

# CAHIER DES CHARGES

CRÉATION D'UNE PLATEFORME DE COLLECTE ET  
VISUALISATION DES VIOLATIONS SUR LES ASSOCIATIONS  
TUNISIENNES

# I. Présentation de l'association Jamaity

- **Date de création :** 2015
- **Adresse :** 47 Rue du Niger, Cité Jardin 1002 Tunis – Tunisie
- **E-mail :** [contact@jamaity.org](mailto:contact@jamaity.org)
- **Site web :** <http://jamaity.org/>
- **Domaines d'activités :** Droits d'accès à l'information

Jamaity est une association de droit tunisien publiée au Journal Officiel de la République Tunisienne sous la Référence 2015407494APSF1 en novembre 2015. Jamaity consacre ses efforts pour une société civile force de proposition et de changement, inclusive, coopérative et complémentaire, pérenne, autonome et responsable. L'association est connue via son projet de plateforme associative Jamaity.org. C'est un espace interactif et participatif, qui réunit les associations et les Partenaires Techniques et Financiers facilitant ainsi leurs mises en réseau, l'accès à l'information et le partage des opportunités.

L'association Jamaity a quatre rôles principaux:

1. **Aide à la prise de décision:** En livrant un plan d'ensemble sur les projets existants, des cartographies sur la dynamique associative ainsi que le partage des ressources dont des études ou des rapports sur la société civile tunisienne.

Jamaity collecte, produit et diffuse différents types de ressources (études, cartographies et rapports) et des outils d'aide à la décision.

2. **Education:** Jamaity réalise des missions d'accompagnement pour renforcer la dynamique associative et offre à ses utilisateurs un espace dédié aux outils pédagogiques.

3. **Sensibilisation:** à travers des réunions, le partage de statistiques, des communiqués de presse, des notes d'orientation et les missions de plaidoyer menées par la Jamaity et ses partenaires.

Jamaity participe à des missions de plaidoyer sur la liberté d'association menées

avec des partenaires et a sa propre stratégie de sensibilisation. Cette stratégie repose principalement sur l'organisation et / ou la diffusion de campagnes de sensibilisation et de réunions et le partage de statistiques sur la société civile, de communiqués de presse et de notes d'orientation.

- 4. Information et partage:** Jamaity gère une plateforme [www.jamaity.org](http://www.jamaity.org) qui rassemble et diffuse des informations sur la société civile tunisienne (opportunités, événements, projets, articles, bases de données). Jamaity a également récemment lancé un espace de coworking, nommé « Station 47 », qui offre un espace physique aux OSC pour travailler et réseauter à travers les différents types d'événements que l'espace peut organiser, ce qui peut également aider la communauté à élargir leur spectre de réseau et à mieux atteindre leur mandat.

*Pour plus de détails sur l'association et ces projets, veuillez visitez ce lien : <https://jamaity.org/association/association-jamaity/>*

## II. Contexte de la mission

Dans le cadre de son projet financé par OXFAM BMZ, qui vise en général à permettre à l'ensemble des citoyen(ne)s et groupes communautaires de s'organiser et agir dans un espace civique libre, sécurisé et respectueux des droits, en synergie avec les acteurs engagés dans un environnement favorable et en interaction constructive avec différentes instances étatiques et non étatiques au niveau local, national et international". Parmi les activités prévues dans le cadre de ce projet, l'association Jamaity prévoit le développement d'une plateforme en ligne qui vise à collecter et visualiser les données sur les violations faites par l'État sur les associations tunisiennes.

Le développement de cette plateforme fait partie, non seulement du projet actuel financé par l'OXFAM BMZ, mais il s'intègre parfaitement dans la mission et le rôle que l'association JAMAITY joue par rapport à la société civile tunisienne. En effet, ce projet permettra de contribuer à l'atteinte et à la réalisation de son rôle d'aide à la prise de décision, dont Jamaity réalise des cartographies, partage des ressources d'information pour renforcer la dynamique associative et offre à ses utilisateurs des outils et des données qui peuvent être utiles pour de multiples fins.

C'est dans cette mesure que l'association cherche une boîte de développement web pour la réalisation de cette nouvelle plateforme.

Le présent cahier des charges a pour but de décrire les exigences et les spécifications d'une plateforme en ligne pour la collecte et la visualisation des données sur les violations faites aux associations en Tunisie. Cette plateforme doit être conviviale, sécurisée et adaptée aux besoins des utilisateurs.

### **III. Présentation de la plateforme E-violations**

La plateforme d'e-violations que l'association JAMAITY compte développer est un espace digital d'information qui sera hébergé sous le nom de domaine de la plateforme Jamaity.org.

#### **A. Objectif de la plateforme**

Le principal objectif de cette plateforme est de permettre aux associations tunisiennes de signaler et de recueillir des informations sur les violations dont elles font l'objet. La plateforme doit également permettre aux utilisateurs de visualiser les données collectées d'une manière claire et concise.

#### **B. Les cibles :**

Nous visons essentiellement les associations tunisiennes légalement constituées.

### **IV. Périmètre du projet :**

#### **A. Fonctions de la plateforme**

La plateforme doit offrir d'une manière générale les fonctionnalités suivantes :

- Permettre aux utilisateurs de signaler les violations faites aux associations tunisiennes en remplissant un formulaire simple.
- Assurer la collecte des données sur les violations signalées par les utilisateurs.
- Stocker les données collectées dans une base de données sécurisée.
- Permettre aux utilisateurs de consulter les données collectées sur les violations par région, par type de violation et par catégorie d'organisation.

- Permettre aux utilisateurs de visualiser les données collectées sur les violations par région sur une carte de la Tunisie
- Fournir des graphiques et des tableaux pour faciliter la visualisation des données collectées par région, par type de violation et par catégorie d'organisation
- Permettre aux utilisateurs de réaliser des recherches sur la plateforme à l'aide d'un moteur de recherche interne
- Permettre aux utilisateurs de poser des questions et recevoir des réponses instantanées via un ChatBot inclus dans la plateforme

## B. Interface utilisateur (Front Office)

La plateforme doit être conviviale et facile à utiliser pour tous les utilisateurs. Les exigences suivantes doivent être respectées :

- La page d'accueil doit être claire et concise.
- Les formulaires de signalement des violations doivent être simples et clairement libellés.
- La navigation à travers les différentes pages de la plateforme doit être facile et intuitive.
- La plateforme sera multi-langues : AR / FR
- Une version mobile de la plateforme doit être développée

## C. Interface utilisateur (Back office)

Le back office de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettrait aux administrateurs de la plateforme de gérer les signalements, les utilisateurs et les statistiques de la plateforme. Cette interface pourrait être structurée comme suit:

- En haut de la page, un en-tête présentant le logo et le nom de la plateforme ainsi qu'un menu déroulant permettant d'accéder à différents onglets du back office.

- Une section "Tableau de bord" pourrait être proposée pour accéder à un aperçu des statistiques de la plateforme, avec des graphiques et des tableaux montrant les signalements, les utilisateurs actifs et d'autres métriques importantes.

- Une section "Gestion des utilisateurs" permettrait aux administrateurs de voir la liste des utilisateurs enregistrés sur la plateforme, avec des informations générales telles que le nom, l'adresse e-mail et la date d'inscription. Les administrateurs pourront également bannir les utilisateurs qui ne respectent pas les règles de la plateforme.

- Une section "Gestion des signalements" permettrait aux administrateurs de voir la liste des signalements reçus, avec des informations telles que l'auteur, la date et l'heure, la catégorie de violation et l'état du reportage (en attente de modération, en cours d'examen, signalé,

résolu, créé, etc.). Les administrateurs peuvent également être en mesure de marquer les signalements comme résolus ou de retourner aux utilisateurs pour des informations supplémentaires.

- Une section "Modération" permettrait aux administrateurs de modérer les commentaires et les signalements pour s'assurer qu'ils respectent les conditions d'utilisation de la plateforme.

- Une section "Gestion des catégories" pour permettre aux Administrateurs d'ajouter, de modifier, de supprimer les différentes catégories de violation proposées sur la plateforme.

- Une section "Paramètres" permettrait aux administrateurs de gérer les paramètres de la plateforme tels que les informations de contact, les paramètres de compte, les préférences de courrier électronique et les paramètres de sécurité.

Cette maquette de back office pourrait également inclure une fonctionnalité de recherche pour aider les administrateurs à trouver rapidement des utilisateurs ou des signalements spécifiques et un système de notifications pour informer les administrateurs des nouvelles activités de la plateforme, telles que les nouveaux signalements et les comptes nouvellement créés.

## D. Sécurité et confidentialité

La plateforme doit prendre en compte la sécurité des données collectées et garantir la confidentialité des utilisateurs. Les exigences suivantes doivent être respectées :

- Les informations des utilisateurs doivent être stockées de manière sécurisée.
- La plateforme doit être protégée contre les attaques malveillantes.
- Les données collectées sur les violations doivent être accessibles uniquement par les utilisateurs autorisés.

## E. Technologie

La plateforme doit être développée en utilisant une technologie moderne et faciliter la maintenance. Les exigences suivantes doivent être respectées :

- La plateforme doit être développée en PHP ou en Python et doit utiliser une base de données relationnelle SQL.
- La plateforme doit être conçue en utilisant un Framework pour faciliter la maintenance.
- La plateforme doit être hébergée sur un serveur web sécurisé.

## V. Wireframe et Maquettage :

## A. L'arborescence de la plateforme

L'arborescence de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes pourrait être structurée comme suit:

1. **Page d'Accueil:** cette page présenterait un aperçu de la plateforme et un bouton d'appel à l'action pour signaler une violation.
2. **Actualités :** La page d'actualités de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes serait conçue pour informer les visiteurs des dernières violations repérées et des actions entreprises par la plateforme pour y mettre fin.
3. **Signaler une violation:** cette section permettra aux utilisateurs de signaler une violation. Elle contiendrait des champs pour décrire la nature de la violation, la localisation et la date de l'incident, des preuves si disponibles et les informations de contact des utilisateurs.
4. **Consulter les signalements:** cette section permettra aux utilisateurs de consulter les signalements classés par catégorie de violation, localisation et statut de la violation.
5. **Ressource :** Cette page, fournira aux visiteurs des informations et des documentations en lien avec la thématique de la plateforme. Nous proposons, 4 rubriques dans cette page, une section "Documentation officielle", Une section "Organisations partenaires", Une section "Outils pratiques" et Une section "FAQ"
6. **Qui sommes-nous:** cette section présente des informations de contexte sur la plateforme, son objectif et ses partenaires.
7. **Contact:** cette section affichera les informations de contact de l'administrateur de la plateforme, pour permettre aux utilisateurs de communiquer avec l'équipe de support si nécessaire.
8. **Politique de confidentialité et conditions d'utilisation:** ces sections établissent les règles de fonctionnement de la plateforme et les engagements de l'équipe de support pour la sécurité des données.

Cette arborescence permettra une navigation facile et intuitive pour les utilisateurs, en présentant les sections principales de la plateforme d'une manière claire et cohérente. Elle comporte également des pistes de navigation pour les utilisateurs qui cherchent des informations spécifiques ou ont besoin d'aide, pour leur offrir une expérience utilisateur optimale.

## B. L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages

### 1. Page d'accueil

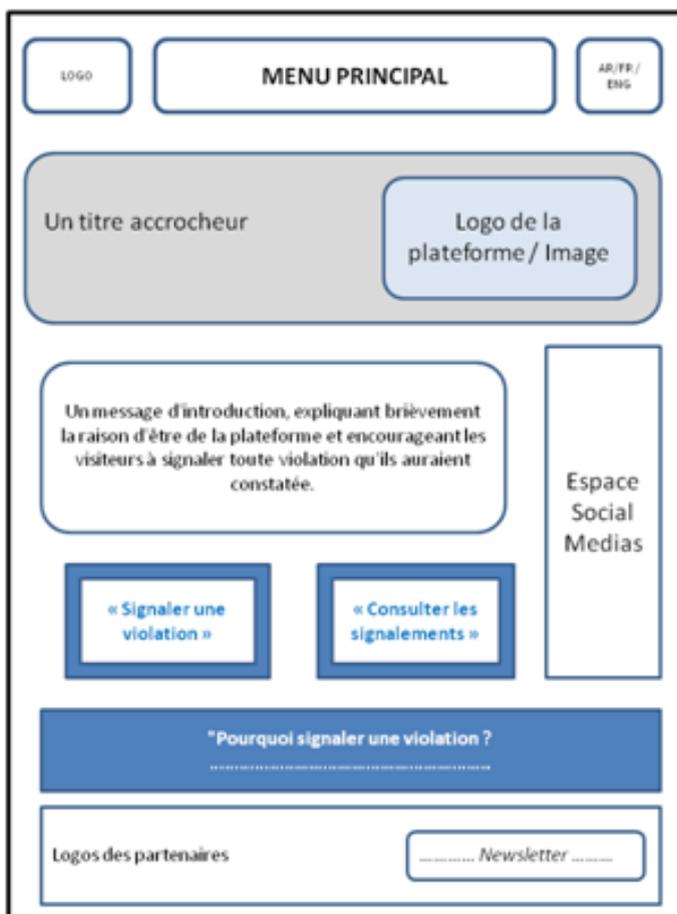
La page d'accueil de la plateforme présenterait plusieurs sections. Tout d'abord, en haut de la page, il y aurait un menu principal permettant d'accéder aux différentes rubriques du site.

Ensuite, le logo de la plateforme et un titre accrocheur viendraient s'afficher, peut-être comme "Protégeons les associations tunisiennes".

Sous cette section, il y aurait un message d'introduction, expliquant brièvement la raison d'être de la plateforme et encourageant les visiteurs à signaler toute violation qu'ils auraient constatée. En dessous, il y aurait deux gros boutons : l'un invitant les visiteurs à signaler une violation, l'autre leur permettant de consulter les signalements déjà effectués.

Un peu plus bas, on trouverait une section intitulée "Pourquoi signaler une violation ?" qui mettrait en avant l'importance de la collecte de données sur les violations afin de faire pression sur les institutions compétentes pour corriger les abus repérés. Cette section pourrait contenir des chiffres et des exemples pour illustrer l'impact qu'une plateforme de ce type pourrait avoir.

Enfin, en bas de la page, il y aurait une section dédiée aux partenaires et soutiens de la plateforme, ainsi qu'un formulaire pour s'abonner à une liste de diffusion pour recevoir des mises à jour régulières sur les actions menées par la plateforme.



## 2. Actualités

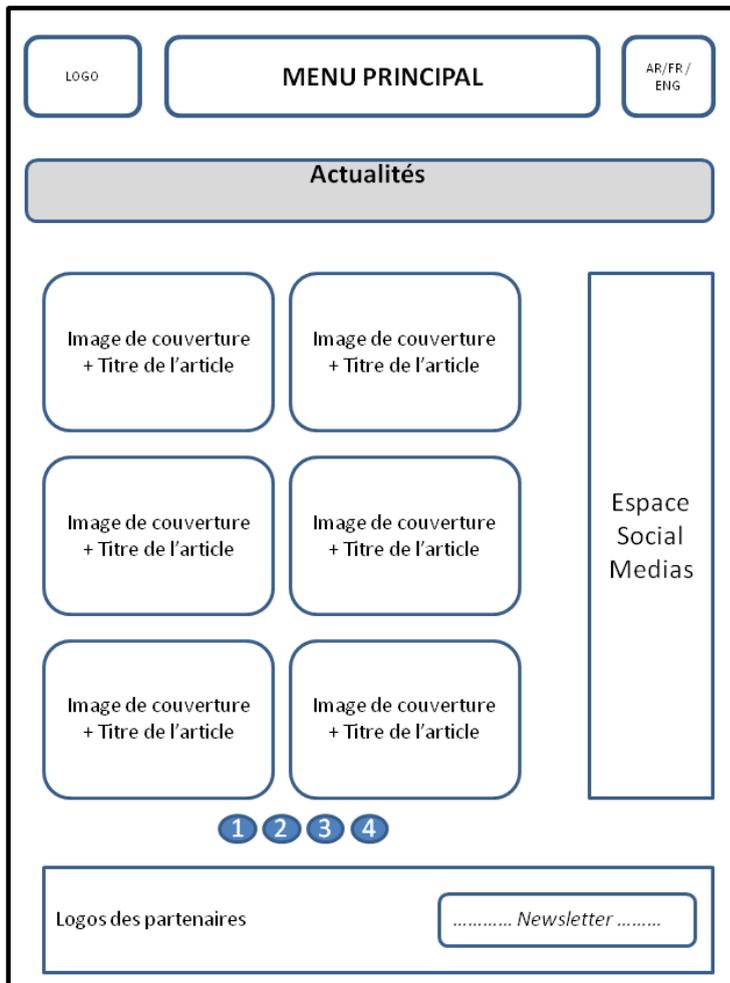
La page d'actualités de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes serait conçue pour informer les visiteurs des dernières violations repérées et des actions entreprises par la plateforme pour y mettre fin.

En haut de la page, il y aurait un en-tête avec le logo de la plateforme, le titre de la section "Actualités".

Ensuite, la page serait divisée en une série d'articles relatant les dernières violations repérées.

Chaque article commencera par un titre accrocheur et sera illustré par une ou plusieurs images pertinentes. Le contenu des articles serait organisé selon un format cohérent, avec une section d'introduction présentant le contexte de la violation signalée, une section expliquant comment la plateforme l'a découverte et une section présentant les actions entreprises pour y mettre fin ou pour alerter les autorités responsables. En dessous de chaque article, on trouverait des liens vers d'autres articles pertinents, ainsi que des boutons de partage sur les réseaux sociaux pour permettre aux visiteurs de diffuser l'information plus largement.

Enfin, en bas de la page, il y aurait une section pour les archives des anciens articles, triés selon une organisation chronologique facilement compréhensible.



### 3. Signaler une violation

La page "Signaler une violation" de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettrait aux visiteurs de signaler les cas de violation d'associations qu'ils

auraient témoigné ou dont ils auraient connaissance. Cette page devrait être claire et intuitive pour garantir une meilleure expérience utilisateur. Elle pourrait être structurée comme suit :

- En haut de la page, un en-tête présentant le logo de la plateforme, le titre de la section "Signaler une violation", un sous-titre pour aiguiller l'utilisateur sur les informations nécessaires, ainsi que les coordonnées de la plateforme pour contacter les services de la plateforme en cas de besoin.
- Ensuite, la page pourrait contenir un formulaire à remplir avec des champs qui permettent de recueillir les informations nécessaires sur la violation signalée. Ceci inclurait le nom de l'association cible, la date et le lieu de la violation présumée, les personnes responsables identifiées et toute information supplémentaire pertinente.
- La page pourrait également permettre aux utilisateurs de télécharger des preuves pour appuyer leur signalement, comme des photos ou des documents.
- Enfin, en bas de la page, un bouton "Envoyer" pourrait être inclus pour permettre aux signaleurs de soumettre leur formulaire de signalement.

Cette page devrait également contenir des informations claires sur les procédures à suivre pour signaler dans un cadre sécurisé, sur l'objectif de la plateforme et sur les possibilités de visibilité ou de confidentialité des signalements. Des messages de confirmation de signalement réussi pourraient aussi être envoyés aux signaleurs pour leur permettre de suivre l'état de leur signalement.

**Ce formulaire doit inclure un espace pour déposer des vidéos ou des photos**

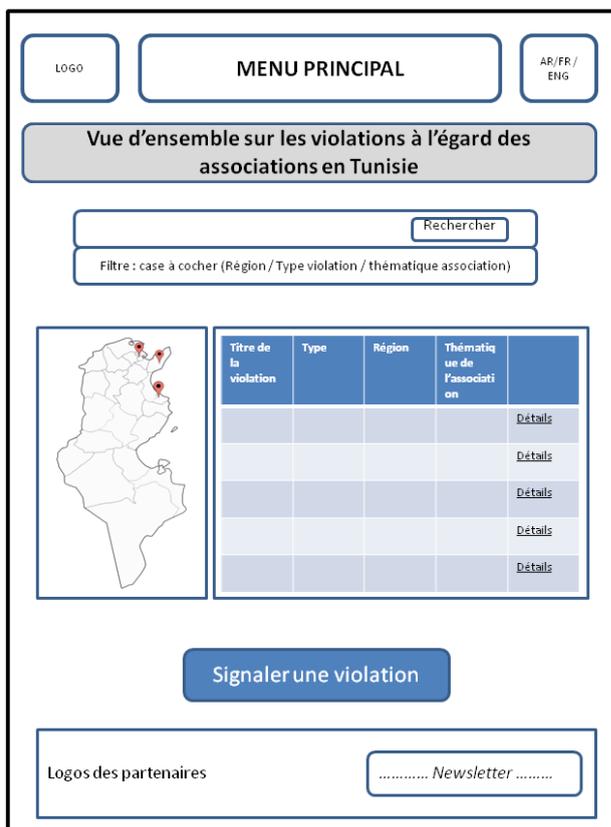
Le diagramme illustre la structure d'une page web dédiée au signalement d'une violation. À l'entête, il y a un logo à gauche, un menu principal au centre et des options de langue (AR/FR/ENG) à droite. Le titre principal de la page est "Signaler une violation". En dessous, un texte introductif est suivi d'un grand espace réservé pour un formulaire à remplir, avec un bouton "Envoyer" en bas à droite. À la base de la page, il y a une section pour les logos des partenaires et une newsletter.

## 4. Consulter les violations

La maquette de la page "Consulter les violations" pour la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes pourrait être présentée comme suit :

- En haut de la page, un en-tête contenant le titre "Consulter les violations" et un bouton de retour à la page d'accueil.
- Une barre de recherche pour permettre aux utilisateurs de rechercher des violations spécifiques en entrant des mots-clés.
- Des filtres permettant aux utilisateurs de trier les violations par catégorie, localisation, date et statut.
- En parallèle, et pour rendre la page plus dynamique et attirante, nous proposons d'intégrer une carte de la Tunisie sur laquelle seront affichés les nombres des violations détectés par région.
- Un tableau présentant les violations sous forme de liste, avec chaque entrée indiquant la catégorie de la violation, la date, la ville, un résumé de l'incident. Un bouton "Plus de détails" pour permettre aux utilisateurs d'accéder à des informations plus détaillées sur chaque violation, y compris une description détaillée de l'événement, des preuves et des commentaires d'autres utilisateurs.
- La possibilité pour les utilisateurs de signaler une violation s'ils ne trouvent pas celle qu'ils recherchent.
- En bas de la page, un pied de page affichant les informations de contact pour obtenir de l'aide ou des renseignements supplémentaires sur la plateforme.

Cette maquette de page "Consulter les violations" permettrait aux utilisateurs de parcourir les signalements de violations existants de manière claire et conviviale, avec des options pour filtrer et trouver facilement les violations pertinentes. Elle permettrait également aux utilisateurs d'accéder aux détails sur chaque violation et de signaler une violation si nécessaire.



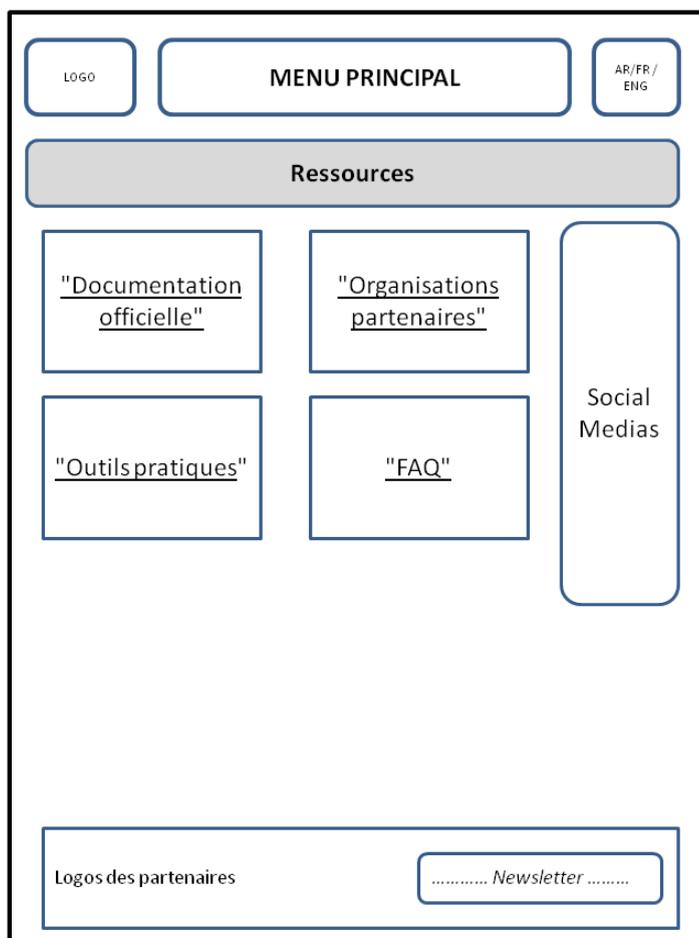
## 5. Ressources

La page ressources de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes servirait à fournir aux visiteurs des informations en lien avec la thématique de la plateforme. Elle pourrait être divisée en plusieurs sections:

Tout d'abord, en haut de la page, un en-tête présentant le logo de la plateforme et le titre de la section "Ressources".

Ensuite,

- une section "Documentation officielle" pourrait contenir des liens vers des textes de lois ou des documents officiels se référant aux associations et à leurs droits et obligations, ainsi que des rapports d'organisations internationales ou nationales sur la situation des associations en Tunisie.
- Une section "Organisations partenaires" pourrait être dédiée aux organisations qui travaillent sur les mêmes thématiques que la plateforme, ou qui peuvent offrir des services complémentaires susceptibles d'intéresser les visiteurs.
- Une section "Outils pratiques" pourrait fournir des outils pour les organisations, comme un modèle de lettre de plainte ou un guide sur comment bien documenter une violation.
- Une section "FAQ" pourrait aider à répondre aux questions fréquemment posées sur la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes, pour orienter les visiteurs et leur permettre de mieux comprendre l'objet de la plateforme.



Il devrait y avoir un bouton de partage sur les réseaux sociaux (FaceBook, Twitter...) sous chaque type de ressource.

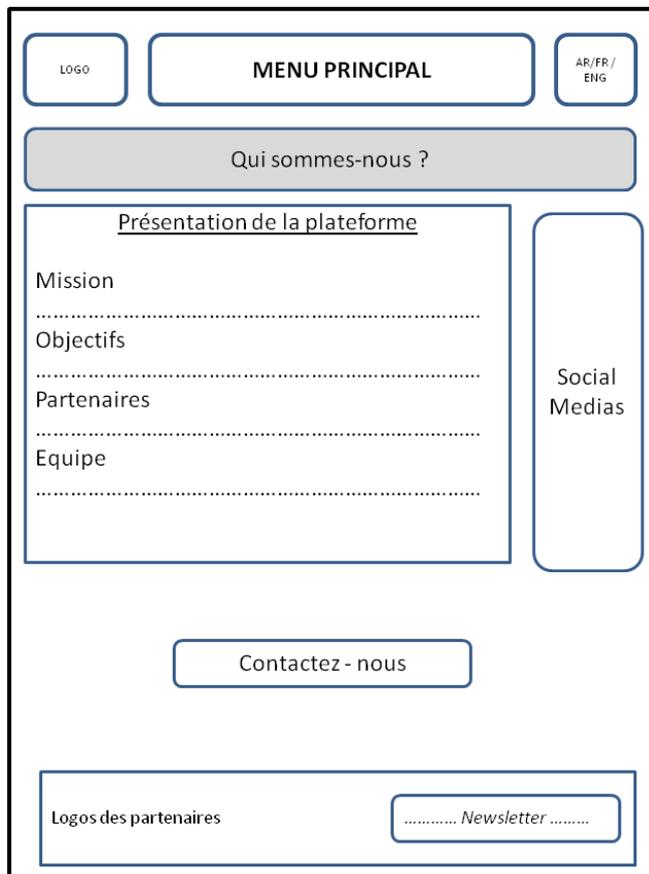
## 6. Qui somme nous

La page "Qui sommes-nous" de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettra aux visiteurs de mieux comprendre les objectifs et la mission de la plateforme. Cette page pourrait être structurée comme suit :

- En haut de la page, un en-tête présentant le logo et le nom de la plateforme ainsi que le titre de la section "Qui sommes-nous".
- Ensuite, la page pourrait contenir une section "Notre Mission" qui expliquerait les objectifs de la plateforme, les raisons de sa création ainsi que les actions entreprises pour atteindre ses buts.
- Une section "L'équipe" pourrait contenir des informations sur les personnes impliquées dans la plateforme, avec des photos, un court texte d'introduction et un lien vers leurs profils ou emplacements pour mieux communiquer avec eux. Cette section mettrait en avant les compétences, les motivations des membres qui contribuent à la plateforme.
- Une section "Nos partenaires" pourrait être consacrée aux organisations et structures qui apportent une aide à la plateforme, que ce soit en termes de compétences ou de financements.

- Une section "Contactez-nous" devrait être présente pour permettre aux visiteurs de contacter la plateforme pour obtenir des informations supplémentaires sur l'objectif de la plateforme ou pour proposer leur aide.

En bas de la page, des boutons de partage sur les réseaux sociaux pourraient être ajoutés pour permettre aux visiteurs de partager leur intérêt et de faire la promotion de la plateforme.



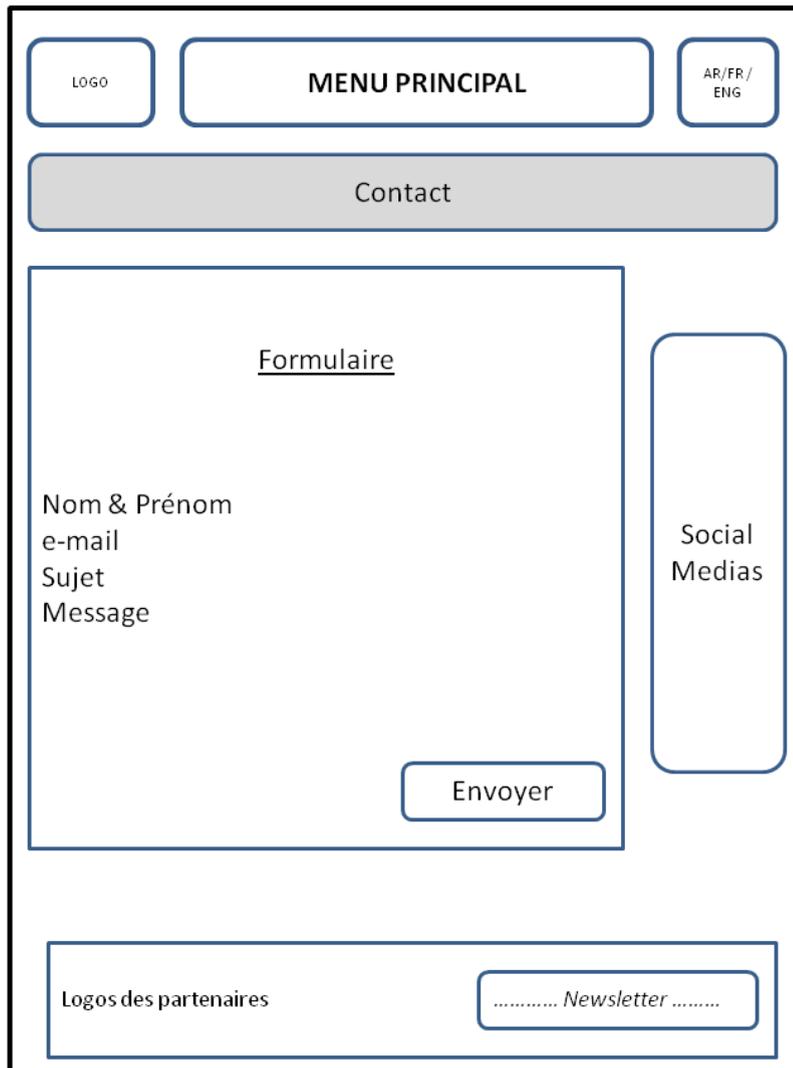
## 7. Contact

La page "Contact" de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettrait aux visiteurs de contacter directement la plateforme pour poser des questions, signaler un problème ou proposer leur aide. Cette page pourrait être structurée comme suit:

- En haut de la page, un en-tête présentant le logo et le nom de la plateforme ainsi que le titre de la section "Contact".
- Ensuite, la page pourrait contenir un formulaire à remplir avec des champs qui permettent aux visiteurs de laisser leur nom, leur adresse e-mail, un sujet et un message pour la plateforme.
- La page pourrait également contenir des informations sur les heures d'ouverture et les temps de réponse moyens de la plateforme, ainsi que les coordonnées alternatives pour contacter la plateforme (numéro de téléphone, adresse postale, etc.).

- Enfin, en bas de la page, un bouton "Envoyer" pourrait être inclus pour permettre aux visiteurs de soumettre leur formulaire de contact.

Cette page devrait également inclure une mention de la politique de confidentialité de la plateforme et les garanties de protection des données personnelles des visiteurs. En outre, des messages de confirmation pourraient être envoyés aux visiteurs pour leur permettre de suivre l'évolution de leur demande de contact.



## VI. Graphisme et Ergonomie :

L'identité visuelle (les codes couleurs, le logo et ces variations, les règles de conception, police...).

## VII. Spécificités :

## A. Exigences techniques :

- L'architecture de la plateforme doit être validée selon les bonnes pratiques et les nouvelles innovations technologiques
- Le UX-UI de la plateforme doit être améliorée selon les directions de l'équipe Jamaity
- La plateforme doit être compatible avec les différents navigateurs (Explorer, Firefox, Chrome, Opera...)
- La plateforme doit être adaptée à la navigation mobile (système d'exploitation Android et Iphone)
- La plateforme doit être bilingue (Arabe / Français)
- Le back office doit permettre la génération des statistiques et graphes pour les administrateurs en temps réelles
- La plateforme doit utiliser un design simple et réactif afin qu'il soit compatible avec les mobiles (tablette, téléphone, etc.).
- Le contenu de La plateforme doit être optimisé en termes de plugin d'optimisation SEO

## B. Maintenance

- Le prestataire sera chargé d'assurer la maintenance corrective des incidents et dysfonctionnements
- Le prestataire sera chargé d'assurer la maintenance évolutive :
  - Adaptation du site internet aux nouvelles technologies ;
  - Modification de l'arborescence après consultation et approbation ;
  - Amélioration de l'ergonomie et de la navigation ;

## C. Période Garantie

- Le prestataire s'engage à corriger l'ensemble des anomalies,
- Le prestataire pourra faire bénéficier le client des améliorations apportées au produit ou au service,

Pour les fonctionnalités prévues par le présent cahier des charges pendant une période de 6 mois après sa mise en ligne.

## D. Formation à l'utilisation du back office

- Une formation dès la finalisation de la plateforme doit être assurée sur toutes les actions à faire sur la plateforme

## E. Durée de la mission

2 mois

## F. Période de mission

Novembre 2023 – Décembre 2023

## G. Lieu de la mission

La mission sera effectuée aux locaux du prestataire avec une série de réunions chez JAMAITY.

## VIII. Livrables

- La plateforme est opérationnelle, référencée, sécurisée et hébergée
- Un guide d'utilisation est soumis à l'équipe Jamaity
- Une formation sur l'utilisation et la gestion de la plateforme est assurée pour les membres de l'équipe Jamaity

## IX. Calendrier indicatif

Ce calendrier est à titre indicatif, et reste objet de modification selon les propositions du prestataire. Le prestataire sera amené à inclure le nombre et les dates des réunions à effectuer avec Jamaity tout au long de la mission.

ETAPE	DESCRIPTION	PERIODE D'EXECUTION
<b>Vérification et rectification (en cas de besoin) du cahier de charges</b>	Assuré une ou plusieurs séances de briefing et de recadrage du cahier des charges avec l'équipe JAMAITY	<b>Du 01 Novembre 2023 Au 10 Novembre 2023</b>
<b>Co-Conception</b>	Assuré une ou plusieurs séances de briefing et de recadrage avec l'équipe JAMAITY et adapter la méthodologie de travail au contexte de la mission	<b>Du 11 Novembre 2023 Au 15 Novembre 2023</b>

<b>Réalisation de la mission</b>	Assuré les travaux de développement de la plateforme avec des tests	<b>Du 16 Novembre 2023 Au 15 Décembre 2023</b>
<b>Approbation et finalisation de la mission</b>	Assuré une ou séances de formation pour l'équipe JAMAITY sur l'utilisation et la gestion de la plateforme.	<b>Du 16 Décembre 2023 Au 31 Décembre 2023</b>

## X. Critères de sélection des prestataires

- Être une agence de développement possédant les compétences nécessaires en informatique avec le chef de projet dirigeant la mission ayant au moins 5 ans d'expérience sur des projets similaires.
- Pouvoir justifier preuve à l'appui de 5 ans d'expériences similaires pertinentes dans la conception et le développement de plateformes d'information professionnels, de plateforme numérique ou d'application mobile. Ceci tout en respectant les normes en vigueur pour ce type de réalisations.
- Avoir une approche centrée sur l'utilisateur de la conception Web.
- Avoir une bonne compréhension des spécificités des plateformes ciblant les acteurs de la société civile tunisienne

## XI. Soumission des offres

Si vous êtes intéressé(e), vous êtes prié(e) de soumettre votre candidature avant **le 27 Octobre 2023** à **recrutement@jamaity.org**

Le dossier doit contenir :

- Une offre technique et proposition méthodologique préliminaire ;
- Une offre financière ;
- Des Références des expériences similaires

**Seules les personnes dont les candidatures seront présélectionnées seront contactées.**