

# CAHIER DES CHARGES

CRÉATION D'UNE PLATEFORME D'E-LEARNING POUR LES ACTEURS DE LA  
SOCIÉTÉ CIVILE TUNISIEN

# I. Présentation de l'association Jamaity

- **Date de création :** 2015
- **Adresse :** 47 Rue du Niger, Cité Jardin 1002 Tunis – Tunisie
- **E-mail :** [contact@jamaity.org](mailto:contact@jamaity.org)
- **Site web :** <http://jamaity.org/>
- **Domaines d'activités :** Droits d'accès à l'information

Jamaity est une association de droit tunisien publiée au Journal Officiel de la République Tunisienne sous la Référence 2015407494APSF1 en novembre 2015. Jamaity consacre ses efforts pour une société civile force de proposition et de changement, inclusive, coopérative et complémentaire, pérenne, autonome et responsable. L'association est connue via son projet de plateforme associative Jamaity.org. C'est un espace interactif et participatif, qui réunit les associations et les Partenaires Techniques et Financiers facilitant ainsi leurs mises en réseau, l'accès à l'information et le partage des opportunités.

L'association Jamaity a quatre rôles principaux:

1. **Aide à la prise de décision:** En livrant un plan d'ensemble sur les projets existants, des cartographies sur la dynamique associative ainsi que le partage des ressources dont des études ou des rapports sur la société civile tunisienne.  
Jamaity collecte, produit et diffuse différents types de ressources (études, cartographies et rapports) et des outils d'aide à la décision.
2. **Education:** Jamaity réalise des missions d'accompagnement pour renforcer la dynamique associative et offre à ses utilisateurs un espace dédié aux outils pédagogiques.
3. **Sensibilisation:** à travers des réunions, le partage de statistiques, des communiqués de presse, des notes d'orientation et les missions de plaidoyer menées par la Jamaity et ses partenaires.  
Jamaity participe à des missions de plaidoyer sur la liberté d'association menées avec des partenaires et a sa propre stratégie de sensibilisation. Cette stratégie repose

principalement sur l'organisation et / ou la diffusion de campagnes de sensibilisation et de réunions et le partage de statistiques sur la société civile, de communiqués de presse et de notes d'orientation.

4. **Information et partage:** Jamaity gère une plateforme [www.jamaity.org](http://www.jamaity.org) qui rassemble et diffuse des informations sur la société civile tunisienne (opportunités, événements, projets, articles, bases de données). Jamaity a également récemment lancé un espace de coworking, nommé « Station 47 », qui offre un espace physique aux OSC pour travailler et resauter à travers les différents types d'événements que l'espace peut organiser, ce qui peut également aider la communauté à élargir leur spectre de réseau et à mieux atteindre leur mandat.

*Pour plus de détails sur l'association et ces projets, veuillez visitez ce lien :  
<https://jamaity.org/association/association-jamaity/>*

## II. Contexte de la mission

Dans le cadre de son projet financé par OXFAM BMZ, qui vise en générale à permettre à l'ensemble des citoyen(ne)s et groupe communautaires de s'organiser et agir dans un espace civique libre, sécurisé et respectueux de droits, en synergie avec les acteurs engagés dans un environnement favorable et en interaction constructive avec différentes instances étatiques et non étatiques au niveau local, national et international". Parmi les activités prévus dans le cadre de ce projet, l'association Jamaity prévoit le développement d'une plateforme d'e-Learning via sa plateforme Jamaity.org afin de fournir des sessions de formation en ligne dans différents thématiques liés à la société civile, un guide de conformité au cadre légale et des supports d'autodiagnostic sur le plan juridique, financier et organisationnelle, en plus des capsules explicatives afin de faciliter le partage et l'accès à l'information au maximum d'associations.

Le développement de cette plateforme fait partie non seulement du projet actuel financé par l'OXFAM BMZ mais il s'intègre parfaitement dans la mission et le rôle que l'association JAMAITY joue par rapport à la société civile tunisienne. En effet, ce projet permettra de contribuer à l'atteinte et à la réalisation de son rôle d'éducation, dont Jamaity réalise des

missions d'accompagnement pour renforcer la dynamique associative et offre à ses utilisateurs un espace dédié aux outils pédagogiques.

C'est dans cette mesure que l'association cherche une boîte de développement web pour la réalisation de cette nouvelle plateforme d'e-Learning.

### **III. Présentation de la plateforme**

La plateforme d'e-Learning que l'association JAMAITY compte développer, est un outil en ligne conçu pour offrir des formations à distance aux membres de la société civile en Tunisie. Cette plateforme est adaptée pour tous les niveaux de compétence, qu'il s'agisse de débutants ou de professionnels. Cette plateforme sera hébergé sous le nom de domaine de la plateforme Jamaity.org.

La plateforme propose une variété de cours dans des domaines tels que la gestion des ONG, la planification stratégique, la mobilisation des communautés, la communication efficace, le plaidoyer et le lobbying, ainsi que d'autres questions liées au développement de la société civile en Tunisie.

Les cours proposés sont créés et dispensés par des experts de renom, avec des années d'expérience et des connaissances pratiques dans leur domaine. Les participants peuvent interagir avec les instructeurs et les autres apprenants, échanger des idées et poser des questions, à travers divers outils interactifs tels que des forums de discussion, des salles de chat et des sessions en direct.

La plateforme est accessible depuis n'importe quel endroit et à tout moment, les participants peuvent progresser à leur propre rythme. Les cours sont disponibles sous forme de vidéos, de quiz, d'exercices pratiques et de présentations PowerPoint, une variété d'approches pour aider les participants à assimiler le contenu du cours. La plateforme comprend également des dispositifs de suivi et de validation des acquis pour permettre aux participants d'obtenir des certifications reconnues pour leur participation et leur réussite.

D'autre part, la plateforme fournira un espace dédié à vérifier la conformité des associations aux exigences de la loi tunisienne relative aux associations. Cet espace fournira non seulement un outil de check-list mais également des recommandations pour corriger les lacunes.

La plateforme d'e-Learning pour les acteurs de la société civile tunisienne est la solution optimale pour tous ceux qui cherchent à développer leurs compétences professionnelles et à améliorer leur implication et leur impact dans leur communauté.

### A. Objectif de la plateforme

L'objectif ultime de cette plateforme est d'aider à renforcer la capacité des associations dans plusieurs domaines en fournissant l'accès à un multiple choix d'outils et formats d'apprentissage en ligne d'une manière facile, compréhensible et aisée.

### B. Les cibles :

Nous visons essentiellement tout acteur de la société civile, soit impliqué dans une association ou pas. Les différents types possible d'acteurs :

Structures	Individus
Association	Membre fondateur d'une association
Coalition	Membre engagé dans une association
Groupe informel	Activist
	Consultant / Expert pour la société civile

## IV. Périmètre du projet :

### A. Fonctions de la plateforme

La plateforme doit offrir d'une manière générale les fonctionnalités suivantes :

1. **Cours en ligne** : La plateforme propose une variété de cours pour différents niveaux de compétence, allant des débutants aux professionnels. Les cours proposés couvrent des domaines tels que la gestion des ONG, la planification stratégique, la mobilisation des communautés, la communication efficace, le plaidoyer et le lobbying, ainsi que d'autres questions liées au développement de la société civile en Tunisie.

2. **Interaction avec les instructeurs et les autres apprenants** : Les participants peuvent interagir avec les instructeurs et les autres apprenants, échanger des idées et poser des questions grâce à divers outils interactifs, tels que des forums de discussion, des salles de chat et des sessions en direct.
3. **Accès facile** : La plateforme est accessible depuis n'importe quel endroit et à tout moment. Les participants peuvent progresser à leur propre rythme, avoir accès aux cours en tout temps et depuis n'importe quel dispositif et être autonome dans leur apprentissage.
4. **Formats de cours variés** : Les cours sont disponibles sous forme de vidéos, de quiz, d'exercices pratiques et de présentations PowerPoint. La plateforme offre plusieurs approches pour aider les participants à assimiler le contenu du cours et permet aux apprenants de mieux comprendre les concepts théoriques grâce à des exemples et des situations concrètes.
5. **Certifications et badges** : La plateforme comprend également des dispositifs de suivi et de validation des acquis pour permettre aux participants d'obtenir des certifications reconnues pour leur participation et leur réussite. Les badges et les certificats offerts sont reconnus sur le marché du travail et permettent de crédibiliser l'apprentissage des participants.
6. **Espace d'évaluation de la conformité légal relatif aux associations** : La plateforme fournira un espace dédié à vérifier la conformité des associations aux exigences de la loi tunisienne relatives aux associations. Cet espace fournira non seulement un outil de conformité mais également des ressources qui aident les associations à mieux comprendre les enjeux et les obligations législatives relatifs à leur activité.
7. **Outil d'évaluation des cours** : L'évaluation de la qualité de la formation dispensée sera assurée par des outils d'évaluation et des questionnaires permettant aux utilisateurs de donner un feedback à l'association sur leur appréciation de la qualité de la formation suivie. Les résultats et les commentaires permettront à Jamaity de mieux cerner les besoins des apprenants et d'adapter les contenus et les formats des cours en conséquence.
8. **Communauté** : La plateforme propose aussi une communauté en ligne pour les apprenants qui souhaitent échanger avec leurs pairs sur des sujets pertinents en lien avec leur apprentissage. Les espaces de discussion, les forums et les groupes en ligne permettent aux participants de se connecter, de partager des idées, de poser des questions et de créer des réseaux professionnels.
9. **Support technique** : Les utilisateurs pourront bénéficier d'un support technique et pédagogique pour répondre à leurs questions et les aider à résoudre les problèmes liés à leur apprentissage. Les équipes de support sont disponibles pour encadrer les apprenants, les aider à surmonter les difficultés et les accompagner tout au long de leur parcours de formation.
10. **Optimisation de l'implémentation** : La plateforme est hébergée sous le nom de domaine de la plateforme Jamaity.org, garantissant la stabilité et la sécurité de la plateforme. L'association JAMAITY dispose d'une équipe technique expérimentée qui

assure une implémentation efficace de la plateforme et le maintien et la mise à jour de la plateforme une fois lancée.

## B. Interface utilisateur (Front Office)

La plateforme doit être conviviale et facile à utiliser pour tous les utilisateurs. Les exigences suivantes doivent être respectées :

1. Interface utilisateur conviviale : La plateforme doit avoir une interface simple et conviviale pour permettre aux utilisateurs de naviguer facilement entre les pages et les contenus proposés. Elle doit être adaptée à différents types d'appareils tels que les ordinateurs, les tablettes et les Smartphones.
2. Cours structurés : Les cours doivent être structurés en modules clairs et bien organisés pour permettre aux apprenants de suivre facilement leur progression. La plateforme doit être capable de stocker différents types de formats de contenus, tels que des vidéos, des fichiers audio, des diaporamas et des documents PDF.
3. Outils interactifs : La plateforme doit offrir des outils de communication interactifs tels que des forums de discussion, des salles de chat et des sessions en direct, pour permettre aux apprenants d'échanger des idées et de poser des questions aux instructeurs et aux autres apprenants.
4. Accès hors ligne : La plateforme doit permettre aux utilisateurs de télécharger des cours ou des ressources en ligne pour y accéder hors ligne. Cette fonctionnalité est importante pour les apprenants qui ne disposent pas toujours d'une connexion Internet stable.
5. Certifications et badges : La plateforme doit être capable de suivre la progression et l'achèvement des cours et de délivrer des certificats ou des badges pour reconnaître la réussite et l'achèvement des cours. Ces certifications doivent avoir une valeur reconnue pour les participants et sur le marché du travail.
6. La plateforme sera multi-langues : AR / FR / ENG : le contenu dans la plateforme peut être mis en ligne en différentes langues
7. Sécurité et confidentialité : La plateforme doit offrir un niveau élevé de sécurité pour protéger les données personnelles des utilisateurs et les informations sensibles de la plateforme. Les utilisateurs doivent être en mesure de gérer leurs préférences de confidentialité et de paramètres de sécurité.
8. Suivi et évaluation : La plateforme doit disposer d'outils pour suivre la progression et l'achèvement des cours et pour recueillir des retours des apprenants à travers des questionnaires d'évaluation. Ces outils permettant d'améliorer en continu la qualité des formations proposées.
9. Accessibilité : La plateforme doit être accessible à tous, y compris les personnes ayant des besoins spécifiques tels que les personnes handicapées ou ayant des limitations d'accès. Elle doit être conçue pour être accessible dans une variété de formats, tels que des textes alternatifs, des audio-descriptions et des sous-titres.

10. Support technique et pédagogique : La plateforme doit offrir un support technique et pédagogique pour répondre aux questions des utilisateurs et les aider à résoudre les problèmes liés à leur apprentissage. Les équipes de support doivent être disponibles pour faciliter leur expérience de formation
11. Suivi des tendances et innovations : La plateforme doit être en mesure de suivre l'évolution et les tendances actuelles de l'e-learning, tout en étant capable d'innover et d'adapter les nouveaux formats de formation en continu. La plateforme doit être agile et adaptable pour répondre aux besoins de formation en perpétuelle évolution.

### C. Interface utilisateur (Back office)

Le service back office d'une plateforme d'e-Learning pour les acteurs de la société civile tunisienne est un support de gestion qui effectue toutes les tâches en amont et en aval des cours en ligne. Ce service est responsable de la gestion et de l'optimisation de la plateforme en vue de garantir une expérience utilisateur maximale pour les apprenants.

Le back office fournit des fonctionnalités avancées à la plateforme, telles que :

1. La gestion des inscriptions et des utilisateurs : création de comptes utilisateurs, gestion des identités, enregistrement des inscriptions et des paiements (si existe), etc.
2. Gestion des contenus : conception et mise en ligne de modules de formation, élaboration de programmes de cours, enregistrement de vidéos, création de sessions de discussion, etc.
3. Analyse des données et suivi du progrès : collecte et analyse de données en temps réel pour suivre le progrès des apprenants. Les évaluations des apprenants sont traitées par le service back-office, permettant ainsi aux enseignants de mieux comprendre les difficultés spécifiques des apprenants et de leur fournir une aide efficace.
4. Gestion des certifications : examens et évaluation des performances des apprenants pour les certifier conformément aux normes et standards de l'industrie.

Le back office de la plateforme d'e-Learning pour les acteurs de la société civile tunisienne est un service complet qui aide les apprenants à maximiser leur expérience de formation en ligne tout en garantissant la sécurité et la conformité réglementaire aux niveaux local et international. Il s'agit d'un outil essentiel pour la croissance de la communauté de la société civile et le développement de ses compétences numériques.

### D. Sécurité et confidentialité

La plateforme doit prendre en compte la sécurité des données collectées et garantir la confidentialité des utilisateurs. Les exigences suivantes doivent être respectées :

- Les informations des utilisateurs doivent être stockées de manière sécurisée.
- La plateforme doit être protégée contre les attaques malveillantes.



- Les données collectées doivent être accessibles uniquement par les utilisateurs autorisés.

## E. Technologie

La plateforme doit être développée en utilisant une technologie moderne et faciliter la maintenance. Les exigences suivantes doivent être respectées :

- La plateforme doit être conçue en utilisant un Framework pour faciliter la maintenance.
- La plateforme doit être hébergée sur un serveur web sécurisé.

# V. Wireframe et Maquettage :

## A. L'arborescence de la plateforme

La plateforme d'e-Learning pour les acteurs de la société civile tunisienne pourrait être structurée comme suit:

1. **Page d'accueil** : La page d'accueil de la plateforme présente les informations générales sur la plateforme, y compris les derniers cours ajoutés, les événements à venir et les éléments de navigation. Les utilisateurs peuvent accéder aux différentes fonctionnalités et services proposés depuis cette page.
2. **Catalogue de cours** : Le catalogue de cours est une page qui présente une liste de tous les cours proposés, classés par catégorie ou par niveau de compétence. Les utilisateurs peuvent utiliser les filtres pour affiner leur recherche en fonction de leurs préférences et de leurs centres d'intérêt.
3. **Cours individuels** : Chaque cours individuel a sa propre page de description où les utilisateurs peuvent trouver des informations sur les objectifs d'apprentissage du cours, les pré-requis, les instructeurs, les formats proposés et la durée du cours. Les participants peuvent également accéder au plan détaillé du cours, aux ressources, aux quiz et aux activités proposées pour chaque module.
4. **Page de communauté** : La page de communauté est un espace dédié aux interactions entre les utilisateurs, où les apprenants peuvent échanger des idées, poser des questions et partager des connaissances. La page comprend des forums de discussion, des groupes de discussion et des liens vers les médias sociaux associés à la plateforme.
5. **Espace de conformité relatif aux associations** : Cette page est dédiée à la réglementation relative aux associations tunisiennes et permet aux participants de trouver les ressources et les outils nécessaires pour se conformer à la législation applicable. Cette page contient des guides pratiques, des modèles de documents et des liens vers des sites web gouvernementaux pertinents. De plus, elle contient un outil d'évaluation sous forme check-list pour évaluer chaque association son niveau actuel de conformité et proposer des mesures de correction.

6. **Support technique** : La page de support technique est une page pour les utilisateurs qui ont des questions techniques ou des difficultés à utiliser les fonctionnalités de la plateforme. Les utilisateurs peuvent contacter les équipes de support technique pour obtenir de l'aide et des conseils sur la résolution des problèmes qu'ils rencontrent.
7. **Qui sommes nous** : cette section présenterait des informations de contexte sur la plateforme, son objectif et ses partenaires.
8. **Contact** : La page "Contact" de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettrait aux visiteurs de contacter directement la plateforme pour poser des questions, signaler un problème ou proposer leur aide.
9. **Page de connexion** : La page de connexion est l'endroit où les utilisateurs peuvent accéder à leur compte utilisateur en entrant leurs identifiants de connexion. Cette page est également accessible depuis toutes les pages de la plateforme pour faciliter la navigation des utilisateurs.
10. **Page compte utilisateur** :
11. **Politique de confidentialité et conditions d'utilisation**: ces sections établissent les règles de fonctionnement de la plateforme et les engagements de l'équipe de support pour la sécurité des données.

## B. L'architecture des informations concernant l'ensemble de ces pages

### 1. Page d'accueil

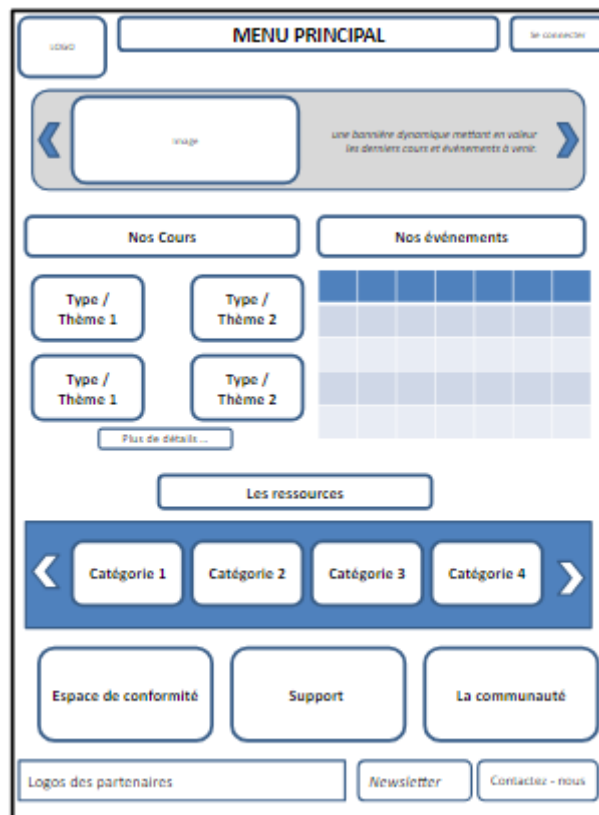
La page d'accueil de notre plateforme d'e-Learning est conçue pour offrir aux utilisateurs une vue d'ensemble de toutes les fonctionnalités et services offerts. Dès leur arrivée sur la page, les utilisateurs peuvent facilement naviguer vers les différentes sections de la plateforme grâce à des liens clairement affichés.

La première chose que les utilisateurs remarquent est la section des derniers cours ajoutés. Cette section est mise à jour régulièrement pour offrir aux utilisateurs un accès rapide et facile aux nouveaux cours qui ont été ajoutés à la plateforme. Les utilisateurs peuvent consulter une brève description de chacun des cours et cliquer sur un bouton pour commencer à les suivre immédiatement.

La page d'accueil présente également les événements à venir, ce qui permet aux utilisateurs de se tenir informés des événements futurs et de s'inscrire à ceux qui les intéressent. Les événements peuvent inclure des webinaires, des conférences en ligne, des sessions de coaching, des formations en ligne, etc.

Enfin, la page d'accueil de la plateforme d'e-Learning propose également des éléments de navigation clairs et faciles à utiliser. Les utilisateurs peuvent facilement accéder à leur profil, à leurs cours en cours et terminés, à leur messagerie et à toutes les autres fonctionnalités et services proposés par la plateforme.

Dans l'ensemble, la page d'accueil de notre plateforme d'e-Learning offre une expérience utilisateur fluide et intuitive. Les utilisateurs peuvent facilement trouver ce qu'ils cherchent et accéder aux différentes fonctionnalités et services proposés.



## 2. Catalogue de cours

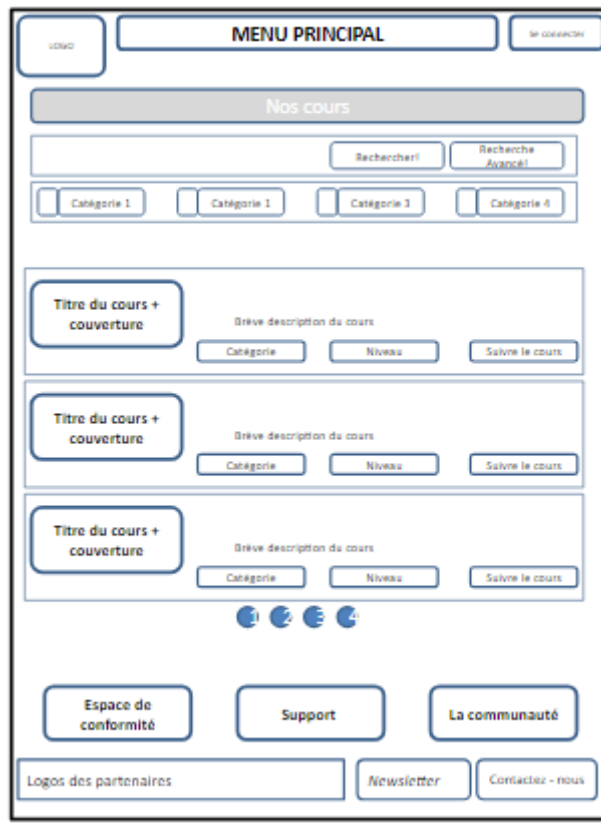
L'objectif de cette page est de trouver facilement des cours pertinents et à en savoir plus sur les contenus proposés.

Tout d'abord, la page d'accueil du catalogue comprend une barre de recherche en haut de la page, qui permet aux utilisateurs de rechercher des cours en fonction des mots clés, sujets ou catégories spécifiques.

Ensuite, en dessous de la barre de recherche, se trouve une section de catégories qui permet aux utilisateurs de parcourir les cours en fonction des catégories qui les intéressent. Les catégories peuvent inclure des sujets tels que la gestion des projets, la finance, le plaidoyer, la communication, etc., offrant ainsi aux utilisateurs une navigation plus ciblée.

Dans chaque catégorie, les utilisateurs peuvent voir une liste de cours correspondants, chacun d'entre eux avec une photo de couverture, un titre, une brève description et un bouton d'inscription. Chaque entrée de cours est conçue pour donner aux utilisateurs une idée claire et concise du sujet, des objectifs et des résultats attendus.

Dans l'ensemble, notre maquette de catalogue de cours offre aux utilisateurs une navigation facile et une vue d'ensemble complète de tous les cours proposés sur la plateforme. Les utilisateurs peuvent trouver des cours pertinents rapidement, vérifier à quoi ils peuvent s'attendre et prendre des décisions éclairées pour leur apprentissage en ligne.



### 3. Page de cours :

Notre maquette de page de cours pour la plateforme d'e-Learning est conçue pour offrir une expérience d'apprentissage en ligne immersive et efficace.

Lorsque les utilisateurs cliquent sur un cours, ils peuvent accéder à une page détaillée pour en savoir plus sur le contenu, les objectifs et les modalités d'apprentissage. Cette page de cours comprend des sections telles que le plan de cours, les objectifs d'apprentissage, les compétences développées, les outils et les évaluations.

La page de cours commence par une bannière qui présente le titre et le sous-titre du cours, ainsi qu'une image de couverture dynamique. Cette bannière donne aux utilisateurs un aperçu clair du sujet et de l'objectif du cours.

Ensuite, la page de cours est séparée en différentes sections qui fournissent des informations cruciales aux étudiants, telles que le plan de cours, les objectifs d'apprentissage, les outils et les ressources, les évaluations et les feedbacks. Chaque section est clairement définie et comporte un titre et un aperçu, facilitant ainsi la navigation pour les utilisateurs.

La section Plan de cours donne aux utilisateurs une vue d'ensemble claire des différents modules, des chapitres et des leçons, ainsi que des dates limites et des échéances. Cette section permet aux utilisateurs de s'organiser et de planifier leur temps en conséquence.

La section Objectifs d'apprentissage décrit les compétences et les connaissances que les utilisateurs peuvent acquérir en suivant le cours, ainsi que les résultats attendus. Cette section aide les étudiants à comprendre pourquoi ils devraient prendre le temps de suivre ce cours et comment il peut les aider à atteindre leurs objectifs personnels ou professionnels.

La section Outils et ressources fournit aux utilisateurs les informations sur les différents outils et ressources qu'ils peuvent utiliser pour faciliter leur apprentissage, tels que des lectures supplémentaires, des vidéos et des podcasts. Cette section offre également des liens directs vers les ressources en ligne pertinentes.

La section Évaluations admet les évaluations formelles et non formelles, les feedbacks et les commentaires et permet aux utilisateurs de savoir comment ils seront évalués et comment ils recevront les feedbacks de leur travail. Cette section aide également les utilisateurs à s'assurer qu'ils sont prêts pour leur évaluation en leur donnant des conseils sur les techniques d'étude et de préparation.

Enfin, en bas de la page de cours, les utilisateurs peuvent trouver une section pour communiquer avec le professeur ou les autres étudiants en utilisant les forums de discussion, la messagerie ou d'autres moyens de communication prévus.

Dans l'ensemble, notre maquette de page de cours est conçue pour offrir aux utilisateurs une expérience d'apprentissage en ligne complète et organisée. Les informations pertinentes sont présentées de manière claire et concise pour faciliter la navigation et permettre aux étudiants de se concentrer sur l'essentiel : apprendre et réussir.



#### 4. Communauté

L'objectif de cette page de communauté pour la plateforme d'e-Learning est conçue pour encourager les utilisateurs à interagir, à se connecter et à collaborer à leur apprentissage en ligne.

La page de communauté commence par une présentation de la communauté et de ses objectifs, avec une image de couverture et un slogan pertinent. Cette section donne aux utilisateurs un aperçu clair des avantages de la communauté et encourage l'engagement.

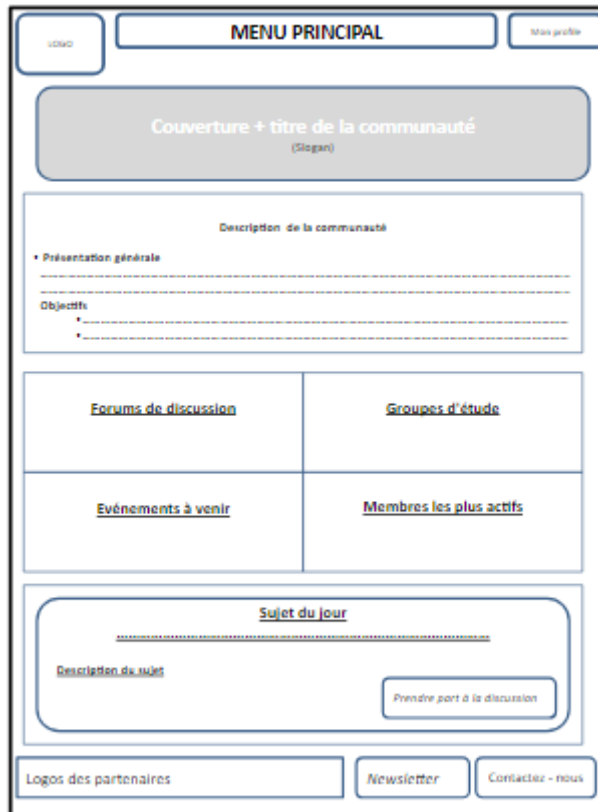
Ensuite, la page de communauté est divisée en différentes sections, telles que les forums de discussion, les groupes d'étude, les événements à venir, les membres les plus actifs, etc. Chacune de ces sections est clairement définie et comporte un titre et un aperçu.

- La section Forums de discussion permet aux utilisateurs de poser des questions, d'échanger des informations et de partager des idées sur les différents aspects de l'apprentissage. Les forums sont organisés par catégorie et par sujet, facilitant la navigation et la recherche de discussions pertinentes.
- La section Groupes d'étude permet aux utilisateurs de se connecter avec d'autres apprenants ayant des intérêts et des objectifs similaires. Les groupes sont organisés en fonction des disciplines, des sujets ou des objectifs, créant ainsi un environnement d'apprentissage collaboratif et efficace.
- La section Événements à venir permet aux étudiants de savoir à quoi s'attendre dans leur communauté d'apprentissage, tels que les webinaires en direct, les conférences

et autres événements pertinents. Cette section offre aux apprenants l'opportunité d'en savoir plus sur leur domaine d'étude et d'approfondir leur participation.

- La section Membres les plus actifs met en avant les utilisateurs les plus engagés, en leur donnant la reconnaissance qu'ils méritent pour leur participation active.

La communauté est organisée de manière à encourager la participation active des participants à leur apprentissage en ligne. Cette page est donc un excellent moyen de renforcer la motivation et l'interaction des apprenants en ligne.



## 5. Espace de conformité relatif aux associations

Notre maquette de page de conformité des associations à la loi tunisienne est conçue pour aider les associations à se conformer aux réglementations légales en Tunisie.

La page de conformité commence par une présentation et explication de ces objectifs. Cette section donne aux utilisateurs un aperçu de l'importance de la conformité et de ce à quoi ils peuvent s'attendre en termes de règles et de procédures.

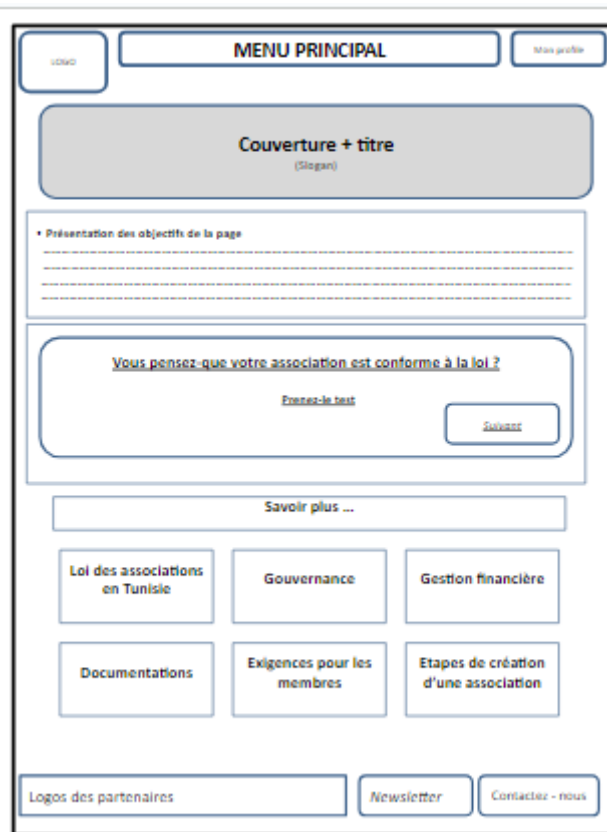
Ensuite, la page de conformité comportera une section de test à la conformité est divisée en différentes sections, telles que les étapes de création d'une association, les exigences pour les membres, les règles de gouvernance, la gestion financière, etc. Chacune de ces sections est clairement définie et comporte un titre et un aperçu.

- La section Étapes de création d'une association donne aux utilisateurs des informations détaillées sur les procédures à suivre pour créer une association en Tunisie, y compris les documents nécessaires, les formulaires de demande et les procédures d'enregistrement.
- La section Exigences pour les membres explique les exigences légales qui s'appliquent aux membres d'une association en Tunisie, comme la procédure d'adhésion, l'âge minimum et les droits et obligations des membres.
- La section Gouvernance fournit des informations sur les normes de gouvernance éthiques et les rôles et responsabilités des différents organes de l'association, y compris le comité de gestion ou le conseil d'administration et l'assemblée générale.
- La section Gestion financière décrit les exigences comptables et fiscales applicables aux associations en Tunisie, y compris leur obligation de tenir une comptabilité régulière, de déposer une déclaration fiscale et de préparer un budget annuel.
- La section loi des associations, comporte des explications de la loi tunisienne qui concerne les associations sous forme vidéo et/ou texte
- La section documentation est réservée aux différents types de Template, formulaires qui pourront être utiles pour la vie associative.

Enfin, en bas de la page, les utilisateurs peuvent trouver des informations complémentaires, des formulaires de demande et des contacts pour obtenir de l'aide et des conseils en matière de conformité aux lois et réglementations tunisiennes.

Dans l'ensemble, la page est conçue pour aider les associations à comprendre et à se conformer aux lois et réglementations tunisiennes en matière de création d'associations, de gouvernance et de gestion financière. Cette page est donc un excellent outil pour aider toutes les associations, quelle que soit leur taille ou leur domaine d'activité, à se conformer aux normes légales en Tunisie.



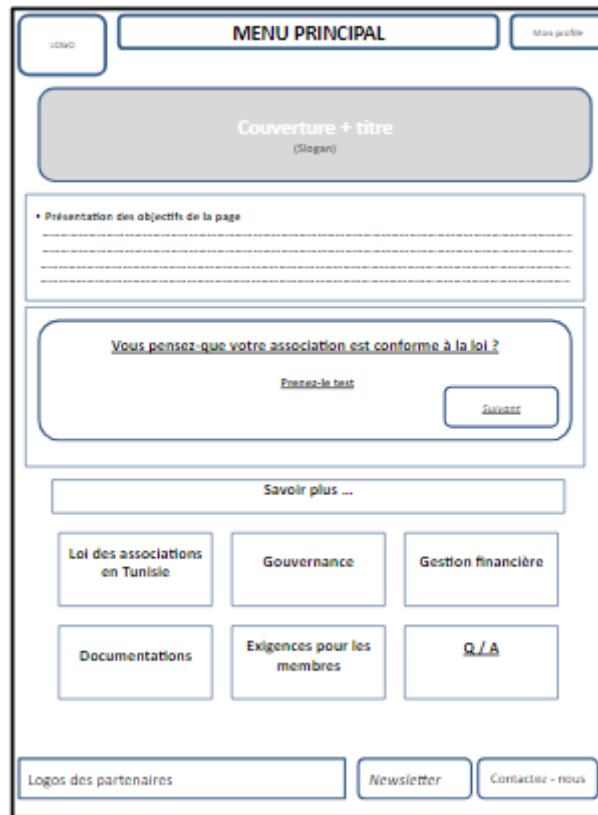


## 6. La page de test

La page de test pour la conformité des associations à la loi en Tunisie serait constituée des éléments suivants :

1. Un header contenant le logo de l'organisme chargé de la gestion des associations en Tunisie, ainsi qu'un lien vers la page d'accueil du site.
2. Une section intitulée « Test de conformité des associations », dans laquelle les utilisateurs pourront saisir le nom de leur association ou son numéro d'identification, afin de vérifier si elle est en conformité avec les réglementations en vigueur.
3. Une fois que l'utilisateur a soumis ces informations, une seconde section affichera les résultats du test, comprenant une liste des problèmes éventuels rencontrés, ainsi que des conseils pour aider l'association à résoudre ces problèmes.
4. Si l'association est jugée conforme, une troisième section apparaîtra, contenant des liens vers des ressources en ligne, des outils de gestion pour les associations, ainsi que des informations sur les avantages fiscaux et autres avantages offerts aux associations en Tunisie.
5. En dessous de la section de résultats, un footer inclura un formulaire de contact pour les utilisateurs qui souhaitent en savoir plus sur les réglementations ou les avantages des associations en Tunisie.

En résumé, la maquette pour la page de test de conformité des associations en Tunisie serait simple et facile à utiliser, offrant des informations claires pour aider les associations à comprendre et à se conformer aux réglementations.



### L'outil de test

L'outil de test de conformité des associations à la loi en Tunisie serait constitué des éléments suivants :

1. Un header qui présente le logo de l'organisme gouvernemental chargé de la réglementation des associations en Tunisie et un lien vers la page d'accueil du site.
2. Une section intitulée « Test de conformité » dans laquelle les utilisateurs peuvent saisir le nom et le numéro d'identification de leur association.
3. Les résultats du test sont présentés dans une seconde section sous forme de rapport détaillé avec une évaluation des différents paramètres qui entrent en jeu. ce rapport comprendra des informations sur la conformité de l'association avec la loi tunisienne sur les associations, ainsi qu'une liste des domaines dans lesquels l'association est en conformité ou non.
4. En fonction des résultats du test de conformité, une troisième section offre une liste d'étapes et de conseils pour aider l'association à se conformer aux réglementations.

5. Une quatrième section sera consacrée aux avantages offerts aux associations conformes à la loi en Tunisie, avec des informations détaillées sur les avantages fiscaux, les incitations financières et autres avantages liés à la conformité.

6. Un footer inclurait un formulaire de contact pour les utilisateurs qui souhaitent en savoir plus sur les avantages de la conformité aux lois sur les associations en Tunisie, ainsi qu'un lien vers la page d'accueil du site.

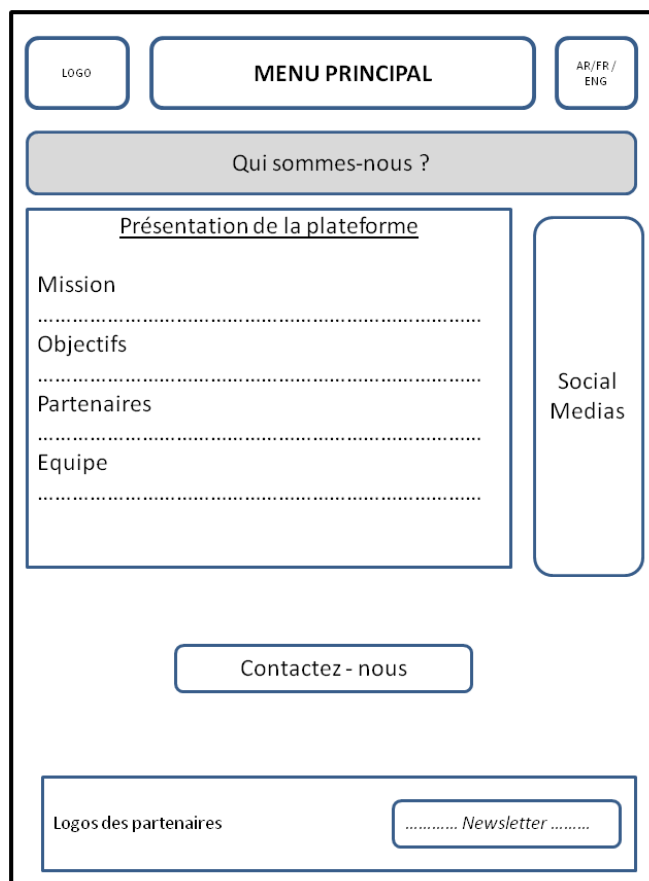
En somme, la maquette pour l'outil de test de conformité des associations à la loi en Tunisie serait simple et pratique, fournissant une évaluation claire de la conformité de l'association et des recommandations pour se conformer.

## **7. Qui sommes nous**

La page "Qui sommes-nous" de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettra aux visiteurs de mieux comprendre les objectifs et la mission de la plateforme. Cette page pourrait être structurée comme suit :

- En haut de la page, un en-tête présentant le logo et le nom de la plateforme ainsi que le titre de la section "Qui sommes-nous".
- Ensuite, la page pourrait contenir une section "Notre Mission" qui expliquerait les objectifs de la plateforme, les raisons de sa création ainsi que les actions entreprises pour atteindre ses buts.
- Une section "L'équipe" pourrait contenir des informations sur les personnes impliquées dans la plateforme, avec des photos, un court texte d'introduction et un lien vers leurs profils ou emplacements pour mieux communiquer avec eux. Cette section mettrait en avant les compétences, les motivations des membres qui contribuent à la plateforme.
- Une section "Nos partenaires" pourrait être consacrée aux organisations et structures qui apportent une aide à la plateforme, que ce soit en termes de compétences ou de financements.
- Une section "Contactez-nous" devrait être présente pour permettre aux visiteurs de contacter la plateforme pour obtenir des informations supplémentaires sur l'objectif de la plateforme ou pour proposer leur aide.

En bas de la page, des boutons de partage sur les réseaux sociaux pourraient être ajoutés pour permettre aux visiteurs de partager leur intérêt et de faire la promotion de la plateforme.

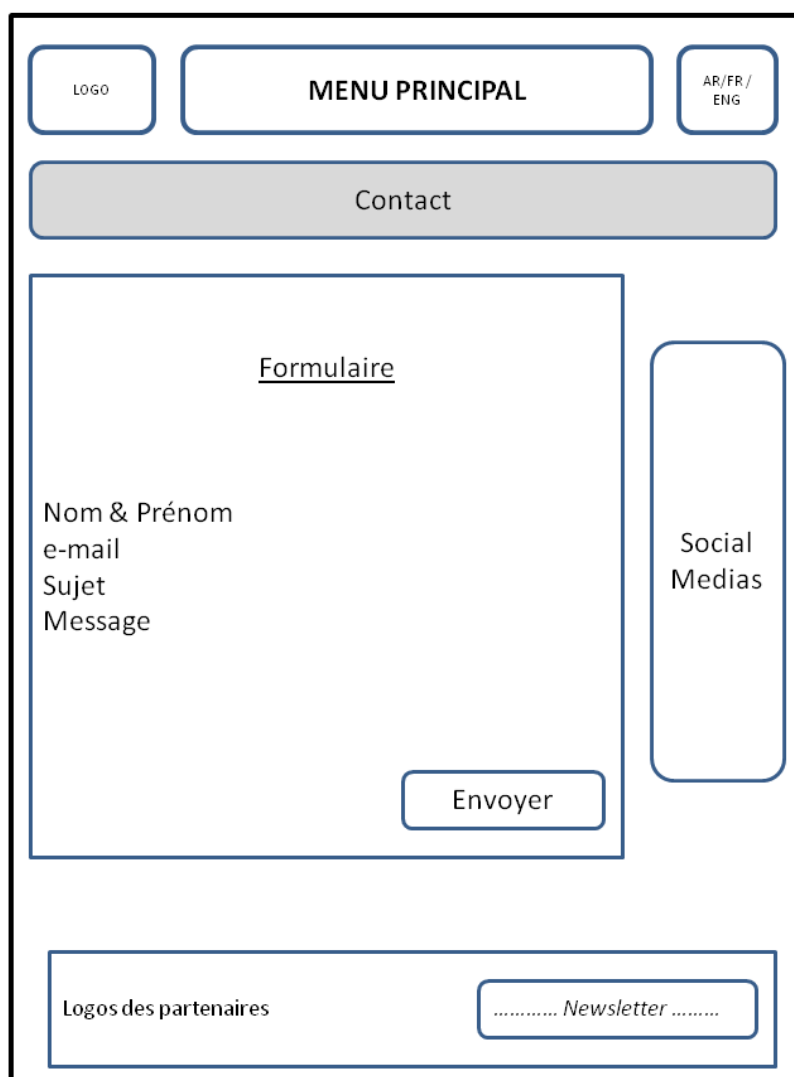


## 8. Contact

La page "Contact" de la plateforme de collecte de violations sur les associations tunisiennes permettrait aux visiteurs de contacter directement la plateforme pour poser des questions, signaler un problème ou proposer leur aide. Cette page pourrait être structurée comme suit:

- En haut de la page, un en-tête présentant le logo et le nom de la plateforme ainsi que le titre de la section "Contact".
- Ensuite, la page pourrait contenir un formulaire à remplir avec des champs qui permettent aux visiteurs de laisser leur nom, leur adresse e-mail, un sujet et un message pour la plateforme.
- La page pourrait également contenir des informations sur les heures d'ouverture et les temps de réponse moyens de la plateforme, ainsi que les coordonnées alternatives pour contacter la plateforme (numéro de téléphone, adresse postale, etc.).
- Enfin, en bas de la page, un bouton "Envoyer" pourrait être inclus pour permettre aux visiteurs de soumettre leur formulaire de contact.

Cette page devrait également inclure une mention de la politique de confidentialité de la plateforme et les garanties de protection des données personnelles des visiteurs. En outre, des messages de confirmation pourraient être envoyés aux visiteurs pour leur permettre de suivre l'évolution de leur demande de contact.



## VI. Spécificités :

### A. Exigences techniques :

- L'architecture de la plateforme doit être validée selon les bonnes pratiques et les nouvelles innovations technologiques
- La maquette de la plateforme doit être améliorée selon les directions de l'équipe Jamaity
- La plateforme doit être compatible avec les différents navigateurs (Explorer, Firefox, Chrome, Opera...)
- La plateforme doit être adaptée à la navigation mobile (système d'exploitation Android et Iphone)

- La plateforme doit être trilingue (Arabe / Français / Anglais)
- Le back office doit permettre la génération des statistiques et graphes pour les administrateurs en temps réelles
- La plateforme doit utiliser un design simple et réactif afin qu'il soit compatible avec les mobiles (tablette, téléphone, etc.).
- Le contenu de La plateforme doit être optimisé en termes de plugin d'optimisation SEO

## **B. Maintenance**

- Le prestataire sera chargé d'assurer la maintenance corrective des incidents et dysfonctionnements
- Le prestataire sera chargé d'assurer la maintenance évolutive :
  - Adaptation du site internet aux nouvelles technologies ;
  - Modification de l'arborescence après consultation et approbation ;
  - Amélioration de l'ergonomie et de la navigation ;

## **C. Période Garantie**

- Le prestataire s'engage à corriger l'ensemble des anomalies,
- Le prestataire pourra faire bénéficier le client des améliorations apportées au produit ou au service,

Pour les fonctionnalités prévues par le présent cahier des charges pendant une période de 6 mois après sa mise en ligne.

## **D. Formation à l'utilisation du back office**

- Une formation dès la finalisation de la plateforme doit être assurée sur toutes les actions à faire sur la plateforme

## **E. Durée de la mission**

2 mois

## **F. Période de mission**

Novembre 2023 – Décembre 2023

## **G. Lieu de la mission**

La mission sera effectuée aux locaux du prestataire avec une série de réunions chez JAMAITY.

## VII. Livrables

- La plateforme est opérationnelle, référencée, sécurisée et hébergée
- Un guide d'utilisation est soumis à l'équipe Jamaity
- Une formation sur l'utilisation et la gestion de la plateforme est assurée pour les membres de l'équipe Jamaity

## VIII. Calendrier indicatif

Ce calendrier est à titre indicatif, et reste objet de modification selon les propositions du prestataire. Le prestataire sera amené à inclure le nombre et les dates des réunions à effectuer avec Jamaity tout au long de la mission.

ETAPE	DESCRIPTION	PERIODE D'EXECUTION
<b>Vérification et rectification (en cas de besoin) du cahier de charges</b>	Assuré une ou plusieurs séances de briefing et de recadrage du cahier des charges avec l'équipe JAMAITY	<b>Du 01 Novembre 2023 Au 10 Novembre 2023</b>
<b>Co-Conception</b>	Assuré une ou plusieurs séances de briefing et de recadrage avec l'équipe JAMAITY et adapter la méthodologie de travail au contexte de la mission	<b>Du 11 Novembre 2023 Au 15 Novembre 2023</b>
<b>Réalisation de la mission</b>	Assuré les travaux de développement de la plateforme avec des tests	<b>Du 16 Novembre 2023 Au 15 Décembre 2023</b>

<b>Approbation et finalisation de la mission</b>	Assuré une ou séances de formation pour l'équipe JAMAITY sur l'utilisation et la gestion de la plateforme.	<b>Du 16 Décembre 2023 Au 31 Décembre 2023</b>
--	--	--

## IX. Critères de sélection des prestataires

- Être une agence de développement possédant les compétences nécessaires en informatique avec le chef de projet dirigeant la mission ayant au moins 5 ans d'expérience sur des projets similaires.
- Pouvoir justifier preuve à l'appui de 5 ans d'expériences similaires pertinentes dans la conception et le développement de plateformes d'information professionnels, de plateforme numérique ou d'application mobile. Ceci tout en respectant les normes en vigueur pour ce type de réalisations.
- Avoir une approche centrée sur l'utilisateur de la conception Web.
- Avoir une bonne compréhension des spécificités des plateformes ciblant les acteurs de la société civile tunisienne

## X. Soumission des offres

Si vous êtes intéressé(e), vous êtes prié(e) de soumettre votre candidature avant **le 27 Octobre 2023** à [recrutement@jamaity.org](mailto:recrutement@jamaity.org)

Le dossier doit contenir :

- Une offre technique et proposition méthodologique préliminaire ;
- Une offre financière ;
- Des Références des expériences similaires

**Seules les personnes dont les candidatures seront présélectionnées seront contactées.**