



PRESTATION DE SERVICE

création de portfolio pour les associations

PROJET « Tà'ZIZ »

Termes de références

Par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et **solidaire** – www.labess.tn
Membre du réseau international **GROUPE SOS Pulse**

Février 2025

I. CONTEXTE

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution du jasmin, le **Lab'ess** est une association tunisienne, acteur du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il s'est donné pour missions de sensibiliser, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général, missions auxquelles s'est ajoutée une dimension de plaidoyer en 2020 avec la co-création du collectif #tounessolidaire.

Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des actrices et acteurs du changement et démultiplier son impact.

b. Ta'ziz -Pérennité et autonomisation de la Société Civile tunisienne

Ta'ziz est une initiative dynamique née de la volonté de renforcer et autonomiser les organisations de la société civile en Tunisie. Dirigé par le Lab'ess et El Kawakibi Democracy Transition Center, avec le soutien financier de la Délégation de l'Union Européenne, Ta'ziz s'engage à accompagner les OSC tunisiennes vers une plus grande pérennité et efficacité.

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le domaine, notre consortium vise à résoudre les défis concrets auxquels font face les OSC, notamment le manque d'ancrage territorial et les difficultés financières. En collaborant avec des partenaires tels qu'Oxfam en Tunisie et We Love Sousse, nous couvrons les gouvernorats du Grand Tunis, Zaghuan, Sousse et Nabeul sur une période de 3 ans de Décembre 2023 jusqu'à Novembre 2026.

Ta'ziz offre un programme d'accompagnement sur mesure pour aider les OSC à élaborer des stratégies à long terme, à renforcer leurs capacités structurelles, et à développer des activités économiquement viables. Notre objectif ultime est de favoriser un environnement propice à un engagement accru de la société civile dans le développement inclusif et la bonne gouvernance en Tunisie. Les principales activités sont :

- ▶ Un programme d'accompagnement sur mesure par module (un accompagnement individuel personnalisé par OSC ...)
- ▶ 6 événements de networking et mise en réseau (2 par an)
- ▶ Financement : 196 000 euros de fonds pour les OSC

Le projet vise également à renforcer leur capacité à s'engager dans des activités socio-économiques et à atteindre une autonomie financière en renforçant leurs capacités structurelles et leur résilience, notamment économique. En adoptant une approche axée sur le genre et les droits humains, le projet aspire à être efficace, inclusif et durable.

II. OBJECTIFS GENERAUX DE LA MISSION

La présente mission vise à recruter un.e expert.e pour créer un portfolio pour chaque association accompagnée dans le cadre du projet Ta'ziz.

Le **portfolio** est un document visuel et structuré de 15 pages maximum qui résume les informations clés d'une association, telles que sa vision, mission, valeurs, axes stratégiques, organigramme et projets phares. Il servira de support de communication clé pour mettre en valeur les activités et réalisations de chaque association.

L'expert recevra les données nécessaires, créera le portfolio, et organisera une séance d'accompagnement individuelle avec chaque association pour valider le support et garantir la maîtrise de l'outil. L'objectif est de fournir à chaque association un support visuel modifiable qui valorise son travail et ses réalisations.

III. DETAILS DE LA MISSION

La présente mission comprend :

- ▶ **Réception des données** : L'expert.e recevra de l'équipe projet de Ta'ziz les informations nécessaires, incluant vision, mission, valeurs, axes stratégiques, organigramme, projets phares et charte graphique de chaque association. Si besoin, l'expert.e pourra accompagner l'association dans l'élaboration ou l'ajustement de sa charte graphique.
- ▶ **Création du portfolio** : L'expert concevra un portfolio de maximum 15 pages pour chaque association accompagnée dans le cadre du projet Ta'ziz en utilisant les données collectées. Les portfolios seront conçus de manière visuelle et structurée, en utilisant des outils tels que Canva ou PowerPoint, afin de faciliter leur mise à jour par les associations. Ce portfolio mettra en évidence le travail et les réalisations de chaque association.
- ▶ **Séance d'accompagnement et correction** : Une séance d'accompagnement individuelle sera organisée avec chaque association pour valider et corriger le portfolio, expliquer son utilisation et garantir que l'association puisse le mettre à jour de manière autonome. Ces séances d'accompagnement seront pilotées en collaboration avec l'équipe du projet Ta'ziz.

1. Nombre et calendrier :

Dans le cadre de cette mission, un maximum de 21 portfolios sera créé et 21 séances d'accompagnement seront réalisées, réparties sur plusieurs cohortes. Ce nombre sera ajusté sur la base de création et d'accompagnement réellement effectués, qui peuvent être supérieurs ou inférieurs à l'estimation initiale.

Les dates et horaires des séances seront fixées en fonction des disponibilités des associations et de l'expert. La mission se déroulera jusqu'à fin novembre 2026.

2. Langue de l'accompagnement

L'accompagnement sera réalisé en arabe (dialecte tunisien). Le portfolio sera en français (ou autre langue si convenu avec l'association).

3. Lieu :

Au Grand Tunis, dans le local du Lab'ess (5 Rue de Touraine, Belvédère 1002- Tunis) ou dans les locaux des associations accompagnées.

4. Livrables

Livrables	Délais de validation	Paiement
Un portfolio pour chaque association et une séance de correction pour chaque association	7 jours après la remise des livrables	100% après réalisation de la prestation, validation des livrables et réception de la facture pour chaque groupe d'associations accompagné (cohorte)

Il sera également attendu un rapport d'accompagnement qui comprendra un débrief à la fin de chaque cohorte sur les points abordés lors des séances d'accompagnement.

IV. DOSSIERS DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidature devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- ▶ Le CV du prestataire mettant en évidence les qualifications et expériences pertinentes dans les champs couverts par la mission, avec les références professionnelles pour des missions similaires ;
- ▶ Un portfolio du travail de l'expert.e : incluant des exemples concrets de supports visuels conçus dans le cadre de missions similaires. Ce portfolio devra inclure des réalisations telles que : de portfolios associatifs, supports de communication visuelle, mises en page et éléments graphiques conçus sur Canva ou PowerPoint, illustrant sa capacité à structurer et valoriser des contenus de manière claire et attractive.
- ▶ Une offre financière intégrant tous les coûts de la prestation. La proposition financière devra être en HT et en TTC au nom de Groupe SOS Pulse Tunisie – Projet Ta'ziz. Elle devra également être signé, paraphé, daté et cacheté.

Nb. La facture finale sera établie à la fin de chaque cohorte, sur la base du nombre de portfolios et des jours d'accompagnement réellement effectués, qui peuvent être supérieurs ou inférieurs à cette estimation.

V. GRILLE D'ÉVALUATION DES DOSSIERS DE CANDIDATURES :

Les dossiers de candidatures seront évalués sur la base de la grille suivante :

- ▶ 60% de la note d'évaluation portera le **profil du candidat**.
- ▶ 40% de la note d'évaluation portera sur la note financière.

VI. SOUMISSION DES DOSSIERS

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 12 mars 2025** par e-mail à l'adresse suivante : taziz@labess.tn