

Accompagnements

Etude économique et financière

Business plan financier

Termes de références

Novembre 2025

Termes de référence

ETUDE ECONOMIQUE ET FINANCIERE

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, au service des communautés et des villes plus durables

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Économie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS. Il s'est donné pour missions de **sensibiliser**, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets et programmes innovants d'accompagnement et de **sensibilisation** auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, porteur-euses de projet, entrepreneur-e-s sociaux-ales, étudiant-e-s, structures d'accompagnement et universités. À travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteur-rices du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

Le Lab'ess est une structure de PULSE, l'une des associations du GROUPE SOS qui mène des actions à l'international.

b. Accélérateur de projets à impact environnemental et ou social



Le programme d'accélération du Lab'ess de 3mois permettra de booster 15 projets à travers l'accompagnement et le financement. Ce cursus s'adresse aux entrepreneur.e.s qui proposent des solutions innovantes et viables face aux problèmes environnementaux & sociaux.

Une équipe dédiée les accompagnera durant toute la période.

II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

a. Principaux objectifs de la mission

Pour le développement et le pilotage d'une entreprise, réaliser une étude économique et financière, notamment un business plan financier, est crucial pour l'entrepreneur e accéléré e, lui permettant de structurer ses idées, d'adapter sa stratégie et d'évaluer la viabilité de son projet.

Pour cela, le Lab'ess souhaite appuyer ses bénéficiaires avec une formation de demi-journée et 3 séances d'accompagnement individuel avec chaque entrepreneur afin de l'aider à comprendre les enjeux financiers, à élaborer des prévisions réalistes et à identifier ses besoins de financement, en vue de bénéficier du dispositif de financement proposé par le Lab'ess composé d'un prêt d'honneur, un mécanisme de soutien financier solidaire, et d'une subvention.



b. Bénéficiaires

15 entrepreneur-e-s participent à la deuxième cohorte du programme d'accélération du Lab'ess. Ils-elles opèrent dans divers secteurs d'activité, répondant à des problématiques sociales et ou environnementales du pays. Leurs entreprises, présentes sur le marché depuis au moins un an et avoir déjà généré un chiffre d'affaires d'au moins 50 000 TND.

III. ORGANISATION DE LA MISSION

a. Pilotage, attentes et méthode de mise en œuvre

La mission sera pilotée en collaboration avec l'équipe du programme d'accélération, notamment la chargée d'accompagnement au sein du Lab'ess.

La mission comprend :

L'adaptation et la mise à jour du Template de l'outil de l'étude économique et financière existant

Une adaptation selon les spécificités du programme d'accélération et un testing du modèle de l'outil d'analyse économique et financière existant seront effectuées en concertation avec la chargée d'accompagnement afin de l'utiliser durant toute la mission en incluant les fiches d'instructions proposé par le Lab'ess

Une formation collective d'une demi- journée pour maîtriser les bases financières

A l'issue de cette formation, l'entrepreneur.e maîtrisera les notions liées aux enjeux financiers, connaitra comment élaborer des prévisions réalistes et sera capable d'identifier ses besoins de financement à travers l'outil de l'étude économique et financière tout en analysant la rentabilité et les risques de son projet

PS : La formation devrait être dynamique et interactive, selon une méthodologie de pédagogie active et centrée sur l'apprenant. un étude de cas concret pour s'assurer de l'assimilation du contenu et des exercices de groupe seront réalisés pour appuyer les d'entrepreneur.e.s formés.

3 séances d'accompagnement individuel par entrepreneur.e. d'une durée estimative de 1.5h chacune.

Les séances d'accompagnement viseront à aider les entrepreneur es à mieux appréhender les enjeux financiers, à établir des prévisions réalistes, à identifier leurs besoins en financement et à analyser la rentabilité de leur activité. L'objectif est de leur permettre de prendre des décisions éclairées, de renforcer la viabilité économique de leur projet et de les orienter dans l'utilisation pertinente du financement proposé (100k TND réparti entre 70% prêt d'honneur et 30% subvention)

b. Langue

La formation et les accompagnements devront se faire en français et en arabe (dialecte tunisien). Les livrables devront être rédigés en français.

c. Livrables

À l'issue des séances d'accompagnement, il est demandé de fournir à l'équipe du programme d'accélération les livrables suivants :

- Template soigné de l'outil de l'étude économique et financière adapté aux spécificités du programme d'accélération
- Le support et le rapport de la formation incluant une enquête de satisfaction



- Un livrable sous forme de présentation PowerPoint devra également être produit pour chaque projet. Il contribuera à la constitution du pitch deck, en incluant les éléments suivants:
 - 1. Le plan de financement et d'investissement et la répartition du financement (mettant en évidence le besoin total, les différentes sources de financement envisagées ainsi que la part prise en charge par le Lab'ess et son utilisation prévue)
 - **2.** L'évolution du chiffre d'affaires et les principaux indicateurs de performance (marge brute, EBITDA, marge nette, etc.)
 - 3. L'évolution de la trésorerie.
- ► Il sera également attendu un rapport d'accompagnement comprenant, pour chaque projet, un débrief des points abordés lors des ateliers et les recommandations

IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

Calendrier :

Type d'appui	Nombre d'heures	Dates	
Adaptation du Template et Testing avec la chargée d'accompagnement	7h (une journée complète)	Le 08 décembre	
Formation collective	4h (une demi-journée)	Le 05 janvier 2025	
Première série de séances d'accompagnements individuels (1.5h chacune)	22.5h (si 13 entrepreneur.e.s sont retenus)	Du 06 au 12 janvier 2026	
Deuxième série de séances d'accompagnements individuels (1.5h chacune)	22.5h (si 13 entrepreneur.e.s sont retenus)	Du 13 au 19 janvier 2026	
Troisième série de séances d'accompagnements individuels (1.5h chacune)	22.5h (si 13 entrepreneur.e.s sont retenus)	Du 20 au 26 Ianvier 2026	
TOTAL	78.5 heures d'accompagnements, de formation et de préparation		

- La durée d'une séance d'accompagnement est de 90min
- La mission aura lieu dans les locaux du au 5 rue Touraine, Belvédère, Tunis (lien Google Maps)

V. CONDITIONS ET MATÉRIELLES

Le Lab'ess met à disposition de l'expert-e-s / formateur-trice-s un espace dédié à la formation, ainsi que l'ensemble des ressources nécessaires à l'exécution de sa mission (écran TV pour la projection, télécommande et paperboard).

VI. QUALIFICATIONS ET PROFIL DE L'EXPERT-E

L'expert·e / formateur-trice devra répondre au profil suivant :

Une expérience dans les missions d'accompagnement



- Une expertise en analyse financière d'entreprise et dans l'accompagnement de startups, et plus particulièrement d'entreprises sociales
- Une sensibilité aux problématiques environnementales.

VII. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Etapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	le 06/11/2025
Clôture de l'appel à consultation	le 13/11/2025
Contractualisation	La semaine du 17 novembre

Etapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de la prestation au Lab'ess	Voir c. Livrables dans III. ORGANISATION DE LA MISSION	2 jours Après la fin des accompagnements	3 jours après la remise des livrables	Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture

VIII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- Le CV de l'expert.e.
- Un dossier administratif : Immatricule fiscale (patente) et RNE.
- ▶ Une offre financière détaillée avec le tarif horaire au nom du Groupe SOS Pulse Tunisie indiquant le coût total (en HT et TTC) de la réalisation de la mission incluant (formation, accompagnement, livrables et rapports). Elle devra également être signée, datée et cacheté.
- Une offre méthodologique de la mission comprenant la définition du contenu des différentes étapes

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés <mark>avant le 13 novembre par e-mail aux adresses : Suivantes : </code></mark>

acceleration@labess.tn amel.jemaa@labess.tn oumeima.gammoudi@labess.tn

Il est conseillé d'envoyer la candidature le plus tôt possible, cet appel d'offres sera clôturé dès la réception du bon candidat.

