



## TERMES DE REFERENCE

# EXPERTISE POUR L'APPUI A L'ELABORATION ET MISE EN ŒUVRE DE MODULES DE FORMATIONS EN EDUCATION THERAPEUTIQUE DES PATIENTS

**Secteur d'activité :** Santé

**Type de contrat :** Consultation

**Début estimé de l'enquête :** Mai-Juin 2026

**Durée de la formation :** 2 jours

**Zone d'intervention :** Gafsa, Sidi Bouzid

### Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations. Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteurs·trices public·que·s et associatif·ve·s afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·trices locaux·ales. En Tunisie, Le projet "SAHAT AL MOUJTAMA3", initié par Santé Sud, vise à coconstruire un plan d'amélioration des parcours patients pour le diabète et le cancer du sein en étroite collaboration avec les Directions Régionales de la Santé (DRS) et les acteurs locaux. Ce projet s'inscrit dans le cadre des priorités de santé publique définies par la Politique nationale de santé à l'horizon 2030. Une étude baseline est nécessaire pour évaluer les connaissances, attitudes et pratiques (CAP) des populations locales concernant ces maladies.

### Le Projet « Sahat al MOUJTAMA3 » :

Le projet SAHAT AL MOUJTAMA3 vise à améliorer durablement l'accès à une offre de soins de qualité pour les habitants des zones intérieures de la Tunisie, en particulier dans les régions de Gafsa et Sidi Bouzid. L'objectif global de ce projet est de répondre aux besoins de santé des populations locales en renforçant les infrastructures et les services de santé existants. Cette initiative est essentielle dans des régions où les services de santé sont souvent limités et où les populations souffrent d'un accès insuffisant à des soins de qualité. Pour atteindre cet objectif ambitieux, le projet se concentre sur deux axes principaux. Premièrement, il s'agit d'appuyer les structures de santé locales afin d'améliorer les parcours des patients. Cela inclut des efforts ciblés pour les patients atteints de maladies chroniques telles que le diabète et le cancer du sein, des conditions qui nécessitent un suivi régulier et des traitements spécialisés. En optimisant ces parcours, le projet vise à offrir des soins plus efficaces et adaptés, réduisant ainsi les complications et améliorant la qualité de vie des patients. Deuxièmement, le projet cherche à renforcer les capacités et l'implication de la société civile dans ces régions. En impliquant activement les organisations locales et les communautés, le projet aspire à créer une dynamique de soutien et de participation communautaire. Cette approche est cruciale pour assurer la pérennité des améliorations apportées et pour encourager une culture de prévention et de prise en charge proactive des problèmes de santé. En combinant ces efforts, le projet SAHAT AL MOUJTAMA3 ne se contente pas seulement d'améliorer les infrastructures et les services de santé, mais il vise également à instaurer un changement durable dans la manière dont les soins de santé sont perçus et administrés dans les régions de Gafsa et Sidi Bouzid. En fin de compte, ce projet a pour ambition d'améliorer de manière significative la qualité des services de santé et de promouvoir le bien-être des communautés locales, en s'assurant que chacun, indépendamment de sa localisation, ait accès à des soins de santé de qualité.

### 1) Contexte

Dans le cadre des actions de renforcement des capacités du personnel de santé et de sensibilisation des patients du projet Sa7at Al Mojtama3, Santé Sud lance un processus de recrutement d'un **consultant formateur spécialisé en Education Thérapeutique du Patient (ETP)**, avec un focus particulier sur **le cancer du sein et le diabète.**

#### Objectif général :

Renforcer les compétences des professionnels de santé sur l'approche d'éducation thérapeutique du patient appliquée aux pathologies du cancer du sein et du diabète.

#### Objectifs spécifiques :

- Concevoir un programme de formation spécifique ETP pour les pathologies ciblées.
- Animer des sessions de formation en présentiel.
- Fournir les outils pédagogiques nécessaires à la pérennisation des acquis.
- Évaluer les résultats de la formation et formuler des recommandations.

### 2) Public cible

Le public cible de ces formations sera mobilisé par les DRS de Sidi Bouzid et Gafsa. Les formations seront dédiées au personnel de santé des centres de soins de base appuyés par le projet ainsi que d'autres structures de santé identifiées par les DRS

### 3) Tâches et responsabilités de l'expert.e

En collaboration étroite avec les DRS des gouvernorats de Gafsa et Sidi Bouzid, de l'équipe du projet et de la référente santé du siège, le/la consultant.e aura la mission de :

- Réaliser un diagnostic rapide des besoins en formation ETP sur les deux pathologies afin de formuler un plan de formation : Le ou la consultant(e) utilisera les résultats de l'enquête CAP du projet et sera amené à réaliser quelques entretiens avec les acteurs clés de la DRS en matière de formation afin de formuler un plan réaliste et alignés aux besoins du personnel de santé.
- 
- Élaborer une formation complète avec des modules et sessions pédagogiques structurés pour chaque pathologie (cancer du sein, diabète) : Sur la base du diagnostic réalisé, du plan de formation validé par l'équipe du projet et respectant le cadre holistique de la démarche ETP formalisée par l'OMS.
- 
- Développer les supports de formation (diaporamas, fiches pratiques, guides...) : Le développement des supports se fera sous la supervision et avec l'appui des équipes de Santé Sud (référente santé au siège et équipe projet).
- 
- Animer les sessions de formation (1 par pathologie) : La formation se voudra la plus interactive possible et devra prendre compte des retours des participants sur leurs réalités de terrain afin de coconstruire des recommandations réalistes dans le but d'accompagner les participants dans l'adaptation des outils à leur pratique.
- Construire un plan d'action d'ETP en guise de recommandations post formation pour les professionnels de santé formés
- Rédiger un rapport final de mission avec évaluation, difficultés rencontrées.

### 3.4 Livrables attendus

- 1 Diagnostic et plan de formation précisant les sessions, les modules avec les attendus et objectifs pédagogiques
- 1 scénario pédagogique pour chaque session de formation intégrant les modules (Le format de ce livrable sera déterminé selon les échanges avec les DRS)
- Supports de formation (PowerPoint, fiches, outils pratiques).
- 1 rapport d'évaluation post-formation.
- 1 plan d'action post formation
- 1 rapport final de mission

### 3.5 Qualifications requises

- Diplôme supérieur en santé publique, sciences infirmières, éducation ou disciplines connexes.
- Minimum 7 ans d'expérience dans la formation en santé et/ou éducation thérapeutique.
- Expérience avérée en formation sur le cancer du sein et/ou le diabète.
- Excellentes capacités pédagogiques et de communication.
- Maîtrise du français et de l'arabe Tunisien (écrit et oral)

### 3.6 Zones de mise en œuvre et durée de la mission

- La mission prévoit des déplacements dans les régions de Sidi Bouzid et Gafsa pour l'animation des formations et rencontres avec les DRS ainsi que de potentielles rencontres à Tunis avec l'équipe projet.
- Le nombre de jour total estimé pour cette mission est de : 10 jours :
  - 4 jours de préparation des éléments en amont et de production du rapport final.
  - 2 jours de formation
  - 2 jours d'accompagnement sur site à Gafsa
  - 2 jours d'accompagnement sur site à Sidi Bouzid

Date estimée de la formation : 27 et 28 Mai 2026

### 3.7 Modalités et date limite de soumission des offres

Les candidat·es sont prié·es d'envoyer les éléments suivants :

- CV détaillé présentant leurs expériences
- Identité physique et fiscale du soumissionnaire (copie du registre de commerce et du Numéro d'identification fiscal)
- Offre financière détaillée libellée en TND avec un tarif journalier
- Offre technique (2 pages maximum) incluant une note synthétique de compréhension de la consultance, décrivant l'approche et la méthodologie envisagée ainsi qu'un plan de travail incluant un chronogramme prévisionnel mentionnant les différentes phases de la production et de livraison des livrables
- L'offre doit être adressée à Santé Sud au plus tard le 12 mai à 12h, heure de Tunis aux adresses électroniques suivantes : [sonia.zemzem@santesud.org](mailto:sonia.zemzem@santesud.org) et [kheireddine.abdelli@santesud.org](mailto:kheireddine.abdelli@santesud.org) en précisant dans l'objet du mail la référence SAMETP
- Les offres reçues après la date et l'heure exactes ne seront pas prises en considération. Un comité d'évaluation doit examiner et noter les offres dans la semaine suivant la date d'échéance, après quoi les candidat·es seront informé·es de leur statut.

### 3.8 Evaluation des offres

Dans une première phase, les offres introduites par les soumissionnaires sélectionnés seront examinées sur le plan de la régularité formelle. Les offres irrégulières seront rejetées.

Dans une seconde phase, les offres régulières seront examinées par une commission d'évaluation. Cet examen sera réalisé sur la base des critères d'attribution mentionnés ci-après et a pour but de composer une liste restreinte de soumissionnaires.

Le soumissionnaire dont l'offre présente le meilleur rapport qualité/prix (donc celui qui obtient le meilleur score sur la base des critères d'attribution mentionnés ci-après) sera désigné comme adjudicataire pour le présent marché.

### 3.9 Principaux critères d'attribution du marché

La sélection du· de la candidat·e sera basée sur l'offre jugée la plus avantageuse en tenant compte des critères

L'évaluation de la méthodologie proposée portera sur :

Critères d'évaluation	Nombre points
CV (sur la base du descriptif des qualifications requises)	30 pts
Offre technique	40 pts
Offre financière	30 pts

Le marché a lieu par la notification au·à la soumissionnaire choisi·e de l'approbation de son offre. La notification est effectuée par courriel.

Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées. Santé Sud se réserve le droit de clôturer l'appel dès réception d'un nombre suffisant d'offres pour une mise en concurrence. Seuls les candidats shortlister seront candidaté. En l'absence de réponse à votre candidature d'ici le 8 mai, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenu.

