

Termes de Référence (TDR): Recrutement d'un Consultant ou d'une Société IT pour le Développement des Besoins Fonctionnels et Techniques d'une Plateforme Virtuelle

1. Objectifs du Projet

La plateforme à développer sera la composante virtuelle du Knowledge Hub, un centre de recherche sur les changements climatiques. Elle servira à centraliser et à diffuser des connaissances, tout en facilitant la collaboration entre divers acteurs.

Objectifs principaux :

- Centraliser et partager des informations et ressources sur les changements climatiques.
- Fournir une interface intuitive et accessible pour différents groupes d'utilisateurs.
- Offrir des outils interactifs pour la recherche, la collaboration et l'engagement du grand public.
- Intégrer un système pour héberger des cours et des formations en ligne.
- Garantir une évolutivité et une durabilité à long terme.

Principaux utilisateurs :

- Étudiants
- Chercheurs et scientifiques
- Administrateurs
- Grand public

2. Périmètre du Travail

Le consultant ou la société IT devra couvrir tous les aspects fonctionnels et techniques de la plateforme.

Aspects fonctionnels :

- Interface utilisateur intuitive.
- Fonctionnalités de recherche avancées.
- Gestion des utilisateurs avec différents niveaux d'accès.
- Tableau de bord personnalisable.
- Outils de collaboration (forums, partages de données, etc.).
- Intégration de contenus multimédias.

- Système d'hébergement de cours et de formations en ligne, avec des fonctionnalités interactives (vidéos, quiz, certifications).

Aspects techniques :

- Performance optimisée.
- Sécurité renforcée pour protéger les données sensibles.
- Conformité avec les normes internationales (ex. RGPD, normes de sécurité ISO).
- Compatibilité mobile et multi-appareils.

Benchmarks : Le consultant devra examiner des plateformes similaires existantes pour s'en inspirer et garantir une conception alignée sur les meilleures pratiques.

Workshop participatif : Le consultant ou la société participera à un atelier interactif avec les parties prenantes pour recueillir leurs visions et besoins. Cet atelier permettra de mieux comprendre les attentes et d'ajuster les livrables en conséquence.

3. Durée de la Mission

- **Début de la mission:** Janvier 2025
- **Fin de la mission:** Février 2025

4. Livrables Attendus

- 1. Étude des besoins :**
 - Recueil des besoins fonctionnels et techniques.
 - Identification des utilisateurs cibles et de leurs attentes.
- 2. Matrice fonctionnelle :**
 - Détail des fonctionnalités à intégrer.
 - Identification des priorités pour la conception.
- 3. Cahier des charges :**
 - Documentation technique détaillée pour le développement de la plateforme.

Validation intermédiaire : Une présentation des besoins collectés et de la matrice fonctionnelle sera organisée avant la rédaction finale du cahier des charges.

5. Contraintes Techniques

- La plateforme devra être compatible avec les outils et systèmes existants.
- Préférence pour des solutions basées sur des technologies modernes et adaptées aux besoins évolutifs.
- Possibilité d'hébergement sur le cloud avec des options de sauvegarde et de récupération.

6. Conformité et Maintenance

- La plateforme devra respecter les normes internationales en matière de sécurité et de gestion des données.
- Aucun volet de maintenance n'est prévu dans le cadre de cette mission.

7. Critères de Sélection

1. Expérience de la société :

- Au moins 5 ans d'expériences dans la réalisation de projets similaires (plateformes collaboratives, gestion de connaissances).
- Connaissance des normes internationales en matière de développement de plateformes sécurisées.

2. Expertise des consultants :

- Maîtrise des technologies modernes et des pratiques de développement de plateformes web.
- A moins 5 ans d'Expérience prouvée dans l'analyse des besoins fonctionnels et techniques.

3. Proposition technique & financière:

- Adéquation de la méthodologie proposée aux objectifs du projet.
- Qualité et pertinence des benchmarks et des approches suggérées.

4. Justificatifs d'expérience :

- CV des consultants principaux impliqués dans la mission.
- Exemples de travaux antérieurs réalisés par la société.
- 3 Recommandations ou références professionnelles.

5. Pondérations :

- **Expérience de la société : 30%**
- **Expertise des consultants : 30%**
- **Proposition technique : 20%**

- **Offre financière : 10 %**
- **Références et justificatifs : 10%**