



# Session d'information

## GREEN CERTIFICATION & LABEL ECOLOGIQUE

---

### Termes de références

Juillet 2025

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – [www.labess.tn](http://www.labess.tn)  
Membre du réseau international [GROUPE SOS Pulse](#)

# GREEN CERTIFICATION & LABELS ECOLOGIQUES

## I. CONTEXTE

### a. Le Lab'ess, au service des communautés et des villes plus durables

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il s'est donné pour missions de sensibiliser, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets innovants d'accompagnement et de sensibilisation auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, entrepreneur.e.s sociaux, étudiant.e.s, et universités. A travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteurs.rices du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

Le Lab'ess est une structure de PULSE, l'une des associations du GROUPE SOS qui mène des actions à l'international.



### b. Le programme d'incubation

Soutenu par le projet Greenov'i, le programme d'incubation du Lab'ess permettra de booster des projets à travers l'accompagnement et le financement solidaire. Ce cursus est d'une durée de 5 mois et s'adresse aux entrepreneur.es qui proposent des solutions viables face aux problèmes environnementaux. Un des objectifs du programme d'incubation du Lab'ess est d'outiller les entrepreneur.e.s par les éléments nécessaires à la levée de fonds, notamment à travers la préparation d'un pitch deck percutant et la création d'un plan financier.

## II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES

### a. Principaux objectifs de la mission

Dans le cadre de l'accompagnement de la promotion 13 de son programme d'incubation, le Lab'ess souhaite sensibiliser les entrepreneur.e.s aux certifications et labels « green ». Une session d'information sera organisée afin de leur fournir les connaissances nécessaires sur les normes nationales et internationales, et de les appuyer dans leurs démarches de certification. L'objectif est de renforcer la crédibilité de leurs produits ou services, tout en leur ouvrant l'accès à de nouveaux marchés grâce à des pratiques plus durables.

### b. Bénéficiaires

10 entrepreneur.e.s participent à la 13<sup>e</sup> promotion du programme d'incubation du Lab'ess. Ces entrepreneur.e.s opèrent dans divers secteurs d'activité, en réponse à des problématiques environnementales du pays, et ont déjà testé la vente de leurs produits/services sur le marché.



### III. ORGANISATION DE LA MISSION

#### a. Pilotage, attentes et méthode de mise en œuvre

La mission sera pilotée en collaboration avec l'équipe du programme d'incubation.

La mission comprend :

- ▶ **Une session d'information en ligne ou en présentiel de 2h maximum**

A l'issue de cette session pédagogique et interactive, l'entrepreneur :

- Comprendra les principaux labels et certifications green existants à l'échelle nationale et internationale (ISO 14001, Écolabel, LEED, Bio, Ecocert, Green Key, Agriculture biologique, Recyclclass...)
- Identifier les avantages concrets d'avoir ces certifications dans leur activité (accès aux marchés internationaux, valorisation, crédibilité, etc.)
- Se familiariser avec les normes et standards nationaux et internationaux applicables à leur secteur
- Comprendre les procédures et critères pour l'obtention des certifications nationales et internationales et à qui s'adresser.

**PS : La session devrait être dynamique et interactive, selon une méthodologie de pédagogie active et centrée sur l'apprenant. Des exemples de projets à impact environnemental qui ont obtenu des certifications mentionnées au préalable devront être citées pour aider à la compréhension.**

#### b. Langue

La formation et les séances d'accompagnements devront se faire en français et en arabe (dialecte tunisien). Les livrables devront être déclinés en français.

#### c. Livrables

A l'issue de cette mission, il est demandé de fournir à l'équipe du programme d'incubation les livrables suivants :

- ▶ Le support de la session d'information et un rapport de son déroulement incluant une enquête de satisfaction

### IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DE LA MISSION

- ▶ **Calendrier :**

Type d'appui	Nombre d'heures	Dates	Horaire
Session d'informations	2h	Le lundi 30 juin 2025	Matin ou après-midi selon la disponibilité de l'expert

- ▶ La mission peut être en ligne via l'outil teams ou en présentiel dans les locaux du Lab'ess au 5 rue Touraine, Belvédère, Tunis ([lien Google Maps](#))



## V. CONDITIONS ET MATÉRIEL

En cas de déroulement en présentiel, le Le Lab'ess met à disposition du/de la consultant.e un espace dédié pour la formation, ainsi que toutes les ressources nécessaires à l'exécution de sa mission (projection sur écran TV, télécommande et flipchart).

En cas de déroulement de la mission en ligne l'équipe de l'incubation fera toute la gestion digitale nécessaire.

## VI. COMPETENCES RECHERCHEES CHEZ L'EXPERT.E

- ▶ Expert.e reconnu.e en certifications et labels environnementaux avec une connaissance approfondie des normes nationales et internationales
- ▶ Expérience significative dans l'accompagnement d'entreprises, notamment de PME ou startups, sur les questions de conformité environnementale
- ▶ Capacité à vulgariser et transmettre les concepts complexes de manière claire et accessible
- ▶ Bonne connaissance des enjeux du marché international et des exigences réglementaires liées aux certifications green
- ▶ Excellentes compétences en animation et pédagogie

## I. SELECTION, ETAPES DE LA MISSION ET PAIEMENT

Etapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à consultation	11 juillet 2025
Clôture de l'appel à consultation	18 juillet 2025
Procédure administrative & Contractualisation	Fin juillet 2025

Etapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de la prestation	Voir c. Livrables dans III. ORGANISATION DE LA MISSION	3 jours après la fin des accompagnements	3 jours après la remise des livrables	Après la réalisation de la prestation et la réception de tous les livrables et de la facture

## VII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- ▶ Le CV de l'expert.e
- ▶ Un dossier administratif : Immatricule fiscale (patente) et RNE
- ▶ Une offre financière détaillée au nom du **Groupe SOS Pulse Tunisie** indiquant le coût total (**en HT et TTC**) de la réalisation de la mission (session d'information, livrables et rapports). Elle devra également être **signée, datée et cacheté**
- ▶ Une offre méthodologique de la mission comprenant la définition du contenu détaillé et les différentes étapes

### Soumission des dossiers

Les offres sont à envoyer par mail [incubation@labess.tn](mailto:incubation@labess.tn) avec en objet la référence : « Incubation – session d'information : Green certification & label écologique », impérativement avant le **18 juillet 2025**

Il est conseillé d'envoyer la candidature le plus tôt possible, cet appel d'offres sera clôturé dès la réception du bon candidat.

