

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

N° RÉFÉRENCE :
RISE_01-02/2026

DATE LIMITE :

15/03/2026

À 23H59 HEURE TUNISIE

Préparé par :

ADDCI - Zarzis

Préparé pour :

**Recrutement d'un formateur
en amélioration des process
de production**

Projet :

RISE - Sud

22978763

mhira.anis@addci.org

contact@addci.org

En partenariat avec



Cofinancé par
l'Union européenne

Avec le concours de

France



EXPERTISE
FRANCE
GROUPE AFD



1. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet RISE – Sud (Renforcement Inclusif et Soutien à l'Entrepreneuriat dans le Sud tunisien), l'Association de Développement Durable et de Coopération Internationale (ADDCI) lance un appel à candidature pour le recrutement d'un(e) formateur(trice) en amélioration des process de production.

Le projet RISE – Sud est soutenu à travers le dispositif Rawafed+ / Fund4Growth, financé par l'Union européenne en Tunisie et l'Agence Française de Développement (AFD), et mis en œuvre par Expertise France en partenariat avec le Ministère de l'Économie et de la Planification, la Banque Centrale de Tunisie et la Banque européenne d'investissement.

Le projet RISE – Sud vise à renforcer durablement l'écosystème entrepreneurial dans les gouvernorats de Médenine et Tataouine à travers un accompagnement structuré des TPE/PE existantes, combinant amélioration des performances internes, accès au financement et consolidation des capacités des structures locales d'appui. Il s'inscrit dans une approche territoriale et inclusive, accordant une attention particulière à l'intégration économique des jeunes et des femmes entrepreneures, ainsi qu'à la réduction des disparités régionales en matière d'accès aux services d'appui et aux opportunités de croissance.

La présente mission s'inscrit dans l'axe relatif à l'amélioration de la performance opérationnelle des entreprises bénéficiaires. Elle concerne **30 TPE/PE en activité**, issues de différents secteurs (notamment agroalimentaire, artisanat, services et petites unités de transformation), qui présentent un potentiel de développement mais font face à des contraintes liées à l'organisation de la production, à la gestion des flux, à la maîtrise des coûts et au contrôle de la qualité.

À travers cette formation, le projet vise à doter les bénéficiaires d'outils pratiques et directement applicables pour optimiser leurs processus de production, réduire les pertes, améliorer la qualité de leurs produits ou services et renforcer leur autonomie dans la gestion opérationnelle. L'objectif est également de favoriser une meilleure structuration interne des entreprises, condition essentielle pour améliorer leur compétitivité, renforcer leur crédibilité vis-à-vis des institutions financières et soutenir leur croissance durable.

Cette action contribuera, de manière complémentaire aux autres composantes du projet (éducation financière, préparation de dossiers de financement, mise en relation avec les institutions financières et accompagnement post-financement), à créer un parcours intégré de

renforcement des capacités des TPE/PE, permettant d'augmenter leur résilience, leur productivité et leur capacité à accéder à des opportunités de marché et de financement.

2. Objectif de la mission

La mission vise à concevoir et animer une formation pratique en **amélioration des process de production**, adaptée aux besoins sectoriels des TPE/PE accompagnées, en intégrant une approche sensible au genre et aux contraintes des femmes cheffes d'entreprise.

3. Description de la mission

Le/la formateur(trice) sera chargé(e) de :

- Concevoir un module de formation pratique et adapté aux TPE/PE locales
- Animer **deux sessions de formation de 2 jours** chacune :
 - Une session à Médenine
 - Une session à Tataouine
- Adapter les contenus aux différents secteurs d'activité (artisanat, agroalimentaire, services, etc.)
- Intégrer des outils simples et applicables immédiatement par les entreprises
- Proposer des méthodes d'amélioration continue (organisation du travail, gestion des flux, réduction des pertes, contrôle qualité, optimisation des coûts, etc.)
- Prendre en compte les besoins spécifiques des femmes entrepreneures
- Élaborer des supports pédagogiques adaptés (présentations, fiches pratiques, outils de diagnostic)
- Évaluer les acquis des participants en début et en fin de formation
- Produire un rapport de formation incluant :
 - Déroulement des sessions
 - Résultats des évaluations
 - Recommandations techniques pour l'accompagnement post-formation

4. Livrables attendus

- Note méthodologique et programme détaillé de la formation
- Supports pédagogiques utilisés
- Outils pratiques remis aux TPE/PE
- Rapport de formation final
- Les tests de début et de fin de formation utilisés pour l'évaluation des acquis

En partenariat avec



Cofinancé par
l'Union européenne

Avec le concours de



5. Profil recherché

Le/la candidat(e) doit répondre aux critères suivants :

- Diplôme universitaire en génie industriel, gestion de production, management de la qualité ou domaine équivalent
- Expérience confirmée (au moins 5 ans) en :
 - Optimisation des process de production
 - Accompagnement de TPE/PE
 - Animation de formations pratiques pour adultes
- Bonne connaissance du tissu entrepreneurial tunisien, notamment dans les régions intérieures
- Expérience dans des projets de développement économique ou d'appui aux TPE/PE (atout)
- Sensibilité aux approches genre et inclusion des jeunes
- Maîtrise des méthodes participatives et orientées résultats

6. Durée et lieu de la mission

- Durée : 6 jours ouvrables répartis comme suit :
 - 1 jour de préparation
 - 4 jours de formation (2 jours à Médenine et 2 jours à Tataouine)
 - 1 jour de reporting
- Période : à définir avec l'équipe projet
- Lieu : gouvernorats de Médenine et Tataouine

7. Dossier de candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre :

- Un CV détaillé
- Une note méthodologique (maximum 3 pages)
- Une proposition financière
- Références de missions similaires

8. Modalités de soumission

Les dossiers de candidature doivent être envoyés par email avec l'objet : « **RISE_01-02/2026** »

À l'adresse suivante : mhira.anis@addci.org et en copie contact@addci.org

Date limite de soumission : 15 mars 2026 à 23h59 heure Tunisie

9. Critères de sélection

Critère d'évaluation	Sous-critères	Note maximale	Méthode d'appréciation
1. Pertinence de la note méthodologique	Compréhension des objectifs de la mission	10 pts	Clarté de la compréhension des besoins des 30 TPE/PE et des résultats attendus
	Approche pédagogique proposée (participative, pratique, adaptée aux TPE)	10 pts	Méthodologie active, outils concrets, études de cas, exercices pratiques
	Adaptation aux secteurs d'activité ciblés	5 pts	Prise en compte de la diversité sectorielle
	Plan de formation détaillé et structuré	5 pts	Cohérence entre objectifs, contenus, durée et résultats
Sous-total critère 1		30 pts	
2. Expérience du/de la formateur(trice)	Expérience en formation des TPE/PME	10 pts	Nombre d'années et missions similaires
	Expérience en amélioration des process de production	10 pts	Références concrètes et résultats obtenus
	Expérience dans des projets de développement (bailleurs, ONG, programmes publics)	5 pts	Connaissance du contexte des projets de coopération
Sous-total critère 2		25 pts	
3. Qualité des références	Références pertinentes et vérifiables	10 pts	Missions comparables réalisées avec succès
	Recommandations / attestations de bonne exécution	5 pts	Lettres de recommandation ou contacts fournis
Sous-total critère 3		15 pts	
4. Approche genre et territoriale	Intégration de la dimension genre dans la formation	5 pts	Outils adaptés aux femmes entrepreneurs
	Prise en compte des spécificités locales (Médénine et Tataouine)	5 pts	Adaptation au contexte socio-économique régional
Sous-total critère 4		10 pts	
5. Offre financière	Cohérence avec le budget du projet	10 pts	Rapport qualité/prix
	Détail et clarté de l'offre financière	5 pts	Décomposition des coûts (honoraires, préparation, déplacement...)
Sous-total critère 5		15 pts	

En partenariat avec



Cofinancé par l'Union européenne

Avec le concours de

