

TERMS OF REFERENCE FOR CONTRACTORS

Objectif	Recrutement pour formation des professionnels et processus d'institutionnalisation de la pratique du CCD (Care for Child Development) en Tunisie
Type de contrat	Contrat Individuel <input type="checkbox"/> Contrat Institutionnel <input checked="" type="checkbox"/>
Type de Consultation	National <input type="checkbox"/> International <input type="checkbox"/> Non applicable <input checked="" type="checkbox"/>
Programme	PTBA 2024-2025 : Activité 3.4.2.2. Fournir un appui technique et financier pour l'expansion des services de parentalité positive dans des nouvelles localités (au moins 35 en 2024) du pays et continuer la consolidation des services de Parentalité Positive sur les localités locomotrices
Lieu de travail	Tunisie et remote
Durée de l'appui	6 mois
Budget estimé	45 000 USD
Source de financement	SC220566 WBS: 4320/A0/05/883/004/002

1. Contexte et Justification :

Le Gouvernement de la Tunisie avec l'appui de l'UNICEF met en œuvre le **Programme de Parentalité Positive (P+)** depuis 2020. Ce programme vise à fournir les capacités aux parents, futurs parents et professionnels travaillant dans le domaine de la petite enfance en Tunisie, pour qu'ils adoptent des comportements favorisant le développement harmonieux cognitif, physique, émotionnel et social de leurs jeunes enfants âgés de 0 à 5 ans. Ce programme a permis dans le contexte tunisien, d'adapter et de tester deux paquets de services : i) **Care for Child Development- Soins pour le développement de l'enfant (CCD)** et ii) **Family Makes Difference -la famille fait la différence (FMD)**; pour permettre d'améliorer les services de soutien aux parents et la mise en place des conseils et pratiques adaptés au bien-être de l'enfant en Tunisie. Le paquet CCD a été développé à l'origine par l'UNICEF et l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) à la fin des années 1990. Cette approche comprend le manuel du participant, des fiches de conseil, des notes pour l'animateur, un guide de la pratique clinique et un cadre de suivi et d'évaluation.

Le CCD est une démarche qui se fonde sur des données probantes et qui est conçue pour promouvoir l'apprentissage précoce et une prise en charge adaptée en s'intégrant aux services existants dans divers secteurs tels que la santé, la nutrition, l'éducation et la protection de l'enfance.

L'approche CCD favorise l'éveil des jeunes enfants en montrant à leurs parents et aux personnes qui s'occupent d'eux comment les engager dans des activités de jeu et de communication qui favorisent les compétences motrices, cognitivo-langagières et socio-émotionnelles. **Cette approche renforce également les compétences en matière de soins réactifs en aidant les parents et les personnes s'occupant d'enfants à observer, interpréter et répondre de manière appropriée aux signaux de leur enfant lors d'une interaction ludique avec ce dernier.**

L'adaptation du paquet CCD au contexte de la Tunisie a mis l'accent sur les défis spécifiques identifiés en termes de parentalité et de développement de l'enfant lors des enquêtes Multi-Indicators Cluster Survey (MICS 2018) et l'étude sur les Connaissances, Attitudes et Pratiques (CAP) des parents liés au développement de la petite enfance (2020), ainsi que les consultations locales menées lors de la phase de préparation à la mise en œuvre du P+.

Ainsi trois parties spécifiques ont été ajustés/ajoutées au paquet original du CCD, il s'agit de : i) une partie anténatale, ii) une partie dédiée à la coparentalité incluant d'une manière transversale le rôle du père et

enfin et iii) une partie ciblant les enfants de 2 à 5 ans. **Dans le cadre du P+, des formations à la pratique du CCD ont été menées à l'endroit d'environ 125 professionnels des secteurs de la santé, de l'éducation et de la protection en 2021 et 2023 sur la base des outils CCD adaptés au contexte tunisien.**

La pratique du CCD a permis aux professionnels formés ces deux dernières années d'acquérir et renforcer leurs connaissances sur le développement du jeune enfant ; accompagner les parents des enfants à pratiquer des activités ludiques simples et une communication réceptive, en utilisant des objets quotidiens présents dans la maison. Ceci permettant de stimuler l'enfant et renforcer le lien entre les parents et l'enfant au cours des premières années.

Les leçons tirées de la mise œuvre du CCD dans le cadre du P+ ont montré que **les activités de CCD fonctionnent de façon optimale lorsqu'elles sont intégrées dans les pratiques quotidiennes des professionnels.** Ainsi, en vue de donner la chance aux activités CCD de fonctionner de manière optimale, leur mise en œuvre devrait tenir compte de toutes les autres activités organisées dans la structure, avec lesquelles ils doivent fonctionner comme un tout. Le CCD doit être intégré comme un maillon des paquets de services offerts par les différentes plateformes. Les pratiques qui font partie du CCD sont transversales à tous les secteurs de la petite enfance et, **la formation des professionnels de différents secteurs est une bonne approche pour s'assurer que ces secteurs sont complémentaires dans l'offre des services de CCD aux enfants et parents cibles.**

Dans le cadre du renforcement du Programme de Parentalité Positive, l'institutionnalisation de la pratique du CCD a été identifiée comme une des actions à mettre en œuvre pour la durabilité du P+. Ainsi, l'UNICEF Tunisie vise recruter une assistance technique pour appuyer ces efforts du gouvernement.

2. Objectif :

L'objectif général de cette consultation est de **renforcer les capacités pour la pratique du CCD et** appuyer l'intégration du paquet de formation CCD dans les services et paquets de formation des professionnels la petite enfance en Tunisie.

De manière spécifique, il s'agira dans le cadre de cette consultation de :

- **Renforcer les capacités nationales, y compris des professionnels de la première ligne des sites d'extension du Programme P+, sur le CCD (sur la base du paquet CCD adapté au contexte tunisien)**
- **Définir la stratégie et les mécanismes pour l'intégration du CCD dans le curricula de formation initiale et de formation continue dans les institutions de formation de la petite enfance en Tunisie**
- **Intégrer le CCD dans les services de soins pour la petite enfance**
- **Documenter le processus d'institutionnalisation du CCD en Tunisie.**

3. Méthodologie :

Afin d'assurer la réussite de la consultation, la méthodologie proposée devra prendre en compte le public cible (professionnels de différents domaines), la multisectorialité et l'approche multi-acteurs et proposer une méthode de travail participative qui facilitera ainsi leur apprentissage et l'appropriation de toute l'intervention.

4. Etapes, Tâches et livrables :

Les étapes, les tâches et les livrables attendus sont à titre indicatifs et sont résumés dans le tableau ci-dessous.

Phase 1 : préparation et animation de 4 séries de formations CCD			
Etapes	Tâches	Livrables	Délais
1. Plan de travail et méthodologie détaillée de la mission	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajuster (au besoin) la méthodologie proposée dans l'offre technique, le plan de travail, le tableau des indicateurs de suivi et le calendrier à la lumière des orientations et précisions données lors de la rencontre de démarrage de la mission 	<p>Livrable 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une proposition méthodologique et un plan de travail détaillé validé assorti d'un chronogramme <p>Livrable 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan détaillé de la formation théorique et pratique 	<p>15 Juillet 2024</p> <p>20% du montant total du contrat</p>
2. Préparer les formations CCD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Définir la note conceptuelle et le programme de formation théorique et pratique qui indiquera le contenu détaillé des sessions, le profil des participant(e)s, les objectifs fixés, les résultats attendus, la durée de chaque session, les moyens pédagogiques et/ou les techniques utilisées, les outils d'évaluation des acquis et matériels nécessaires 		
3. Formation théorique et pratique du CCD	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Former 4 groupes de 25 professionnels (total 100) dans les composantes théoriques et pratique ➤ Mettre en œuvre les mécanismes de suivi et évaluation de acquis 	<p>Livrable 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapport de formation des 4 sessions - Rapport d'évaluations des acquis 	<p>30 août 2024</p> <p>30% du montant du contrat</p>
Phase 2 : Plaidoyer pour l'intégration du CCD dans la formation initiale et formation continue			
4. Etablir une stratégie d'intégration du CCD dans les curricula de formation initiale et de formation continue dans les instituts de formation de la petite enfance en Tunisie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier les portes d'entrées pour l'intégration du CCD dans les Curricula ➤ Définir les mécanismes, les moyens et modalité d'intégration du CCD et les orientations pour le faire ➤ Définir le contenu pour les curricula de formation initial et continue pour les professionnels des différents domaines (santé, 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie d'intégration du CCD, y compris les outils validés - Contenu(s) pour les curricula validés 	<p>15 octobre 2024</p> <p>30% du montant du contrat</p>

	nutrition, préscolaire, protection, etc.)		
Phase 3 : Vers l'institutionnalisation du CCD			
5.	Identifier et établir des partenariats avec les sociétés savantes, les sociétés de pédiatrie, les instituts de formation de la petite enfance pour leur intéressement à la formation CCD	Livrable 4 : - Rapport du processus d'institutionnalisation du CCD, y compris les leçons apprises, opportunités, défis, bonnes pratiques, etc. -Rapport final détaillé de la mission	31 Décembre 2024 20% du montant du contrat
6.	Sur la base des partenariats établis, fournir le support technique nécessaire aux structures favorables lors du processus d'intégration du CCD dans le curricula de formation initiale et de formation continue		

L'expertise devrait indiquer dans sa proposition technique le nombre des personnes et leur profil, qui sera impliqués pour l'atteinte de chaque livrable. Pour chaque étape ci-dessus mentionnée, une estimation du volume horaire de travail de l'équipe doit être présentée dans l'offre technique et financière.

L'Unicef assurera le suivi régulier de chaque étape de l'intervention et effectuera le contrôle qualité de l'intervention.

5. Lieu et durée :

La durée du contrat est de 6 mois. L'intervention se déroulera à Tunis avec des déplacements prévu dans les lieux identifiés pour mener les 4 sessions de formation CCD.

6. Qualifications et compétences requises

Cette consultation requiert la mobilisation d'une expertise pluridisciplinaire pour atteindre les objectifs escomptés. L'équipe proposée devra disposer d'une équipe diversifiée et démontrer une grande expérience et expertise dans la mise en œuvre des programmes et activités au niveau communautaire avec les parents, les donneurs de soins aux enfants de 0 à 5 ans et les relais communautaires.

L'entreprise recrutée doit proposer la composition minimale suivante afin d'assurer les tâches définies dans ces termes de référence. L'équipe proposée doit être composée d'un minimum de 2 personnes avec les compétences suivantes :

- Diplôme : avoir au moins le niveau Master dans le domaine de la santé, sciences sociales, éducation, nutrition, ou domaines similaires
- Expériences dans la conduite de formation sur le CCD
- Expérience en planification, développement des outils de formation, définition des référentiels et normes dans le domaine de la santé/nutrition/développement de l'enfant
- Au moins 5 ans expérience de travail dans le domaine de développement de l'enfant, en particulier développement de la petite enfance
- Parler et écrire couramment arabe et français

L'équipe doit démontrer leur intégrité en se conformant aux valeurs et aux normes morales des Nations Unies: favoriser la vision, la mission, et les buts stratégiques de l'UNICEF ; démontrer leurs capacités à exercer dans un environnement ne tenant pas compte de la différence culturelle, de genre, de religion, de race, de nationalité et de sensibilité et démontrer la rigueur dans le travail, une grande disponibilité, une aptitude au travail en équipe et un esprit d'initiative développé.

7. Evaluation des offres

Chaque soumission sera évaluée par rapport à une pondération de 70% pour la proposition technique et 30% pour la proposition financière. L'UNICEF sélectionnera la proposition claire et répondant au mieux aux exigences énoncées et offrant la meilleure combinaison de score technique et financier.

L'agence intéressée par cette consultation doit envoyer une offre technique et financière.

- Les soumissionnaires seront évalués au regard des procédures de l'UNICEF et sur la base de leur qualification seulement.
- Un comité technique examinera les soumissions et leur éligibilité sur la base des termes de référence et les évaluera selon les critères suivants :

Offre technique	Points
<p>Spécialisation des membres de l'équipe</p> <p>Chef.fe d'équipe (Expert 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> o Parler et écrire couramment arabe et français (5 points) o Diplôme : avoir au moins le niveau Master dans le domaine de la santé, sciences sociales ou domaine similaires (10 points) o Avoir au moins 4 expériences dans la conduite de formation sur le CCD (10 points) o Avoir au moins 5 expériences de formation d'adultes (10 points) o Avoir au moins 4 expériences de travail dans le domaine de développement de l'enfant, de la parentalité positive et /ou le travail avec les personnes vulnérables (10 points) o Avoir conduit au moins 1 travail d'intégration du CCD (15 points) Formateur certifié CCD <p>Membre de l'équipe (Expert 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> o Parler et écrire couramment arabe et/ou français (5 points) o Diplôme : avoir au moins le niveau Master dans le domaine de la santé, sciences sociales ou domaine similaires (5 points) o Avoir au moins 2 expériences dans la conduite de formation sur le CCD (10 points) o Avoir au moins 3 expériences de formation d'adultes (10 points) o Avoir au moins 3 expériences de travail dans le domaine de développement de l'enfant, de la parentalité positive et /ou le travail avec les personnes vulnérables (10 points) 	<p>100 points</p>

Expérience de l'entreprise <ul style="list-style-type: none"> • Bonne compréhension des TDRs (Envoyer une offre technique de maximum 2 pages qui indique votre compréhension de la mission et indique la méthodologie que vous utiliserez pour chaque livrable) (20 pts) • Adéquation de la note méthodologique et des outils proposés aux termes de référence de la mission (15 pts) • Adéquation du chronogramme (5 pts) • Originalité, créativité et approche innovante de la proposition (10 pts) 	50 points
TOTAL	150 points

Seules les offres techniques qui auront atteint la note minimale de 105 points passeront à l'évaluation financière.

Les notes techniques compteront pour 70 % de la note finale et les offres financières compteront pour 30%.

Le contrat sera attribué à l'entreprise qui aura obtenu le score cumulé le plus élevé.

8. Soumission des offres

Les offres seront soumises à supplytunisia@unicef.org avec en objet du mail **Recrutement pour Formation et processus d'institutionnalisation de la pratique du CCD (Care for Child Development) en Tunisie.**

Toute offre reçue par l'UNICEF après la date limite de soumission sera rejetée. Pour les fichiers qui dépassent la capacité de l'email, veuillez envoyer votre offre en plusieurs e-mails. Dans le cas contraire, l'UNICEF décline toute responsabilité en cas de perte de vos documents due à l'expiration du lien.

Les soumissionnaires sont priés de fournir une offre technique et une offre financière dans 2 fichiers distincts. L'offre technique comprendra les pièces suivantes :

- Une note de présentation des principales orientations méthodologiques (2 Pages au maximum) ;
- Le chronogramme de travail (sur une durée de 6 mois) et étapes clefs proposés pour conduire la mission, y compris le volume horaire par tâches et par personne mobilisée ;
- Une description détaillée de la composition de l'équipe d'experts, y inclus du chef(fe) de l'équipe, leur rôles et responsabilités y compris leurs Curricula Vitae, avec les noms et coordonnées, ainsi que les justificatifs respectifs de leurs expériences antérieures.

NB : Le manque d'une de ces pièces entraîne le rejet immédiat du dossier. La méthodologie proposée par l'entreprise retenue pourra être amendée par la suite suivant les exigences de l'organisation et des partenaires institutionnels impliqués dans la mission.

L'**offre financière** donnera le coût total avec une ventilation détaillée par livrables chiffrés en Hors Taxe (HT). La proposition financière doit contenir l'ensemble des frais nécessaires à la production des livrables identifiés ci-dessus, y compris, les frais des transports locaux, les perdiems, etc.

Les coûts proposés pour l'hébergement, les repas et les frais accessoires ne doivent pas dépasser les taux d'indemnité de subsistance (DSA) applicables, tels que promulgués par la Commission de la fonction publique internationale (CFPI).

Les équipements, ainsi que les consommables nécessaires pour les structures de parentalité et la mise en œuvre des activités ne doivent pas faire partie de la proposition financière, ils seront pris en charge par l'UNICEF.

9. Gestion de la consultation

La mission sera coordonnée par la Coordinatrice ECD qui assurera la supervision technique et la liaison avec l'UNICEF et les ministères impliqués dans la mise en œuvre du programme. La validation des livrables sera faite par UNICEF et le Ministère de la Famille, de la Femme, de l'Enfance et des Personnes âgées et le ministère de la Santé.