Appuyé par l’Union européenne et mis en œuvre par un consortium formé par Oxfam, Avocats sans frontières (ASF), le Forum tunisien pour les droits économiques et sociaux (FTDES) et Jamaity, le projet Renforcement de la société civile émergente (ROSE) veut contribuer à la consolidation des processus de gouvernance dans la société Tunisienne, à travers la consolidation du rôle de la société civile comme un acteur contribuant à la construction de l’Etat de droit et comme acteur de développement du pays.

Le projet ROSE cherche :

Termes de Reference : “Amélioration d’un outil d’auto-évaluation des capacités organisationnelles pour des organisation de la société civile Tunisienne-projet« Renforcement de la Société Civile Emergentes » ROSE“

# Contexte Projet :

Les dix dernières années ont permis aux organisations de la société civile, anciennes et émergentes, de se positionner comme acteurs de changement influents et cela malgré les défis auxquels elles ont été confrontées. La consolidation de certaines composantes de l’espace civique et les quelques acquis en termes de liberté individuelles et collectives, entre autres acquis, ont été le fruit de batailles menées essentiellement par la société civile au cours des dernières années. Par ailleurs, la pérennité d’un espace civique, ouvert, influent et surtout promouvant les organisations de la société civile, reste un défi tant cette première dépend des conjonctures politiques, économiques et sociales mouvants au niveau national et international.

Ces nouveaux défis démontrent une nécessité *(1)* d’appuyer les dynamiques d’influence pour une meilleure représentativité des organisations de la société civiles vis-à-vis des décideurs et des différentes parties prenantes , de *(2)* rediriger le renforcement des capacités vers les nouveaux besoins de la société civile tout en adoptant une approche transversale dans l’analyse et le solutionnement des problématiques prioritaires auxquelles elles font face et *(3)* de faire valoir et d’appuyer les efforts sur tout le territoire des organisations, surtout émergentes, dans la mise en œuvre de projets de changement et dans la création de synergie et de mécanismes d’apprentissage et d’échange efficaces pouvant répondre aux défis actuels et urgents.

Le programme "Renforcement de la société civile Emergente en Tunisie" (**ROSE**) aspire à justement accompagner et appuyer la société civile tunisienne dans ses efforts de garantir un environnement opérationnel favorisant, la participation, l’expression libre et la construction transformatrice de la société dans laquelle elle opère.

# Définition de projet :

## Objectif de la mission

La mission a pour objectif l’élaboration d’un outil d’évaluation des capacités organisationnelles interne (Organisational Capacity Assessment Tool [OCAT]). L'outil d'évaluation des capacités (OCAT) comprend un guide de l'utilisateur, des feuilles de travail à utiliser pour noter et représenter graphiquement les résultats respectivement, et une matrice de recommandations. L'évaluation porte sur les catégories de capacités organisationnelles, chacune étant assortie d'une série de critères.

**Logique d’intervention du projet :**

|  |
| --- |
| ➢**Objectif Général :** La société civile émergente contribue à la consolidation de l’État de Droit et du développement en Tunisie |
| ➢**Objectif Spécifique :** Consolidé le rôle de la société civile comme un acteur contribuant à la construction de l’État de droit et comme acteur de développement du pays. |
| **(R).1 :** Les acteurs de la SC améliorent leur responsabilité et leur gouvernance, approfondissent leur développement organisationnel et renforcent leur expertise thématique. |
| **(R).2**: Les acteurs de la SC s'engagent activement pour la mise en œuvre de leurs agendas stratégiques à travers l'accès à des mécanismes de financement différenciés. |
| **(R).3**: Les OSC accompagnées consolident leur rôle d’influence sur les politiques publiques de développement aux niveaux national et international. |
| **(R).4 :** Les acteurs de l’espace civique contribuent à sa pérennisation. |

**Cibles du programme**

  Les groupes ciblés par le programme ROSE sont : 1) les OSC constituées (émergentes, moyennement développées et développées) ; 2) les jeunes, 3) les réseaux, coalitions et mouvements ; et 4) les dynamiques non structurées.

De ce fait, le programme s’adresse à une cible finale globale d’environ 7250 acteurs travaillant sur les droits humains et le développement ce qui correspond à 50% des organisations et des associations de la SC tunisienne actuellement répertoriées.

# Résultats de la mission et livrables attendus :

***Résultat de la mission :***

Les organisations de la société civile tunisienne disposent d’un outil d’autodiagnostic organisationnel leur permettant d’évaluer leur structure et mécanismes de gestion interne mais aussi leur stratégie d’intervention, de communication et d’influence vers l’externe.

***Objectifs spécifiques*** :

Mise à niveau d’un outil d’auto-évaluation des capacités organisationnelles (CAT) adapté au contexte des organisations de la société civile Tunisienne qui peut être intégré dans une plateforme en ligne.

Le/la consultant.e/expert.e sera appelé(e) à consulter et analyser les multiples versions des outils d’évaluation des capacités internes utilisées par les divers programmes similaires et mise en place par les membres du consortium.

La nouvelle version doit prendre en compte les leçons apprises lors de l’utilisation, test, et pilotage de l’outil, pour aboutir à une version simple à utiliser pour toutes les organisations cibles du programme.

La nouvelle version du CAT doit être tester avec quelques organisations partenaires de ROSE (terminologie, pertinence, meilleures méthodes d’implémentation) et valider par l’équipe du projet selon les besoins pré-identifiés par le projet et ses partenaires.

La nouvelle version du CAT devra être ajustable, c’est-à-dire que la version complète (longue) devra facilement être alléger (courte) pour des besoins d’autodiagnostic rapide.

# Méthodologie d’intervention :

Le consultant.e/expert.e aura pour mission principalement :

* Adaptation de l’outil d’auto-évaluation des capacité interne (CAT : Capacity Assessment Tool) d’Oxfam au contexte Tunisien (Terminologie, Dimensions, Contenu…etc.), et aux besoins spécifiques du projet ROSE (Logique d’intervention [Logframe], théorie de changement [ToC], stratégie de renforcement de capacité, stratégie d’influence) ;
* Tester la nouvelle version du CAT en étroite collaboration avec l’équipe du projet et les organisations ciblées. Le/la consultant·e sera appelé·e à réaliser des sessions pour tester l’ergonomie de l’outil avec les acteurs cibles : des ateliers, groupe de discussion avec les partenaires du programme [Approche participative] ;
* Les version complète (longue) et allégée (courte) devront aussi être tester par le projet et un échantillon des partenaires bénéficiaires du projet.
* La validation de la version finale de l’outil sera faite sur la base des retours collectés par Le/la consultant·e, et les recommandations de l’équipe de projet.

Le prestataire de service aura à sa disposition :

* Une ou plusieurs versions des outils d’évaluation des capacités interne d’Oxfam (Capacity Assessment Tool : CAT/OCAT) ;
* Autres outils d’évaluation des capacités interne utilisés lors de programme similaires.
* Cadre logique du projet ROSE : logique d’intervention du programme.

# Livrables

La mission aura une durée globale de **30 H/J**

Structurée par livrables comme suit :

|  |  |
| --- | --- |
| Livrables | Temps/période |
| Première note méthodologique détaillée, en concertation avec l’équipe du projet :  Le planning compléter et détaillé de réalisation de l’action ;  La note méthodologique suivant les entretiens avec l’équipe Rose. | 3 jours après la sélection |
| Deuxième note méthodologique qui tient compte des recommandations/commentaires de l’équipe ROSE. | 2 jours après la remise des commentaires sur la 1ère version |
| Elaboration/Conceptualisation d’une première version de l’outil d’auto-évaluation des capacités organisationnelles internes des OSCs. | 7 jours après la validation de la deuxième note méthodologique |
| Test de la première version complète de l’outil avec un échantillon représentatif des organisations de la société civile Tunisienne, en présentiel avec possibilités de déplacements dans les régions intérieure. | 7 jours après la validation de première version de l’outil (OCAT/CAT) |
| Premier draft de la version finale de l’outil avec la version allégée qui en découlera. | 4 jours après les ateliers de pilotage de l’outil avec les OSCs |
| Deuxième version finale des deux outils, après l’intégration des commentaires de l’équipe Rose. | 3 jours après la remise des commentaires sur le premier draft de l’outil |
| Version finale de l’outil d’auto-évaluation des capacités organisationnelles internes des OSC, avec un rapport qui regroupe les leçons apprises lors de la réalisation de la mission.  **NB :** l’outil devra être en format Excel avec la possibilité de réaliser une visualisation synthétique du processus de l’autodiagnostic. | 4 jours après la remise des commentaires de la 2ème version de l’outil |

La rémunération est basée sur la soumission des livrables finaux tels que mentionnés dans le planning préliminaire.

# Processus de soumission

### Deadlines

### - Les offres doivent parvenir à ROSE au plus tard le 23/01/2023 à 12h00 PM heures local de Tunis.

### Eléments du dossier de candidature :

Les éléments suivants doivent être inclus dans les soumissions :

- [Au moins une mission de référence pertinentes réalisées précédemment par Le/La consultant.e.s·, comparables en termes de contenu].

- Un document d'approche (offre technique), y compris un calendrier basé sur les présents termes de références

- CV du/des consultant(s) proposé(s), prouvant l'expérience et/ou les diplômes pertinents.

- Prix total (offre financière). Accompagné d'un coût ventilé en jours ou en heures et des honoraires correspondants.

# Profils recherchés

L'évaluation des CV sera basée sur la pertinence des consultants proposés, en fonction des critères suivants. Le CV le mieux adapté à la mission se verra attribuer le plus de points. Les compétences suivantes doivent apparaître clairement dans les CV fournis :

**Requis**

* Avoir au moins un master (ou équivalent) en statistiques, économie, sciences sociales, ou tout autre domaine pertinent ;
* Avoir une expertise avérée dans la rédaction de documents de recherche (Articles, rapports techniques, mémoires...etc.) : au moins cinq (5) ans d'expérience pertinente ;
* Expérience avérée dans le développement d'un outil d'évaluation des capacités organisationnelles ;
* La familiarité avec la société civile tunisienne est obligatoire ;
* Une excellente compréhension du fonctionnement et des enjeux associatifs en Tunisie ;
* Expérience pertinente en recherche quantitative et quantitative et en analyse des résultats ;
* Expertise avérée dans les outils de collecte de données (Enquêtes (en ligne et en face à face), Entretiens avec des informateurs clés, Groupes de discussion...etc. ;)
* Expérience dans l'analyse des données (expertise dans l'utilisation de logiciels d'analyse statistique : SPSS, STATA, Excel...etc.), et l'évaluation de la qualité des données (DQA) ;
* Démontrer des facilités dans le développement d'outils d'évaluation et d'appréciation ;
* La maîtrise de l'anglais, du français et de l'arabe (écrit et oral) est obligatoire ;
* Compétences informatiques : maîtrise complète de la suite bureautique Microsoft, en particulier Excel (niveau professionnel).

Les offres doivent être envoyées par courrier électronique [contact.rose@oxfam.org](mailto:contact.rose@oxfam.org) avec pour objet « Amélioration d’un outil d’auto-évaluation des capacités organisationnelles pour des organisation de la société civile Tunisienne-programme »