

## Annexe 1

### Critères techniques

A. Copie de la licence indiquant que vous êtes en conformité avec la législation tunisienne sur les assurances (ajoutez une copie et indiquez-la en tant qu'annexe A).

B. Copie de la licence de toute partie de réassurance ou d'assurance, tunisienne ou étrangère, s'il y en a une (indiquer dans votre réponse en annexe B).

C. Tableau des avantages.

Tous les fournisseurs d'assurance maladie sont tenus d'établir un devis sur la base du tableau des avantages ci-dessous, en TND.

CATEGORIES DE SOINS ET GARANTIES		PLAFOND EN TND
Consultation & visite	Généraliste	45,000
	Spécialiste	70,000
	Professeur	70,000
Pharmacie		1 800,000
	En cas de maladie chronique	2 500,000
Analyses		90%
Traitement spéciaux	TSK/R ou RK	1 200,000
PC/AM/AMM-AMO-AMY		90.00%
Orthopédie/Prothèse		800,000
Frais chirurgicaux et accessoires		3 500,000
Soins et prothèses dentaires		4 000,000
Hospitalisation	Hôpital	100,000
	Clinique	200,000
Transport du malade		150,000
Optique	Monture	800,000
	Verres	400,000
	Verres progressive	600,000
	Lentilles de vue	350,000
Accouchement		1 500,000
Circoncision		500,000
Cure thermale		300,000
Frais funéraires		A compléter (.....)
Soins orthodontiques pour enfants < 19 ans		A compléter (.....)
Couveuse		1 000,000
Frais salle d'opération		500,000
Accompagnement		A compléter (.....)



Plafond de remboursement :	A compléter (.....)
----------------------------	---------------------

## Nombre des adhérents et localisation

Le nombre des adhérents ne va pas dépasser 30 personnes. Veuillez noter que les adhérents sont localisés dans trois régions différentes.

Situation Familiale	Célibataire	
	Marié avec enfants	
	Marié sans enfants	
	Divorcé avec enfants	
Age moyen	--	
Masse Salariale annuelle (Salaires bruts)	-- TND	

Détail de la population	Nombre des adhérents	
	Nombre des conjoints	
	Nombre des enfants	

## Critères opérationnels et administratifs

Fronting: Assurance et réassurance

Question	Cochez la réponse appropriée	
Votre société dispose-t-elle d'une évaluation de crédit pour vos accords d'assurance ou de réassurance ? Si oui, veuillez l'indiquer.	Oui	Non
Quel pourcentage du risque est assuré en Tunisie et à l'étranger ? Indiquez le pourcentage Réponse :		

## Règles de souscription

Question	Cochez la réponse appropriée	
	Oui	Non
Pouvez-vous confirmer que vous couvrez les maladies préexistantes ?	Oui	Non
Pouvez-vous confirmer que vous couvrez les maladies chroniques ?	Oui	Non
Pouvez-vous confirmer qu'il n'y a PAS de période d'attente ?	Oui	Non
Pouvez-vous confirmer que les primes sont payées au proportionnel ? Veuillez indiquer comment vous travaillez en ce qui concerne les adhésions et les départs en milieu d'année.  Réponse :	Oui	Non

## Compétences financières et opérationnelles

### Compétences en termes opérationnelles :

Question	Cochez la réponse appropriée	
	Oui	Non
Votre service d'assistance téléphonique est-il disponible en français ?	Oui	Non
Votre service d'assistance téléphonique est-il disponible 24/7 ?	Oui	Non
Votre service d'assistance téléphonique est-il disponible pour les assurés 24/7 ?	Oui	Non
Votre service d'assistance téléphonique est-il disponible 24/5 ?	Oui	Non
Indiquez combien d'appels simultanés votre service d'assistance téléphonique peut prendre à un moment donné. Réponse :		
Indiquez le pourcentage de réponse de votre service d'assistance téléphonique (appels traités) Réponse :		

Votre service d'assistance téléphonique est-il basé à Tunis ?	Oui	Non
Avez-vous un système en ligne qui permet aux clients/courtiers d'émettre des polices à tout moment ?	Oui	Non
Combien de temps faut-il pour émettre une nouvelle police/annuler une police existante ? Veuillez indiquer le délai le plus approprié : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Moins de 24 heures</li> <li>● Entre 24/72 heures</li> <li>● Plus de 72 heures</li> </ul>		
Combien de temps vous faut-il pour régler/commander le paiement d'un sinistre en dehors du réseau de règlement direct ? <ul style="list-style-type: none"> <li>● Moins de 24 heures</li> <li>● Entre 24 et 72 heures</li> <li>● Plus de 72 heures</li> </ul>		
Proposez-vous un accord de qualité de service aux clients/courtiers ?	Oui	Non
Offrez-vous un accord de règlement direct avec les hôpitaux publics en Tunisie	Oui	Non
Avez-vous un système de gestion des plaintes en place actuellement pour les clients/courtiers ?	Oui	Non
Quel est le temps moyen nécessaire à votre équipe pour inclure un nouveau prestataire médical dans votre réseau de prestataires médicaux ? Réponse :		
Quelle a été l'augmentation moyenne des coûts / l'inflation médicale de vos fournisseurs médicaux en Tunisie au cours de 2022 ? Réponse :		
Quelle a été l'augmentation moyenne des coûts/l'inflation médicale pour vos clients en Tunisie au cours de l'année 2022 ? Réponse :		
Accepteriez-vous que votre client/courtier fasse un audit de vos procédures de règlement des sinistres pour ses assurés ?		
Veuillez mentionner au moins deux actions prises par votre compagnie pour réduire la fraude ? Réponse :		
Veuillez indiquer les coordonnées de deux références de clients (les clients ne seront contactés que pour les deux finalistes) : Client N°1 :  Client N°2 :		
Votre société propose-t-elle des accords d'intéressement ?	Oui	Non

