



PRESTATION DE SERVICE
évaluation et mesure d'impact
PROJET « Tà'ZIZ »

Termes de références

Par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire –
www.labess.tn

Membre du réseau international [GROUPE SOS Pulse](#)

OCTOBRE 2024

I. CONTEXTE

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution du jasmin, le **Lab'ess** est une association tunisienne, acteur du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il s'est donné pour **missions de sensibiliser, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général**, missions auxquelles s'est ajoutée une dimension de plaidoyer en 2020 avec la **co-création du collectif #tounessolidaire**.

Présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, dans les gouvernorats et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte **pour agir toujours plus efficacement auprès des actrices et acteurs du changement et démultiplier son impact**.

b. Ta'ziz -Pérennité et autonomisation de la Société Civile tunisienne

Ta'ziz est une initiative dynamique née de la volonté de renforcer et autonomiser les organisations de la société civile en Tunisie. Dirigé par le Lab'ess et El Kawakibi Democracy Transition Center, avec le soutien financier de la Délégation de l'Union Européenne, Ta'ziz s'engage à **accompagner les OSC tunisiennes vers une plus grande pérennité et efficacité**.

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le domaine, notre consortium vise à résoudre les défis concrets auxquels font face les OSC, notamment le manque d'ancrage territorial et les difficultés financières. En collaborant avec des partenaires tels qu'Oxfam en Tunisie et We Love Sousse, nous couvrons les gouvernorats du Grand Tunis, Zaghouan, Sousse et Nabeul sur une période de 3 ans de Décembre 2023 jusqu'à Novembre 2026.

Ta'ziz offre un programme d'accompagnement sur mesure pour aider les OSC à élaborer des **stratégies à long terme**, à renforcer leurs capacités structurelles, et à développer des activités économiquement viables. Notre objectif ultime est de favoriser un environnement propice à un engagement accru de la société civile dans le développement inclusif et la bonne gouvernance en Tunisie. Les principales activités sont :

- ▶ Un programme d'accompagnement sur mesure par module (Coaching, formation et accompagnement individuel ...)
- ▶ 6 évènements de networking et mise en réseau
- ▶ Financement : 196 000 euros de fonds pour les OSC

Le projet vise également à renforcer leur capacité à s'engager dans des activités socio-économiques et à atteindre une autonomie financière en renforçant leurs capacités structurelles et leur résilience, notamment économique. En adoptant une approche axée sur le genre et les droits humains, le projet aspire à être efficace, inclusif et durable.

II. OBJECTIFS GENERAUX DE LA MISSION

L'objectif de cette mission est de réaliser une évaluation et une mesure d'impact à mi-**parcours** pour analyser les progrès du projet en vue d'une gestion adaptative, ainsi qu'une évaluation et une mesure d'impact finale afin de valoriser et capitaliser sur les enseignements tirés du projet. **Cette mission comprendra également :**

- ▶ **La définition d'indicateurs pertinents pour l'évaluation et la mesure d'impact,**
- ▶ **La mise en place d'un dispositif rigoureux de collecte de données,**
- ▶ L'élaboration d'un guide méthodologique pour l'évaluation,
- ▶ L'organisation d'une **séance d'accompagnement destinée à l'équipe projet pour faciliter l'appropriation des outils d'évaluation.**

Ces actions permettront de mesurer l'efficacité, la durabilité et les retombées du projet, tout en renforçant les capacités internes pour de futures évaluations.

III. METHODOLOGIE

La méthodologie de l'évaluation sera alignée sur une approche axée sur les résultats. Elle intégrera **les dimensions genre et droits humains à toutes les étapes, avec un rapport rédigé en langage inclusif. De plus, elle assurera la participation et l'inclusion des parties prenantes, y compris les membres du Lab'ess.** La méthodologie sera décrite en détail dans les rapports initiaux et finaux, et les instruments de collecte et d'analyse seront annexés à ces rapports.

Approche de l'Évaluation Mixte : L'évaluation combinera des méthodes quantitatives pour mesurer l'ampleur des changements et des méthodes qualitatives pour comprendre les dynamiques sous-jacentes et les perceptions des parties prenantes. Cette approche permettra de capturer à la fois les résultats tangibles et les impacts plus subtils du projet.

Définition des Indicateurs : Description des indicateurs clés qui seront utilisés pour mesurer l'impact et les progrès.

Collecte et Analyse des Données : Processus, outils, et techniques pour recueillir les données (enquêtes, entretiens, études de cas, etc.).

Une analyse approfondie des données collectées devra être réalisée pour identifier les points forts, les points faibles, ainsi que l'impact du projet.

Guide Méthodologique et Standardisation : Le guide comprendra les étapes détaillées de l'évaluation, les outils de collecte de données, les indicateurs sélectionnés, et les techniques d'analyse à utiliser. Ce guide servira de référence pour l'équipe projet et les évaluateurs **standardisant les procédures d'évaluation** pour garantir la cohérence et la comparabilité des résultats sur l'ensemble du projet. Il inclura également des protocoles pour l'assurance qualité des **données collectées.**

Accompagnement et Appropriation des Outils d'Évaluation : Une séance d'accompagnement sera organisée pour l'équipe projet, portant sur les méthodes et outils d'évaluation. Cette séance couvrira les concepts clés, les procédures de collecte de données, et l'utilisation des indicateurs. Elle permettra également de répondre **aux questions spécifiques de l'équipe projet, d'ajuster les outils en fonction des besoins, et d'assurer une appropriation effective des méthodes d'évaluation.**

Cette méthodologie vise à fournir une évaluation complète, rigoureuse et utile pour la gestion du projet, tout en renforçant les capacités des parties prenantes dans l'utilisation des outils d'évaluation et la compréhension des résultats obtenus.

IV. PARAMETRES D'ÉVALUATION

- ▶ **Atteinte des objectifs** : Évaluer dans quelle mesure les objectifs des différents modules d'accompagnement ont été atteints.
- ▶ **Transfert de connaissances** : Mesurer l'efficacité du transfert de connaissances au profit des OSC locales.
- ▶ **Facteurs de succès et d'échec** : Identifier les éléments clés qui ont contribué au succès ou à l'échec des interventions.
- ▶ **Recommandations** : Formuler des recommandations basées sur l'analyse des facteurs de succès et d'échec pour améliorer les futures interventions similaires.
- ▶ **Mise en réseau** : Évaluer les résultats et les effets de la mise en réseau facilitée par le projet, y compris les connexions entre acteurs locaux et l'échange de bonnes pratiques entre les OSC.
- ▶ **Efficacité** : Mesurer si les interventions ont amélioré les connaissances, compétences, et ressources des OSC pour contribuer au développement durable.
- ▶ **Efficience** : Analyser si les ressources ont été utilisées de manière optimale pour atteindre les objectifs du projet.
- ▶ **Pertinence** : Vérifier si les activités du projet répondent aux attentes des parties prenantes et aux défis des communautés locales.
- ▶ **Durabilité** : Évaluer si les impacts positifs du projet sont susceptibles de se maintenir à long terme, au-delà de la durée du projet.

V. LIVRABLES

a. Rapport initial contenant :

- ▶ Guide méthodologique d'évaluation avec un outil de suivi (tableau excel).
- ▶ Les indicateurs clés d'évaluation du projet et leur pertinence.
- ▶ Calendrier pour la réalisation de la mission

b. Rapport d'évaluation intermédiaire à mi-parcours :

Il analysera l'efficacité des actions **entreprises et fournira des recommandations pour ajuster la** gestion du projet afin d'optimiser les résultats. Cette évaluation permettra de réorienter les stratégies, d'améliorer la performance et d'assurer une meilleure adaptation aux besoins et **contextes émergents si nécessaire.**

c. Rapport d'évaluation et mesure d'impact final :

Il se concentrera sur l'évaluation complète de l'impact du projet à sa conclusion. Il mettra en lumière les résultats atteints, les leçons apprises, et les bonnes pratiques. L'objectif est de valoriser les réussites du projet et de capitaliser sur les enseignements tirés pour informer les futures interventions et projets similaires.

VI. DOSSIERS DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidature devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- a. **Le CV de l'expert** mettant en évidence les qualifications et expériences pertinentes dans les champs couverts par la mission, avec les références professionnelles pour des missions similaires ;
- b. **Une proposition méthodologique et technique**
- c. **Une offre financière** intégrant tous les coûts de la prestation pour la durée de la mission. La proposition financière devra être en HT et en TTC au nom de **Groupe SOS Pulse Tunisie – Projet Ta'ziz**. Elle devra également être signé, paraphé, daté et cacheté.
Le temps nécessaire en hommes jours est laissé à la discrétion des candidats et sera évalué en cohérence avec les propositions techniques et financières.

VII. GRILLE D'ÉVALUATION DES DOSSIERS DE CANDIDATURES :

Les dossiers de candidatures seront évalués sur la base de la grille suivante :

- ▶ 60% de la note d'évaluation portera **le profil et la proposition méthodologique du candidat**.
- ▶ 40% de la note d'évaluation portera sur l'offre **financière**.

VIII. SOUMISSION DES DOSSIERS

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 3/11/2024** par e-mail à l'adresse suivante : taziz@labess.tn