**Recrutement d’un.e consultant.e psychologue ou d’un.e psychothérapeute pour le soutien psychosocial au personnel (staff care)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lieu**  | Tunis, Sfax, Zarzis |
| **Date de début** | Septembre 2024 |
| **Date de fin** | Décembre 2024 |
| **Type de contrat** | Consultance nationale  |
| **Langue** | Français |
| **Nombre de jours travaillés** | 10-12 jours |

**1. Contexte :**

Médecins du Monde (MdM) est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. Nous fournissons une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde.

Nous voulons une couverture universelle de santé où chaque personne a accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.).

Pour mener à bien notre mission, nous nous basons sur trois piliers :

* **Soigner** : donner un réel accès aux soins aux populations.
* **Changer** : plus qu'aider, nous voulons changer les choses à long terme.
* **Témoigner** : nous ne restons pas silencieux. Grâce à notre expérience et notre présence sur le terrain, nous interpellons les pouvoirs (locaux, régionaux et (inter)nationaux) avec des faits, des chiffres et des réalités.

En Belgique et dans le monde, nos projets se destinent à toutes les personnes qui n'ont pas ou plus d'accès aux soins de santé. En particulier les **personnes en marge de la société** (personnes sans-abri, sans papier, usagères de drogues, travailleuses du sexe, etc.) ; les **enfants en situation de vulnérabilité** ; les **femmes** (accompagnées dans leur combat pour l'égalité ou contre les violences basées sur le genre).

**2. Cadre de la mission :**

Les présents termes de références entrent dans le cadre du projet “Assurer la protection des enfants vulnérables en Tunisie” mis en œuvre par MdM avec l’appui de l’UNICEF, pour une durée de 12 mois (avril 2024 à mars 2025).

Le projet cible **500 enfants et jeunes vulnérables (0-24 ans)**, accompagnés ou non, ainsi que leurs parents et gardiens, dans les zones d’intervention du projet.

Pour ce faire, MdM accueille les personnes vulnérables, incluant les enfants et jeunes au sein de ses dispositifs d’accueil et d’orientation. L’équipe est composée de responsable du dispositif grand Tunis, des responsables d’activité Sfax et Zarzis, de chargé.e.s d’accueil et d’orientation, d’infirmier.e.s, de psychologues, d’un assistant logistique, de chargés de sécurité, d’une agente d’entretien.

**3. Objectifs de la consultance :**

L'équipe MdM se mobilise et à travers ses Centres d’accueil et d’orientation et son équipe mobile (Médibus) pour donner un meilleur accès aux soins pour les personnes en situation de grande vulnérabilité souvent exposées à des violences, à une grande précarité et à un état de santé physique et psychique altéré. Côtoyer quotidiennement de tels publics peut impacter émotionnellement l’équipe de première ligne et créer des risques psychosociaux.

L’objectif de la mise en place d’un soutien psychosocial régulier pour l’équipe de première ligne est avant tout de créer un environnement sécurisé permettant au personnel de MdM d’échanger entre collègues (modalité groupale) de ce qui a pu les impacter dans leur pratique quotidienne de prise en charge de personne en situation de grande vulnérabilité.

Plus spécifiquement, le staff care a pour objectifs de :

* Fournir un soutien psychosocial adapté
* Prévenir l’apparition du stress, de l’épuisement professionnel ;
* Encourager des mécanismes d’adaptation sains et renforcer la résilience ;
* Construire la cohésion d’équipe et l’étayage mutuel.

Il est donc demandé au/ à la psychologue de créer un espace sécurisé et de travailler sur des mécanismes de coping, à travers une modalité groupale, afin de soutenir les équipes à faire face à ce qu’elles rencontrent dans leur travail quotidien. Le / la psychologue a donc pour rôle l’animation/facilitation d’un groupe de parole regroupant les personnes en contact direct avec les ayants droits et pouvant être soumises à des récits durs et/ou à de l’agressivité et/ou à un environnement changeant et/ou à une intervention limitée au mandat et aux capacités opérationnelles de l’organisation pouvant créer un sentiment d’impuissance face aux situations de vulnérabilité.

Il ne s’agit pas :

* De debriefing émotionnel, cette approche étant contre-productive et donc pas souhaitée par MdM
* De soutien psychosocial consécutif à un incident critique (la modalité individuelle est privilégiée dans ce cas-là à la demande de la personne et couverte par l’assurance santé MdM)
* De discussion autour de la stratégie d’intervention programmatiques ou santé. Si la stratégie d’intervention est génératrice de stress ou de frustration, le/la consultant.e pourra en faire part au coordinateur du programme
* De discussion autour de la charge de travail. Si la charge de travail est génératrice de stress ou de frustration, le/ la consultant.e pourra en faire part au coordinateur de programme et à la coordinatrice des ressources humaines.
* D’une formation ni d’une supervision clinique ni d’une analyse des pratiques

**4. Méthodologie**

Une supervision groupale est proposée par un.e psychologue / psychothérapeute expérimenté.e

Cible de la supervision :

Personnel de première ligne de MdM (personnes en contact avec les publics marginalisés)

Modalités de la supervision :

* Groupe fermé
* Entre 5 et 10 personnes par groupe
* Différents profils (accueillant.e.s, infirmier.e.s, psychologues, assistant.e logistique, agent.e d’entretien, chargé.e de sécurité, responsables d’activités/ de dispositifs).

Fréquence :

* Chaque groupe aura une session de deux heure, sur un rythme mensuel. Cette fréquence pourra être augmenté en fonction des besoins.
* 2 à 3 groupes :
	+ Groupe 1 : équipe du dispositif grand Tunis : Centre d’Accueil de Soins et d’Orientation (CASO) La Goulette et Médibus
	+ Groupe 2 : Equipes Sfax + Zarzis
	+ Groupe 3 : partenaires de la société civile [à confirmer, selon besoins]

**5. Livrables de la mission :**

Dans le cadre de cette consultance, il est attendu comme livrables :

Livrable 1 : Une note méthodologique détaillée accompagnée d’un agenda

Livrable 2 : Un rapport de fin de mission

**6. Profil du/de la consultant.e :**

* Psychologue clinicien.ne ou psychothérapeute
* La maitrise du français et de l’arabe tunisien est requise
* Expériences dans la supervision des équipes soignantes et dans l’analyse des pratiques
* Expérience avec une public cible précarisé

**7. Calendrier de la mission :**

La mission se déroulera entre septembre et décembre 2024, avec un total de 10 à 12 jours travaillés répartis comme suit :

|  |  |
| --- | --- |
| Cadrage de la mission et identification des besoins | 01 jour |
| Sessions de soutien psychosocial | 08 à 10 jours |
| Rapport final de la mission | 01 jour |

Les candidats sont invités à soumettre une proposition de calendrier détaillé pour la mission. Cette proposition devrait inclure les dates prévues pour chaque livrable mentionné, ainsi que les principales étapes et activités associées.

**8. Suivi de la consultance :**

Le suivi de la consultance sera assuré par le/la coordinateur.trice du programme « Personnes en Grande Vulnérabilité » avec l’appui des responsables d’activités et de la superviseure SMSPS de MdM Belgique en Tunisie.

**9. Dossier de candidature et procédures de soumission de l’offre**

Le dossier de candidature devra comprendre **une offre technique**et **une offre financière**

* L’**offre technique**droit comprendre la compréhension des présents termes de références par le consultant.e, les méthodes, approches et modalités d’accompagnement psychosocial proposées par le/la consultante, le calendrier de la mission et le CV à jour.
* L’**offre financière**pour la prestation, en dinars tunisiens et en brut. À noter que les frais de déplacement, hébergement et charges relatives à la réalisation de cette mission devront être compris dans l’offre financière. L’offre doit être en TTC.

**Le dossier devra être envoyé avant le 23/10/2024 à 23.59 à l’adresse suivante :**  recrut.mdm.tunisie@gmail.com **en précisant en objet du mail « PGV- Consultance staff care”**

**10. Critères d’évaluation** :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  Max | Score |
| **Offre technique (80% de la note)** | **80** |  |
| **Méthodologie proposée** | 40 |  |
| Compréhension de la mission et clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée | 15 |  |
| Qualité de l’approche méthodologique proposée | 20 |  |
| Qualité du plan de travail proposé | 5 |  |
| **Expert/expertise** | **40** |  |
| Pertinence du profil et de l’expérience de la/ du/ des consultant.es | 20 |  |
| Expérience avérée en soutien psychosocial en milieu professionnel | 10 |  |
| Expérience de mission similaire | 10 |  |
| **Offre financière (20% de la note)** | **20** |  |
| **Score global** | **100** |  |

Médecins du Monde se réserve la possibilité de finaliser un recrutement avant la date de clôture de réception des candidatures.