Atelier

Leadership

Termes de références

Novembre 2022

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international PULSE

Termes de référence

ATELIER

LEADERSHIP

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

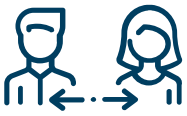
Fondé en 2012, juste après la révolution, **le Laboratoire de l'économie sociale et solidaire (Lab'ess)** est une organisation dont la mission est de soutenir le mouvement associatif et d'appuyer l'entrepreneuriat social comme levier d'un développement solidaire, inclusif et durable.

Le Lab'ess a su évoluer et s'adapter à son contexte pour agir toujours plus efficacement auprès des acteur.rice.s du changement et démultiplier son impact.

Aujourd'hui présent à Tunis, au sein de son espace de travail collaboratif, hors les murs en régions et également dans les pays de la région MENA, le Lab'ess, sensibilise, accompagne et finance toutes celles et ceux qui entreprennent en faveur de l'intérêt général à travers différents projets et programmes innovants.

b. Premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental.

Le Lab'ess propose un programme d'incubation complet pour accompagner les porteuses de projets d'innovation sociale sur une période de 4 mois, ainsi qu'une équipe dédiée et sensibilisée au service des entrepreneuses.



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

MISE EN RÉSEAU

FORMATION

16 formations collectives
40 accompagnements individuels
2 événements de networking
Un financement jusqu'à
20 000 dinars à l'issu du programme

RÉSEAU INTERNATIONAL

FINANCEMENT

VISIBILITÉ

II. OBJECTIFS ET BENEFICIAIRES DE L'ACTION

De nombreuses études indiquent que les femmes montrent plus de peur d'échouer dans leurs affaires, sont plus enclines au doute, au syndrome de l'imposteur ainsi qu'à l'absence de « role model ». Ces barrières psychologiques, véritables freins pour le développement de l'entrepreneuriat féminin, sont notamment le fruit des inégalités sociales et culturelles en Tunisie, qu'il est ainsi crucial de comprendre afin de concevoir des solutions efficaces pour promouvoir l'entrepreneuriat des femmes tunisiennes.

Le retour d'expérience de nos programmes d'incubation nous a permis de détecter un besoin important pour nos incubées de bénéficier d'un accompagnement spécifiquement conçu pour les aider à dépasser ces freins sociaux, culturels et psychologiques, quel que soit le stade de développement de leur projet. Dans ce cadre, le développement de compétences en leadership a été identifié comme axe prioritaire d'intervention.

Nous souhaitons donc faire bénéficier nos incubées d'**une journée d'atelier collectif** autour de la question du leadership.

a. Principaux objectifs

- Comprendre les freins, doutes et la perception des contraintes de l'environnement de nos bénéficiaires en tant que femme entrepreneuse.
- Déterminer les outils pertinents à utiliser pour élaborer leur personal branding et définir l'image de soi : valeurs, atouts, vision, défis et objectifs personnels.
- Définir ce que représente le leadership féminin et comment elles pourraient s'y identifier.
- Obtenir une vision claire de leurs atouts et de leurs défis personnels à relever.
- Déterminer les outils pertinents à utiliser pour : s'affirmer, provoquer des opportunités d'affaires, convaincre, négocier.

b. Les bénéficiaires

10 entrepreneuses bénéficiaires du 1er programme d'incubation 100% féminin du Lab'ess à Sfax. Ces entrepreneuses couvrent plusieurs secteurs d'activité. Par ailleurs, le niveau de connaissance de la thématique du leadership et ses différentes composantes varie au sein du groupe cible.

III. ORGANISATION DU PROGRAMME DE L'ACTION

a. Le déroulé de l'action

1 journée d'atelier collectif se déroulera au mois de mai 2023 à **Sfax.** Lors de cette journée de formation collective, il faut prévoir un moment pour cerner et relever les besoins de chaque entrepreneuse.

L'atelier de formation se doit être dynamique et interactif, selon une méthodologie d'approche par la compétence, centrée sur l'apprenant. Des exercices de groupe et individuels sont réalisés pour appuyer l'atelier.

b. Langue

La formation devra se faire en français et en arabe (dialecte tunisien). Les supports de formation devront être produits en français.

c. Livrables

- Plan de formation : devra être partagé avec l'équipe d'incubation du Lab'ess ainsi qu'avec les bénéficiaires en amont de la formation.
- Supports de formation (Powerpoint, livret, etc.) :
  - Devront être partagés avec le Lab'ess dans leur intégralité en amont de l'atelier de formation.
  - Devront être partagés avec les bénéficiaires à l'issue de l'atelier.
- Rapport de formation, incluant une enquête de satisfaction.

IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DES MISSIONS

- **Horaire :** Une journée de formation débutera à 9h00. L'agenda sera adapté par vos soins en comptant sur la base d'une durée de formation de 7 heures.
- **Date : Mai 2023 (date exacte à définir)**

Session	Date
1	Mai 2023

- **Lieu :** 8-18 Business Center à **Sfax.**

V. CONDITIONS MATÉRIELLES ET ENGAGEMENTS

- Le Lab'ess s'engage à mettre à la disposition du.de la consultant.e un local pour assurer la formation et le matériel nécessaire pour la projection du support de formation.
- Le.la consultant.e s'engage à fournir les supports nécessaires à l'animation de sa formation (impression, tirage, édition...).

VI. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU.DE LA CONSULTANT.E

Le.la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- Une expertise dans les missions de formation en soft-skills notamment en leadership.
- Une expérience significative dans l'accompagnement d'entrepreneures dans l'élaboration de leur personal branding ainsi que dans l'atteinte de leurs objectifs.
- Familiarité avec les problématiques et enjeux liés à l'entrepreneuriat féminin.

VII. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

Etapes du processus de réalisation de l'étude	Calendrier initial
Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s	Novembre 2022
Clôture de l'appel à consultation	Décembre 2023
Contractualisation	Janvier 2023

Etapes	Livrables	Délais estimés	Délais de validation par le Lab'ess	Paiement
Animation de l'atelier de formation au Lab'ess	Rapport de formation, programme de formation, support de formation	3 jours après la fin des formations	3 jours après la remise des livrables	Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture

VIII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- Détail de la proposition méthodologique avec :
  - Sommaire/plan de la formation proposée
  - Une description détaillée des modalités de réalisation de la proposition
- Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation. La proposition financière doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la mission : **1 journée de formation collective autour du thème du leadership.**
- CV et références ciblées (structure, nom et fonction, coordonnées)
- Un dossier administratif : Carte d'identification fiscale (patente) et Registre National des Entreprises (RNE)

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 31/12/2022** par e-mail aux adresses suivantes : saida.labidi@labess.tn ; sarra.benhamida@labess.tn