



Financé par
l'Union européenne



République Tunisienne
Ministère des Affaires Sociales



MODULE DE FORMATION EN LIGNE

Inclusion sociale

Section	Objectif pédagogique	Contenu	Idées d'exercice interactif
IS et participation sociale	Comprendre ce que recouvre l'inclusion sociale et ce que ce concept implique sur le plan de la prise en charge	Définition de l'inclusion sociale - En lien avec l'approche droits humains - Dans le cadre de la lutte contre la pauvreté Faire le lien avec la loi Amen sociale Objectif = participation sociale. Comment ? - Accès aux opportunités et aux ressources = égalité des chances Ceci suppose de : comprendre l'exclusion, réduire les barrières dans l'environnement/facteurs d'exclusion, promouvoir une approche centrée sur la personne - Lutte contre les discriminations = participer à la vie communautaire quel que soit le genre, l'âge, la situation (éco, sociale, handicap)	Présentation animée

		Ceci suppose de : accepter la diversité, informer, sensibiliser, changer le regard (ouverture à la diversité)	
IS et vulnérabilité	Fournir les clés de compréhension de la vulnérabilité en mettant en avant son caractère multifactoriel ainsi que la manière dont les facteurs se combinent de manière unique pour chaque personne	L'IS repose sur la notion de vulnérabilité. Identifier les différents facteurs de vulnérabilité Introduire la notion d'intersectionnalité	Prendre plusieurs profils de personnage : identifier les facteurs d'exclusion de chacun - Utiliser la fleur intersectionnelle Montrer personnes avec certains facteurs communs (ex handicap) mais qui combiné à d'autres facteurs débouchent sur participation sociale différente (ex : PSH, analphabète/zone rurale = exclusion et PSH/éducation, famille aisée, milieu urbain = participation)
Qui sont les personnes exclues en Tunisie ?	Identifier les personnes exclues en Tunisie auxquelles les IS doivent avoir une attention particulière et les facteurs déterminants de leur exclusion	Statistiques : Handicap Taux de pauvreté et analyse personnes affectées selon lieu de vie (rural/urbain), genre, statut familial, niveau d'éducation Taux de pauvreté des enfants Analyse bénéficiaires Amen / profilage	Animations autour des stats Créer jeu de la vie en ligne ? (si on le fait choisir si on le met ici ou dans le module handicap) <u>Jeu de la vie (description)</u> 4 à 6 personnes présentant un anima particulier A chaque grande étape de la vie ou activité particulière (petite enfance, entrée à l'école, premier emploi, mariage, activité sportive) il peut introduire des indications particulières concernant le sort d'un personnage à

			cette étape de sa vie (ex : Samia a un AVC à l'âge de 30 ans). Le participant indique si de son point de vue le personnage : ▪ Rester sur place s'il estime que son personnage rencontrera des difficultés à cette étape de la vie. ▪ Avancer d'un pas s'il pense qu'il rencontrera peut-être des difficultés mais que celles-ci peuvent facilement être surmontées. ▪ Avancer de 2 pas s'il pense que son personnage ne rencontrera aucune difficulté particulière. La décision prise entraîne une réaction apportant une explication de la part du formateur. Au final les personnages sont plus ou moins avancés dans leur parcours de vie. Plus le personnage est en arrière plus il a rencontré de difficultés qui sont alors récapitulés : le genre, le lieu de vie, le handicap, l'attitude de la famille et de l'entourage etc
IS et intervention sociale	Présenter les différents niveaux stratégiques d'intervention pour soutenir l'inclusion sociale des publics exclus/vulnérables	Accès aux opportunités et aux ressources + Lutter contre les discriminations = Transformer la société	Donner des exemples d'actions et les classer selon le levier auquel elles correspondent

		3 leviers d'actions 1) Renforcer les politiques publiques pour une meilleure prise en compte de la diversité + pour réduire les facteurs de vulnérabilité ou les compenser (politique protection sociale, création services spécialisés) MACRO 2) Améliorer le niveau d'inclusion des services publics qui devraient être accessibles à tous les citoyens MESO 3) Mobiliser la communauté pour qu'elle soit plus ouverte à la diversité et s'implique dans la réduction des facteurs d'exclusion MICRO 4) Accompagner l'autonomisation de la personne INDIVIDUEL/FAMILLE	Ex : développer une politique de transport public dans les zones péri-urbaines = levier politiques publiques
Le rôle de l'intervenant social	Les participants comprennent qu'ils ont un rôle actif à jouer et identifie des actions possibles dans chacun des champs d'intervention identifié	1) Renforcer les politiques publiques pour une meilleure prise en compte de la diversité + pour réduire les facteurs de vulnérabilité ou les compenser Comprendre la vulnérabilité dans son territoire, Identifier les facteurs d'exclusion, Identifier les publics exclus / les consulter sur leurs besoins et leurs priorités Remonter l'information auprès des instances stratégiques régionales/centrales Développer les espaces de coordination / dispositif de référencement	Reprendre les actions de l'exercice précédent et indiquer si cette action doit être mise en œuvre par le manager / le travailleur de première ligne / est déclinée par les 2 profils

Commenté [CA1]: Distinguer rôle manager/rôle IS première ligne ?

Manager

Piloter l'analyse la vulnérabilité dans son territoire, Identifier les facteurs d'exclusion
Remonter l'information auprès des instances stratégiques centrales
Prioriser les publics cibles
Développer des relations avec d'autres acteurs pour répondre aux besoins des citoyens
Développer des cadres de référencement / conventions de collaboration

IS première ligne

Identifier les publics exclus / les consulter sur leurs besoins et leurs priorités
Remonter l'information auprès des instances stratégiques régionales

		2) Améliorer le niveau d'inclusion des services publics qui devraient être accessibles à tous les citoyens MESO Identifier les services clés Identifier les barrières avec participation des citoyens Proposer des plans d'amélioration pour réduire les barrières Mettre en place des systèmes de feedback pour des retours réguliers 3) Mobiliser la communauté pour qu'elle soit plus ouverte à la diversité et s'implique dans la réduction des facteurs d'exclusion MICRO Informar les autorités locales sur les services existants Sensibiliser la communauté sur l'égalité des droits Mettre en place des réseaux de soutien locaux Identifier des OSC pouvant servir de relais d'information pour les citoyens ou pouvant collaborer avec les services sociaux pour identifier les personnes exclues ou leur apporter un soutien 4. Accompagner l'autonomisation de la personne Evaluer les situations Développer des plans d'accompagnement et supporter leur mise en oeuvre Promouvoir l'implication de la personne dans son parcours de prise en charge	
--	--	---	--

Commenté [CA2]: Manager

Sensibiliser et mobiliser les autres acteurs/exclusions – développer des partenariats
Piloter l'identification des barrières dans les services sociaux
Définir et suivre des plans d'amélioration des services sociaux

IS première ligne

Se coordonner avec les autres acteurs - Orienter et référer vers des acteurs complémentaires
Contribuer à l'identification des barrières dans les services sociaux
Contribuer à la définition, mise en œuvre et suivi des plans d'amélioration des services sociaux

Commenté [CA3]: Manager

Mobiliser les autorités locales et les informer sur les dispositifs de PS existants et leurs critères d'éligibilité

IS première ligne

Rencontres régulières avec les autorités locales pour les impliquer + les informer de leurs interventions
Organiser des sessions d'info pour les associations locales (y compris OPH) sur les droits, les services etc
Animer des sessions d'information communautaire
Identifier des volontaires communautaires et les former pour servir de relais
Encourager les initiatives communautaires / réseau soutien

Commenté [CA4]: Managers

Développer et superviser le processus

IS première ligne

Evaluation
Identification des prestations auxquelles les perso sont éligibles + acc pour les démarches d'obtention
Développement plan
Orientation et référencement
Evaluation impact

Répondre aux enjeux d'accès aux services	Présenter quelques modalités opérationnelles pouvant contribuer à améliorer l'accès aux services et faisables dans le contexte local	Présenter quelques modalités plus en profondeur : Rendre l'information accessible : focus PSH, personnes analphabètes L'accessibilité physique des espaces : focus éloignement/transport + accessibilité physique de la rue aux services fournis dans la structure Les aménagements raisonnables pour faciliter l'accès : infrastructure, diffusion de l'information, ajustement des modalités de services (lieux, horaires, aller vers) Intervention à base communautaire : collaborer avec les autorités locales, les associations locales, les volontaires communautaires, les familles/voisins, mener des activités d'info et de mobilisation dans les communautés	Lister diverses actions Indiquer de quel type elles relèvent (info accessible etc) Présenter des études de cas Proposer des actions pouvant permettre d'améliorer l'accès aux services. La personne choisit celles qui lui semble adaptées.
--	--	---	---