



PRESTATION DE SERVICE
Accompagnement pour la mesure d'impact
de l'osc
PROJET « Tə'ziz »

termes de références

Par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international [GROUPE SOS Pulse](#)

novembre 2025

I. CONTEXTE

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie sociale et solidaire

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution du jasmin, le **Lab'ess** est une association tunisienne, acteur du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il s'est donné pour missions de sensibiliser, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général, missions auxquelles s'est ajoutée une dimension de plaidoyer en 2020 avec la co-crédation du collectif #tounessolidaire.

Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des actrices et acteurs du changement et démultiplier son impact.

b. Ta'ziz -Pérennité et autonomisation de la Société Civile tunisienne

Ta'ziz est une initiative dynamique née de la volonté de renforcer et autonomiser les organisations de la société civile en Tunisie. Dirigé par le Lab'ess et El Kawakibi Democracy Transition Center, avec le soutien financier de la Délégation de l'Union Européenne, Ta'ziz s'engage à accompagner les OSC tunisiennes vers une plus grande pérennité et efficacité.

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le domaine, notre consortium vise à résoudre les défis concrets auxquels font face les OSC, notamment le manque d'ancrage territorial et les difficultés financières. En collaborant avec des partenaires tels qu'Oxfam en Tunisie et We Love Sousse, nous couvrons les gouvernorats du Grand Tunis, Zaghouan, Sousse et Nabeul sur une période de 3 ans de Décembre 2023 jusqu'à Novembre 2026.

Ta'ziz offre un programme d'accompagnement sur mesure pour aider les OSC à élaborer des stratégies à long terme, à renforcer leurs capacités structurelles, et à développer des activités économiquement viables. Notre objectif ultime est de favoriser un environnement propice à un engagement accru de la société civile dans le développement inclusif et la bonne gouvernance en Tunisie. Les principales activités sont :

- ▶ Un programme d'accompagnement sur mesure par module (Coaching, formation et accompagnement individuel ...)
- ▶ 6 événements de networking et mise en réseau
- ▶ Financement : 196 000 euros de fonds pour les OSC

Le projet vise également à renforcer leur capacité à s'engager dans des activités socio-économiques et à atteindre une autonomie financière en renforçant leurs capacités structurelles et leur résilience, notamment économique. En adoptant une approche axée sur le genre et les droits humains, le projet aspire à être efficace, inclusif et durable.

II. OBJECTIFS GENERAUX DE LA MISSION

La présente mission vise à recruter un expert pour accompagner les associations sélectionnées dans le cadre du projet Ta'ziz sur les thématiques suivantes :

- Suivi et évaluation / mesure d'impact de l'OSC
- Recherche de Financement
- Mesure de l'impact social et capitalisation de l'AGR

L'expert assurera des séances d'accompagnement individuelles pour les associations pendant la durée du module d'accompagnement. Ces séances seront pilotées en collaboration avec l'équipe du projet Ta'ziz.

Les résultats attendus sont :

1. Suivi, évaluation et mesure de l'impact

- Acquisition d'outils méthodologiques pour concevoir et appliquer un système de suivi-évaluation participatif.
- Utilisation opérationnelle de questionnaires, tableaux de bord et indicateurs (quantitatifs et qualitatifs).
- Acquisition d'outils méthodologiques pour la réalisation d'une baseline, pour mesurer les progrès et impacts futurs.

2. Recherche de financement

- Formation à l'élaboration d'un plan de financement en cohérence avec la stratégie associative.
- Maîtrise des techniques de rédaction de dossiers/propositions pour bailleurs locaux et internationaux.
- Renforcement des compétences en fundraising et en négociation de partenariats.

3. Mesure de l'impact social et capitalisation de l'AGR

- Initiation à la conduite d'études d'impact social pour identifier les bénéfices sociaux directs et indirects.
- Production d'un manuel de capitalisation intégrant les bonnes pratiques, enseignements et perspectives de durabilité.

III. CALENDRIER PREVISIONNEL D'ACCOMPAGNEMENT

Le calendrier suivant est indicatif : Par semaine, l'accompagnement varie entre 1 et 3 journées, avec 2 séances d'accompagnement maximum par jour. Le nombre de séances dépendra du nombre d'associations retenues après le comité de sélection, qui sera compris entre 1 association (minimum) et 5 associations (maximum).

IV. ETAPES ET LIVRABLES DE LA MISSION

1. Langue de l'accompagnement

La consultation devra se faire en arabe (dialecte tunisien). Les supports de formation devront être déclinés si possible en arabe sinon en français.

2. Lieu :

Au Grand Tunis, dans le local du Lab'ess (5 Rue de Touraine, Belvédère 1002- Tunis) ou le local de l'association accompagnée.

Livrables	Délais de validation	Paieement
Fiche de suivi de chaque séance d'accompagnement	3 jours après la remise des livrables	100% après réalisation de la prestation, validation des livrables et réception de la facture
Un rapport d'accompagnement	5 jours après la remise du livrable	

V. DOSSIERS DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidature devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- ▶ **Le CV du prestataire** mettant en évidence les qualifications et expériences pertinentes dans les champs couverts par la mission, avec les références professionnelles pour des missions similaires ;
- ▶ **Une note méthodologique** concise mettant en évidence les outils et Template qui seront utilisés.
- ▶ **Une offre financière** intégrant tous les coûts de la prestation pour les **9 jours d'accompagnement** indiqués dans le calendrier prévisionnel, sera fournie. La proposition financière devra être en HT et en TTC au nom de **Groupe SOS Pulse Tunisie – Projet Ta'ziz**. Elle devra également être **signé, paraphé, daté et cacheté**.

La facture finale sera établie sur la base des jours d'accompagnement réellement effectués, qui peuvent être supérieurs ou inférieurs à cette estimation.

VI. GRILLE D'EVALUATION DES DOSSIERS DE CANDIDATURES :

Les dossiers de candidatures seront évalués sur la base de la grille suivante :

- ▶ 50% de la note d'évaluation portera le profil du candidat.
- ▶ 50% de la note d'évaluation portera sur la note financière.

VII. SOUMISSION DES DOSSIERS

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés par e-mail à l'adresse suivante : taziz@labess.tn