**CAHIER DES CHARGES**

**Conception et développement du site web de la Fédération Nationale des Communes Tunisiennes (FNCT)**

**Juillet 2024**

## Le projet « Tanmia Baladia »

Le projet « Tanmia Baladia » est un projet d’appui au développement municipal au profit de la FNCT et des communes Tunisiennes, il s’inscrit dans le cadre du soutien apporté par la France au processus de la décentralisation en Tunisie.

Le projet vise globalement deux objectifs :

* D’une part à accompagner les efforts de la FNCT pour structurer, consolider et animer son offre de services à destination des communes membres dans les domaines de la gestion des finances locales ; du développement local et le management des services municipaux.
* D’autre part, il vise la mise en place d’un dispositif de financement de services municipaux innovants et le financement, au travers cet instrument, de 12 projets de services locaux intégrant une dimension d’innovation, **au travers deux appels à projets consécutifs** auprès des communes tunisiennes éligibles.

Le projet souhaite le recours à un prestataire spécialisé pour développer le nouveau site web de la FNCT afin de répondre aux besoins spécifiques de l’organisions surtout en matière de promotion et exploitation des services offerts aux communes membres.

1. **La Fédération Nationale des Communes Tunisiennes (FNCT)**

La Fédération Nationale des Villes Tunisiennes crée en 1976 dans l’objectif de renforcer les capacités des administrations locales par la promotion de l’intercommunalité et de la coopération décentralisée, a adopté ses nouveaux statuts lors de sa dernière Assemblée générale extraordinaire et son Assemblée élective les 26-27 septembre 2020 et devient Fédération Nationale des Communes Tunisiennes (FNCT).

La Fédération Nationale des Communes Tunisiennes a tenu samedi 2 décembre 2023 son Assemblée générale extraordinaire pour réviser ses statuts. Une assemblée générale élective s’est tenue par la suite. Elle a conduit à l’élection d’un nouveau comité de gestion de la Fédération composé des secrétaires généraux des communes. Selon les décrets du 8 et 9 mars 2023, portant dissolution des conseils municipaux, les Secrétaires généraux, deviennent les représentants légaux des communes, en charge de la gestion quotidienne des affaires communales.

La Fédération selon son mandat, inscrit dans sa mission d’appui et d’accompagnement, le renforcement de capacité des représentations locales, le développement des services municipaux et des projets aux profits des communes et de leurs citoyens comme une priorité - Déclaration au JORT : <https://shorturl.at/cdlx4>

Les principales missions de la FNCT sont les suivantes :

* Défendre les intérêts des communes tunisiennes et appuyer le renforcement de leurs compétences,
* Garantir le développement et la modernisation des services municipaux, essentiellement ceux qui concernent la collecte et la gestion des déchets, les plateformes des services administratifs aux citoyens, la géomatique (SIG), l’efficacité énergétique,
* Contribuer et soutenir les communes dans l’amélioration de leurs services de base aux citoyens,
* Accélérer son propre développement institutionnel pour être en capacité de four-nir aux communes un appui technique pour garantir le développement des ser-vices municipaux et les services de bases aux citoyens.

Les principaux services de la FNCT aux communes déclinent ces missions

* L’appui dans l’exécution des plans de développement municipaux et locaux des communes. Le projet TAMKEEN EL MAHALLI met en place le « Fonds de compétences générales » (FMCG) pour accompagner les communes dans leur transformation en acteur du développement social, économique et environnemental de leurs territoires,
* L’assistance technique et des conseils pour la transformation digitale des municipalités et tout appui sur le thème de la digitalisation : l’élaboration de leur stratégie digitale et la mise en œuvre des programmes de partenariats relatifs à l’administration publique numérique, un accompagnement sur les projets en lien avec la digitalisation,
* L’appui dans la gestion des déchets en réalisant des diagnostics approfondis et déterminer les stratégies adéquates, renforcer les équipes municipales en déployant des fonctions opérationnelles, accompagner et optimiser la gestion, l’évaluation et l’amélioration des infrastructures existantes,
* L’animation des espaces de réseautage thématiques et fonctionnels entre les communes pour le partage d’expériences et de savoir-faire entre elles, afin de valoriser les innovations communales, capitaliser sur les bonnes pratiques, renforcer les capacités des communes,
* L’assistance juridique en assurant une veille juridique sur les textes et suivre la législation, élaborer et diffuser des fiches d’orientation pour clarifier les textes juridiques,
* L’offre de formation aux communes avec l’Académie des communes par une approche innovante de l’apprentissage et de l’acquisition des connaissances par le biais d’ateliers et de cours en ligne via sa plateforme de E-learning,
* Le développement de nouveaux partenariats pour consolider les relations nationales et internationales de la FNCT, former et informer les communes sur les opportunités et dispositifs de financements existants et enfin accompagner les coopérations décentralisées à travers un suivi étroit au profit des communes porteuses de projets,
* La mise à disposition des communes et de tout public de la bibliothèque numérique qui propose un grand nombre de références sur la thématique des services municipaux de la décentralisation, de la vie municipale : publications institutionnelles de la FNCT, les publications des ministères et institutions officielles, celles des associations, présentées et résumées en arabe et français et téléchargeables ;
* Toutes les publications de la FNCT via sa chaine YouTube.
* Un web radio de la FNCT au service des communes.

## 2 : OBJET DE LA CONSULTATION

Le site officiel de la FNCT a été créé en 2019 et ne reflète plus l’évolution de son rôle, de ses missions, et n’offre pas la visibilité requise pour les offres de services qu’elle propose à ces membres, ni aux divers projets mis en œuvre avec ses partenaires nationaux et internationaux.

La refonte graphique et la refonte structurelle du site FNCT sont donc nécessaires aujourd’hui pour offrir à la FNCT et à ses adhérents – les communes, les cadres communaux- et au public citoyens - un outil dynamique plus moderne et ergonomique.

Le nouveau site doit transmettre une image plus moderne et professionnelle de la FNCT, accompagnante des communes, communauté d’apprentissage et d’échanges de bonnes pratiques, pourvoyeuse d’expertise et d’appuis technique de qualité aux communes et à leurs habitants. L’accessibilité et la navigation doit être aisée et simple pour tous les visiteurs.

Le site devra permettre de :

* Présenter la Fédération et mettre en visibilité ses instances de gouvernance, ses rôles et missions,
* Valoriser les services d’appuis techniques aux communes, les projets, les partenariats mis en œuvre, l’accès à la bibliothèque numérique des ressources, l’accès à la plateforme de E-learning de l’Académie, l’actualité
* Diffuser les autres outils de communication institutionnels de la FNCT
* Générer des newsletters,
* Accueillir la web radio future,
* Être évolutif et extensible.

L’objet de cette consultation – CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT DU NOUVEAU SITE WEB DE LA FNCT- répond à ces objectifs pour la mise en valeur de la FNCT tel que décrit plus haut.

Le prestataire, aura pour missions :

* La réalisation/refonte du site www.fnct.tn en deux (2) langues pour les deux versions Arabe et Français,
* L’option de la langue Anglaise est retenue avec l’appui de IA automatique ( si possible) surtout pour les actualités de la FNCT) et compatible avec les navigateurs les plus connus (Edge, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera…) et assurant une fidélité de traduction,
* Le site doit être aussi compatible avec les différents appareils mobiles (Android, iPhone, tablettes, etc.),
* Le référencement du site sur les principaux moteurs de recherches,
* La migration des données de l’ancien site www.fnct.tn,
* La maintenance corrective du site sur une période de 24 mois à partir de la date de réception définitive du site web (Sa publication sur Internet au grand public)
* La formation et l'accompagnement jusqu'à l'installation et la prise en main du front et du back office du site.

**Motifs derrière la réalisation/ refonte du site web de la FNCT :**

• Améliorer l’expérience utilisateur (UX) et l’interface utilisateur (UI),

• Assurer la compatibilité avec les navigateurs modernes et les appareils mobiles,

• Intégrer des fonctionnalités dynamiques et interactives,

• Optimiser le référencement naturel (SEO),

• Augmenter le trafics web du site,

• Améliorer la visibilité de la communication institutionnelle, la diffusion de l’information et de l’actualité, en incluant la fonctionnalité de partage des actualités FNCT sur les réseaux sociaux directement à travers le site,

• Intégrer et améliorer l’accès à la bibliothèque des ressources par un menu ergonomique et un moteur de recherches multicritère,

• Accéder à la plateforme de E-learning de l’académie via le site,

• Accueillir la web radio FNCT qui diffusera sa programmation par semaine,

• Permettre de référencer les liens du contenu Multimédia hébergé sur d’autres plateformes (You Tube , YouTube Live, V LIVE, FB Live …) sur une base interne du site et développer un moteur de recherche sur ces ressources.

• Étendre son réseau de partenaires.

## 3 : FONCTIONNALITES GENERALES

Les fonctionnalités générales suivantes sont à détailler et préciser par le prestataire dans le cahier des fonctionnalités de la plateforme à rédiger en collaboration avec l’équipe FNCT et l’équipe projet « Tanmia Baladia » dans le cadre de la mission (Livrable demandé)

La plateforme devra notamment intégrer les aspects suivants :

**La partie Institutionnelle**

**Plan du site :**

Dans cette section nous présenterons le modèle de navigation du site avec les détails des rubriques.

* ACCUEIL
* FEDERATION
* SERVICES
* PROJETS
* BIBLIOTHEQUE NUMERIQUE
* ACADEMIE
* RADIO WEB
* BARRE D ACCES RAPIDE

Exemples de chemins.

**Accueil :**

* + - Présentation de la FNCT : qui sommes-nous ?, rôle, instances, missions,
    - Actualités : Dernières nouvelles de la FNCT et des communes en Tunisie,
    - Agenda : Événements organisés par la FNCT et ses partenaires.

**Contact :**

* + - Nous contacter : Coordonnées de la FNCT et formulaire de contact.

**Footer Page : pied de page qui devra donner l’accès facile à des rubriques clés pour la communication à savoir :**

* + Liens utiles (…)
  + Liste des Partenaires en avant plan,
  + Mentions légales
  + Photo de l’emplacement sur *Google Map*
  + Contact : formulaire simple de contact
  + Liens vers Facebook, plateforme X ( ex Twitter) , YouTube & LinkedIn.

Le contenu de la page d’accueil (landing page) devrait être identifié avec l’équipe de la FNCT.

**Modules Dynamiques :**

Cette section présente les modules dynamiques offrant actuellement de la valeur ajoutée aux parties prenantes de l'Eco système de la FNCT et qui peuvent évoluer :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Partie prenante** | **Module** | **Détail fonctionnel** |
| **La partie Espace de communication digitale** | | |
| Communes | Sondages, questionnaires… | Mise en ligne de formulaires permettant aux internautes de voter, de donner leur avis ou de répondre à un questionnaire en ligne.  L’objectif est de recueillir un retour quantitatif et qualitatif permettant d’alimenter des recherche et éditorial sur la thématique. Exemple : Sondage d’opinion sur les services municipaux qui sont les moins performants du point de vue citoyen. |
| Grand Public | Radio Web | Radio Web diffusant depuis le site en temps réel et au grand public et accompagnée de la comm digitale  **Moteur de recherche de contenu**  Mesure du Taux d’audience et de satisfaction / partage vers d’autres plateformes |
| Grand Public | FAQ | Frequently Asked Questions (questions les plus souvent posées), rubrique devenue fréquente sur les sites Web avec ses fonctionnalités |
| Grand Public | Insertion de documents, images, trombinoscope | INSTANCES FNCT : Docs, et présentation rapports annule et fichiers pdf + vidéo + |
| Grand public | Conventions | Espace partenaires conventions - Insertions logos et doc pdf et liens vers les projets et actus |
| Grand Public | Bibliothèques des ressources | Menu ergonomique, recherche par mots clés, auteur , fiches de présentations (possibilité de formats de lecture divers), image / pdf , PP. |
| Grand Public | Agenda | Visible en page une, avec insertion informations |
| Grand Public | Newsletters | Automatiser la génération de NLS avec extraction de la base et possibilité de gérer le rubriquage et envoi |

Les photos, podcasts, spots, seront abrités sur la chaine YouTube de la FNCT.

**Fonctionnalités annexes :**

* Authentification Multi Facteur – MFA : le site doit garantir une authentification à double facteur (LogIn & Password, code par e-mail) pour toute opération d’inscription ou de changement de mot de passe,
* Emailing : le site doit permettre l’envoi programmé et automatique de courriels de différentes natures (confirmation d’email, inscription, information, newsletter, masse emailing ...),
* Tracking et notifications : le système devra permettre le suivi et la notification d’événement et actions importantes sur le tableau de bord du back office.
* Intégrer les outils analytiques

**Exigences non fonctionnelles :**

* **Architecture du site :**

***L’architecture du site doit être proposée par le prestataire de manière à garantir la performance et la sécurité du site***. Une proposition de l’architecture doit être formulée, argumentée et validée par l’équipe FNCT et l’équipe du projet « Tanmia Baladia » avant adoption.

L’architecture prendra en compte :

- Le serveur d’application (Apache, Nginx...)

- Le serveur de la base de données (MySQL, PostgreSQL, MongoDB...)

- Le serveur de courriel (Hébergement de messagerie auto-hébergé, Services de messagerie tiers, Relais SMTP)

- Le serveur FTP (FTP auto-hébergé, FTP Tiers).

Une proposition devra être soumise à approbation par la FNCT

* **IHM**

Les IHM doivent :

1. Être responsives : adapter au media d’affichage (mobile, tablette, pc …)
2. Êtres compatibles avec les navigateurs les plus connus : Edge, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera...
3. Êtres Optimisées pour le SEO
4. Respecter la Charte FNCT (Charte Éditoriale et charte Graphique)
5. Navigation Intuitive : Facilité avec laquelle les utilisateurs peuvent trouver l’information qu’ils cherchent.
6. Temps de Réponse aux Interactions : Rapidité avec laquelle le site répond aux actions des utilisateurs (clics, formulaires, etc.).
7. Accessibilité : Conformité aux normes d’accessibilité pour les utilisateurs ayant des handicaps (WCAG 2.1).

* **Hosting :**

Le prestataire devra soumettre un plan d'hébergement à la FNCT, détaillant les caractéristiques techniques ( Mémoire, Stockage, Bande passante, CPU, Disponibilité (SLA, uptime garanti) , Sécurité (protocoles de sécurité, protection contre les attaques DDoS, etc.), Sauvegarde et récupération (fréquence des sauvegardes, temps de récupération, etc.), Support technique (disponibilité et réactivité du support) ; Scalabilité (possibilité d'augmenter les ressources en cas de besoin)) selon trois niveaux de performances :

**• Niveau Minimal** : ce niveau présente le plan d'hébergement pour un trafic journalier moyen inférieur à 1000. Il détaillera tous les aspects de l'hébergement, notamment :

• **Niveau Optimal** : ce niveau présente le plan d'hébergement pour un trafic journalier moyen compris entre 1001 et 4999. Il détaillera tous les aspects de l'hébergement, notamment :

• **Niveau Maximal** : ce niveau présente le plan d'hébergement pour un trafic journalier moyen supérieur à 5000. Il détaillera tous les aspects de l'hébergement, notamment :

Le plan d’hébergement sélectionné sera validé par l’équipe FNCT et l’équipe du projet « Tanmia Baladia »

***Un Plan de montée de charge sera aussi élaboré conjointement avec le prestataire et chiffré auprès du fournisseur.***

**NB :** Le nom de domaine [www.fnct.tn](http://www.fnct.tn)  ainsi que son hébergement est pris en charge par la FNCT et non par le prestataire.

* **Performance :**

Le site web à développer devra atteindre les performances suivantes :

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère** | **Valeur Optimale** |
| **FCP** | < 1.8 secondes |
| **TTI** | < 3.8 secondes |
| **LCP** | < 2.5 secondes |
| **Poids de la Page** | < 1-3 Mo |
| **Nombre de Requêtes** | < 50 requêtes |
| **Taux de Disponibilité** | 99.9% ou plus |
| **TTFB** | < 200 ms |
| **Compatibilité Mobile** | 100% des pages |
| **Latence** | < 100 ms |
| **Compression des Images** | < 100 Ko par image |
| **Lazy Loading** | Actif |
| **Caching du Navigateur** | Durée de cache d’au moins 1 mois |
| **HTTPS** | Obligatoire |
| **Protection contre les DDoS** | Utilisation de services spécialisés |
| **Indexabilité** | 100% des pages importantes |
| **Balises Meta** | Optimisées pour toutes les pages |
| **Temps de Réponse aux Interactions** | < 100 ms |

* **Sécurité :**

Le site devra satisfaire les normes de sécurité suivantes :

1. Gestion des mises à jour et des correctifs : Maintenir à jour tous les logiciels, y compris le système d'exploitation, les serveurs web, les CMS (systèmes de gestion de contenu) et les plugins, pour éviter les vulnérabilités connues.
2. Utilisation de mots de passe forts et authentification multifactorielle (MFA) : Pour protéger les comptes administratifs
3. Validation des entrées : lors de la première inscription, pour prévenir les injections SQL, XSS et autres types d'attaques d'injection.
4. Journalisation et surveillance : Mettre en place des mécanismes de journalisation et de surveillance pour détecter et répondre rapidement aux incidents de sécurité.
5. Tests de sécurité réguliers : Effectuer des tests de pénétration et des analyses de vulnérabilités réguliers pour identifier et corriger les faiblesses de sécurité.
6. Sauvegarde des données : Mettre en place des stratégies de sauvegarde régulières pour garantir la récupération des données en cas d'incident.
7. Sécurité des données personnelles : conformément à la législation Tunisienne, le décret-loi n°2022-54 du 13 septembre 2022, relatif à la lutte contre les infractions se rapportant aux systèmes d'information et de communication.

***Le prestataire devra fournir de quoi attester la conformité aux normes de sécurité de son Framework de base.***

Des tests de confirmation du niveau de sécurité seront conduits conjointement par le prestataire et la FNCT et un rapport de validation sera agréé.

## Spécifications méthodologiques

Une réunion de cadrage se tiendra avec les équipes de la FNCT en charge du suivi du site et l’équipe du projet « Tanmia Baladia » d’Expertise France et le prestataire afin de fixer la méthodologie de travail et d’action afin d’assurer la qualité d’implémentation du projet.

Afin d’assurer la réussite du projet, le Prestataire devra présenter après la 1ere réunion de cadrage :

* Un chronogramme détaillé des toutes les étapes à la date de livraison du site qui est prévue à priori pour le 15 Novembre 2024.
* Un plan qualité pour l’implantation du projet, qui décrira les règles et les dispositions à suivre (Assurance Qualité) ainsi que les procédures à mettre en place pour leur contrôle et leur maîtrise (Contrôle qualité).
* Constituer l’outil de travail de base des responsables du projet et présenter le référentiel méthodologique, organisationnel et fonctionnel des relations entre le Prestataire et l’équipe FNCT en charge du suivi du site.
* Un plan qualité couvrant toutes les prestations prévues pour l’implantation du projet. Il doit être approuvé et validé par les équipes de la FNCT en charge du suivi du site et l’équipe du projet « Tanmia Baladia » d’Expertise France avant d’entamer les prestations et constituera le référentiel de travail que les parties devront respecter.

Ce plan qualité a pour objectifs de :

* Assurer la qualité des prestations à réaliser et leur cohérence.
* Arrêter les droits et les responsabilités de la FNCT et du Prestataire en matière de suivi de la qualité.
* Donner à tous les intervenants les procédures, les règles, les méthodes et les outils à appliquer tout le long du projet.

**Phasage de la mission**

**Phase 1 :** Etude de l’existant et orientations stratégiques

Cette phase comportera principalement les tâches suivantes :

* Étude de l’existant (www.fnct.tn)
* Identification des objectifs et des orientations
* Recherche des éléments déterminants du contenu à publier
* Orientations stratégiques pour le développement d’une nouvelle démarche de communication électronique et identification des nouvelles évolutions du site.
* Livrable du plan opérationnel

**Phase 2 :** Conception générale et architecture technique

Cette phase comportera principalement les tâches suivantes :

* Conception de maquettes fonctionnelles
* Ebauche des solutions techniques et présentation d’un prototype
* Ebauche du processus de rédaction, de publication et de gestion du contenu et identification de ses règles de sécurisation.

**Phase 3 :** Conception des chartes graphique et éditoriale

Partant de la maquette et de la solution technique retenue par les équipes de la FNCT en charge du suivi du site et l’équipe du projet « Tanmia Baladia » d’Expertise France, cette troisième phase comportera principalement les tâches suivantes :

* Conception du design de la page d’accueil et des pages secondaires
* Analyse et conception de la solution technique retenue pour la gestion et le suivi des modules
* Élaboration des chartes graphiques et éditoriale
* Adaptation et intégration des fonctionnalités
* Installation des plates-formes de développement et de test
* Fourniture de toute la documentation relative à l’installation, le paramétrage et la mise en place des extensions à utiliser.

**Phase 4 :** Réalisation des développements du site web et tests

Cette phase comportera principalement les tâches suivantes :

* Développement et intégration des pages web avec la charte graphique retenue
* Développement des pages dynamiques identifiées
* Migration des bases de données existantes dans la nouvelle version et la restructuration des données
* Test unitaire et intégré des différentes fonctionnalités exigées dans le cahier des charges
* Optimisation du code.
* Assistance pour l’hébergement dans le serveur Web [www.fnct.tn](http://www.fnct.tn)
* Tests de performance.

**Phase 5 :** Mise en place des services en ligne

Cette phase comportera principalement les tâches suivantes :

* Préparation et configuration de l’environnement de mise en ligne du site
* Test unitaire et intégré des différentes fonctionnalités exigées dans le cahier des charges
* Intégration des modules dynamique dans le site web [www.fnct.tn](http://www.fnct.tn)
* Test et validation fonctionnelle
* Test de performance
* Test de sécurité

**Phase 6** : Conduite du changement

Cette phase comportera principalement les tâches suivantes :

* Formation de l’équipe projet à l’usage du front office du site (consultation, Rédaction, publication, recherche, etc..)
* Formation des administrateurs du back office du site (administration, Sécurité, etc….)
* Élaboration des supports de cours de la formation
* Assistance à l’équipe du FNCT (projet, rédacteurs, éditeurs et Administrateurs) au lancement et exploitation du site
* Réception provisoire
* Correction de toutes les anomalies rencontrées en période de garantie.
* Réception définitive

1. **Liste des Livrables par phase**

La liste des livrables à fournir lors de l’implémentation du projet est présentée dans le tableau ci-après. Cette liste est donnée à titre non limitatif, le prestataire aura toute la latitude de la compléter éventuellement et ce conformément à la méthodologie d’implantation proposée.

|  |  |
| --- | --- |
| **Phase** | **Document à Livrer** |
| **Phase 1 : ETUDE DE L’EXISTANT ET ORIENTATIONS STRATEGIQUES** | * Rapport de l’étude de l’existant * Rapport d’identification et spécification des besoins * Plan opérationnel |
| **Phase 2 : CONCEPTION GENERALE ET ARCHITECTURE TECHNIQUE** | * Dossier de proposition technique : Architecture de la solution, plan de développement, Charte technologique, Charte de sécurité, plan de performance... |
| **Phase 3 : CONCEPTION DES CHARTES GRAPHIQUE ET EDITORIALE** | * Charte graphique & Charte éditoriale * Manuel d’installation et de paramétrage |
| **Phase 4 : REALISATION DES DEVELOPPEMENTS DU SITE WEB ET TESTS** | * Dossier technique de la conception détaillée * Plan détaillé des tests unitaires et des tests intégrés |
| **Phase 5 : MISE EN PLACE DES SERVICES EN LIGNE** | * Rapport technique de mise en production du site * Rapport détaillé des tests de performance et des tests sécurité |
| **Phase 6 : CONDUITE DU CHANGEMENT** | * Manuels d’administration des outils du back office (Portail, Modules dynamiques) * Manuels d’utilisation et de mise à jour du front office |

Le Fournisseur est tenu de fournir chaque livrable en un (01) exemplaire pour la version papier et une (01) copie sur support numérique (courriel). Ils ne seront considérés réceptionnés que s’ils sont validés et approuvés par la FNCT.

**Code source de l’ensemble des développements :**

Le fournisseur est tenu de fournir à la FNCT, et ce après validation de la Phase 5 de la réalisation demandée, sur un support numérique de type CD/DVD tout le code source de l’application réalisée, ainsi que les packages de dépendance fonctionnelle et tous les autres objets nécessaires à la remise en exploitation du site en cas de sinistre.

1. **Offre technique** **et financière**

La présente consultation s’adresse aux agences et sociétés informatiques spécialisées dans les domaines de développement de logiciels orientés Web et qui répondent aux critères ci-après :

Les offres techniques et financières doivent comprendre

* Présentation de l’agence,
* Un Curriculum vitae détaillé du chef de projet et des membres de son équipe,
* Le soumissionnaire doit avoir durant les 3 dernières années une expérience dans le développement de sites et portails Web et doit joindre les justificatifs (**Portfolio**),
* Une présentation de l’équipe mise à disposition par le prestataire pour ce projet
* Un planning indicatif de mise en œuvre de la prestation

L’offre financière est constituée par un devis détaillant les prix de vente TTC des différentes prestations demandées.

Les offres techniques et financières sont à envoyer avant le jeudi **15 Aout 2024** à minuit (heure Tunis) à l’adresse email suivante : [achat.tunisie@expertisefrance.fr](mailto:tarak.baouab@expertisefrance.fr)