

## Projet « Digital Works »

### Consultation pour la dispense d'une formation certifiante IT - Formation SAP

Modules : MM (Material Management), SD (Sales and Distribution), FI (Financial) et PM (Plan Maintenance)

#### 1. Présentation du projet « Digital Works »

"Digital Works", est un projet appuyé par la GIZ et implémenté par EFE Tunisie ayant pour but d'améliorer l'adaptabilité des jeunes diplômés pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises innovantes dans le secteur du numérique, de retenir les talents et d'appuyer l'égalité des sexes dans ce domaine.

La mission principale est de promouvoir l'emploi à travers l'organisation des formations de courte durée et d'un programme d'alternance en coopération avec des entreprises présentes en Tunisie.

#### 2. Contexte Général

La Tunisie est un moteur de l'économie numérique en Afrique du Nord et dans l'ensemble du continent africain. L'économie numérique représente une des branches qui connaît la croissance la plus rapide et la plus robuste. Plus de 1 600 entreprises proposent plus de 100 000 emplois bien rémunérés. En outre, la Tunisie possède un réservoir important de jeunes diplômés(es) disposant de compétences numériques. Pour sa part, le gouvernement souhaite continuer à exploiter le potentiel de la transformation numérique. Le plan national stratégique touche à sa fin et sera suivi d'une stratégie aux ambitions similaires.

Depuis 2019, la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH soutient le ministère tunisien des Technologies de la communication (MTC) pour le compte du ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ) dans le cadre de ce projet. Celui-ci aide la branche des technologies de l'information et de la communication (TIC) à améliorer la formation et à créer des emplois pour la Tunisie et l'ensemble du continent africain. De plus, il promeut également l'appui à une administration transparente et efficace.

La GIZ met un Centre de la transformation digitale en place en Tunisie dans le cadre de l'initiative spéciale « formation et emploi » (Invest for Jobs) du BMZ pour mettre en œuvre la stratégie numérique tunisienne en coopération avec des partenaires pertinents. La stratégie de transformation s'articule autour des priorités suivantes : l'appui aux start-ups, l'industrie 4.0, la transformation digitale de l'administration, l'inclusion numériques, la cyber sécurité et la numérisation de plusieurs branches, notamment pour la finance numérique, le commerce électronique et le système de santé. L'un des principaux objectifs est de promouvoir l'emploi, notamment par le renforcement des capacités.

La fondation Education for Employment, ONG à but non lucratif, membre du réseau international d'ONG Education for Employment (EFE-TUNISIE), créée en 2012 et dont la mission principale est d'améliorer les compétences des jeunes à la recherche d'emploi à travers des programmes de formations complémentaires soft skills et techniques et en entrepreneuriat pour faciliter leur insertion dans le monde professionnel.

Considérant le secteur TIC comme un secteur stratégique en termes de potentiel de création d'emploi et de valeur ajoutée, EFE-Tunisie a particulièrement misé sur ce secteur dans ses programmes. Elle a établi des partenariats solides avec les acteurs du secteur public tels que l'initiative « Smart Tunisia » et le Ministère de l'Enseignement Supérieur, du secteur privé TIC dont notamment la fédération nationale du numérique de l'UTICA, l'association TACT et le GET-IT ainsi que les acteurs de la société civile tels que la Fondation Tunisie pour le Développement pour les Centres ELIFE et la Fondation Orange pour « les Maisons Digitales ».

Depuis sa création, EFE-Tunisie a pu former et placer plus de 2500 jeunes auprès de plus de 80 entreprises et parmi eux près de 700 jeunes formés et placés auprès de plus de 30 entreprises parmi les plus importantes dans le secteur TIC.

D'autre part, selon le Livre Blanc publié par PwC<sup>1</sup>, les écarts de compétences les plus importants concernent les formations en Licences TIC. Ce document traite aussi la question de la fuite des cerveaux d'autant plus que, jusqu'à présent, aucune initiative gouvernementale n'a été prise pour réduire ce flux. Ce livre blanc propose parmi les recommandations et actions à mettre en œuvre en collaboration avec la profession, les universités pour pallier aux écarts de compétence constatés et projetés de : Recourir à la formation par alternance, le Upskilling et le Reskilling dans le secteur des TIC.

### 3. Contexte particulier du projet « Digital Works »

L'objectif est d'améliorer l'employabilité ainsi que la rétention des talents des professionnels liés à la digitalisation en répondant aux besoins spécifiques des entreprises en Tunisie, et d'appuyer l'égalité des sexes dans ce domaine.

Le premier axe de ce projet supporte ainsi l'alternance, moyen d'apprentissage qui permet une immersion dans le monde du travail des alternant/es et qui permet à terme une plus grande immersion dans le monde du travail à l'obtention du diplôme.

Le deuxième axe de ce projet appuie l'employabilité des jeunes dans le secteur IT. Dans ce projet, EFE Tunisie contribue au développement de compétences transversales et techniques de ces jeunes. Pour cela, elle met en œuvre des formations court-termes qui auront comme objectif de renforcer les capacités des candidats pré-validés par les entreprises partenaires afin qu'ils fassent une intégration rapide et efficace sur les lieux de travail. Par conséquent, l'objectif suprême de l'intervention d'EFE dans cette deuxième composante est d'offrir des programmes qui peuvent donner une vraie valeur ajoutée aux jeunes afin de les préparer à une entame réussie et efficace de leur carrière professionnelle sur le marché du travail.

### 4. Champs et Description de la mission :

Dans le cadre de ce projet, EFE-Tunisie se propose de sélectionner un(e) cabinet de formation (et/ou un consultant) pour préparer et délivrer un programme de formation technique destinée pour les bénéficiaires du projet.

### 5. Pédagogie & Méthodologie :

Pour atteindre les objectifs visés de ce cycle, pédagogiquement ; il doit être conçu sur deux parties : pratique (Sous forme d'atelier) et théorique ; reposent pour l'essentiel sur une approche inductive conduisant les participants à la découverte à la pratique réfléchiée basée sur les situations problème.  
(Diaporama, support de cours papiers ou numérique ...)

### 6. Objectifs de la formation

Les modules demandés sont les suivants : MM (Material Management), SD (Sales and Distribution), FI (Financial) et PM (Plan Maintenance)

**Module MM** (Material Management) est le module logistique de SAP. A l'issue de cette formation, les participants vont être en mesure de maîtriser :

- Le calcul des besoins, des réapprovisionnements
- La gestion des achats contrats,
- Les Commandes de biens, de services...
- Les Mouvements de stocks
- La Réception de marchandises
- Le Contrôle des factures
- La Gestion des stocks
- Les entrées, sorties, transferts de stocks
- La gestion des emplacements magasin (WM Warehouse Management)
- Les Inventaires
- Préparer les participants en vue de les aider à obtenir la certification SAP ; MM

<sup>1</sup> PwC, Talents TIC en Tunisie, l'adéquation entre l'offre et la demande, Mars 2021,

**Module SD** (Sales and Distribution) concerne l'administration des ventes. A l'issue de cette formation, les participants vont être en mesure de maîtriser :

- La gestion des appels d'offres
- Les offres
- Les contrats
- Les commandes clients
- Les expéditions et livraisons
- La facturation
- Le Système d'information commercial
- Les remises en natures
- La détermination des prix
- Le schéma partenaire / Rôle partenaire
- Préparer les participants en vue de les aider à obtenir la certification SAP ; SD

**Module FI** (Financial) contient toutes les écritures des ventes et achats, lesquelles se déversent dans la comptabilité générale via la comptabilité client ou fournisseur. A l'issue de cette formation, les participants vont être en mesure de maîtriser :

- FI-GL : Comptabilité générale (General Ledger)
- FI-AR : Comptabilité client (Acc. Receivable)
- FI-AP : Comptabilité fournisseur (Acc. Payable)
- FI-AA : Comptabilité des immobilisations (Asset Accounting)
- FI-TR : Gestion de trésorerie et comptabilité bancaire
- FI-TV : Gestion des déplacements (Travel)
- EC-CS : Consolidations
- Préparer les participants en vue de les aider à obtenir la certification SAP ; FI

**Module PM** : Gestion de la maintenance (Plan Maintenance). A l'issue de cette formation, les participants vont être en mesure de maîtriser :

- La description du référentiel technique, postes techniques et équipements
- La maintenance préventive et curative
- La gestion des Demandes d'Intervention
- Le traitement des ordres de maintenance
- La gestion des confirmations d'achèvements
- La gestion des historiques
- La gestion des coûts de maintenance
- La gestion des réparations avec revalorisation des articles
- Préparer les participants en vue de les aider à obtenir la certification SAP ; PM

## 7. Supports pédagogiques lors de la formation :

- Programme détaillé des modules ; heure par heure
- Support de test de niveau
- Fascicules de l'apprenant, module par module, contenant des exercices d'application + leur correction (en ligne et/ou sur papier)

## 8. Date, Lieu, mode de dispense & Conditions générales :

- Les formations sont planifiées à partir du mois de Mars 2023 jusqu'à Mai 2023. Justement, les dates dépendent du taux concrétisation des plans de recrutements des partenaires employeurs du projet.
- Cette formation se tiendra en mode présentiel ou en ligne. Ledit mode sera concerté avec les entreprises partenaires du projet.
- Nombre de groupes estimé : une session pour chaque module SAP
- Taille du groupe : cette formation va regrouper une douzaine de participants en moyenne.

## 9. Moyens et ressources à mobiliser par l'organisme formateur lors de la formation :

La formation pourra se tenir en mode virtuel ou en mode présentiel. Dans le deuxième cas, l'organisme formateur sera tenu de mobiliser par ses soins les moyens logistiques primordiaux pour sa prestation, notamment :

- Salles équipées
- Un PC par participant (Si nécessaire)
- Une connexion Internet haut débit
- Tous les équipements techniques nécessaires aux TP
- Plateforme de formation en ligne

- Tous les logiciels nécessaires
- Tous les supports de cours de la formation
- Un technicien de laboratoire (Si nécessaire)
- Un formateur par formation
- Possibilité de faire fonctionner 1 à 2 groupes en simultanément (Donc, envisager l'éventualité d'affecter 1 à 2 formateurs disponibles au même temps)

## 10. Livrables attendus à l'issue de l'animation de la formation

- Une feuille de présence signée par les participants détaillant l'état de présence des candidats. (Dans le cadre d'une formation en mode à distance, la feuille de présence pourra être remplacée par un rapport automatique de présence (sur Teams ou autres...) et des imprim-écrans illustrant quelques photos du déroulement quotidien de la formation.
- Un rapport de la formation relatant, les deux aspects suivants :
  - Une description du déroulement de la formation, les moyens utilisés (exemple : plan et support de formation, etc). S'il y a lieu, une description sommaire des activités menées afin de mettre en valeur l'effort du formateur.
  - L'évolution de l'apprentissage de chaque candidat avec une mesure qualitative du niveau atteint de chaque candidat. C'est-à-dire, une description du profil global de chaque candidat et comment le formateur juge l'évolution de l'acquisition de ses compétences enseignées, sa capacité d'assimilation et d'adaptation.

## 11. Qualifications et profil de l'organisme formateur :

L'organisme formateur retenu doit être spécialiste dans l'animation des formations dans le domaine des TICs, et particulièrement les technologies SAP, attestant d'une bonne expérience professionnelle. Pour cela, il devra répondre au profil suivant :

- Une bonne expérience en TIC et technologies SAP,
- Une formation de niveau universitaire avancé pour les formateurs ou consultants engagés (Min. : Bac + 5),
- Une bonne expérience et une bonne maîtrise des langages de développement.
- Une expérience avérée dans les missions de formation à l'échelle nationale et/ou internationale.
- Une excellente maîtrise des langues : Anglais, Français et Arabe (parlées et écrites).

## 12. Documents constitutifs de l'offre

Chaque cabinet de formation (et/ou consultant) qui dispose de l'expérience dans l'animation des formations certifiantes SAP est invité à nous envoyer une offre technique et financière comme suit :

### - Une offre technique

1. CV – relatant l'expérience professionnelle en mettant en relief les expériences qui se rapprochent au champ de compétences demandé (Technologies SAP), ses objectifs ci-haut présentés.
2. Décrire la démarche méthodologique de la formation proposée, en essayant de prendre en considération les spécificités du contexte du projet, d'intégrer les objectifs et les grandes lignes attendues de ce programme et les particularités de la population cible ci-haut décrite.
3. Proposer un Agenda sommaire pour la formation (Modules, volume horaire, etc...)
4. Donner son accord de principe sur les conditions exigées dans cette consultation :
  - a. Pédagogie & Méthodologie
  - b. Objectifs de la formation
  - c. Supports pédagogiques lors de la formation
  - d. Durée, Date, Lieu, mode de dispense & Conditions générales
  - e. Moyens et ressources à mobiliser par l'organisme formateur lors de la formation
  - f. Livrables attendus à l'issue de l'animation de la formation

### - Une offre financière (en HT et en TTC)

L'offre financière devra inclure séparément les frais de la formation et le voucher de la certification.

⇒ Ces documents sont à adresser par email à l'adresse suivante : [hdakhli@efetunisie.org](mailto:hdakhli@efetunisie.org)

⇒ La date limite d'envoi des offres est le 12/03/2023 à Minuit.