



TERMES DE REFERENCE

Pour le recrutement d'un(e) Formateur(trice) en écoute téléphonique des femmes victimes de violence.

TERMES DE REFERENCE	
Structure/Organisation	L'association Tunisienne de Gestion et de Stabilité Sociale (TAMSS)
Sujet de la consultation	Un(e) Formateur(trice) en écoute téléphonique des femmes victimes de violence.
Contexte	<p>Le projet IDMEJ, est financé par le Département d'État des États-Unis mis en place par Handicap International « HI » en partenariat avec L'Association Tunisienne de Gestion et de Stabilité Sociale « TAMSS » et ce, pour une durée de 36 mois.</p> <p>« IDMEJ » vise à améliorer les conditions de prise en charge des Femmes Victimes de Violences et des personnes handicapées en Tunisie, en impliquant les différents acteurs et intervenants et ce, pour un changement d'attitude/de comportement et la promotion de réformes sociales et institutionnelles favorables offrant un meilleur accès aux services.</p> <p>Dans ce contexte, TAMSS prévoit le recrutement d'un(e) Formateur(trice) en écoute téléphonique des femmes victimes de violence.</p>
Objectif Général	Renforcer les capacités des écoutantes en écoute téléphonique des femmes victimes de violence.
Résultats attendus	<p>Les prestataires de services ont la même compréhension des principes fondamentaux de la prise en charge des femmes victimes de violences, leurs capacités sont renforcées en termes de :</p> <ul style="list-style-type: none">• L'écoute téléphonique des femmes victimes de violence• Les principes et les techniques de l'écoute active
Tâches et responsabilités	<ul style="list-style-type: none">• Elaboration d'une note méthodologique de la session de formation• Mise en place des techniques pédagogiques ainsi que les activités proposées.• Elaboration du programme de formation• Elaboration des supports de formation• Proposer des outils et des ressources pour la formation• Proposer des outils d'évaluation des connaissances (post et pré formation pour les participantes)• Assurer une formation de 2 jours• Elaborer un rapport détaillé de la session

Période et conditions du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • 2 jours de travail
Livrables	<ul style="list-style-type: none"> • Note méthodologique • Test Pré-Post formation • Programme de la formation • Supports de formation • Rapport de formation
Suivi / monitoring	<p>La supervision et la validation du travail seront assurées par l'équipe de TAMSS. Le/la Formateur(trice) est tenu à une obligation de confidentialité, il/elle ne doit publier ou divulguer aucune information portée à sa connaissance dans le cadre du travail sollicité, à aucune personne non autorisée et sans le consentement écrit préalable.</p>
Qualifications / Expérience	<p>Les soumissionnaires doivent répondre aux conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au moins 5 ans d'expériences en animation des ateliers et des formations dans le domaine, • Etudes universitaires en sciences psychologiques, sociales, juridiques ou toute autre discipline pertinente. • Connaissances approfondies des droits humains fondamentaux, violences fondées sur le genre et prise en charge des victimes. • Des connaissances en termes de genre et de violences faites aux femmes. • Connaissance approfondie du paquet essentiel des services de prise en charge pour les femmes victimes de violences. • Expérience confirmée en animation de formations sur la thématique proposée. • Bonne connaissance du domaine d'intervention • Maîtrise des techniques pédagogiques • Avoir la capacité d'identifier les besoins et les attentes • Au moins 2 références avec leurs contacts (GSM et mail).
Soumission des candidatures	<p>Le dossier de candidature doit comporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une Offre technique • Une offre financière en TTC précisant le coût homme /jour appliqué dans le cadre de la consultance (Tous les frais inhérents à la mission déplacements, hébergement, perdiem, etc.) seront directement inclus dans l'offre financière. • Un curriculum vitae détaillé <p>Date limite d'envoi des candidatures : 17 Avril 2023.</p> <p>Veuillez transmettre votre demande à l'adresse suivante : recrutement.tamss@gmail.com avec pour objet « Candidature d'un(e) Formateur(trice) en écoute téléphonique pour les femmes victimes de violence ».</p>