



Prestataire(s) de services pour l'évaluation finale du projet « Nos Racines »

| Date : 19 Février 2023

Informations générales	
Projet	Nos Racines
Appel d'offres	Évaluation externe pour le projet Nos Racines
Société	Voluntas Advisory
Date limite de dépôt des candidatures	15 mars 2023
Modalité de soumission	Les offres doivent être soumises par courriel à l'adresse suivante : procurement@voluntas.com
Durée de l'évaluation :	2 mois
Zones d'intervention du projet	<ul style="list-style-type: none">• Grand Tunis• Bizerte• Sousse• Nabeul• Médenine• Gafsa• Jendouba• Beja• Kairouan
Ordre chronologique de l'appel d'offres	<p>Le calendrier suivant résume les dates importantes du processus d'appel d'offres. Les soumissionnaires doivent respecter strictement ces délais.</p> <p>Annonce de l'appel d'offres : Le 19 février 2024 Date limite pour les questions écrites : Le 26 février 2024 Réponses aux questions/clarifications : Le 1^{er} mars 2024 Date de clôture de l'appel d'offres : Le 15 mars 2024 Attribution du contrat (estimation) : Le 1^{er} avril 2024</p> <p>Les dates ci-dessus peuvent être modifiées à la seule discrétion de Voluntas Advisory. Toute modification sera publiée dans une modification au présent appel d'offres.</p>



Evaluation externe finale | Termes de Référence

Contexte et aperçu du projet

A. Aperçu du projet

Le projet a été lancé en mars 2022 pour une durée initiale de mise en œuvre de 18 mois, avant extension pour une durée finale de 26 mois, jusqu'à fin mai 2024.

Le projet est mis en œuvre par Voluntās en qualité de chef de file, et d'ICCG et FACE en tant que codemandeurs, et en partenariat avec des acteurs institutionnels et locaux.

L'objectif global de l'action est de soutenir la population tunisienne et les institutions du pays dans leur lutte contre la prévalence et la montée de l'extrémisme violent en Tunisie. Le programme adopte une stratégie visant à s'imbriquer dans les efforts déployés au cours des précédentes initiatives IcSP et par les programmes existants, afin de décupler la valeur ajoutée pour les populations et communautés ciblées. Le projet adopte une approche intégrée au travers d'une action à l'échelle locale, nationale et institutionnelle ciblant un panel d'acteurs aux rôles et responsabilités complémentaires. Au niveau local, les actions du projet sont mises en œuvre dans neuf gouvernorats.

La ligne de référence (baseline) pour le projet « Nos Racines » a été finalisée en novembre 2022 et l'évaluation à mi-parcours en août 2023. Ces documents, ainsi que d'autres documents (rapports d'activités, produits réalisés, cadre logique, théorie du changement, documentation M&E) seront communiqués au candidat sélectionné lors de la phase initiale/d'inception. L'équipe Nos Racines assistera également dans l'identification et la mise en contact avec des bénéficiaires, partenaires, organisations locales et institutions pour les entrevues prévu dans le cadre de la collecte de données.

B. Composantes du projet

Ci-dessous les composantes principales du projet. Le projet a débuté en mars 2022 et les activités sont en phase finale. L'évaluation finale pourra s'appuyer sur l'évaluation mi-parcours et portera une attention particulière aux activités réalisées durant la seconde période, mais considérera également le projet dans sa globalité afin notamment de mettre en avant l'impact et les leçons apprises et de développer des recommandations pour de futurs programmes.

- **Activités de prévention au niveau local et communautaire (ICCG)**

ICCG fournit à ses partenaires locaux de la société civile les moyens de mener un processus de dialogues communautaires multipartenaires, permettant ainsi l'instauration d'une confiance entre les principales parties prenantes (jeunes, autorités locales, forces de sécurité, etc.) ciblées par le projet. Cela facilite l'identification commune de priorités pour lutter contre les facteurs de risque menant à l'extrémisme et à la violence au sein de ces communautés locales. ICCG s'efforce d'encourager le rôle et la participation des jeunes dans la promotion de la cohésion sociale dans l'espace numérique (digital peacebuilding) en renforçant leur capacité à s'engager de manière constructive sur les réseaux sociaux afin de réduire les risques de polarisation. ICCG renforce également les capacités et les moyens d'action des femmes en matière d'identification et de prévention des signes précoces de vulnérabilité chez les jeunes avec le soutien et la collaboration des organisations et institutions féminines locales dans les localités cibles.

- **23 sessions de dialogues communautaires ont été menées dans six régions cibles,** impliquant 367 participants (177 femmes et 190 hommes), dont 121 jeunes. Ces événements



ont permis de réunir des jeunes avec des acteurs de la communauté (autorités locales, imams, forces de sécurité, acteurs locaux...) pour renouer un dialogue, réaliser un diagnostic partagé sur les priorités de la communauté et identifier des initiatives pertinentes.

- **6 initiatives communautaires** ont été développées. Elles ont été conçues par des associations locales, pour répondre aux facteurs indigènes et exogènes menant les jeunes à l'extrémisme violent dans leur localité. Les initiatives sont diversifiées mais partagent un objectif commun, celui de favoriser un environnement inclusif, dans lequel les jeunes et la communauté ont accès à des activités culturelles, sportives et d'apprentissage. Les six associations ont aussi bénéficié d'un accompagnement et d'un renforcement de capacités.
- **3 brigades de mamans** ont été mises en place pour jouer un rôle clé dans la prévention de la violence extrémiste au sein de leurs communautés (Gafsa, Kairouan, Bizerte). Chaque brigade est constituée d'une quinzaine de mères et femmes actives, qui ont bénéficié d'une formation et d'un accompagnement sur les mécanismes de détection des changements de comportement des jeunes (marginalisation, violence...) et les mécanismes de réponse. 56 cas ont déjà été détectés et traités par les membres. Cette initiative pilote vise à créer des groupes de discussion et d'alerte précoce afin d'encourager des mécanismes de prévention innovants en collaboration avec les partenaires locaux.
- **Une douzaine d'œuvres artistiques sur des problématiques locales ont été créées de manière participative dans 6 localités.** Plus de 160 personnes (dont une centaine de jeunes) ont participé à ce processus de formation sur les questions de vulnérabilité puis de cocréation avec l'appui technique de professionnels de la communication et d'une boîte de production. Ces sessions ont abouti à une douzaine d'œuvres consensuelles dans le but de contrer les discours extrémistes violents. Le format des œuvres est varié, notamment des podcasts, pièce de théâtre et vidéos. Ces œuvres seront diffusées à l'échelle locale, nationale et digitale.
- **50 jeunes sont équipés et mis en réseau pour être des acteurs de la consolidation de la paix numérique.** Lors d'une première phase, 30 jeunes influenceurs (15 femmes et 15 hommes) de Gafsa, Tunis et Bizerte ont été formés sur les problématiques de fake news, mésinformation et discours polarisants. A partir de cette formation, plusieurs campagnes digitales ont été lancées sur les réseaux sociaux sur des sujets variés tels que l'égalité de genre et la xénophobie. Dans un second temps, une dizaine de ces jeunes sont à leur tour devenus facilitateurs d'un programme de formation à l'intention de 50 jeunes participants (bénéficiaires d'autres activités du projet) avec l'appui d'un groupe d'experts. De plus, une plateforme en ligne gratuite a été conçue pour permettre au plus grand nombre de jeunes d'accéder à des ressources pédagogiques destinées à former de nouveaux champions de la pensée critique et de la vérification de l'information.

- **Insertion sociale et professionnelle (FACE)**

FACE Tunisie vise un impact au sein des communautés dans le cadre d'une approche locale, en renforçant la résilience des personnes à la fois les plus à risques d'extrémisme violent mais aussi ayant un rôle clé à jouer dans la prévention de la violence elle-même. L'action permet de favoriser la (ré)insertion sociale et professionnelle de jeunes tunisiens en situation vulnérable, avec une attention particulière portée aux femmes ainsi qu'aux jeunes sortants de prisons. L'action comprend également le renforcement des capacités des acteurs locaux (partenaires institutionnels, CDIS), en leur donnant des outils et des moyens pour mieux accompagner les jeunes. Enfin, l'implication du secteur privé dans la réinsertion socio-économique des jeunes en situation vulnérable (sensibilisation des entreprises privées en vue de recruter les jeunes) est une composante complémentaire de cette action.

- **Plus de 200 jeunes vulnérables ont été accompagnés dans leur (ré)insertion sociale et professionnelle.** En s'appuyant sur des kits d'accompagnement (tronc commun et entrepreneuriat + éducation financière) élaborés avec un groupe d'experts, plus de 60 ateliers de formation ont été réalisés à destination de jeunes identifiés par les Centres de défense et d'insertion sociale (CDIS). 119 jeunes ont également bénéficié d'une reprise de formation professionnelle et une vingtaine en reprise d'études scolaires. Et une trentaine de jeunes



sélectionnés sont accompagnés dans la mise en œuvre de leur projet professionnel, par un appui financier et technique.

- **Mobilisation et formation des accompagnateurs étatiques et associatifs.** Plus de 170 personnes, provenant de CDIS, et de la société civile, ont été formées sur les thématiques de l'entrepreneuriat et éducation financière.
 - **Facilitation de dialogues entre les acteurs du secteur privé et les institutions.** Quatre ateliers sont prévus entre février et avril sur des problématiques touchant la réinsertion professionnelle.
 - **Essaimage et diffusion d'outils.** Au-delà de la mallette pédagogique en entrepreneuriat et éducation financière, des capsules vidéos sont en cours de réalisation sur des aspects spécifiques de l'entrepreneuriat.
- **Soutien institutionnel**

Voluntas soutient l'organisation de réunions de coordination impliquant les bailleurs et les partenaires techniques travaillant sur la thématique de la prévention de l'extrémisme violent (PEV) sous l'égide de la Commission nationale de lutte contre le terrorisme (CNLCT). Cette démarche vise à venir en appui à la CNLCT dans le cadre de son rôle central de coordination des actions PEV et de mise en œuvre de la nouvelle Stratégie Nationale (SNLCET). Cette initiative vise également à renforcer la coordination entre acteurs et la complémentarité des actions PEV financées, ainsi qu'à contribuer à augmenter l'impact des actions au travers d'une meilleure vision des acteurs en présence et de leurs capacités. Ces réunions de coordination sont pilotées par la CNLCT. Voluntas, en collaboration avec le Programme de Développement des Nations Unies (PNUD), appuie la CNLCT en aspects logistiques et organisationnels.

Objectifs de l'évaluation

Afin d'évaluer de façon indépendante l'efficacité de « Nos Racines », de la réalisation de ses activités clés et du niveau de réussite dans l'atteinte des résultats prévus, l'équipe de projet recherche un prestataire de services d'évaluation pour mener une évaluation finale.

Les parties intéressées sont invitées à présenter des propositions structurées, claires et détaillées pour atteindre les objectifs de l'évaluation finale. Selon la qualité des propositions et la nature des approches proposées, l'équipe de projet sélectionnera le fournisseur de services le mieux adapté à la mission.

Les objectifs généraux de l'évaluation externe sont les suivants : Évaluer les résultats et la durabilité des activités implémentées dans le cadre du projet « Nos Racines » et leur pertinence par rapport à sa théorie du changement (TOC) :

1. Évaluer la contribution de « Nos Racines » au développement d'une approche multilatérale de la prévention des conflits, de la consolidation de la paix et de la stabilisation dans le contexte donné de l'action,
2. Évaluer la méthodologie et l'exécution du projet « Nos Racines » sur la base des critères OCDE-DAC pour en tirer les leçons apprises et proposer des recommandations, avec une attention particulière à comment l'intervention a mis en œuvre une approche sensible aux conflits (ne pas nuire) ainsi qu'une perspective de genre.

Méthodologie

Cette évaluation externe est structurée en trois phases distinctes : (1) une phase d'inception, (2) une phase de collecte de données et (3) une phase de rédaction du rapport.

Ces termes de référence ont été structurés pour définir les objectifs, les questions indicatives



d'évaluation, ainsi que les livrables et les délais attendus pour chacune de ces trois phases. Les questions de recherche ont été définies sur la base des critères de l'OCDE-DAC. Il convient de noter que ces questions ne sont pas finales et sont destinées à fournir des orientations générales.

Les prestataires de services potentiels intéressés à répondre à ces termes de référence devront présenter une approche claire et des méthodes pour répondre aux objectifs de chacune des trois phases dans leurs propositions.

Portée potentielle pour l'évaluation finale :

Il sera attendu du prestataire de services d'évaluation de proposer (i) une approche pour affiner et prioriser les questions d'évaluation à la lumière des objectifs de l'évaluation, (ii) une méthodologie pour l'échantillonnage et l'identification de la collecte de données, et (iii) les exigences pour les données primaires et secondaires nécessaires pour répondre de manière robuste aux questions d'évaluation.

Questions indicatives d'évaluation pour l'évaluation finale :

1. Pertinence

a. Dans quelle mesure les résultats et l'impact de "Nos Racines" sont-ils conformes aux besoins des bénéficiaires et pertinents pour les besoins locaux ?

2. Cohérence

a. Cohérence interne : dans quelle mesure les activités des différentes composantes de "Nos Racines" sont-elles cohérentes et complémentaires entre elles ?

b. Cohérence externe : dans quelle mesure "Nos Racines" est-il compatible et complémentaire avec d'autres programmes et interventions PEV financés par le gouvernement et/ou les donateurs en Tunisie dans les communautés cibles ?

3. Efficacité

a. Dans quelle mesure le projet "Nos Racines" a-t-il atteint ses résultats ?

b. Dans quelle mesure le projet a-t-il été réussi dans l'atteinte de ses groupes cibles/bénéficiaires ?

4. Efficience

a. Dans quelle mesure l'équipe "Nos Racines" a-t-elle été efficace dans l'utilisation des ressources du projet pour produire ces résultats et assurer un impact sur les communautés cibles ?

En plus des questions d'évaluation indicatives ci-dessus, il est prévu que le prestataire de services d'évaluation examine également plusieurs questions spécifiques telles que :

1. Quels obstacles l'équipe "Nos Racines" a-t-elle rencontré dans la mise en œuvre du projet ?
2. Dans quelle mesure l'équipe du projet a-t-elle efficacement surveillé ses performances et ses résultats ?
3. Dans quelle mesure les acteurs communautaires et institutionnels ciblés par le projet se sentent mieux équipés pour répondre aux risques d'extrémisme violent ?
4. Dans quelle mesure les acteurs communautaires et institutionnels ciblés par le projet collaborent mieux dans le contexte de la prévention de l'extrémisme violent ?
5. Dans quelle mesure le projet a-t-il adopté une approche sensible aux conflits ?
6. Dans quelle mesure le projet a-t-il considéré une perspective de genre ?

Livrables, Chronologie par phase

Principales activités/tâches	Livable(s)	Calendrier
<p>I. Phase de lancement/ Inception</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examen préliminaire de la documentation du projet - Développement d'un plan de collecte de données pour l'évaluation 	Rapport d'inception, y compris la méthodologie affinée.	Semaine 0-2



<ul style="list-style-type: none"> - Développement des outils nécessaires pour la collecte de données (FGD, KII, sondage...) - Proposer et finaliser l'approche de gestion des données (protocoles de protection et de confidentialité des données, et assurance de la qualité des données). - Élaborer un calendrier de mise en œuvre détaillé pour l'évaluation avec une analyse de risque intégrée. - Traduction de tous les questionnaires. 	Instruments de collecte de données	
<p>II. Phase de collecte de données</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collecte des données conformément aux procédures approuvées et aux mécanismes de contrôle de qualité. - Contrôle et l'assurance de qualité des données 	Transcriptions de données	Semaine 3-5
<p>III. Analyse et rapport</p> <ul style="list-style-type: none"> - Production d'un rapport d'évaluation en utilisant un format/squelette élaboré en coordination avec l'équipe M&E, incluant des recommandations et une partie spécifique sur les leçons apprises - Atelier de présentation/validation avec l'équipe projet - Finaliser le rapport en fonction des commentaires/feedback reçus. 	Rapport final	Semaine 6-8

Principes directeurs de l'évaluation

Les principes suivants sous-tendent la collaboration entre le prestataire de services d'évaluation et l'équipe du projet :

1. **Collaboration** : Le travail en étroite collaboration avec l'équipe Nos Racines. Toutes les parties prenantes travailleront de manière organisée et en temps opportun pour assurer une collaboration constante avec la/les personnes effectuant l'évaluation.
2. **Communication** : La communication sera de manière proactive entre l'équipe Nos Racines et l'évaluateur pour assurer une planification conjointe efficace, et un partage rapide de mises à jour sur les activités relatives à l'évaluation.
3. **Coopération** : Tous les problèmes méthodologiques et opérationnels seront résolus au fur et à mesure qu'ils se présentent, de manière rapide et coopérative.
4. **Confidentialité** : La confidentialité des documents et des informations partagés pendant la mise en œuvre et l'évaluation de Nos Racines est primordiale. L'évaluateur devra prendre des mesures appropriées pour protéger ces informations. Des précautions spéciales seront prises lors du stockage et le transfert des informations d'identification personnelle (PII) des bénéficiaires et des partenaires.

Autres exigences

L'appel d'offres est ouvert aux soumissionnaires individuels. Les organisations/petites équipes d'experts peuvent également être sélectionnées si les exigences budgétaires sont satisfaites.

Expérience et capacités :

1. Au minimum, un diplôme de Master dans un domaine d'étude pertinent (par exemple, les sciences sociales, les affaires internationales, droit, et autres domaines connexes).
2. Au moins 5 ans d'expérience documentée en évaluation, y compris le développement d'outils quantitatifs et qualitatifs, de collecte de données, d'analyse de données, et la rédaction des rapports d'évaluations.
3. Expérience en matière d'évaluation pour des projets de développement gérés par une ou



- plusieurs des institutions suivantes : ONGs, les Nations Unies, gouvernements...
4. Expérience dans la recherche liée à la PEV, la vulnérabilité des jeunes, le genre, les droits humains...
 5. Une expérience et une compréhension approfondie du contexte tunisien.
 6. Une maîtrise écrite et orale de la langue française et arabe.

Propositions techniques et financières :

Les candidats doivent soumettre séparément leurs propositions techniques et financières.

La proposition technique doit inclure les informations suivantes :

1. Une lettre de motivation présentant l'expertise du prestataire de services dans les thèmes et domaines mentionnés ci-dessus. Les candidats doivent également fournir des exemples d'évaluations antérieures accomplies soit individuellement (pour les consultants individuels) soit en équipe (pour les organisations) ainsi qu'un curriculum vitae détaillant l'expérience de travail pertinente pour cette mission et les contacts de 3 références.
2. Une approche d'évaluation avec des détails méthodologiques (avec une proposition d'un cadre d'évaluation basée sur les questions de recherche indicatives mentionnées dans ces TdR avec un aperçu des modes de collecte de données nécessaires)

La proposition financière doit inclure les informations suivantes :

1. Un budget détaillé pour chacune des phases d'évaluation.
2. Le budget du projet doit être ventilé par les activités entreprises et les jours ouvrables nécessaires à leur exécution. Le contrat est prévu pour une durée de deux mois et le nombre maximum de jours de travail est de 50 jours.

Critères d'évaluation	
Critères	Score (maximum)
<p>Compréhension générale des termes de référence (TdR) et clarté de la proposition technique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compréhension démontrée de l'objectif, de la portée, des exigences et des livrables énoncés dans les termes de référence. - La structure globale de la proposition comprend un cadre conceptuel clair et exhaustif. - Respect des normes de protection des données - Pertinence des mécanismes suggérés pour la gestion des risques 	30
<p>Profil, capacité et expertise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformité aux exigences d'expertise de l'évaluateur indiquées ci-dessus. La qualité des exemples des anciens rapports ainsi que la validité des références partagées. 	30
<p>Proposition financière</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clarté et cohérence de la proposition financière avec les activités détaillées dans les TdR - Conformité budgétaire avec les TdR. 	30
TOTAL	90