

27 juillet 2026



# Termes de référence pour une mission de mesure d'impact

## Table des matières

|                                                               |          |
|---------------------------------------------------------------|----------|
| <b>I. Présentation du contexte et du projet samim</b>         | <b>3</b> |
| A. Le Lab'ess, Laboratoire de l'Economie sociale et solidaire | 3        |
| B. Descriptif du projet en cours et contexte                  | 3        |
| <b>II. Objectifs de la mission et méthodologie :</b>          | <b>4</b> |
| A. Objectifs                                                  | 4        |
| B. Méthodologie                                               | 5        |
| C. Résultats escomptés                                        | 6        |
| <b>III. Modalités de déploiement de la mission</b>            | <b>7</b> |
| A. Pilotage de la mission :                                   | 7        |
| B. Calendrier de mise en œuvre :                              | 7        |
| C. Livrables attendus :                                       | 7        |
| D. Critères de sélection de l'équipe d'évaluation :           | 8        |
| E. Eléments constitutifs des dossiers de candidatures         | 8        |
| F. Modalités de soumission des dossiers                       | 8        |



## I. Présentation du contexte et du projet samim

### A. Le Lab'ess, Laboratoire de l'économie sociale et solidaire

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS.

Il s'est donné pour missions de sensibiliser, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets et programmes innovants d'accompagnement et de sensibilisation auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, porteur.euses de projet, entrepreneur.e.s sociaux.ales, étudiant.e.s, structures d'accompagnement, et universités.

A travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteurs.rices du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des acteur.rice.s du changement et démultiplier son impact.

Le Lab'ess est l'un des incubateurs du réseau PULSE, association française créée en 2006 dont la mission est de soutenir et de promouvoir l'entrepreneuriat comme levier d'un développement inclusif et durable en Afrique et en Europe.

### B. Descriptif du projet en cours et contexte

Porté par le Lab'ess et financé par l'AFD, Samim entend renforcer les capacités des structures d'accompagnement (SA) et des organisations de la société civile (OSC) en Jordanie, au Maroc, en Mauritanie et en Tunisie. Il est mis en œuvre avec l'assistance technique de PULSE et en partenariat avec Ecodev à Nouakchott, Moroccan Centre for Innovation and Social Entrepreneurship (MCISE) à Casablanca et Jordan Youth Innovation Forum (JYIF) à Amman. Samim vise l'atteinte des cibles définies au sein des objectifs de développement durable (ODD) 11 et 12, en soutenant des initiatives locales pour des villes durables et en incitant à la consommation et à la production responsables.

Grâce à des formations, des sessions d'accompagnement individuel et du mentorat, il permet aux OSC de renforcer leur développement stratégique et leur structuration interne mais aussi de les soutenir dans le développement d'un modèle économique durable.

Un volet financier accompagne également ces activités de renforcement de capacités : il vise notamment l'appui au déploiement d'activités génératrices de revenus (AGR) pour 36 OSC (sur les 80 qui auront été sélectionnées) et la consolidation de leur modèle économique. Le projet soutient la mise en réseau des OSC et le développement de la communauté Samim pour multiplier les occasions d'échanges et de collaborations entre elles. Après une première phase (2022-2025), Samim entame une seconde phase triennale qui s'inscrit dans la continuité des objectifs initiaux tout en introduisant des innovations.

Au cours de la phase 2 de Samim (2025-2028), il est notamment prévu que :

- ▶ le renforcement des structures d'accompagnement se poursuive (y compris du point de vue de l'acquisition d'une expertise sur certaines cibles des ODD 11 et 12) ;

- ▶ un total de 80 OSC (soit 20 par ville du projet) intervenant sur les thématiques des ODD 11 et 12 soient accompagnées dans le développement de leurs stratégies à Nouakchott, Casablanca, Tunis et Amman ;
- ▶ 36 OSC (9 par villes du projet) bénéficient d'un financement pour développer / déployer leur modèle économique et renforce leur structuration interne ;
- ▶ les femmes et les jeunes de moins de 39 ans demeurent les cibles prioritaires du projet ;
- ▶ certaines thématiques d'intervention soient priorisées (gestion et réduction des déchets, agriculture urbaine, aménagement urbain durable et inclusif, tourisme durable, économie circulaire, consommation et production responsables) ;
- ▶ l'amélioration de la qualité de vie dans les villes du projet soit particulièrement visée.



## II. objectifs de la mission et méthodologie :

Cette mission complète le dispositif global de mesure d'impact. Elle vise à accompagner le Lab'ess dans la mise en place et l'appropriation d'un dispositif de mesure d'impact permettant d'évaluer les effets de ses projets sur la montée en compétences et la pérennité des structures accompagnées.

La mission reposera sur une approche participative et de renforcement des capacités, combinant revue documentaire, ateliers de travail, accompagnement méthodologique et suivi continu, avec pour finalité l'internalisation progressive de la démarche de mesure d'impact au sein du Lab'ess.

Le prestataire sera chargé d'accompagner le **Lab'ess** dans le renforcement et la mise en œuvre de sa démarche de mesure d'impact. À ce titre, il devra fournir **un outil de mesure d'impact adapté aux besoins de l'organisation**, assurer **un accompagnement méthodologique** dans la mise en œuvre de la démarche de suivi et d'évaluation de l'impact, dispenser **une formation à l'utilisation de l'outil et en démontrer l'application à travers un cas d'étude**.

Dans le cadre du projet Samim, le prestataire devra également définir et mettre en place **une baseline** permettant de mesurer les effets et impacts du projet à partir des données disponibles des phases 1 et 2, **assurer un suivi intermédiaire de la qualité des données collectées** en apportant un regard externe sur certains critères d'évaluation, et **élaborer le rapport de mesure d'impact** présentant les principaux résultats, analyses et recommandations.

Une restitution des conclusions de ces deux démarches auprès de l'ensemble des partenaires (dont bailleurs) sera prévue, en concertation avec ces derniers.

### A. objectifs

Les objectifs de cette mission sont :

- ▶ Adapter et opérationnaliser l'outil de mesure d'impact adapter, pour la phase 2 du projet Samim les besoins du Lab'ess.
- ▶ Établir la baseline en début de projet en exploitant les données issues de la phase 1 et les premières mesures de la phase 2 afin de permettre une évaluation rigoureuse à terme
- ▶ Former les équipes du Lab'ess et des partenaires locaux à l'utilisation de l'outil et assurer un accompagnement méthodologique continu à l'équipe Samim.
- ▶ Suivre la qualité des données collectées et apporter une expertise externe complémentaire.

- ▶ Renforcer l'autonomie du Lab'ess et transférer progressivement les compétences en vue d'une internalisation pérenne de la démarche de mesure d'impact.
- ▶ Identifier les impacts spécifiques du projet sur le renforcement économique des structures (pérennité, modèle économique, AGR).
- ▶ Identifier et évaluer les impacts précis du projet sur les femmes et les jeunes en tant que cibles prioritaires.

## B. Méthodologie

### i. cadrage et revue documentaire :

- Réunion de lancement avec l'équipe du Lab'ess.
- Revue des documents existants (théorie du changement, cadre logique, outils développés en interne, données et résultats de la phase 1).
- Analyse des besoins en matière de mesure d'impact et des pratiques déjà mises en place.

### ii. entretiens et consultations

Mener des entretiens semi-directs et des consultations avec les parties prenantes clés , selon les besoins

### iii. conception et adaptation du dispositif de mesure d'impact

- Finalisation et adaptation de l'outil de mesure d'impact en cours de développement.
- Définition et ajustement des indicateurs d'impact (notamment sur le renforcement économique, le ciblage des femmes et des jeunes, la pérennité).
- Élaboration des protocoles de collecte, d'analyse et de contrôle qualité des données.
- Formalisation d'un référentiel et guide méthodologique clair.
- Application de l'outil et rédaction d'un rapport de mesure d'impact d'un projet du Lab'ess (cas pilote)

### iv. construction de la baseline

- Analyse et exploitation comparative des données disponibles issues de la phase 1 du projet Samim.
- Collecte complémentaire des données de référence au démarrage de la phase 2.
- Consolidation de la baseline initiale sur l'ensemble des indicateurs retenus pour mesurer les effets futurs.

### v. renforcement des capacités et transfert de compétences

- Organisation de sessions de formation dédiées aux équipes du Lab'ess et des partenaires sur les outils et la méthodologie.
- Mise à disposition de supports et de guides pratiques.
- Accompagnement des équipes dans les premières étapes de mise en œuvre.

### vi. accompagnement et suivi :

- Suivi périodique de la mise en œuvre du dispositif.

- Vérification de la qualité, de la cohérence et de la fiabilité des données collectées.
- Ajustements méthodologiques et techniques en fonction des besoins identifiés.
- Étude d'impact externe spécifique, reporting et restitution
- Réalisation d'une étude de mesure d'impact externe directe par le consultant
- Élaboration du rapport d'impact final synthétisant les résultats, effets observés, analyses thématiques et recommandations.
- Organisation et animation d'un atelier de restitution des conclusions auprès de l'ensemble des partenaires du projet et des bailleurs (AFD, etc.), préparé en concertation préalable avec eux.

## vii. étude d'impact externe spécifique, reporting et restitution

- Réalisation d'une évaluation externe directe par le consultant sur certains critères spécifiques nécessitant un regard neutre et indépendant.
- Élaboration du rapport d'impact final synthétisant les résultats, effets observés, analyses thématiques et recommandations.
- Organisation et animation d'un atelier de restitution des conclusions auprès de l'ensemble des partenaires du projet et des bailleurs (AFD, etc.), préparé en concertation préalable avec eux

## viii. capitalisation et internalisation

- Documentation exhaustive du dispositif, des bonnes pratiques et leçons apprises.
- Formulation de recommandations stratégiques pour ancrer durablement la démarche au sein du Lab'ess.
- Passage de témoin effectif garantissant l'autonomie totale du Lab'ess sur les cycles d'évaluation futurs.

## c. résultats escomptés

À l'issue de la mission, le Lab'ess aura :

- ▶ Un dispositif et un outil de mesure d'impact adaptés, testés et pleinement opérationnels sont mis en place au sein du Lab'ess.
- ▶ Une baseline établie à partir des données disponibles et des informations collectées au démarrage de la phase 2, permettant le suivi des effets et impacts du projet dans le temps.
- ▶ Les équipes du Lab'ess sont formées et accompagnées dans l'utilisation des outils et la mise en œuvre de la méthodologie et des rapports de mesure d'impact.
- ▶ La qualité et la fiabilité des données collectées sont garanties grâce au suivi intermédiaire rigoureux assuré à plusieurs reprises par le consultant Les impacts précis du projet sur la pérennité économique des structures et sur les cibles prioritaires (femmes et jeunes) sont clairement mesurés et documentés.
- ▶ Un système de mesure d'impact progressivement internalisé est mis en place, permettant au Lab'ess de conduire de manière autonome le suivi des effets et impacts du projet.
- ▶ Les capacités du Lab'ess en matière de mesure d'impact sont renforcées, favorisant la pérennisation et l'amélioration continue de la démarche.
- ▶ Une étude externe impartiale apporte un éclairage indépendant sur les critères clés du projet.



### III. Modalités de déploiement de la mission

#### A. Pilotage de la mission :

La mission sera pilotée en collaboration avec la chargée d'évaluation, de suivi et mesure d'impact du projet Samim, et le/la responsable de projet Samim au sein du Lab'ess. Des réunions de suivi avec le consultant seront assurées par la chargée d'accompagnement afin de vérifier l'avancement de la mission.

#### B. calendrier de mise en œuvre :

La mission débutera dès la signature du contrat par une réunion de cadrage afin de s'aligner sur les données nécessaires pour répondre aux questions de mesure d'impact énoncées par le prestataire. L'étude finale démarrera en janvier 2028 et se clôturera au plus tard fin Mai 2028.

#### C. Livrables attendus :

Il sera demandé au consultant de fournir :

- ▶ Un outil de mesure d'impact adapté et validé ;
- ▶ Une note méthodologique décrivant le dispositif de mesure d'impact ;
- ▶ Une baseline du projet samim établie pour les indicateurs retenus ;
- ▶ Des outils de collecte et de suivi harmonisés ;
- ▶ Des rapports de suivi intermédiaires sur la qualité des données ;
- ▶ Un guide ou protocole de mise en œuvre permettant l'internalisation progressive de la démarche de mesure d'impact.
- ▶ Un rapport de mesure de l'impact final.

| Étapes                                                    | Livrables                                                                                                                                           | Délais                                                                   | Paie ment |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Étape 1 : Cadrage et lancement de la mission              | Note méthodologique détaillée, plan de travail ajusté, grille d'analyse et calendrier de mise en œuvre validés.                                     | 1 mois après la signature du contrat                                     | 20 %      |
| Étape 2 : Développement du dispositif & Outil d'impact    | Outil de mesure d'impact finalisé et adapté au Lab'ess, guide méthodologique de suivi-évaluation, et cas d'étude test/pilote. (Projet Lab'ess)      | Dans les 3 mois suivant le démarrage                                     | 20 %      |
| Étape 3 : Baseline et suivi intermédiaire du projet Samim | Rapport d'établissement de la Baseline (basé sur Phase 1 & début Phase 2), rapports intermédiaire sur de la qualité des données (points multiples). | Baseline : avant le 31/12/2026.<br>Analyse interm. : avant le 31/05/2027 | 20 %      |
| Étape 4 : Formation & Transfert de compétences            | Sessions de formation dispensées aux équipes, supports pédagogiques et guides d'utilisation, rapport d'accompagnement à l'internalisation.          | 6 mois après le démarrage                                                | 20 %      |

|                                                        |                                                                                                                                                               |                            |      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|
| Étape 5 : Étude d'impact finale, Restitution & Clôture | Rapport final d'étude d'impact externe (renforcement économique, femmes/jeunes), atelier de restitution préparé et animé auprès des partenaires et bailleurs. | Au plus tard le 31/07/2028 | 20 % |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|

## D. critères de sélection de l'équipe d'évaluation :

La sélection s'effectuera sur la base des critères suivants :

- ▶ Exposé de la problématique et compréhension fine des enjeux de la mission ;
- ▶ Qualité, pertinence et rigueur de la démarche méthodologique proposée ;
- ▶ Qualifications, expertises et expériences avérées des membres de l'équipe dans le domaine de la mesure d'impact, du suivi-évaluation et du renforcement de capacités
- ▶ Expérience confirmée dans la zone d'intervention du projet (Tunisie, Maroc, Mauritanie, Jordanie) et sur les thématiques clés (ESS, ODD 11/12, entrepreneuriat, genre et jeunesse) ;
- ▶ Complémentarité de l'équipe proposée
- ▶ Mise à disposition et parfaite maîtrise des langues de travail : arabe, français et anglais
- ▶ Détail des H/J, des prix et coûts des différentes prestations de réalisation de l'ensemble des étapes de la mission
- ▶ Prise en compte du risque éventuel.

## E. éléments constitutifs des dossiers de candidatures

Les candidat.e.s devront soumettre :

- ▶ Leur(s) CV détaillé(s) mettant en avant leurs références et expériences similaires, ainsi que leurs connaissances linguistiques. La complémentarité entre les différents membres de l'équipe devra être précisée.
- ▶ Après avoir pris connaissance des présents termes de référence, une proposition technique et une première note méthodologique. La proposition technique ne devra pas excéder 10 pages maximum.
- ▶ Une offre financière détaillée (TTC en TND), libellée au nom du **Groupe SOS PULSE Tunisie – Projet Samim 2**.

*le budget prévu pour cette évaluation demeure à ce stade confidentiel pour s'assurer d'une tarification conforme aux coûts réels du marché et réellement concurrentielle."*

## F. modalités de soumission des dossiers

### i. envoi des propositions :

Les offres doivent être transmises par courrier électronique aux adresses suivantes :

contact@samim.tn et ahlem.zarrouk@labess.tn

Objet du mail obligatoire : « Mission de Mesure d'impact externe – Samim 2 »

Date limite de dépôt : **31/08/2026** à 23:59 (GMT+1).

Entretiens de sélection : Prévus avec les candidat.e.s présélectionné.e.s.

### ii. notification de la sélection : Au plus tard le 20/08/2026. contrat et paiement :

Un contrat unique sera conclu avec le chef de file / leader de l'équipe d'experts. Le Lab'ess ne gère pas la répartition financière interne à l'équipe d'experts. Le paiement s'effectuera en 5 tranches selon le calendrier des livrables validés. La signature du contrat est prévue avant le 15/09/2026.