

Développement d'une plateforme web

Module de gestion du parc vélo (CRM)

Contexte

Depuis 2018, l'association Djerba Insolite développe le projet Solibikes, un parc de vélos solidaires visant à promouvoir la découverte durable du patrimoine naturel et culturel de l'île de Djerba à travers des circuits à vélo. Ce projet permet aux visiteurs et aux habitants de participer à des sorties guidées et de découvrir des sites patrimoniaux souvent en dehors des circuits touristiques classiques.

Dans le cadre de l'évolution du projet, l'association a mis en place une première version du site web Solibikes, servant de vitrine et d'outil de communication autour des activités proposées. Toutefois, afin d'améliorer la gestion opérationnelle du parc de vélos, le suivi des bénéficiaires et l'organisation des activités, il est aujourd'hui nécessaire de développer et renforcer cette plateforme existante, notamment à travers l'intégration d'un module de gestion de type CRM.

Le présent TDR s'inscrit dans le cadre du projet « Djerba Terre d'Immersion », mis en œuvre dans le cadre du programme « Destination Durable Tunisie », financé par le SECO et mis en œuvre par Helvetas Tunisie, en partenariat avec le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat.

Dans cette dynamique, l'association souhaite recruter un(e) consultant(e) chargé(e) de développer et optimiser le site web existant de Solibikes, en mettant l'accent sur la conception et l'intégration d'un système de gestion du parc vélo et des utilisateurs (CRM), afin d'améliorer le suivi des activités, la gestion des données et la prise de décision.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- ❖ Analyser le site web existant de Solibikes et identifier les besoins d'amélioration technique et fonctionnelle.
- ❖ Développer et optimiser la plateforme web afin d'en améliorer l'ergonomie, la performance et l'expérience utilisateur.
- ❖ Concevoir et intégrer un système de gestion du parc vélo (CRM) permettant le suivi des vélos, des utilisateurs et des activités.

- ❖ Mettre en place un système de gestion des données fiable facilitant le suivi opérationnel et la prise de décision.
- ❖ Assurer la sécurisation des données et la gestion des droits d'accès selon les profils utilisateurs.
- ❖ Former l'équipe à l'utilisation du système développé et assurer sa prise en main.

MISSIONS DU/DE LA CONSULTANT(E)

Le/La consultant(e) aura pour mission principale de développer et d'optimiser le site web existant de Solibikes, en y intégrant un module de gestion du parc vélo et des utilisateurs (CRM) adapté aux besoins opérationnels du projet. À ce titre, il/elle réalisera un diagnostic technique du site actuel (fonctionnalités, performance, sécurité), proposera une architecture fonctionnelle appropriée, puis développera ou améliorera les composantes front-end et back-end de la plateforme. Il/elle sera chargé(e) de concevoir et d'intégrer un système CRM permettant la gestion du parc vélo (état, disponibilité, maintenance), la gestion des utilisateurs et bénéficiaires, le suivi des activités et des sorties, ainsi que la production de données et de statistiques. Le/La consultant(e) mettra également en place un système d'accès sécurisé selon les profils utilisateurs, assurera les phases de test et de correction, formera l'équipe à l'utilisation de l'outil, fournira une documentation technique et un guide utilisateur, et apportera un appui technique lors de la mise en production de la plateforme.

RÉSULTATS ATTENDUS

- ❖ Un site web Solibikes optimisé, fonctionnel et sécurisé ;
- ❖ Un module CRM opérationnel pour la gestion du parc vélo et des utilisateurs ;
- ❖ Une base de données structurée et exploitable ;
- ❖ Un tableau de bord permettant le suivi des activités ;
- ❖ Une équipe formée à l'utilisation de la plateforme ;
- ❖ Un rapport final comprenant : les travaux réalisés, la méthodologie adoptée, les résultats obtenus, les recommandations pour la maintenance et l'évolution du système.

PROFIL DU/DE LA CONSULTANT(E)

Formation

Bac +3 minimum en développement web, informatique, systèmes d'information ou domaine équivalent.

Expérience professionnelle

- ✓ Minimum 3 à 5 ans d'expérience en développement web.
- ✓ Expérience avérée dans le développement de plateformes web dynamiques et/ou CRM.
- ✓ Expérience dans des projets associatifs, touristiques ou de développement local (atout).

Compétences techniques

- ✓ Maîtrise des technologies web (PHP, Laravel, JavaScript, HTML/CSS, ou équivalent).
- ✓ Expérience en développement de bases de données (MySQL ou équivalent).
- ✓ Connaissance des systèmes CRM ou ERP.
- ✓ Notions de sécurité informatique et protection des données.
- ✓ Capacité à concevoir des interfaces simples et ergonomiques.

Compétences transversales

- ✓ Bonne capacité d'analyse et de synthèse ;
- ✓ Autonomie et sens de l'organisation ;
- ✓ Capacité à vulgariser les aspects techniques ;
- ✓ Aptitude au travail collaboratif ;
- ✓ Respect des délais.

DURÉE ET CONDITIONS DE LA MISSION

- ✓ **Durée** : Durant le mois d'avril 2026
- ✓ **Modalité** : à définir en coordination avec l'équipe projet

✓ **Rémunération** : basée sur une formule **Forfaitaire**

PROCESSUS DE SÉLECTION

Les candidat(e)s devront soumettre :

1. Une offre technique comprenant :

- Un CV détaillé ;
- Une note méthodologique précisant l’approche proposée, les outils utilisés et le planning ;
- Des références de projets similaires (liens ou captures d’écran si possible).

2. Une offre financière :

Budget détaillé en jour-homme, cohérent avec la mission proposée.

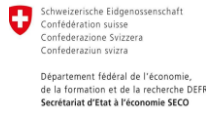
CRITÈRES D’ÉVALUATION

Critères	Description	Note
Expérience technique	Expérience en développement web et CRM	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Compréhension de la mission	Pertinence de l’analyse et compréhension des besoins	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Méthodologie proposée	Clarté, faisabilité et pertinence de la démarche	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Références professionnelles	Expériences similaires et qualité des projets réalisés	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Offre financière	Cohérence avec les prestations proposées	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

MODALITÉS DE SOUMISSION

Les candidatures doivent être envoyées à l’adresse suivante : contact@djerba-insolite.com

Avec copie (CC) à fatma.benomrane@djerba-insolite.com



Objet : Consultant(e) – Développement plateforme Solibikes (CRM)

Date limite de soumission : 15/04/2026