



Accompagnement

Mesure de l'impact social et environnemental

Termes de références

Avril 2025

Par le Lab'ess- Laboratoire de l'économie sociale et solidaire - www.labess.tn

Membre du réseau international [GROUPE SOS Pulse](#)

Termes de références

ACCOMPAGNEMENT Mesure de l'impact social et environnemental

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, au service des communautés et des villes plus durables

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS. Il s'est donné pour missions de **sensibiliser**, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets et programmes innovants d'accompagnement et de **sensibilisation** auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, porteur.euses de projet, entrepreneur.e.s sociaux.ales, étudiant.e.s, structures d'accompagnement, et universités. A travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteurs.rices du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

Le Lab'ess est une structure de PULSE, l'une des associations du GROUPE SOS qui mène des actions à l'international.

b. Accélérateur de projets à impact environnemental et social



Le programme d'accélération du Lab'ess de **4 mois** permettra de booster **15 projets** à travers **l'accompagnement** et le **financement**. Ce cursus s'adresse aux entrepreneur.es qui proposent des solutions innovantes et viables face aux problèmes environnementaux et sociaux.

Une équipe dédiée durant toute la période.

II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

Parce que la mesure de l'impact social et environnemental est une préoccupation majeure pour les entreprises/structures sociales, le Lab'ess souhaite appuyer ses bénéficiaires avec **1 séance d'accompagnement par projet**.

Il convient de mettre en pratique des outils pour chaque projet spécifique ; et ce, à travers une à une séance d'accompagnement individuel.



a- Principaux objectifs

Un des objectifs du programme d'accompagnement du Lab'ess est d'aider les entrepreneur.e.s à mesurer leur impact environnemental et / ou social.

Dans ce cadre, le consultant est chargé de fournir à l'équipe du programme d'accélération des livrables spécifiques pour chaque entrepreneur à l'issue des séances d'accompagnement. Ces livrables devront répondre aux objectifs suivants, qui alimenteront le pitch deck de chaque entrepreneur.e :

- ▶ Aider les entrepreneurs à définir la mission environnementale et / ou sociale alignée sur leur projet entrepreneurial.
- ▶ Acquérir les méthodologies nécessaires leur permettant d'évaluer et maximiser l'impact environnemental et / ou social de leurs actions, tant au niveau quantitatif que qualitatif.
- ▶ Définir les indicateurs et la/les méthode(s) de mesure de l'impact

b- Bénéficiaires

15 entrepreneur.e.s participent à la première promotion du programme d'accélération du Lab'ess. Ces entrepreneur.e.s opèrent dans divers secteurs d'activité, en réponse à des problématiques environnementales et/ ou sociales en Tunisie. Présents sur le marché depuis plus d'un an et ayant enregistré un chiffre d'affaires minimum de 50 000 TND l'an dernier.

III. ORGANISATION DU PROGRAMME DE L'ACTION

a- Déroulé de l'action

Les sessions relatives à l'accompagnement se dérouleront du **7 juillet 2025 au 15 juillet 2025**. **45 heures** consacrées aux accompagnements individuels de 15 bénéficiaires : avec une moyenne de deux accompagnements par jour.

- ▶ **Séances d'accompagnement individuel du 7 juillet 2025 au 15 juillet 2025** (pour 15 projets)

b- Langue

La formation et les accompagnements devront se faire en français et en arabe (dialecte tunisien). Les supports de formation devront être déclinés en français.

c- Livrables

A l'issue de toute session d'accompagnement, un document regroupant les objectifs de la séance d'accompagnement (mission environnemental et ou social, indicateurs, outils de mesure et recommandation).

Il sera également attendu un **rapport d'accompagnement** à la fin de la mission, qui comprendra un débrief par projet sur les points abordés lors des ateliers est également attendu.

CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

- ▶ La durée d'une séance d'accompagnement est de 120 minutes
- ▶ **Date :**



Session	Nombre de bénéficiaires	Nombre d'heures	Dates
1	15	30*	7 juillet au 15 juillet 2025

- ▶ **(*) À noter** : le volume d'heures d'accompagnement pourra être ajusté à la baisse **en fonction du profil des entrepreneurs**, notamment pour ceux ayant déjà bénéficié d'un accompagnement similaire par le passé. Cette flexibilité permettra de concentrer les efforts sur les besoins spécifiques de chaque projet et d'optimiser la valeur ajoutée des séances.
- ▶ **Lieu** : la salle de réunion du Lab'ess

IV. CONDITIONS ET MATERIELLES

Le Lab'ess met à disposition du/de la consultant.e un espace dédié pour la formation, ainsi que toutes les ressources nécessaires à l'exécution de sa mission (projection sur écran TV, télécommande et flipchart).

V. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU/DE LA CONSULTANT.E

Le/la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- ▶ Une expérience dans les missions d'accompagnement,
- ▶ Expertise en entrepreneuriat à impact,
- ▶ Une expertise dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de mesure d'impact,

VI. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Etapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	22 avril 2025
Clôture de l'appel à consultation	2 mai 2025
Contractualisation	mai 2025

Etapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de la prestation au Lab'ess	rapport d'accompagnement et PPT/livrables	3 jours après la fin des accompagnements	3 jours après la remise des livrables	Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture



VII. CONDITION DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- ▶ Détail de la proposition méthodologique avec :
Une description détaillée des modalités de réalisation de la proposition
- ▶ Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation.
La proposition financière doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la mission : 1 séances d'accompagnement individuel pour 15 bénéficiaires
- ▶ Un dossier administratif : Immatricule fiscale (patente) et RNE.
- ▶ CV du formateur/expert.

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés avant le 2 mai 2025 par e-mail aux adresses suivantes : yosra.moatemri@labess.tn, bastien.suteau@labess.tn

