



Appel d'offres pour la sélection d'un consultant pour la mise en œuvre d'une session de formation des cadres de la Banque Tunisienne de Solidarité (BTS) en accompagnement des projets de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)

Avril 2024

## 1- Contexte général

Les organisations de l'Économie Sociale et Solidaire en Tunisie sont dans la majorité des structures naissantes et n'ont pas encore atteint un stade de développement leur permettant de résister à des crises comme celle de la COVID-19. La pandémie a en effet accru leur vulnérabilité en raison notamment des mesures de confinement total qui les a contraintes à ralentir, voire arrêter leurs activités.

En l'absence d'un appui et d'un accompagnement spécifiques, ces organisations risquent la fermeture définitive avec des conséquences économiques, sociales et sanitaires graves sur des milliers de personnes qui courent le risque de se retrouver sans emploi ou d'être contraints de travailler dans l'informel. Ce constat explique à lui seul l'urgence de fournir un appui à ces organisations pour assurer dans un premier temps leur survie et leur permettre dans un deuxième temps de se développer et d'élargir leurs activités afin qu'elles continuent à jouer leur rôle en tant qu'acteur de développement local.

C'est dans ce cadre que le projet JEUN'ESS a mis en place trois fonds pour promouvoir l'économie sociale et solidaire dans 7 gouvernorats (Jendouba, Kef, Kairouan, Sidi Bouzid, Kasserine, Gabès et Kébili) :

1- Le « Re-Fund Challenge » pour appuyer les structures de l'ESS en difficulté en les aidant à élaborer et mettre en œuvre un plan de continuité efficace. Il s'adresse principalement aux jeunes tunisiennes et tunisiens en situation de vulnérabilité et se traduira sous forme de subventions octroyées aux structures de l'ESS bénéficiaires.

2- Le « Social Innovation Fund », pour appuyer la création de nouvelles structures de l'ESS et/ou consolider des structures de l'ESS existantes.

3- Le « Community Fund » pour appuyer le rôle des collectivités locales dans la promotion de l'ESS.

Le projet JEUN'ESS mis en œuvre par l'Organisation Internationale du Travail (OIT) en partenariat avec le Ministère de l'Economie et de la Planification s'inscrit dans le cadre du programme EU4YOUTH (Programme d'Appui à la Jeunesse Tunisienne) financé par l'Union Européenne (Convention de financement entre le gouvernement Tunisien représenté par le Ministère de l'Economie et de la Planification et l'Union Européenne ENI/2018/041-142).

Le programme EU4YOUTH a pour objectif la contribution à l'inclusion économique, sociale et politique des jeunes Tunisiens les plus défavorisés à travers une approche de développement local en particulier dans les zones préalablement identifiées sur des critères de développement.

L'Organisation Internationale du Travail (OIT) est une agence spécialisée des Nations Unies qui a pour mission de promouvoir les droits au travail, favoriser la création d'emplois décents, améliorer la protection sociale et renforcer le dialogue social pour résoudre les problèmes liés au monde du travail. Sa structure tripartite constitue une plateforme unique pour promouvoir le travail décent pour tous les hommes et les femmes.

## **2- Objet de la consultation**

La présente consultation vise à sélectionner un consultant pour la mise en œuvre d'une session de formation en accompagnement des projets de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) au profit des cadres de la Banque Tunisienne de Solidarité (BTS).

## **3- Objectifs et résultats de la session de formation**

### **3-1 Objectif général de la formation**

L'objectif général de la session de formation est de renforcer les capacités des cadres de la Banque Tunisienne de Solidarité (BTS) en accompagnement des projets de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS).

### **3-2 Objectifs spécifiques de la formation**

Les objectifs spécifiques de la session de formation en accompagnement des projets de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) sont les suivants :

- Renforcer les capacités des cadres de la BTS en ESS et en autres thèmes en relation avec l'ESS ;
- Renforcer les capacités des cadres de la BTS en accompagnement des projets et des organisations de l'Economie Sociale et Solidaire (accompagnement à la création, appui financier et accompagnement post-crétation),
- Maitrise des outils d'accompagnement des projets de l'ESS,

### **3-3 Résultats attendus :**

Les résultats attendus de la session de formation sont :

- RA1 : Les capacités des cadres de la BTS en ESS et autres thèmes en relation avec l'ESS sont renforcées,
- RA2 : Le processus d'accompagnement des projets de l'ESS sont maîtrisées par les cadres de la BTS ;

#### **4- Les tâches du consultant**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la session de formation, le consultant est appelé à :

- Organiser une réunion de briefing avec l'équipe du projet JEUN'ESS,
- Proposer et affiner le programme de l'atelier et ce, en coordination avec l'équipe du projet JEUN'ESS, et les spécialistes de l'OIT
- Préparer le matériel technique afférant à l'atelier,
- Préparer des fiches/questionnaires pour évaluer les connaissances des participants et adapter la formation en conséquence
- Animer et s'assurer de la bonne tenue des travaux de l'atelier et des interactions avec les participants en vue d'atteindre les objectifs visés ;
- Fournir toute la documentation nécessaire pour la formation,
- Etablir un rapport d'évaluation des travaux de l'atelier de formation en se basant sur des questionnaires dument remplis par les participants.
- Finaliser le rapport général des ateliers de formation, incluant le matériel technique développé, une synthèse du déroulement des travaux y compris les discussions avec les participations, le rapport d'évaluation et aussi les recommandations liées aux besoins futurs en formation.
- Soumettre ce rapport général à l'OIT.

#### **5- Approche méthodologique**

Pour la réalisation de cette session de formation et en relation avec les objectifs visés, la démarche préconisée sera basée essentiellement sur la pédagogie active. Elle s'appuie sur une approche participative et interactive axée sur l'action : travail en groupe, études de cas, illustration d'exemples, analyse des pratiques, mise en situation, auto-évaluation, et feedback / retour collectif. Il va sans doute qu'une contextualisation prenant en compte les spécificités du contexte local et du secteur d'intervention.

L'approche préconisée pour cette formation devrait allier :

- Des sessions de présentation et d'apport théorique visant à présenter aux participants la méthodologie et les outils de suivi et évaluation des projets ; et
- Des activités d'apprentissage visant à mettre en pratique pour fins d'appropriation les différents concepts, démarches et outils présentés

La méthodologie préconisée pour l'animation des sessions de formation associera les volets suivants :

- Elaboration du contenu des modules de formation ;
- Coordonner avec l'équipe du projet JEUN'ESS ;

Toute autre démarche nécessaire, identifiée en étroite concertation avec l'OIT.

Une méthodologie plus détaillée ainsi qu'un programme détaillé de la session de formation doivent être présentés par le bureau de formation.

## **6- Groupe cible :**

Le groupe cible de la session de formation est composé de 20 cadres de la Banque Tunisienne de Solidarité (BTS) au niveau national et régional,

## **7- Déroulement de la mission :**

Pour les taches ci-dessus mentionnées, le consultant sera engagé pour 05 jours de travail selon la répartition suivante :

<b>Activités</b>	<b>Durée (jours)</b>
Préparation de la session de formation	01
Animation de la session de formation	03
Préparation des livrables	01
Total	05 jours

La session de formation aura lieu dans le mois de juin 2024.

## **8- Livrables :**

Le formateur devrait produire et soumettre à l'OIT, en langue française, l'ensemble des documents suivants :

- Une note méthodologique et un programme détaillé de la session de formation ;

- Le contenu de la formation et les supports pédagogiques,
- Le rapport de la session de formation ;
- Les fiches d'évaluation / questionnaires

## **9- Profil du consultant :**

### **9-1 Formation :**

Formation supérieure en sciences économiques, sciences sociales, en économie sociale et solidaire, agronomie, management ou autres domaine connexe ;

### **9-2 Expérience professionnelle :**

- 5 ans d'expériences professionnelles avec le diplôme de maitrise, de préférences dans les projets de développement de préférence liées aux politiques d'emploi, d'insertion professionnelle, de l'économie sociale et solidaire ;
- Expérience en accompagnement des projets de l'ESS ;
- Expérience en élaboration des outils de formation et des d'accompagnement des projets ;
- Expérience de formation en économie sociale et solidaire ;
- Connaissance du contexte régional en matière de création d'emplois en général et en économie sociale et solidaire serait un atout ;
- Connaissance des outils/modes de financements des projets de l'ESS
- Une expérience avec le système des Nations Unies, en particulier l'OIT et une bonne connaissance de son mandat serait également un atout ;
- Une expérience avec les projets financés par l'Union Européenne,
- Expérience significative en matière d'appui et de renforcement des capacités des acteurs de l'ESS
- Compétences confirmées en conception des programmes de formation,
- Expérience significative en matière de l'animation des sessions de formations ;
- Maîtrise des méthodes et des techniques de la pédagogie active et interactive et des techniques de facilitation
- Capacité à établir et entretenir de bonnes relations interpersonnelles dans un environnement multiculturel de travail.

## **10- Modalités de soumission des candidatures :**

Les consultants intéressés doivent fournir les documents suivants :

**A- Dossier technique :**

- CV du formateur ;
- Note méthodologique de la mise en œuvre de la prestation ;
- Programme détaillé de la session de formation ;

**B- Dossier financier :**

Le dossier financier doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la prestation, à savoir :

- Les honoraires du consultant

Le volume total d'expertise est estimé à 05 H/J.

L'hébergement du formateur sera pris en charge en pension complète par le projet JEUN'ESS durant les jours de la session de la formation.

**11- Modalités de paiement :**

Le paiement du soumissionnaire retenu sera effectué selon la modalité suivante :  
100% après la remise et la validation de tous les livrables.

**12- SOUMISSION DES OFFRES**

Les consultants intéressés sont invités à envoyer leurs dossiers de candidatures par courrier électronique à l'adresse suivante : [tunisachat@ilo.org](mailto:tunisachat@ilo.org) plus tard le 10 mai 2024 à 23h59. Merci de mettre « FORMATION ACCOMPAGNEMENT ESS/BTS - JEUNESS » dans l'objet du mail.

Tout dossier soumis après cette date ne sera pas pris en compte.