



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « privacy@medecinsdumonde.be »
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « privacy@medecinsdumonde.be »

Cahier des charges – 2023/TN04/CC-05

Désignation d'un.e consultant.e chargé d'élaborer une cartographie des services de Santé Mentale et de Soutien Psychosocial (SMSPS) et de proposer une analyse des barrières d'accès à ces services.

Lieux de la mission : Tunis, Sfax et Zarzis/ Médenine.

Type de consultance : Nationale

Durée : 20 jours

Période : Mars 2023 – Mai 2023

Langue : Français

Contexte de la mission

Médecins du Monde Belgique (MdM-BE) est une ONG internationale de développement médical faisant partie d'un réseau international. L'Organisation fournit une assistance médicale aux groupes vulnérables, en Belgique et dans le reste du monde. Elle veut une couverture universelle de santé où chaque personne ait accès aux soins, sans obstacles (financiers, culturels, géographiques, etc.). Pour mener à bien sa mission, elle se base sur trois piliers : Soigner, Accompagner et Témoigner.

Le projet « **Accompagnement à la réinsertion sociale et à la ré-intégration professionnelle des migrant.e.s de retour** », financé par la GIZ et mis en œuvre en coordination avec le Centre Tuniso-Allemand d'Information pour l'Emploi, la Migration et la Réintégration (CTA), a pour objectifs :

- De proposer des services médicaux et psychosociaux aux migrant.es de retour ;
- D'appuyer l'intégration d'une approche psychosociale sensible au genre dans les politiques, les programmes et les dispositifs de réintégration socioprofessionnelle des Tunisien.ne.s de retour

Le projet intervient à travers plusieurs axes :

- 1) Un axe médical, incluant la Santé Mentale (Accueil, consultations et référencement) ;
- 2) Un axe d'analyse des besoins et des barrières d'accès aux services de santé mentale (Cartographie des services) pour les ayants droits en mobilité, incluant les Tunisiens de retour et les enfants et jeunes en mobilité;



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « privacy@medecinsdumonde.be »
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « privacy@medecinsdumonde.be »

- 3) Un axe d'appui aux partenaires du dispositif Tounesna (OTE, ANETI, CGPS) : Identification des besoins et renforcement des capacités de prise en charge sur le plan de la santé mentale et du soutien psychosocial, et de l'intégration du Genre ;
- 4) Un axe de recueil d'évidences, de témoignages et de plaidoyer.

Dans le cadre du second axe, MdM-Be cherche un.e consultant.e qui aura pour mission d'élaborer une cartographie des services de Santé Mentale & Soutien Psychosocial (SMSPS) au niveau des institutions publiques ou de la société civile et de proposer une analyse des barrières d'accès à ces services pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Description de la mission

Le principal objectif de la mission d'élaborer une cartographie des services de santé mentale et de soutien psychosocial disponibles au niveau des trois zones du projet en précisant les obstacles d'accès aux personnes en situation de migration – incluant les Tunisiens de retour et les enfants et jeunes en mobilité – dans l'objectif d'améliorer l'accès à ces services et de renforcer le réseau de référencement entre partenaires.

Les **tâches et responsabilités** essentielles de la mission de consultance consistent à :

- Participer à une **réunion de cadrage** avec l'équipe de Médecins du Monde ;
- Élaborer une **méthodologie**, un **calendrier** et un **canevas** pour le travail de collecte de données dans l'objectif d'établir une cartographie des services existants, leur qualité et leur accès effectif par les ayants-droits ;
- **Effectuer la collecte de données** au sein des **trois zones du projet**. Cette collecte pourra impliquer une revue documentaire (*desk review*), des visites de terrain et des entretiens ;
- Synthétiser les informations collectées et les analyser, afin de présenter une **première version** de la cartographie et de l'analyse des barrières d'accès (sous forme de présentation détaillée) ;
- Présenter une **version finale** intégrant les commentaires de MdM (rapport écrit, présentation).

Le/ la consultant.e pourra être amené.e à présenter son travail lors de réunions ou d'événements organisés par Médecins du Monde.



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « privacy@medecinsdumonde.be »
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « privacy@medecinsdumonde.be »

Afin de mener à bien cette mission, MdM-BE recherche des candidat.es ayant un profil d'évaluateur.trice, spécialiste des sciences sociales (anthropologie, sociologie, psychologie ou assimilé) et une expérience en cartographie / mapping de services, avec une connaissance du système de santé en Tunisie. Une connaissance de la thématique du genre sera un plus.

MdM-BE souhaite attirer l'attention du soumissionnaire sur le fait que la prestation sera exécutée sur différents territoires à **Tunis, Sfax et Zarzis/ Médenine**

Informations supplémentaires sur le projet sur lequel le consultant sera affecté

Titre du projet : Accompagnement à la réinsertion sociale et à la réintégration professionnelle des migrant.e.s de retour.

Durée de l'implémentation : 32 mois

Coût total du programme : 510.000 EUR

Personne(s) responsable(s) : Thomas CALVOT, Coordinateur Programme Personnes en Grande Vulnérabilité (PGV) coordo.pgv.tunisie@medecinsdumonde.be

Planning de la mission

Les prestations seront exécutées au cours de la période du **08/03/2023** au **17/05/2023** et le rapport final devra être soumis au plus tard le **30/05/2023**.

Personnes de contact pour l'offre de consultance

Les dossiers de candidature doivent parvenir par email à l'adresse suivantes :

corh.tunisie@medecinsdumonde.be.

Pour tout renseignement concernant cet appel d'offre, vous pouvez contacter :

- **Mme Dihia Braik** au par email à l'adresse corh.tunisie@medecinsdumonde.be
- **Mme Julie Desrues** par email à l'adresse consultancy@medecinsdumonde.be



En cas de désistement / si vous ne souhaitez plus répondre à cet appel d’offres, je vous prie de bien vouloir nous en informer par email. Une fois la décision d’attribution prise, les soumissionnaires seront informés par écrit.

Evaluation des offres

La grille d’analyse suivante permettra à MdM-BE d’évaluer les offres réceptionnées. L’Organisation attribuera une certaine valeur à chaque critère. Sur base de l’évaluation de tous ces critères et tenant compte de la valeur attribuée à chacun, le marché sera attribué au soumissionnaire présentant l’**offre la plus avantageuse**.

Ces critères sont donnés à titre indicatif pour permettre aux candidats de rédiger une offre la plus complète possible. MdM-BE se réserve le droit de modifier et/ou d’ajouter tous critères afin de rendre l’évaluation la plus significative possible.

N°	Description	Pondération
1	Prix	/20
	<i>Score donné à l’offre = (prix de l’offre la plus basse / prix de l’offre) * pondération du critère prix</i>	
2	Passage devant un panel	/80
	<i>Les différents soumissionnaires développeront la façon dont ils comptent mener à bien la mission telle que définie dans le présent cahier de charge. La présentation devra être accompagnée d’un support écrit et devra permettre d’évaluer la qualité des solutions proposées.</i>	
2.1	Approche méthodologique	/30
	<i>Approche et méthodologie appliquées à la réalisation de la mission de consultance</i>	
2.2	Expérience	/30
	<i>Expérience du consultant dans des missions similaires</i>	
2.3	Autre(s) critère(s).	/20



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « privacy@medecinsdumonde.be »
 Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « privacy@medecinsdumonde.be »

	<i>Connaissance du système de santé tunisien</i>
Pondération totale des critères d'attribution	/100

Contenu de l'Offre

Le dossier de soumission doit comprendre

- Une **offre technique** comprenant le CV actualisé du consultant* et une description de l'approche méthodologique envisagée pour répondre aux questions et aux objectifs exposés ci-dessus ainsi qu'un calendrier détaillé. La présence d'un canevas pour la collecte de données est obligatoire.
- Une **offre financière** comprenant une proposition financière détaillée en **TND** incluant notamment tous les frais envisagés.

*Les CV du soumissionnaire indiquera clairement et de façon détaillée (organisation, type de prestations et période des prestations), ses expériences similaires.

L'attention du soumissionnaire est attirée sur le fait que le prix total forfaitaire se rapporte à une mission, il y inclut les honoraires et les frais inhérents aux missions (frais de voyage et de séjour).

L'offre du candidat, les documents qu'il y sont joints et les documents échangés sont rédigés en **français**.

Par la présentation de son offre, le soumissionnaire accepte toutes les clauses du Cahier des Charges et renonce à toutes les autres conditions. Si le pouvoir adjudicateur constate, lors de l'analyse des offres, que le soumissionnaire a ajouté des conditions qui rendent l'offre imprécise ou si le soumissionnaire émet des réserves quant aux conditions du Cahier des Charges, le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de considérer l'offre comme substantiellement irrégulière.

Délais



Argentina | Belgium | Canada | France | Germany | Greece | Japan | Luxembourg | Netherlands | Portugal | Spain | Sweden | Switzerland | United Kingdom | United States of America

Vie privée – Confidentialité et Sécurité – DPO « privacy@medecinsdumonde.be »
Privacy - Vertrouwelijkheid en Veiligheid - DPO « privacy@medecinsdumonde.be »

Les offres doivent parvenir à la personne de contact par voie d'e-mail, au plus tard, le **28/02/2023** à 23h59.

Les soumissionnaires présélectionnés seront informés de l'issue de la procédure le **06/03/2023**.

Collaborer avec Médecins du Monde Belgique (Mdm-BE), en tant qu'employé(e), volontaire, stagiaire ou administrateur, c'est s'engager à agir en toutes circonstances avec éthique et intégrité, dans le respect des valeurs de l'organisation.

Cet engagement s'exprime au quotidien, envers les personnes accompagnées par Mdm-BE en Belgique et ailleurs, les institutions et les donateurs/rices qui nous accordent leur confiance

Les personnes handicapées sont fortement encouragées à postuler ; Médecins du Monde s'engage à consentir les efforts nécessaires pour garantir un climat de travail inclusif et adapté aux besoins de nos collaborateurs/trices.