



## TERMES DE REFERENCE

**Pour le recrutement d'un(e) Formateur(trice) pour assurer une formation portant sur les techniques de communication et gestion des conflits.**

TERMES DE REFERENCE	
<b>Structure/Organisation</b>	<b>L'Association Tunisienne de Gestion et de Stabilité Sociale (TAMSS)</b>
<b>Sujet de la consultation</b>	Formation en technique de communication et gestion des conflits au profit des prestataires des services des centres de prise en charge pour les FVV dans le cadre du Projet IDMEJ.
<b>Contexte</b>	<p>Le projet IDMEJ, est financé par le Département d'État des États-Unis mis en place par Handicap International « HI » en partenariat avec L'Association Tunisienne de Gestion et de Stabilité Sociale « TAMSS » et ce, pour une durée de 47 mois.</p> <p>« IDMEJ » vise à améliorer les conditions de prise en charge des Femmes Victimes de Violences et des personnes handicapées en Tunisie, en impliquant les différents acteurs et intervenants et ce, pour un changement d'attitude/de comportement et la promotion de réformes sociales et institutionnelles favorables offrant un meilleur accès aux services.</p> <p>Dans ce contexte, TAMSS lance un appel à candidatures pour un(e) formateur(trice) chargé(e) de renforcer les capacités du personnel des centres d'écoute et d'hébergement en matière de communication (incluant la communication inclusive) et de résolution de conflits.</p>
<b>Objectif Général</b>	Offrir une formation spécialisée aux professionnelles des centres d'accueil pour améliorer leurs compétences en communication afin qu'elle soit également plus inclusive et en gestion de conflits afin d'optimiser l'accompagnement des femmes victimes de violences dont les femmes handicapées.
<b>Résultats attendus</b>	<p>A l'issue de la formation, les participantes auront acquis une compréhension commune des techniques de communication et de gestion de conflits, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La communication inclusive</li><li>• La communication verbale et non verbale.</li><li>• Les techniques d'écoute active et empathique ;</li><li>• La création d'un environnement sécurisant et bienveillant pour les femmes accueillies ;</li><li>• La gestion de conflit et de stress (self care) ;</li><li>• La gestion de conflits quotidiens au sein des centres de prise en charge des FVVs.</li></ul>
<b>Tâches et responsabilités</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboration d'une note méthodologique de la session de formation.</li><li>• Mise en place des techniques pédagogiques ainsi que les activités proposées.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboration du programme de formation</li> <li>• Elaboration des supports de formation</li> <li>• Proposer des outils et des ressources pour la formation</li> <li>• Proposer des outils d'évaluation des connaissances (Tests post et pré formation pour les participantes)</li> <li>• Assurer une formation de 2,5 jours</li> <li>• Elaborer un rapport détaillé de la session</li> </ul>
<b>Période et conditions du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,5 jours de travail</li> </ul>
<b>Livrables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Note méthodologique détaillée</li> <li>• Tests Pré-Post formation et analyse des résultats</li> <li>• Programme de la formation</li> <li>• Supports de formation</li> <li>• Rapport de formation et analyse des besoins en renforcement de capacités</li> </ul>
<b>Suivi / monitoring</b>	<p>La supervision et la validation du travail seront assurées par l'équipe de TAMSS. Le/la Formateur(trice) est tenu(e) à une obligation de confidentialité, il/elle ne doit publier ou divulguer aucune information portée à sa connaissance dans le cadre du travail sollicité, à aucune personne non autorisée et sans le consentement écrit préalable de TAMSS.</p>
<b>Qualifications / Expérience</b>	<p>Les soumissionnaires doivent répondre aux conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au moins 5 ans d'expériences en animation des ateliers et des formations dans le domaine,</li> <li>• Etudes universitaires en <u>sciences psychologiques</u>.</li> <li>• Connaissances approfondies des droits humains fondamentaux, violences fondées sur le genre et prise en charge des victimes faites aux femmes et des connaissances sur le handicap et les approches inclusives sera un atout ;</li> <li>• Connaissance approfondie du paquet essentiel des services de prise en charge pour les femmes victimes de violences.</li> <li>• Expérience confirmée en animation de formations sur la thématique proposée.</li> <li>• Bonne connaissance du domaine d'intervention</li> <li>• Maîtrise des techniques pédagogiques</li> <li>• Avoir la capacité d'identifier les besoins et les attentes</li> <li>• Au moins 2 références avec leurs contacts (GSM et mail).</li> </ul>
<b>Soumission des candidatures</b>	<p>Le dossier de candidature doit comporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une Offre technique</li> <li>• Une offre financière en TTC précisant le coût homme /jour appliqué dans le cadre de la consultance (Tous les frais inhérents à la mission déplacements, hébergement, perdiem, etc.) seront directement inclus dans l'offre financière.</li> <li>• Un curriculum vitae détaillé</li> </ul> <p>Date limite d'envoi des candidatures : <b>Le 15 Octobre 2024.</b></p>

Veillez transmettre votre demande à l'adresse suivante : [recrutement.tamss@gmail.com](mailto:recrutement.tamss@gmail.com)  
avec pour objet « **Candidature d'un(e) Formateur(trice) pour assurer une formation portant sur les techniques de communication et gestion des conflits** ».