**Termes de Référence (TDR)**

**Recrutement d’un prestataire pour la conception et le développement d’une plateforme e-learning**

**Projet : Prévention de l’extrémisme violent par la mobilisation des jeunes et des OSC**

**1. Contexte général**

Dans le cadre de la mise en œuvre de son projet de prévention de l’extrémisme violent, FACE Tunisie souhaite développer une plateforme e-learning permettant de renforcer les capacités des jeunes, des leaders communautaires et des membres d’organisations de la société civile (OSC) sur des thématiques telles que la prévention de l’extrémisme, l’égalité de genre, l’entrepreneuriat social, la communication inclusive, etc.

Cette initiative s’inscrit dans une stratégie de digitalisation de la formation et de capitalisation des contenus pédagogiques, en cohérence avec les orientations du projet, les besoins du public cible et les standards technologiques actuels.

**2. Objectif de la mission**

Recruter un prestataire spécialisé (agence ou développeur) pour assurer la **conception, le développement, l’hébergement, le déploiement et la formation à l’usage d’une plateforme e-learning** multilingue, responsive, sécurisée et interactive, conforme au cahier des charges technique annexé.

**3. Livrables attendus**

Le prestataire retenu devra fournir, entre autres :

* Une plateforme e-learning totalement opérationnelle, hébergée et sécurisée.
* Un manuel d’utilisation détaillé (back office et front office).
* Un plan de maintenance sur 6 mois.
* Une formation complète à l’équipe de FACE Tunisie.
* Les codes sources et accès d’administration complets.

**4. Durée de la mission**

La mission s'étendra sur **2 mois**, entre mai et juillet 2025, selon le calendrier suivant :

* **Phase de cadrage** : 01 - 09 mai 2025
* **Co-conception** : 12 - 23 mai 2025
* **Développement** : 26 mai - 04 juillet 2025
* **Formation & mise en ligne** : 07 - 23 juillet 2025

**5. Profil recherché**

Le prestataire devra :

* Justifier de l’expérience dans le développement de plateformes web ou LMS.
* Avoir déjà réalisé des plateformes similaires (références exigées).
* Maîtriser les technologies open-source type Moodle, Chamilo, etc.
* Intégrer une forte compétence UX/UI.
* Avoir une équipe pluridisciplinaire (développeur, designer, chef de projet).

**6. Modalités de soumission**

Les dossiers doivent inclure :

* Une **offre technique** (note méthodologique, planification, livrables).
* Une **offre financière** détaillée.
* Des **références/portfolio**.
* Le **CV du chef de projet** et des profils clés.

Les offres devront être envoyées à l’adresse suivante :
📧 anfouen.project@gmail.com avec l’objet suivant :
Candidature / Développement d’une plateforme de E-learning

**Date limite de candidature** : **04 Mai 2025 à minuit**