



Prestataire(s) de services pour une évaluation à mi-parcours du projet « Nos Racines »

| Date : 1 Mars 2023

Informations générales	
Projet	Nos Racines
Appel d'offres	Évaluation externe pour le projet Nos Racines
Société	Voluntas Advisory
Date limite de dépôt des candidatures	15 mars 2023
Modalité de soumission	Les offres doivent être soumises par courriel à l'adresse suivante : procurement@voluntasadvisory.com
Durée de l'évaluation :	2 mois
Zones d'intervention du projet	<ul style="list-style-type: none">• Grand Tunis• Bizerte• Sousse• Nabeul• Médenine• Gafsa• Jendouba• Beja• Kairouan



Evaluation externe à mi-parcours | Terms of Reference

Contexte et aperçu du projet

A. Aperçu du projet

Le projet a été lancé le 8 mars 2022 pour une durée initiale de mise en œuvre de 18 mois.

Le projet est mis en œuvre par Voluntās en qualité de Chef de file, et d'ICCG et FACE en tant que codemandeurs, et des partenariats avec des acteurs institutionnels et locaux sont établis.

L'objectif global de l'action est de soutenir la population tunisienne et les institutions du pays dans leur lutte contre la prévalence et la montée de l'extrémisme violent en Tunisie. Le programme adopte une stratégie visant à s'imbriquer dans les efforts déployés au cours des précédentes initiatives IcSP et par les programmes existants, afin de décupler la valeur ajoutée pour les populations et communautés ciblées. Le projet adopte une approche intégrée au travers d'une action à l'échelle locale, nationale et institutionnelle ciblant un panel d'acteurs aux rôles et responsabilités complémentaires. Au niveau local, les actions du projet seront mises en œuvre dans neuf gouvernorats.

La ligne de référence (Baseline) pour le projet « Nos Racines » a été finalisée en novembre 2022. Le cadre logique détaillant les activités du projet, ainsi que la théorie du changement seront communiqués au candidat sélectionné lors de la phase initiale/d'inception.

B. Composantes du projet

Ci-dessous les composantes principales du projet. Le projet a débuté en mars 2022 et certaines activités sont achevées, d'autres sont en cours de réalisation et certaines n'ont pas encore débutées. L'évaluation à mi-parcours portera une attention particulière aux activités réalisées ou en cours, mais considèrera également le projet dans sa globalité afin notamment d'ajuster certaines activités, approches et outils.

- **Activités de prévention au niveau local**

Ifrikyia Center for Common Ground (ICCG) est une organisation de la société civile basée en Tunisie, et visant à renforcer la cohésion sociale et à augmenter la résilience de la communauté exposée au risque d'extrémisme violent.

ICCG fournit à ses partenaires locaux de la société civile, les moyens de mener un processus de dialogues communautaires multipartenaires, permettant ainsi l'instauration d'une confiance entre les principales parties prenantes (jeunes, autorités locales, forces de sécurité, etc.) ciblées par le projet. Cela facilite l'identification commune de priorités pour lutter contre les facteurs de risque menant à l'extrémisme et à la violence au sein de ces communautés locales.

ICCG s'efforce d'encourager le rôle et la participation des jeunes dans la promotion de la cohésion sociale dans l'espace numérique (digital peacebuilding), en renforçant leur capacité à s'engager de manière constructive sur les réseaux sociaux, afin de réduire les risques de polarisation.

ICCG renforce également les capacités et les moyens d'action des femmes en matière d'identification et de prévention des signes précoces de vulnérabilité chez les jeunes, avec le soutien et la collaboration des organisations et institutions féminines locales dans les localités cibles



(Brigade des mamans).

- **Insertion sociale et professionnelle**

FACE Tunisie vise un impact au sein des communautés dans le cadre d'une approche locale, en renforçant la résilience des personnes à la fois les plus à risques d'EV mais aussi ayant un rôle clé à jouer dans la prévention de la violence elle-même. L'action permet de favoriser la (ré)insertion sociale et professionnelle de jeunes tunisiens en situation vulnérable, avec une attention particulière portée aux femmes ainsi qu'aux jeunes sortants de prisons.

L'action est menée en accompagnant les jeunes à leur sortie de détention, en leur ouvrant de nouvelles perspectives (tant professionnelles que sociales – engagement dans la vie de la communauté etc.), et en leur redonnant confiance en eux et leur offrant une seconde chance. L'action comprend également le renforcement des capacités des acteurs locaux (partenaires institutionnels, CDIS), en leur donnant des outils et des moyens pour mieux accompagner les jeunes.

Enfin, l'implication du secteur privé dans la réinsertion socio-économique des jeunes en situation vulnérable (sensibilisation des entreprises privées en vue de recruter les jeunes) est une composante complémentaire de cette action.

- **Discours de paix et volet culturel**

Voluntas assure une étroite collaboration avec ICCG afin de sélectionner une cinquantaine d'acteurs clés (imams, prédicateurs et prédicatrices, travailleurs sociaux, responsables locaux de maisons de jeunes, responsables locaux de maisons de culture, responsables associatifs, éducateurs sportifs...) et une centaine de jeunes, les impliquant en tant que messagers et champions d'un discours de paix, mettant l'accent sur les valeurs universelles (tolérance, acceptation de la différences, non-recours à la violence, solidarité etc.). L'objectif est d'apporter un soutien technique en matière de médiation et de communication modernes, afin de rapprocher les acteurs clés de leurs communautés respectives, notamment les jeunes.

Ce volet comprend la production d'œuvres médiatiques afin de participer à contrer les discours extrémistes violents. Après chaque cycle de formation, deux productions seront réalisées avec les participants, mettant en exergue les compétences acquises pour la diffusion d'un discours attractif pour les jeunes, et qui participe à la prévention des risques d'extrémisme violent. Le processus de création participatif, rassemblera lors des sessions de cocréations, les acteurs communautaires clés avec des jeunes de leurs communautés respectives ainsi que des créateurs de contenu professionnels et des experts thématiques.

- **Soutien institutionnel**

Voluntas soutient l'organisation de réunions de coordination impliquant les bailleurs et les partenaires techniques travaillant sur la thématique de PEV sous l'égide de la Commission nationale de lutte contre le terrorisme (CNLCT). Cette démarche vise à venir en appui à la CNLCT dans le cadre de son rôle central de coordination des actions PEV et de mise en œuvre de la nouvelle Stratégie Nationale (SNLCET).

Cette initiative vise également à renforcer la coordination entre acteurs et la complémentarité des actions PEV financées, ainsi qu'à contribuer à augmenter l'impact des actions au travers d'une meilleure vision des acteurs en présence et de leurs capacités. Ces réunions de coordination sont pilotées par la CNLCT. Voluntas, en collaboration avec le Programme de Développement des Nations Unies (PNUD), appuie la CNLCT pour les aspects logistiques et organisationnels.

Objectifs de l'évaluation

Afin d'évaluer de façon indépendante l'efficacité de « Nos Racines », de la réalisation de ses activités



clés et du niveau de réussite dans l'atteinte des résultats prévus, l'équipe de projet recherche un fournisseur de services d'évaluation pour mener une évaluation à mi-parcours.

Les parties intéressées sont invitées à présenter des propositions structurées, claires et intégrées pour atteindre les objectifs de l'évaluation à mi-parcours. Selon la qualité des propositions et la nature des approches proposées, l'équipe de projet sélectionnera le fournisseur de services le mieux adapté à la mission.

Les objectifs généraux de l'évaluation externe sont les suivants :

1. Évaluer, examiner et affiner la méthodologie du projet « Nos Racines »
2. Évaluer le progrès et les résultats des activités déjà implémentées dans le cadre du projet « Nos Racines » et leur pertinence par rapport à sa théorie du changement (TOC)
3. Évaluer la contribution de « Nos Racines » dans la lutte contre l'extrémisme violent et le soutien aux jeunes marginalisés
4. Produire un rapport d'évaluation basé sur des données probantes et tirer des leçons apprises et des recommandations pour les prochaines étapes du projet.

Méthodologie

Cette évaluation externe est structurée en trois phases distinctes : (1) une phase d'inception, (2) une phase de collecte de données et (3) une phase de rédaction du rapport.

Ces termes de référence ont été structurés pour définir les objectifs, les questions indicatives d'évaluation, ainsi que les livrables et les délais attendus pour chacune de ces trois phases. Les questions de recherche ont été définies sur la base des critères de l'OCDE/DAC. Il convient de noter que ces questions ne sont pas finales et sont destinées à fournir des orientations générales.

Les prestataires de services potentiels intéressés à répondre à ces termes de référence devront présenter une approche claire et des méthodes pour répondre aux objectifs de chacune des trois phases dans leurs propositions.

Portée potentielle pour l'évaluation de mi-parcours :

Il sera attendu du prestataire de services d'évaluation de proposer (i) une approche pour affiner et prioriser les questions d'évaluation à la lumière des objectifs de l'évaluation de mi-parcours, (ii) une méthodologie pour l'échantillonnage et l'identification de la collecte de données, et (iii) les exigences pour les données primaires et secondaires nécessaires pour répondre de manière robuste aux questions d'évaluation.

Questions indicatives d'évaluation pour l'évaluation de mi-parcours :

1. Pertinence

- a. Dans quelle mesure les résultats et l'impact prévus de "Nos Racines" sont-ils conformes aux besoins des bénéficiaires et pertinents pour les besoins de la Tunisie ?
- b. La conception et la théorie du changement de "Nos Racines" sont-elles appropriées pour atteindre l'impact souhaité ?

2. Cohérence

- a. Dans quelle mesure "Nos Racines" est-il compatible avec d'autres programmes et interventions PEV ?
- b. Cohérence interne : dans quelle mesure "Nos Racines" est-il en accord avec d'autres interventions soutenues par l'UE dans les communautés cibles ?
- c. Cohérence externe : dans quelle mesure "Nos Racines" s'inscrit-il dans d'autres interventions similaires financées par le gouvernement et/ou les donateurs dans la Tunisie ?

3. Efficience

- a. Dans quelle mesure l'équipe "Nos Racines" produit-elle ou est-elle susceptible de



produire des résultats et un impact de manière économique et opportune ?

b. Dans quelle mesure l'équipe "Nos Racines" a-t-elle été efficace dans l'utilisation des ressources du projet pour produire ces résultats et son impact sur les communautés cibles ?

4. Efficacité

a. Dans quelle mesure "Nos Racines" a-t-il atteint ou atteindra-t-il ses résultats ?

b. Dans quelle mesure le projet a-t-il été ou sera-t-il réussi dans l'atteinte de ses groupes cibles/bénéficiaires ?

En plus des questions d'évaluation indicatives ci-dessus, il est prévu que le prestataire de services d'évaluation examine également les questions liées à l'efficacité de l'action telles que :

1. Quels obstacles l'équipe "Nos Racines" a-t-elle rencontrés dans la mise en œuvre du projet ?
2. Dans quelle mesure l'équipe du projet a-t-elle efficacement surveillé ses performances et ses résultats ? Un système de suivi et d'évaluation était-il en place et était-il efficace ?
3. Les cibles et indicateurs ont-ils été suffisamment définis au début de "Nos Racines" ?

Livrables, Chronologie par phase		
Principales activités/tâches	Livable(s)	Calendrier
<p>I. Phase de lancement/ Inception :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Examen de toute la documentation du projet, y compris l'évaluation de référence (Baseline), les rapports d'activités de Voluntās et des partenaires, le cadre analytique... - Développement d'un plan de raffinement des indicateurs et des outils du projet - Développement d'outils nécessaires pour la collecte de données à mi-parcours (FGD, KII) - Proposer et finaliser l'approche de gestion des données (protocoles de protection et de confidentialité des données, et assurance de la qualité des données). - Élaborer un calendrier de mise en œuvre détaillé pour l'évaluation avec une analyse de risque intégrée. - Traduction de tous les questionnaires. 	Rapport d'Inception, y compris la méthodologie affinée. Instruments de collecte de données	Semaine 0-2
<p>II. Phase de Collecte de données</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collecte des données conformément aux procédures approuvées et aux mécanismes de contrôle de qualité. - Contrôle et l'assurance de qualité des données 	Transcriptions de données	Semaine 3-5
<p>III. Analyse et rapport</p> <ul style="list-style-type: none"> - Production d'un rapport d'évaluation en utilisant un format/squelette élaboré en coordination 	Rapport final	Semaine 6-8



- avec l'équipe M&E. - Finaliser le rapport à mi-parcours en fonction des commentaires/feedback reçus.		
---	--	--

Principes directeurs de l'évaluation

Les principes suivants sous-tendraient la collaboration entre le prestataire de services d'évaluation et l'équipe Voluntās

1. **Collaboration** : Le travail en étroite collaboration avec l'équipe Nos Racines. Toutes les parties prenantes travailleront de manière organisée et en temps opportun pour assurer une collaboration constante avec la/les personnes effectuant l'évaluation.
2. **Communication** : La communication sera de manière proactive entre l'équipe Nos Racines et l'évaluateur pour assurer une planification conjointe efficace, et un partage rapide de mises à jour sur les activités relatives à l'évaluation.
3. **Coopération** : Tous les problèmes méthodologiques et opérationnels seront résolus au fur et à mesure qu'ils se présentent, de manière rapide et coopérative.
4. **Confidentialité** : La confidentialité des documents et des informations partagés pendant la mise en œuvre et l'évaluation de Nos Racines est primordiale. L'évaluateur devra prendre des mesures appropriées pour protéger ces informations. Des précautions spéciales seront prises lors du stockage et le transfert des informations d'identification personnelle (PII) des bénéficiaires et des partenaires.

Autres exigences

L'appel d'offres est ouvert aux soumissionnaires individuels. Les organisations/petites équipes d'experts peuvent également être sélectionnées si les exigences budgétaires sont satisfaites.

Expérience et capacités :

1. Au minimum, un diplôme de Master dans un domaine d'étude pertinent (par exemple, les sciences sociales, les affaires internationales, droit, et autres domaines connexes).
2. Au moins 5 ans d'expérience documentée en évaluation, y compris le développement d'outils quantitatifs et qualitatifs, de collecte de données, d'analyse de données, et la rédaction des rapports d'évaluations.
3. Expérience en matière d'évaluation pour des projets de développement gérés par une ou plusieurs des institutions suivantes : ONGs, les Nations unies, les gouvernements
4. Expérience dans la recherche liée à la PEV, la vulnérabilité des jeunes, le genre, les droits humains
5. Une expérience et une compréhension du contexte tunisien.
6. Une maîtrise écrite et orale de la langue française et arabe.

Propositions techniques et financières :

Les candidats doivent soumettre séparément leurs propositions techniques et financières. La proposition technique doit inclure les informations suivantes :

1. Une lettre de motivation présentant l'expertise du prestataire de services dans les thèmes et domaines mentionnés ci-dessus.
2. Une approche d'évaluation avec des détails méthodologiques pour chacune des trois phases de l'évaluation.
3. Une proposition d'un cadre d'évaluation basée sur les questions de recherche indicatives mentionnées dans ces TDR avec un aperçu des modes de collecte de données nécessaires. Cela sera révisé et affiné pendant la phase d'Inception.
4. Un curriculum vitae détaillant l'expérience de travail pertinente pour cette mission, ainsi que



les contacts de 3 références. Les candidats doivent également fournir des exemples d'évaluations antérieures accomplies soit individuellement (pour les consultants individuels) soit en équipe (pour les organisations).

La proposition financière doit inclure les informations suivantes :

1. Un budget détaillé pour les trois phases d'évaluation.
2. Le budget du projet doit être ventilé par les activités entreprises et les jours ouvrables nécessaires à leur exécution. Le contrat est prévu pour une durée de deux mois et le nombre maximum de jours de travail est de 30 jours.

Critères d'évaluation	
Critères	Score (maximum)
Compréhension générale des termes de référence (TdR) et clarté de la proposition technique <ul style="list-style-type: none">- Compréhension démontrée de l'objectif, de la portée, des exigences et des livrables énoncés dans les termes de référence.- La structure globale de la proposition comprend un cadre conceptuel clair et exhaustif.- Respect des normes de protection des données- Pertinence des mécanismes suggérés pour la gestion des risques	30
Profil, capacité et expertise <ul style="list-style-type: none">- Conformité aux exigences d'expertise de l'évaluateur indiquées ci-dessus. La qualité des exemples des anciens rapports ainsi que la validité des références partagées.	30
Proposition financière <ul style="list-style-type: none">- Clarté et cohérence de la proposition financière avec les activités détaillées dans les TdR- Conformité budgétaire avec les TdR.	30
TOTAL	90