

Appuyé par l'Union européenne et mis en œuvre par un consortium formé par Oxfam, Avocats sans frontières (ASF), le Forum tunisien pour les droits économiques et sociaux (FTDES), le projet Renforcement de la société civile émergente (ROSE) aspire à renforcer le rôle de la société civile comme un acteur contribuant à la consolidation de l'Etat de droit et comme acteur de développement du pays.

Termes de Reference :
“Développement de plateforme en ligne du projet « Renforcement de la société civile émergentes » ROSE“

1. Contexte Projet

Les dix dernières années ont permis aux organisations de la société civile, anciennes et émergentes, de se positionner comme acteurs de changement influents malgré les défis auxquels elles ont été confrontées. La consolidation de certaines composantes de l'espace civique et les acquis en termes de liberté individuelles et collectives, ont été le fruit de batailles menées essentiellement par la société civile au cours des dernières années. Par ailleurs, la pérennité d'un espace civique, ouvert, influent et surtout promouvant les organisations de la société civile, reste un défi dans la mesure où cela dépend des conjonctures politiques, économiques et sociales mouvantes au niveau national et international.

Ces nouveaux défis démontrent une nécessité (1) d'appuyer les dynamiques d'influence pour une meilleure représentativité des organisations de la société civiles vis-à-vis des décideurs et des différentes parties prenantes, de (2) rediriger le renforcement des capacités vers les nouveaux besoins de la société civile tout en adoptant une approche transversale dans l'analyse et le solutionnement des problématiques prioritaires auxquelles elles font face et (3) de faire valoir et d'appuyer les efforts des organisations, surtout émergentes, dans la mise en œuvre de projets créateurs de changement et dans la création de synergie et de mécanismes d'apprentissage et d'échange efficaces pouvant répondre aux défis actuels et urgents, sur tout le territoire.

Le programme "Renforcement de la société civile Émergente " (ROSE) en Tunisie aspire à accompagner et appuyer la société civile tunisienne dans ses efforts de garantir un environnement opérationnel favorisant, la participation, l'expression libre et la construction transformatrice de la société dans laquelle elle opère.

1.1. Logique d'intervention du projet :

➤ Objectif Général : La société civile émergente contribue à la consolidation de l'État de Droit et du développement en Tunisie
➤ Objectif Spécifique : Consolidé le rôle de la société civile comme un acteur contribuant à la construction de l'État de droit et comme acteur de développement du pays.
(R).1 : Les acteurs de la SC améliorent leur responsabilité et leur gouvernance, approfondissent leur développement organisationnel et renforcent leur expertise thématique.
(R).2 : Les acteurs de la SC s'engagent activement pour la mise en œuvre de leurs agendas stratégiques à travers l'accès à des mécanismes de financement différenciés.
(R).3 : Les OSC accompagnées consolident leur rôle d'influence sur les politiques publiques de développement aux niveaux national et international.
(R).4 : Les acteurs de l'espace civique contribuent à sa pérennisation.

1.2. Cibles du programme

Les groupes ciblés par le projet ROSE sont : 1) les OSCs constituées (émergentes, moyennement développées et développées) ; 2) les jeunes, 3) les réseaux, coalitions et mouvements ; et 4) les dynamiques non structurées.

De ce fait, le projet s'adresse à une cible finale globale d'environ 7250 acteurs travaillant sur les droits humains et le développement, ce qui correspond à 50% des organisations et des associations de la SC tunisienne actuellement répertoriées.

2. Objectif de la mission :

La mission vise à créer la plateforme en ligne ROSE, un espace informatif et interactif conçu pour faciliter l'accès à l'information sur les opportunités proposées par le projet ROSE, tout en offrant des outils et des mécanismes d'apprentissage et d'évaluation pour les organisations de la société civile tunisienne. Les objectifs spécifiques de la plateforme incluent :

- **Présenter le projet ROSE :**
 - La logique d'intervention,
 - Le timeline des activités.
- **Présentation des accélérateurs et des partenaires avec leurs activités et les opportunités disponibles :**
 - Trajectoires de renforcement de capacités,
 - Présenter des mécanismes de financement disponibles pour :
 - Les différentes typologies existantes.
 - Le calendrier de mise en œuvre.
 - Opportunités d'échange entre les organisations de la société civile,
 - Participer dans des mouvements d'influence et de plaidoyer.
- **Intégrer un outil interactif afin de fournir un service d'auto-évaluation (diagnostic organisationnel) pour les organisations de la société civile.**
- **Accès aux ressources en ligne pour les organisations de la société civile.**
- **Partager les opportunités disponibles afin d'intégrer des jeunes dans la société civile.**

3. Structuration de la plateforme ROSE :

Cette plateforme a pour principales fonctionnalités l'accès à l'information, la capitalisation et l'auto-évaluation.

Elle se compose essentiellement de :

- Une page d'accueil statique à caractère introductif,
- Une rubrique informant sur les différents mécanismes de financement mis en œuvre par le projet ROSE,
- Un espace d'apprentissage modulable dont le contenu sera apparenté aux trajectoires de formation du projet ROSE,
- Un module d'auto-évaluation adaptable (OCAT) Organisationnel Capacity Assesemnt-ROSE
- Un espace contenant différents outils potentiellement utiles aux acteurs de la société civile.

Ces composantes sont hiérarchisées de manière allant progressivement des rubriques les plus statiques aux espaces modulables.

En tête et bas de page

L'en-tête et le pied de page de toutes les pages du site Web seront les mêmes et contiendront ces éléments suivants :

- **En tête :**
 - Accueil projet ROSE
 - Notre Approche
 - Mécanismes de financement
 - Espace d'apprentissage

- Auto-Evaluation (OCAT)
- Espace Civique
- Login
- Moteur de recherche site
- Sélection langue (Arabe / Français)

- **Bas de la page**
 - À propos de ROSE
 - Politiques de protection ROSE
 - Contacter l'équipe
 - Carte du site
 - FAQ

4.1 Accueil /ROSE :

La page d'accueil doit avoir les éléments suivants. Cependant, la structure et la mise en page seront le sujet de coordination entre l'équipe projet et le/la prestataire :

Contenu de la page :

- **ROSE :**
 - Brève description de qui sommes-nous ?
 - Brève description de la logique d'intervention du projet ;
 - Carte/présentation des accélérateurs et des partenaires relais et leurs activités;
 - Cartographie des dynamiques d'influence et plaidoyer;
 - ROSE en chiffres ;
- **Carte interactive des accélérateurs :**
 - Une carte des gouvernorats de la Tunisie qui contient les trois accélérateurs et les partenaires de ROSE;
- **Activités du projet :**
 - Rubriques multiples présentant les différentes activités du projet (renforcement des capacités , influence et plaidoyer, projets phares - Mécanismes de financement disponible :etc.)
 - Outils de monitoring de l'espace civique ;
 - Présentation des différents calendriers de mise en œuvre (mécanismes de financement/trajectoires de renforcement des capacités etc.);

Remarque :

Afin de maintenir l'attractivité et l'interactivité du site, certaines parties de la page d'accueil devraient être incluses dans une diapositive dynamique rectangulaire. Ces pièces sont :

- Chiffres du projet
- Opportunités de financement
- Outils d'auto-évaluation
- Accélérateurs
- Intégration des jeunes dans l'espace civique

4.2 Notre approche

Cette section sera consacrée à décrire l'approche du projet ROSE afin de construire la confiance entre l'équipe du projet et les utilisateurs de la plateforme. De plus, cela peut également montrer ce qui rends notre approche unique. Une description claire et concise de notre approche peut aider à attirer et à retenir des partenaires potentiels.

Contenu de la page :

- Qui sommes-nous ? Nos principes et valeurs
- Logique d'intervention du projet
- Le consortium
- Contacter l'équipe

Remarque:

Les composants de la rubrique « Qui Sommes-nous ? » doivent être toutes incluses dans la même page. Les liens spécifiques des sujets mènent vers l'emplacement de ces sujets situés dans la même page.

4.3 Mécanismes de financement

Ces mécanismes ont pour objectif l'engagement actif des acteurs de la société civile tunisienne dans la mise en œuvre de leurs agendas stratégiques afin de soutenir l'autonomisation de la société civile dans toute sa diversité et ainsi, renforcer son rôle d'acteur de changement influent.

Cela sera possible à travers l'atteinte des objectifs spécifiques de chaque fonds.

Contenu de la page :

Informations sur les mécanismes de financement :

- Fonds Réactif et d'urgence
- Fonds Structurel
- Fonds Innovation et de développement
- Guidelines et outils
- Comment soumettre les dossiers de candidature (insérer un lien vers les formulaires d'autres sites de soumission)

Remarque :

La page commencera avec une description de la logique de financement rose qui finit avec une liste des opportunités de financement. En cliquant sur chaque opportunité de financement, une explication détaillée du fonds sera affichée.

4.4 Espace d'apprentissage

L'espace apprentissage sera une partie dédiée pour, entre autres, donner accès à des cours gratuits en lignes pour les OSCs qui consultent régulièrement la plateforme, ces cours peuvent être sous différents format (Cours interactifs, audio, PDF, vidéo etc.).

Cet espace permettra aussi aux OSCs de bénéficier des trajectoires de formation de ROSE, de retrouver les ressources utilisées lors des formations et tous autres outils jugés utiles

et pertinent dans la mise en œuvre des agendas stratégiques des OSCs accompagnées.

Contenu de la page :

Carte des modules E-learning divisées par catégories :

- Trajectoires de renforcement des capacités ROSE
- Liste de cours spécifiques avec possibilité d’avoir plusieurs niveaux
- Liens utiles pour plus s’approfondir

4.5 Outil d’auto-Evaluation (OCAT) :

Ces outils ont été développés par des organisations partenaires au projet et sont soigneusement choisis pour permettre de mesurer la capacité globale des organisations de la société civile. Ils évaluent la capacité dans plusieurs modules clés tels que la gouvernance, la gestion organisationnelle, la gestion des programmes, la gestion des ressources humaines, la gestion financière, etc. Afin de faciliter l’usage de cet outil, l’utilisateur aura le choix de faire une évaluation globale (choisir plusieurs modules) ou se limiter à un seul module. Donc, chaque module cité aura son propre questionnaire avec ces propres résultats et analyses qui seront directement affichés sur le site et envoyés par e-mail tels qu’il est expliqué dans les remarques ci-dessous.

Contenu de la page :

- Explication détaillée de l’outil OCAT
- Test de conformité interactif inspiré de guide des obligations juridiques
- Choix de la sélection d’un module spécifique pour les thématiques d’évaluation
- Outil OCAT intégré avec possibilité de le télécharger

Remarques :

L’intégration de l’outil dans la plateforme en tenant les critères suivants :

- Affichage du nombre de questions par module
- Possibilité de revenir en arrière pendant le questionnaire
- L’utilisateur recevra un rapport explicatif d’évaluation (par module et/ou global)
- L’utilisateur recevra un Email après avoir fini l’évaluation contenant des recommandations spécifiques
- L’utilisateur aura la possibilité d’avoir un historique des évaluations
- Les résultats finaux doivent être affichés avec des chartes explicatives
- L’utilisateur recevra un lien vers les modules d’apprentissage qui couvrent comment améliorer les compétences de l’association

4.6 Espace civique :

Cette partie vise à fournir des ressources aux organisations travaillant dans l'espace civique. L'ensemble de ces ressources et outils visent à soutenir et à responsabiliser les organisations dans leur navigation dans l’aspect juridique et réglementaire de l'engagement civique.

Contenu de la page

- Outil de monitoring de l’espace civique intégré

- Guide des obligations juridiques et toutes ressources pertinentes développées dans le cadre du projet ou avec les partenaires du projet.
- Contacts d'expertises (avocats comptables, conseillers) disponibles pour appuyer les OCSs.

4.7 Back office

Dans le backoffice, les administrateurs de la plateforme auront accès pour créer et publier des articles, recevoir des statistiques détaillées sur les utilisateurs (nombre de clics, âge, sexe, liens les plus ouverts, etc.). Ces données seront extraites quand les utilisateurs créent leurs inscriptions suivant le formulaire suivant :

- Nom
- Prénom
- Genre
- Age
- Gouvernorat
- Nature d'établissement (association locale, ONG internationale, Société privée, Secteur Public, Bailleur, Citoyen Indépendant, Citoyen Militant)
- Rôle dans l'établissement

L'administrateur aura la possibilité de télécharger les bases de données en format Excel et/ou les visualiser en tant des graphes sur la plateforme.

4. Charte graphique

La charte graphique de ROSE est développée et sera partagée avec le prestataire sélectionné.

5. Arborescence

- Cette arborescence est suggérée par l'équipe du projet et peut faire l'objet de modifications suite aux échanges avec le prestataire qui sera sélectionné.

Menu principal		Login	Moteur de recherche site	FR/EN	
Accueil	Notre Approche	Mécanismes de financement	Espace d'apprentissage	Auto-Evaluation	Espace Civique
Banner ROSE	Qui sommes-nous ? Nos principes et valeurs	Informations sur les mécanismes de financement	Trajectoires de renforcement des capacités ROSE	Explication détaillée de l'outil CAT	Outil de monitoring de l'espace civique intégré
Carte interactive des accélérateurs	Logique d'intervention du projet	Fonds Réactif et d'urgence	Liste de cours spécifiques	Test de conformité juridiques	Contacts d'expertises (avocats comptables, conseillers) disponibles pour appuyer les OCSs.
Activités du projet	Le consortium	Fonds Structurel		Outil CAT intégré	
	Contacteur l'équipe	Fonds Innovation et de développement			
		Guidelines			Guide des

		Comment soumettre les dossiers de candidature			obligations juridiques et toutes ressources pertinentes développées dans le cadre du projet ou avec les partenaires du projet.
Coordonnées + Réseaux sociaux + FAQ + Site map+ politique de protection					

6. Exigences techniques :

La plateforme doit être améliorée selon les exigences de l'équipe ROSE. Plusieurs réunions de coordination seront mises en place afin d'avoir un produit final qui reflète la conception de la plateforme par l'équipe programme. D'autre part, la plateforme devra répondre aux exigences suivantes :

- Langues :
 - Français
 - Arabe
- La plateforme doit être ergonomique et interactive
- La plateforme doit être modulable (les rubriques OCAT (auto-évaluation) et outil de monitoring de l'espace civique doivent être indépendantes et intégrables dans d'autres plateformes.)
- Idéalement développé sur Wordpress
- La plateforme doit être compatible avec les différents navigateurs (Explorer, Firefox, Chrome, Opera...)
- La plateforme doit être adaptée à la navigation mobile (système d'exploitation Android et iPhone)
- La plateforme doit être compatible avec d'autres sites sur le web, notamment la plateforme Jamaity.org.
- Le back office doit permettre la possibilité de publier automatiquement des articles sur les réseaux sociaux avec possibilité de planification.
- Le back office doit permettre la génération des statistiques et graphes pour les administrateurs en temps réel
- La plateforme doit utiliser un design simple et réactif afin qu'il soit compatible avec les mobiles (tablette, téléphone, etc.).
- Les compartiments de la plateforme doivent être modulable afin de pouvoir les modifier/changer/déplacer/intégrer/injecter indépendamment
- La plateforme doit garantir un accès simple pour la mise à jour de contenu via le backoffice
- La plateforme doit être sécurisé en conformité avec les RGPD

7. Hébergement :

Le prestataire devra fournir dans son offre une solution d'hébergement de 3 ans permettant de garantir :

- Un fonctionnement 24 heures sur 24 ;
- Une surveillance des serveurs et des applications ;
- Le chiffrement des échanges ;
- La gestion des droits.

Le prestataire devra fournir le nom de l'hébergeur envisagé ainsi que certaines informations sur ce dernier :

- Liste des sites hébergés sur ses serveurs ;
- Architecture et débit de son lien avec l'internet ;
- Périodicité des sauvegardes ;
- Modalités de protection de la plateforme ;
- Taux de disponibilité de la plateforme ;

Dans le cas où les performances d'accès au site internet seraient inférieures à la norme habituellement retenue (15 secondes comme délai de réponse max), le prestataire devra mettre tout en œuvre pour résoudre le problème dans un délai maximum de deux semaines. En cas de non-satisfaction de cette exigence, le prestataire s'engage à changer d'hébergeur.

8. Période de garantie :

Le prestataire s'engage pendant une période de 6 mois après la mise en ligne de la plateforme à corriger l'ensemble des anomalies,

Maintenance corrective et évolutive

Le prestataire sera chargé d'assurer la maintenance corrective des incidents et dysfonctionnements.

Le prestataire sera chargé d'assurer la maintenance évolutive :

- Adaptation du site internet aux nouvelles technologies;
- Modification de l'arborescence après consultation et approbation ;
- Amélioration de l'ergonomie et de la navigation ;

Cette maintenance fera l'objet d'un contrat entre les deux parties.

Durant et à la clôture de la mission le prestataire doit garantir une bonne passation de tous les éléments techniques nécessaires pour la bon fonctionnement du site.

9. Livrables

La mission aura une durée globale en approximativement **6 mois** structurée par livrables comme suit

Livrables	Temps/période
- Note de cadrage / méthodologie et draft des différentes sections du site .	<i>Après la notification de sélection</i>
- Rapport de conception détaillé	<i>Deux semaines après la réunion de cadrage avec l'équipe ROSE</i>
- Mise en place et test de la version BETA de la plateforme	<i>5 semaine après la notification</i>

<ul style="list-style-type: none">- Mise en place de la version Finale de la plateforme- Transfert des données des projets en cours- Injection des données (Guide des obligations juridiques, outil C.A.T, cours en ligne, outil de monitoring et chaque outil pertinent)	<i>mi- parcours, 3 mois après le début de la mission</i>
<ul style="list-style-type: none">- Guide d'utilisation de la plateforme- Rapport d'induction des administrateurs incluant toutes les données nécessaires pour le bon fonctionnement et la gestion du site	<i>5 mois après le début de la mission</i>
<ul style="list-style-type: none">- Réception du rapport de fin de mission comportant les bugs du système mis en place	<i>A la clôture du contrat</i>

La rémunération est basée sur la soumission des livrables finaux tels que mentionnés dans le planning préliminaire.

10. Processus de soumission

Deadlines

- Les offres doivent parvenir à ROSE au plus tard le. **19/04/2023**

Eléments du dossier de candidature :

Les éléments suivants doivent être inclus dans les soumissions :

- Au moins une mission de référence pertinentes réalisées précédemment par le prestataire, comparables en termes de contenu.
- Un document d'approche (offre technique), y compris un calendrier basé sur les présents termes de références
- CV des consultants proposés, prouvant l'expérience et/ou les diplômes pertinents.
- Offre financière accompagnée d'un coût ventilé en jours ou en heures et des honoraires correspondants.

11. Profils recherchés

L'évaluation des propositions sera basée sur la pertinence des prestataires proposés, en fonction des critères suivants. Les propositions les mieux adaptées à la mission se verront attribuer le plus de points. Les compétences suivantes doivent apparaître clairement dans les propositions fournies

Requis

Expérience professionnelle

- L'équipe du prestataire doit être composée d'experts qualifiés, avec une expérience démontrée dans le développement de site web en ligne de qualité. L'expérience globale de l'entreprise doit être supérieure à 5 ans.
- Pouvoir justifier preuve à l'appui de 5 ans d'expériences similaires pertinentes dans la conception et le développement de plateformes d'information professionnels, de plateforme numérique ou d'application mobile. Tout en respectant les normes en vigueur pour ce type de réalisations.
- L'entreprise doit avoir une forte capacité de gestion de projet et d'excellentes compétences en communication
- Avoir une approche centrée sur l'utilisateur de la conception Web.
- Avoir une bonne compréhension des spécificités des plateformes ciblant les acteurs de la société civile tunisienne

Grille de sélection des prestataires

Facteurs de sélection	Barème	Note
Connaissance des spécificités du travail de la société civile tunisienne	5 points	
Compréhension de la mission et de ses objectifs	5 points	
Pertinence de la proposition par rapport aux objectifs de la mission	20 points	
Expériences précédentes avec d'autres organisations de la société civile nationale ou internationale	10 points	
Originalité, créativité et qualité des expériences précédentes (exemples communiqués avec l'offre)	15 points	
Compétences techniques (qualité des CVs et expérience de l'équipe dans des missions similaires)	20 points	
Offre financière et budgétisation de l'intervention technique	25 points	
100 points		

12.Soumission des candidatures

Les offres doivent être envoyées exclusivement par courrier électronique avec pour objet "Plateforme projet ROSE" à contact.rose@oxfam.org jusqu'au **19/04/2023** à 23h59.

Seuls les dossiers envoyés dans le délai requis à l'adresse du courriel communiquée seront examinés et seules les offres sélectionnées seront contactées.

Il convient de préciser que les prestataires sélectionnés pourront être invités à fournir des informations supplémentaires ou à être invité pour des entretiens avec l'équipe du projet.