



Formation

Étude de marché

Adapter, structurer et rivaliser

Termes de références

Janvier 2023

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international [Pulse](#)

Termes de référence

FORMATION

ÉTUDE DE MARCHÉ

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

Le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) vise à contribuer activement au développement durable des acteur.rice.s de l'innovation sociale pour répondre efficacement aux besoins socio-économiques du pays. La mission du Lab'ess est double.

D'une part, il héberge, forme, accompagne, promeut les entrepreneur.es sociaux.ales et organisations de la société civile tunisiennes pour changer d'échelle à travers un programme d'incubation inclusif.

D'autre part, il a un rôle de facilitateur puisqu'il permet la connexion entre les différent.es acteurs.rices engagé.e.s [société civile, Etat et secteur privé] afin de créer des synergies favorables à l'accélération des projets à impact et à la reconnaissance de l'ESS en Tunisie.

b. Premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental.

Le Lab'ess propose un programme d'incubation complet pour accompagner les porteuses de projets d'innovation sociale sur une période de 4 mois, ainsi qu'une équipe dédiée et sensibilisée au service des entrepreneuses.



FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUEL



MISE EN RÉSEAU



ESPACE
COLLABORATIF



VISIBILITÉ



PARTENARIAT GAGNANT

FINANCEMENT

RÉSEAU INTERNATIONAL

II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

Dans les étapes de création, de lancement et de direction d'un projet, les entrepreneur.e.s sont dans le besoin de savoir collecter et analyser les informations permettant de comprendre au mieux leur marché (cibles, offres, opportunités...) pour élaborer une stratégie et une offre pertinente. Cette démarche fait partie du cycle de vie d'un projet et conditionne sa réussite.

Avec cette volonté partagée avec les porteur.se.s de projet, le Lab'ess souhaite appuyer ses bénéficiaires avec **1 journée de formation collective** et **1 accompagnement individuel par projet sur 3 journées**.

a. Principaux objectifs

- ▶ Rechercher des informations pertinentes pour réaliser une étude de marché
- ▶ Déterminer les outils pertinents à utiliser pour collecter des données sur ses marchés cibles
- ▶ Obtenir une vision claire du marché cible et confronté son idée à la réalité (étude quantitative et qualitative, questionnaires ...)
- ▶ Comprendre les facteurs clés de succès du marché
- ▶ Renforcer les compétences interpersonnelles des bénéficiaires, notamment en termes d'affirmation de soi.

b. Les bénéficiaires

10 entrepreneures bénéficiaires du 1^{er} programme d'incubation **100% féminin** du Lab'ess à Sfax. Ces entrepreneures couvrent plusieurs secteurs d'activité. Par ailleurs, le niveau de connaissance de la thématique du leadership et ses différentes composantes varie au sein du groupe cible.

III. ORGANISATION DU PROGRAMME DE L'ACTION

a. Le déroulé de l'action

1 journée de formation collective et **1 accompagnement individuel par projet sur 3 journées** se dérouleront au mois de Mars 2023 à **Sfax**. Lors de cette journée de formation collective, il faut prévoir un moment pour cerner et relever les besoins de chaque projet. Ces besoins serviront de base pour structurer et adapter les séances d'accompagnement individuels.

L'atelier de formation se doit être dynamique et interactif, selon une méthodologie d'approche par la compétence, centrée sur l'apprenant. Des études de cas et des exercices de groupe

sont réalisés pour appuyer le cours. Ces études de cas et exercices doivent impérativement être choisis dans le secteur de l'économie sociale et solidaire et/ou de l'impact social et/ou environnemental.

Les accompagnements doivent être réalisés dans une logique d'adaptation aux besoins et contraintes spécifiques de chaque projet.

b. Langue

La formation devra se faire en français et en arabe (dialecte tunisien). Les supports de formation devront être déclinés en français.

c. Livrables

- ▶ Plan de formation : devra être partagé avec l'équipe d'incubation du Lab'ess ainsi qu'avec les bénéficiaires en amont de la formation.
- ▶ Supports de formation (Powerpoint, livret, etc.) :
 - Devront être partagés avec le Lab'ess dans leur intégralité en amont de l'atelier de formation.
 - Devront être partagés avec les bénéficiaires à l'issue de toute session de formation.
- ▶ Il sera également attendu un rapport de formation, incluant une enquête de satisfaction, ainsi qu'un rapport d'accompagnement.
- ▶ Un document de débrief/projet sur les points abordés lors des ateliers est également attendu.

IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

a. Formation Collective

- ▶ **Horaire** : Une journée de formation débutera à 9h00. L'agenda sera adapté par vos soins en comptant sur la base d'une durée de formation de 7 heures.
- ▶ **Date** : **21 Mars 2023.**
- ▶ **Lieu** : **8-18 Business Center : Zone Industrielle Poudrière I, Rue Jamel Eddine El Afghani, Sfax**

b. Accompagnements individuels

- ▶ La durée d'une séance d'accompagnement est de 90 minutes.
- ▶ **Date** : **22, 23 voire 24 Mars 2023.**
- ▶ **Lieu** : **8-18 Business Center : Zone Industrielle Poudrière I, Rue Jamel Eddine El Afghani, Sfax**

V. CONDITIONS MATÉRIELLES ET ENGAGEMENTS

- ▶ Le Lab'ess s'engage à mettre à la disposition du/de la consultant.e un local pour assurer la formation, toutes les données nécessaires à l'exécution de sa mission.

- ▶ Le.la consultant.e s'engage à informer l'équipe du Lab'ess des équipements nécessaires pour le déroulement de la formation, bien en amont de la formation

VI. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU.DE LA CONSULTANT.E

Le.la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- ▶ Basé.e à Sfax ou ses alentours
- ▶ Une expérience dans les missions de formation
- ▶ Une expertise dans l'étude de marché et dans l'accompagnement des startups et plus particulièrement les entreprises sociales
- ▶ Familiarité avec les problématiques de genre
- ▶ Capacité à faciliter une montée en compétences soft skills dans le cadre de la formation technique
- ▶ Une sensibilité aux problématiques sociales et environnementales

VII. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Étapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	06 Janvier 2023
Clôture de l'appel à consultation	27 Janvier 2023
Contractualisation	15 Février 2023

Étapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de l'atelier de formation au Lab'ess	Rapport de formation, programme de formation, support de formation	3 jours après la fin des formations	3 jours après la remise des livrables	Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture

VIII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- ▶ Un résumé d'une page présentant la proposition de l'expert formateur exposant les objectifs précis.
- ▶ Détail de la proposition méthodologique avec :
 - Sommaire/plan de la formation proposée
 - Une description détaillée des modalités de réalisation de la proposition
- ▶ Le CV du.de la consultant.e qui devra mettre en évidence les qualifications et expériences pertinentes de l'expert.e dans les champs couverts par la mission, la biographie ainsi que les références professionnelles pour des missions similaires ;
- ▶ Un dossier administratif : Immatriculation fiscale, affiliation à la CNSS et registre de commerce ;

- ▶ Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation. La proposition financière doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la mission : **1 journée de formation collective 1 journée de formation collective** et **1 accompagnement individuel par projet sur 3 journées.**

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 27/01/2023** par e-mail aux adresses suivantes : sarra.benhamida@labess.tn ; marwa.affes@labess.tn