



Accompagnements Mesure de l'impact social

Termes de références

Octobre 2024

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international [GROUPE SOS Pulse](#)

Termes de référence

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENTS

MESURE DE L'IMPACT SOCIAL

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, au service des communautés et des villes plus durables

Fondé en 2012 dans le sillage de la révolution, le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) est une association tunisienne, acteur du secteur de l'ESS. Il s'est donné pour missions de **sensibiliser**, accompagner et financer celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général.

Pour cela, le Lab'ess met en œuvre des projets et programmes innovants d'accompagnement et de **sensibilisation** auprès de publics engagés en faveur d'un impact positif : associations, porteur.euses de projet, entrepreneur.e.s sociaux.ales, étudiant.e.s, structures d'accompagnement, et universités. A travers son soutien au mouvement associatif et à l'entrepreneuriat social, le Lab'ess appuie les acteurs.rices du changement afin de développer une économie plus solidaire, inclusive et durable.

Le Lab'ess est une structure de PULSE, l'une des associations du GROUPE SOS qui mène des actions à l'international.

b. Incubateur de projets à impact environnemental



Le programme d'incubation du Lab'ess de **5 mois** permettra de booster 15 projets à travers **l'accompagnement** et le **financement**. Ce cursus s'adresse aux entrepreneur.es qui proposent des solutions innovantes et viables face aux problèmes environnementaux.

Une équipe dédiée durant toute la période.

II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

Parce que la mesure de l'impact social est une préoccupation majeure pour les entreprises/structures sociales, le Lab'ess souhaite appuyer ses bénéficiaires avec **2 séances d'accompagnements par projets**.

Il convient de mettre en pratique des outils pour chaque projet spécifique ; et ce, à travers une à deux séances d'accompagnement individuel.

a. Principaux objectifs

Un des objectifs du programme d'accompagnement du Lab'ess est d'aider les entrepreneur.e.s à mesurer leur impact environnemental.



Dans ce cadre, le consultant est chargé de fournir à l'équipe de l'incubateur des livrables spécifiques pour chaque entrepreneur à l'issue des séances d'accompagnement. Ces livrables devront répondre aux objectifs suivants, qui alimenteront le pitch deck de chaque incubé :

- ▶ Aider les entrepreneurs à définir la mission environnementale alignée sur leur projet entrepreneurial.
- ▶ Acquérir les méthodologies nécessaires leurs permettant d'évaluer et maximiser l'impact environnemental de leurs actions, tant au niveau quantitatif que qualitatif.
- ▶ Définir les indicateurs et la/les méthode(s) de mesure de l'impact

b. Bénéficiaires

15 entrepreneur.e.s participent à la 12^e promotion du programme d'incubation du Lab'ess. Ces entrepreneur.e.s opèrent dans divers secteurs d'activité, en réponse à des problématiques environnementales du pays, et ont déjà testé la vente de leurs produits sur le marché.

III. ORGANISATION DU PROGRAMME DE L'ACTION

a. Déroulé de l'action

12,5 journées consacrées aux séances d'accompagnement individuel de 15/10 bénéficiaires : avec une moyenne de deux accompagnements par jour. Ces sessions permettront de traiter les objectifs définis dans les termes de référence et d'assurer le remplissage des livrables.

- ▶ Première vague d'accompagnement individuel : **du 3 au 12 février 2025 (pour 15 projets)**
- ▶ Deuxième vague d'accompagnement individuel : **du 24 au 28 février 2025 (pour 10 projets)**

b. Langue

Les séances accompagnements devront se faire en français et/ou en arabe (dialecte tunisien). Les livrables devront être déclinés en français.

c. Livrables

A l'issue de toute session d'accompagnement, un document regroupant les objectifs de la séance d'accompagnement (mission environnemental, indicateurs, outils de mesure et recommandation).

Il sera également attendu un **rapport d'accompagnement** à la fin de la mission, qui comprendra un débrief par projet sur les points abordés lors des ateliers est également attendu.

IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

a. Accompagnements individuels

- ▶ La durée d'une séance d'accompagnement est entre 90-120 minutes.
- ▶ **Date :**

Session	Nombre de bénéficiaires	Nombre de journées	Dates
1	15	7,5	3 au 12 février 2025
2	10	5	24 au 28 février 2025

- ▶ **Lieu :** la salle de réunion du Lab'ess



V. CONDITIONS ET MATÉRIELLES

Le Lab'ess met à disposition du/de la consultant.e un espace dédié pour les séances d'accompagnement, ainsi que toutes les ressources nécessaires à l'exécution de sa mission (projection sur écran TV, télécommande et flipchart).

VI. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU/DE LA CONSULTANT.E

Le/la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- ▶ Une expérience dans les missions d'accompagnement,
- ▶ Expertise en entrepreneuriat à impact,
- ▶ Une expertise dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de mesure d'impact,

VII. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Etapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	20 Octobre 2024
Clôture de l'appel à consultation	27 octobre 2024
Contractualisation	Novembre 2024

Etapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de la prestation au Lab'ess	rapport d'accompagnement et PPT/livrables	3 jours après la fin des accompagnements	3 jours après la remise des livrables	Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture

VIII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- ▶ Détail de la proposition méthodologique avec :
 - Sommaire/plan de la formation demandée
 - Une description détaillée des modalités de réalisation de la proposition
- ▶ Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation.

La proposition financière doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la mission :

1 séances d'accompagnement individuel pour 15 bénéficiaires
+ 1 séances d'accompagnement individuel pour 10 bénéficiaires

- ▶ Un dossier administratif : Immatricule fiscale (patente) et RNE.
- ▶ CV du formateur/expert.

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 27/10/2024** par e-mail aux adresses suivantes : Mohamed.bensaber@labess.tn, sonya.zaiem@labess.tn, balkis.bengaga@labess.tn, marwa.affes@labess.tn

