



Séances d'accompagnements

# Mission sociale & Mesure de l'impact

---

**Termes de références**

Janvier 2024

Par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – [www.labess.tn](http://www.labess.tn)  
Membre du réseau international **PULSE**

# MESURE DE L'IMPACT SOCIAL

## I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

### a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

#### Le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess)

Le Lab'ess vise à contribuer activement au développement durable des acteur.rice.s de l'innovation sociale pour répondre efficacement aux besoins socio-économiques du pays. La mission du Lab'ess est double.

D'une part, il héberge, forme, accompagne, promeut les entrepreneur.es sociaux.ales et organisations de la société civile tunisiennes pour changer d'échelle à travers un programme d'incubation inclusif.

D'autre part, il a un rôle de facilitateur puisqu'il permet la connexion entre les différent.es acteurs.rices engagé.e.s [ société civile, Etat et secteur privé ] afin de créer des synergies favorables à l'accélération des projets à impact et à la reconnaissance de l'ESS en Tunisie.

### b. Premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental.

Le Lab'ess propose un programme d'incubation complet pour accompagner les porteuses de projets d'innovation sociale sur une période de 6 mois, ainsi qu'une équipe dédiée et sensibilisée au service des entrepreneuses.



**FORMATION**



**ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUEL**



**MISE EN RÉSEAU**



**ESPACE COLLABORATIF**



**PARTENARIAT**



**FINANCEMENT**



**RÉSEAU INTERNATIONAL**



**VISIBILITE**

## II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

Parce que la mesure de l'impact social est une préoccupation majeure pour les entreprises/structures sociales, Le Lab'ess souhaite organiser **2 séance d'accompagnement individuel en ligne pour chaque porteur.se de projet.**

Les objectifs de l'accompagnement sont ainsi :

- ▶ Aider les bénéficiaires à définir une mission sociale alignée sur leur projet entrepreneurial.
- ▶ Accompagner dans l'identification et la mise en œuvre de mesures d'impact significatives.
- ▶ Fournir un soutien personnalisé pour résoudre les défis spécifiques liés à l'intégration de la mission sociale au sein de toute la chaîne de valeur.

### Les bénéficiaires

Les bénéficiaires de cette action sont des femmes entrepreneures de la 2ème cohorte programme d'incubation du Lab'ess, avec un effectif total de 15 participantes.

## III. ORGANISATION, CALENDRIER, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

### 1. Le déroulé de l'action

Les accompagnements se dérouleront durant les périodes suivantes :

- ▶ Du 12 au 15 février 2024 : 15 accompagnements.
- ▶ Du 29 au 30 avril 2024 : 10 accompagnements.

Un **doodle** sera communiqué par l'équipe du Lab'ess aux bénéficiaires pour choisir les créneaux horaires sur **la journée.**

La durée de ces séances est de **90 minutes (soit 1h30 par projet).**

### 2. Langue d'accompagnement

- ▶ Les séances d'accompagnement devront se faire en français et/ou en arabe.
- ▶ Les supports d'accompagnement devront être en français et/ou en arabe.

### 3. Livrables

#### Par Bénéficiaire :

- Mission sociale définie :** Rédaction d'une mission sociale claire et alignée sur les valeurs de votre projet entrepreneurial et les objectifs sociaux que la bénéficiaire souhaite atteindre.
- Plan d'action :**
  - ▶ Liste des indicateurs de performance clés liés à la mesure de la mission sociale et ou environnementale des projets des incubées.
  - ▶ Identification des étapes concrètes pour intégrer la mission sociale et mettre en place la mesure d'impact dans les différents projets des incubées.



## Globale :

Il sera attendu **un rapport des différentes séances d'accompagnement**, incluant les sujets/points abordés et présentant des recommandations à prendre en considération pour les sessions à venir.

## IV. CONDITIONS MATÉRIELLES ET ENGAGEMENTS

- ▶ Le Lab'ess s'engage à mettre à la disposition du/de la consultant.e toutes les données nécessaires à l'exécution de sa mission

## V. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU/DE LA CONSULTANT.E

Le/la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- ▶ Une expérience dans les missions d'accompagnement,
- ▶ Expertise en Entrepreneurat Social,
- ▶ Une expertise dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de mesure d'impact,
- ▶ Expérience en Incubation Féminine et l'innovation Sociale

## SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Étapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	23 janvier 2024
Clôture de l'appel à consultation	2 février 2024
Contractualisation	7 février 2024

## CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- ▶ Un résumé d'une page présentant la proposition de l'expert formateur exposant les objectifs précis.
- ▶ Le CV du/de la consultant.e qui devra mettre en évidence les qualifications et expériences pertinentes de l'expert.e dans les champs couverts par la mission, la biographie ainsi que les références professionnelles pour des missions similaires.
- ▶ Un dossier administratif : Immatricule fiscale, affiliation à la CNSS et registre de commerce
- ▶ Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation (en HT)

### Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 02/02/2024** par e-mail aux adresses suivantes : [wissem.toumiajimi@labess.tn](mailto:wissem.toumiajimi@labess.tn); [marwa.affes@labess.tn](mailto:marwa.affes@labess.tn);

