

TERMES DE RÉFÉRENCE

Appel à manifestation d'intérêt – Sélection d'une agence de services logistiques

1. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet, des ateliers, missions de terrain et réunions seront organisés sur plusieurs sites en Tunisie. Ces activités nécessitent l'appui d'une agence spécialisée capable d'assurer une gestion logistique intégrée, fiable et réactive.

2. Objectif de la mission

L'objectif du présent appel à manifestation d'intérêt est de sélectionner une agence de voyage et de logistique chargée d'assurer la gestion complète des services suivants :

- Réservation de billets d'avion nationaux et internationaux
- Réservation d'hébergement (hôtels)
- Location de véhicules avec chauffeur
- Organisation de location de la salle de réunion, de la restauration lors des ateliers et réunions
- Appui logistique global aux équipes et participants

3. Zones d'intervention

Les prestations couvriront les zones suivantes :

Région	Observations
Tunis	Zone de coordination et ateliers
Sousse	Missions terrain et ateliers
Djerba	Activités terrain et rencontres
Dahar (Matmata, Médenine et Tatouine)	Zones d'intervention sud-est

4. Prestations attendues

L'agence devra assurer les prestations suivantes :

4.1 Transport

- Réservation et émission de billets d'avion
- Organisation des transferts (aéroport, hôtels, sites), et/ou mise à disposition.
- Location de véhicules avec chauffeur (Carburant et péage: à la charge de l'agence).

4.2 Hébergement

- Réservation d'hôtels conformes aux règlements du projet



- Gestion des check-in et check-out
- Flexibilité pour modifications de dernière minute

4.3 Restauration

- Organisation des pauses café
- Déjeuners et dîners lors des ateliers
- Coordination avec hôtels ou traiteurs

4.4 Appui logistique

- Assistance pendant les activités
- Gestion des imprévus logistiques
- Coordination continue avec l'équipe projet
- Capacité à faire preuve de flexibilité et de réactivité face aux ajustements logistiques de dernière minute.

4.5 Volume indicatif des missions :

L'équipe projet mobilisée dans cadre des missions est généralement composé d'une à 5 personnes, selon la nature des activités.

A titre indicatif, les missions seront organisées de manière ponctuelle et/ou récurrente, en fonction du planning du projet. Le volume des prestations reste estimatif et pourra être ajusté selon les besoins.

5. Sous-traitance

L'agence sélectionnée est autorisée à recourir à la sous-traitance pour certaines prestations spécifiques qu'elle ne peut assurer directement. Toutefois, elle demeure entièrement responsable de la qualité, de la conformité et du suivi de l'ensemble des services fournis.

L'agence s'engage à informer préalablement l'organisation du recours à tout sous-traitant et à garantir que ces derniers disposent des qualifications et des capacités requises pour assurer les prestations demandées.

La sous-traitance ne peut en aucun cas porter sur l'ensemble des prestations objet du présent appel.

L'agence demeure l'unique interlocutrice de l'organisation et assure la gestion contractuelle et financière de l'ensemble des prestations.

A ce titre, toute facturation devra être établie exclusivement par l'agence, y compris pour les prestations réalisées par des sous-traitants.

6. Durée du contrat

Le contrat sera établi pour une durée déterminée selon les besoins du projet, avec possibilité de renouvellement sur la base d'une évaluation de performance satisfaisante.

7. Profil de l'agence

- Être légalement enregistrée en Tunisie
- Avoir une expérience confirmée en logistique de projets
- Disposer d'un réseau national de prestataires
- Faire preuve de réactivité et de flexibilité



- Avoir une capacité de gestion des urgences

8. Dossier de soumission

- Présentation de l'agence
- Références de missions similaires
- Offre technique détaillée
- Offre financière détaillée
- Documents administratifs et légaux

9. Critères d'évaluation

Critère	Pondération
Expérience	30%
Offre technique	30%
Offre financière	25%
Couverture géographique	15%

10. Modalités de soumission

Les dossiers doivent être soumis avant la date limite fixée dans l'appel à manifestation d'intérêt, par mail sur l'adresse : Manel.Baccar@helvetas.org

11. Date limite de soumission

Les offres doivent être envoyées par email au plus tard le 12 mai 2026 à minuit (heure de Tunis). Toute offre reçue après ce délai ne sera pas prise en considération.

12. Objet du mail

Les soumissionnaires doivent obligatoirement indiquer dans l'objet de leur email:
« AMI 2026 – Sélection d'une agence de services logistiques – [Nom de l'agence soumissionnaire] »