



Un **dialogue social** responsable et inclusif
pour une cohésion sociale pérenne en Tunisie

**Appel d'offre : Organisation de 04 Ateliers de renforcement
de capacités en Techniques de négociation collective et
prévention des conflits sociaux.**

TERMES DE REFERENCES



Le contrat social conclu en Tunisie en 2013 souligne l'importance du dialogue social dans la gouvernance des affaires économiques et sociales du pays, et aspire à "consolider le travail décent dans ses quatre objectifs stratégiques conformément au concept de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ".

Le dialogue social étant une notion principale dans tout système des relations professionnelles, il a pour finalité de pacifier les rapports de travail, et de constituer un instrument clé de promotion de la cohésion sociale et du développement inclusif à travers des mécanismes de régulation sociale basés sur le dialogue et la concertation.

Le projet DS' « Un dialogue social responsable et inclusif pour une cohésion sociale pérenne en Tunisie» vise à appuyer les mandants tripartites dans :

- La prévention des conflits (sur le marché du travail, au niveau des revendications sociales, etc.) et le maintien de la cohésion sociale à travers un dialogue social plus efficace et inclusif favorisant la stabilité et consolidant la paix sociale et l'Etat de droit;
- L'élaboration et l'adoption d'une vision et des propositions (et dans la mesure du possible une stratégie) de relèvement socio-économique inclusif, durable et porteur de cohésion sociale.

Le projet DS' est mis en œuvre par l'OIT avec des financements du Fonds pour la consolidation de la paix des Nations Unies et de la confédération Suisse, jusqu'à Avril 2027.

A travers le projet DS, l'OIT cherche à entre autres à :

- Renforcer les capacités organisationnelles et humaines des partenaires tripartites pour un dialogue social efficace, inclusif et porteur de cohésion sociale.
- Contribuer à la modernisation des structures de l'administration de travail et de l'inspection de travail pour une meilleure intervention en matière de soutien au dialogue social et de prévention et résolution des conflits de travail.
- Sensibiliser les partenaires tripartites sur les enjeux de la cohésion sociale, la transition juste et leur rôle dans sa promotion à travers le dialogue social favorisant la stabilité et consolidant la paix sociale et l'Etat de droit .
- Elaborer des plans opérationnels tripartites et inclusifs afin de mettre en œuvre des réformes socio-économiques et environnementales porteuses de cohésion sociale
- Consolider les mécanismes de concertation pour un dialogue social efficace, inclusif et permettant de réduire les risques de conflits sociaux , favorisant la stabilité et consolidant la paix sociale et l'Etat de droit.
- Mener des actions de communication et plaidoyer auprès de tous les acteurs et du public en général sur l'importance stratégique du dialogue social pour favoriser la cohésion sociale

En Tunisie, le projet DS est déployé en étroite collaboration avec :

- Le ministère des Affaires Sociales,
- La présidence du gouvernement,
- L'Union Générale Tunisienne du Travail
- L'Union Tunisienne de l'Industrie, du Commerce et de l'Artisanat.

DESCRIPTION

Un prestataire de service sera engagé et mènera son travail sous la supervision de la Présidente du COPIL et du Coordinateur National du projet DS', et sous la responsabilité du Directeur du Bureau de l'OIT à Alger.

Le prestataire de service choisi devra assurer la préparation et l'animation de 04 ateliers visant à :

- Renforcer les compétences en dialogue social pour une meilleure coopération entre les parties prenantes.
- Comprendre les principes fondamentaux du dialogue social.
- Acquérir des outils pratiques pour négocier, résoudre les conflits et bâtir la confiance.
- Promouvoir un dialogue inclusif et durable.

Les Résultats attendus du séminaire sont :

- Les participants comprennent les bases du dialogue social et leur rôle.
- Les participants développent des compétences pratiques en négociation et gestion des conflits.
- Un plan d'action concret pour améliorer le dialogue social dans leur institution/organisation, sera élaboré.

Les ateliers seront organisés dans les différentes régions de la Tunisie, au profit chaque fois d'une quarantaine de personnes, représentants des institutions et des organisations impliquées dans les activités ...

Le prestataire de service choisi, sera appelé à :

- Affiner le programme de l'atelier et ce, en coordination avec l'équipe du projet DS'
- Proposer les membres de l'équipe qui prendra en charge la formation,
- Préparer le matériel technique et fournir toute la documentation nécessaire à l'atelier de formation,
- Animer et s'assurer de la bonne tenue des travaux de l'atelier et des interactions avec les participants en vue d'atteindre les objectifs visés,
- Etablir un rapport d'évaluation des travaux de l'atelier en se basant sur des questionnaires dument remplis par les participants,
- Finaliser le rapport général de l'atelier de formation, incluant le matériel technique développé, une synthèse du déroulement des travaux y compris les discussions avec les participations, le rapport d'évaluation et aussi les recommandations liées aux besoins futurs en formation. Et soumettre ce rapport général à l'OIT.

Programme de chaque atelier (projet à mettre à jour)

Durée de l'Atelier : 4 Jours (max).

	Thématique	Intervenants
Module 1:	Principes de la négociation collective et de la médiation sociale : • Les fondements du dialogue social et de la négociation collective • Les principes de la négociation gagnant-gagnant • Différence entre positions et intérêts • Introduction à la médiation dans les relations professionnelles • Rôle du médiateur et du facilitateur dans la résolution des différends Méthodologie proposée : - Jeux de rôle, simulations de négociation. - Études de cas. - Discussions participatives.	Coachs : Médiateurs – Facilitateurs.
Module 2:	Conduite stratégique de la négociation et techniques de médiation : • Les étapes d'une négociation collective : préparation, ouverture, exploration, compromis et conclusion • Techniques d'écoute active, reformulation et gestion des tensions • Outils de médiation et facilitation du dialogue • Gestion des blocages et recherche de solutions mutuellement acceptables Méthodologie proposée : • Jeux de rôle • Simulations de négociation collective • Exercices pratiques de médiation • Analyse collective des pratiques	Coachs : Médiateurs – Facilitateurs.

	Thématique	Intervenants
Module 3:	Analyse et prévention des conflits au travail • Typologie des conflits au travail • Facteurs économiques, organisationnels et relationnels des conflits • Les signaux d'alerte et mécanismes de prévention des conflits • Le rôle des institutions et partenaires sociaux dans la prévention • Expériences comparées de prévention des conflits dans différents pays Méthodologie proposée : Exposés théoriques. - Présentation interactive - Analyse d'expériences internationales - Travaux de groupe - Discussions participatives	Coachs : Médiateurs – Facilitateurs
Module 4:	Gestion et résolution des conflits sociaux Contenu • Les méthodes de résolution des conflits : - Conciliation - Médiation - Arbitrage • Techniques de communication en situation de tension • Gestion des situations de crise sociale • Construction d'accords durables et mécanismes de suivi Méthodologie proposée : • Simulation complète de négociation collective avec médiation • Jeux de rôle multi-acteurs • Débriefing et analyse collective • Capitalisation des enseignements	Coachs : Médiateurs – Facilitateurs

Répartition géographique des ateliers :

	Régions concernées	Nbr participants MAX	Lieu
1	SUD EST	40 (2 Grp)	Djerba
2	SUD Ouest	40 (2 Grp)	Tozeur
3	Nord	40 (2 Grp)	Hammamet
4	Centre	60 (2 Grp)	Sousse

LIVRABLES ATTENDUS, QUANTITE DE TRAVAIL ET DELAIS

Le tableau suivant indique les livrables attendus ainsi que la quantité de travail estimée et les délais liés :

Livrables attendus	Equivalents jours de travail	Délais proposés
- Préparation des 4 ateliers: - Le programme de chaque atelier - Le matériel technique et la documentation nécessaire à chaque atelier	X J	15/04/2025
- L'animation et la réalisation des ateliers : - Expert Négociation Collective - Expert Prévention et Gestion du Conflit	X J	20/04/2026-31/11/2026
4 Rapports d'atelier	X J	31/12/2026
Total	X jours pleins	

L'évaluation se fera : 40 % sur l'offre financière et 60% sur les CV des formateurs.

DUREE DE LA MISSION

La mission devrait commencer le 15 Avril 2026 et se terminer le 31 décembre 2026.

REMUNERATION ET MODALITES DE PAIEMENT

Le prestataire de service sera rémunéré à chaque atelier sur la base totale de homme/jour à raison de..... par homme/jour soit un total pour chaque atelier de Le paiement des honoraires sera effectué selon les modalités suivantes :

- 100% du coût total **de chaque atelier**, soit à la satisfaction du BIT avec la présentation du rapport général de l'atelier de formation.
- Les frais de l'hébergement seront à la charge du projet...

Appel à consultation :

Les prestataires de service intéressés devront soumettre leurs dossiers de candidatures par courrier électronique à l'adresse suivante : slama@ilo.org en mettant en cc eloueslati@ilo.org au plus tard le **18/03/2026** à 00 :00 GMT+1. Tout dossier soumis après cette date ne sera pas pris en compte