**Termes de Référence**

**Expert.e en santé mentale et soutien psychosocial pour la réalisation d’un livret de formation en premiers secours psychologiques à destination des agents de la Garde Nationale dans le cadre du projet "Protection des enfants et jeunes en mouvement”**

|  |  |
| --- | --- |
| Lieu | Tunis |
| Date de début | Mars 2025 |
| Date de fin | Mars 2025 |
| Durée de la mission | 7 jours |
| Type de contrat | Consultance nationale ou internationale |
| Langue | Français / Arabe |

1. **Cadre de la mission**

Médecins du Monde est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde. Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.). Pour mener à bien notre mission, nous nous basons sur trois piliers :

* **Soigner** : donner un réel accès aux soins aux populations.
* **Changer** : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
* **Témoigner** : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, Nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier, ils se structurent en cinq axes : les personnes en marge de la société (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les enfants en situation de vulnérabilité ; les femmes (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences basées sur le genre), etc.

1. **Contexte Général:**

Le projet “Assurer la protection des enfants et jeunes en mouvement” est un projet de 12 mois (avril 2024- mars 2025) mis en œuvre par Médecins du Monde Belgique (MdM) avec le soutien financier de l’UNICEF. Le projet cible **500 enfants et jeunes vulnérables (0-24 ans)**, accompagné·e·s ou non, ainsi que leurs parents et gardien·ne·s, dans les gouvernorats du grand Tunis, Sfax et Médenine ainsi que 80 professionnels des structures publiques (délégués à la protection de l’enfance, agents de la garde nationale, etc.).

Le projet vise un « accompagnement protecteur de l’enfant et de ses parents ou gardiens », dans le respect de leurs choix de vie. La finalité de l’intervention se décline ainsi :

* Renforcer l’accès aux droits et services de santé (y compris la Santé Mentale et le Soutien Psychosocial SMSPS) et à la protection adaptée aux enfants et à leurs parents et gardiens ;
* Diminuer l’exposition des enfants et des jeunes à la violence, aux abus, à l’exploitation, à travers un renforcement de leurs capacités d’autoprotection et de prise de décision, la promotion d’un environnement protecteur notamment au niveau des familles et des communautés et au niveau des lieux où vivent ces enfants, et la sensibilisation des personnes migrantes et tunisiennes sur les violences (y compris les violences basées sur le genre VBG) ;
* Mieux préparer les organisations de la société civile et les acteurs institutionnels (Acteurs de protection de l’enfance et garde nationale) à la prise en compte de la santé mentale des enfants en situation de vulnérabilité
* Contribuer à améliorer cadre de coordination et d’action synergique des acteurs de protection de l’enfance (institutionnels et communautaires).
* Accompagner des initiatives de plaidoyer pour des systèmes plus inclusifs des enfants et jeunes en situation de vulnérabilité.

1. **Cadre de la mission:**

Les présents termes de référence rentrent dans le cadre du projet « Assurer la protection des enfants en mouvement en Tunisie » soutenu par l’UNICEF mis en œuvre par **Médecins du Monde**.

1. **Objectifs des formations :**

Renforcer les connaissances et les compétences des agents de la Garde Nationale en premiers secours psychologiques en leur fournissant des outils concrets et appropriés de manière à renforcer la protection des publics précarisés, notamment celle des enfants en mobilité.

1. **Les objectifs de la mission :**

* Élaboration d'un module de formation en Premiers Secours Psychologiques (PSP) destiné aux agents de la Garde Nationale, incluant :
  + **Introduction à la santé mentale des enfants en mobilité**

Identification des types de violence subis (physique, psychologique, sexuelle, économique etc).

Reconnaissance des signes de détresse psychologique et des troubles fréquents (stress post- traumatique, anxiété, dissociation, dépression).

Compréhension des effets du déplacement, de l’instabilité et de la violence sur leur bien-être.

* + **Maîtrise des principes des Premiers Secours Psychologiques (PSP)**

Appliquer les étapes clés : observer, écouter, mettre en contact.

Appliquer l’approche "Ne pas nuire" dans l'interaction avec les enfants vulnérables

Préserver le bien-être des agents de la Garde Nationale (Reconnaître l'impact émotionnel, et appliquer des stratégies de gestion du stress...).

* + **Mises en situation et études de cas**

Simulations d’interactions et analyse de cas concrets.

Intégration de la notion de triade (enfant – intervenant – parent/figure d’attachement) pour une approche plus efficace.

* + **Rôle de la Garde Nationale dans la protection psychosociale**

Renforcer la collaboration avec les acteurs spécialisés (DPE, psychologues, ONG).

Identifier et mobiliser les structures de référence en santé mentale à travers le 3ème principe de PSP (atelier de cartographie, exercices pratiques).

* Elaboration d’un rapport final de la mission ;

1. **Livrables attendus et durée de la consultation :**

Livrable 1 : Une note méthodologique comprenant la méthodologie de la formation, les outils pédagogiques proposés et les outils d’évaluation de l’apprentissage ainsi qu’un calendrier détaillé.

Livrable 2 : Un support de formation destiné aux agents de la Garde Nationale, comprenant un guide pratique pour accompagner la formation (les supports nécessaires pour la formation, une liste de matériel nécessaire pour la formation, une timeline détaillée de la formation), des études de cas, des exercices de groupe, et les outils à distribuer (cartographie, fiches). Il est essentiel que ce livrable soit entièrement rédigé **en arabe.**

Livrable 3 : Un rapport de la mission.

1. **Profil de la/du/des consultant.es recherché.e.s**

* Master en psychologie clinique ;
* Expertise dans la protection de l’enfance ;
* Expériences de missions similaires ;
* Maîtrise parfaite du français, la maîtrise d’autres langues est un atout ;
* La connaissance du contexte Maghreb est un atout
* Esprit d’analyse et capacités de synthèse ;
* Excellentes qualités rédactionnelles.

1. **Durée d’exécution**

La mission est prévue pour une durée de 7 jours, avant la fin du mois de mars 2025.

1. **Dossier de candidature et procédures de soumission de l’offre**

Les candidat.e.s intéressé.e.s sont prié.e.s de bien vouloir adresser un dossier de soumission avant le

22 février 2025 à 23h59 à l’adresse e-mail suivante : [recrut.mdm.tunisie@gmail.com](mailto:recrut.mdm.tunisie@gmail.com) en précisant

« UNICEF- Expertise - réalisation d’un livret de formation en premiers secours psychologiques à destination des agents de la Garde Nationale » en objet du mail. Le dossier de soumission doit inclure :

**Une offre technique comprenant :**

* Une note méthodologique avec le nombre de jours nécessaires à l’accomplissement de la mission (nombre de jours travaillés), le calendrier détaillé et les choix des approches, méthodes et outils du travail.
* Un CV actualisé et détaillé avec au moins trois références de missions similaires.

**Une offre financière comprenant :**

* Une proposition financière détaillée, qui doit contenir le montant HTVA\* ainsi que le pourcentage de retenue à la source.
* Une patente/ Identifiant fiscal

\*Le projet est exonéré de TVA.

\* À noter que la personne qui soumettra son offre devra disposer d’une patente (ou d’un numéro de matricule fiscal).

1. **Méthodologie d’évaluation des offres**

L’offre de l’expert.e sera évaluée suivant les critères suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Max | Score |
| Offre technique (80% de la note) |  |  |
| Méthodologie proposée | 50 |  |
| Compréhension de la mission et clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée | 20 |  |
| Qualité de l’approche méthodologique proposée | 20 |  |
| Qualité du plan de travail proposé | 10 |  |
| Expert/expertise | 30 |  |
| Pertinence du profil et de l’expérience de la/ du/ des consultant.es | 10 |  |
| Expérience professionnelle | 10 |  |
| Référence de mission similaire | 10 |  |
| Offre financière (20% de la note) | 20 |  |
| Score global | 100 |  |

Médecins du Monde se réserve la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures.

**Veuillez noter que seules les candidat.es retenu.es seront contacté.es.**

Médecins du Monde vous remercie pour l’intérêt envers notre organisation et vous souhaite beaucoup de succès dans votre parcours.

**Collaborer avec Médecins du Monde Belgique (MdM-BE), en tant qu’employé(e), volontaire,**

**stagiaire ou administrateur, c’est s’engager à agir en toutes circonstances avec éthique et**

**intégrité, dans le respect des valeurs de l’organisation.**

**Les personnes handicapées sont fortement encouragées à postuler ; Médecins du Monde s’engage à consentir les efforts nécessaires pour garantir un climat de travail inclusif et adapté aux besoins de nos collaborateurs/trices.**