

Termes de Référence

Sélection d'une boîte de consulting pour un appui technique à trois Groupements d'Intérêt Economique du projet ACEA

Période de prestation: 20 October 2022 – 31 Mai 2023

Durée prévue pour la prestation: 84 jours

Lieu de la prestation: Tunisie

I. Contexte :

ACEA Tunisie (Action Collaborative pour les Exportations Artisanales) est un projet de 6 ans financé par le Département d'État américain et mis en œuvre par FHI 360. Son objectif est d'aider les artisans, en particulier ceux qui sont socialement ou géographiquement marginalisés, à commercialiser leurs produits, et donc de promouvoir une plus grande équité sociale et économique. Le projet met un accent particulier sur l'aide aux artisans pour l'exportation.

Ce projet contribue à autonomiser les artisans et les communautés locales en les guidant et en les conseillant selon une approche de cluster. Les membres du cluster (bénéficiaires) travaillent en groupe pour apprendre et partager diverses compétences, avec l'appui des structures d'accompagnement et des experts techniques concernés. A ce jour, ACEA a lancé des activités de développement de clusters dans quatre filières en Tunisie : huiles essentielles et produits naturels associés (Wiki PAM) (gouvernorats de l'Ouest), ustensiles de cuisine et vaisselle en Bois d'Olivier (à Sfax et Sidi Bou Zid), Tapis (Gafsa et Gabès) et poterie (Siliana et Kef).

Afin d'assurer la pérennité du projet, l'ACEA a entamé la création de trois Groupements d'Intérêt Economique (GIE) pour chacun des clusters Bois d'Olivier, Wiki PAM et Tapis.

Ces GIE auront pour objectif de :

- Mutualiser les intérêts individuels à travers des synergies pour créer des initiatives collectives
- Assurer aux artisans un positionnement en tant que force économique vis-à-vis des différentes parties prenantes de leurs secteurs respectifs
- Permettre aux artisans de s'organiser dans une structure légalement souple dans une logique de mise en commun des moyens.

A cet effet, l'ACEA recrute une boîte de consulting qui aura pour mission d'apporter un appui technique pour la mise en place et lancement des activités des trois GIE.

II. Objet et activités requises :

Les présents TdR portent sur le recrutement d'une boîte de consulting dont la mission portera sur:

- Evaluation des besoins des trois GIE et identification de leurs spécificités
- Appui au choix des domaines d'intervention
- Structuration des GIE des trois clusters
- Organisation interne des GIE
- Appui à la planification des activités des GIE
- Montée en compétences des principaux rôles de gestion

- Mise en réseau des structures
- Appui à l'accès aux finances

III. Tâches, Livrables & délais :

Description des tâches	Durée en H/J	Livrables	Echéance
Identification des besoins des trois clusters et planification de la mission	9	Plan de mission et méthodologie	25 Octobre 2022
Phase pré-crédation légale des trois GIE <ul style="list-style-type: none"> • Identification des missions et visions • Mise en Place du Business Modèle • Choix des domaines d'intervention • Structuration interne et élaboration du règlement intérieur • Mise en place des plans d'action <p><i>Note : Pour l'atelier de lancement, les sessions de travail pour chaque cluster se feront en parallèles, il faut donc prévoir au moins trois experts pour cet atelier</i></p>	30	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Atelier de lancement du 28 au 30 Octobre 2022 - 3 statuts légaux finalisés - 3 Règlements intérieurs - Structure interne établie - 3 Business Modèles - 3 Plans d'actions 	30 novembre 2022
Phase post-crédation légale des GIE <ul style="list-style-type: none"> • Renforcement de capacité : Identification des besoins, élaboration d'un plan de formation et conduite des formations • Mise en réseau des GIE et implication des principales parties prenantes de chaque secteur • Appui à l'accès aux finances 	36	<ul style="list-style-type: none"> - 3 Plans de renforcement de capacité - Formations (selon les besoins) 	30 Avril 2023
Phase d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de la mission et recommandations spécifiques à chaque GIE • Production d'une feuille de route pour chaque GIE 	9	<ul style="list-style-type: none"> - 1 Rapport d'évaluation - 3 Feuilles de route 	31 Mai 2023
TOTAL en Homme/Jour	<u>84</u>		

Durée totale de la prestation

La prestation est évaluée à hauteur de **84 homme/jour**.

IV. Instructions spéciales:

Toute formation doit prendre en considération les spécificités du public cible (artisans/bénéficiaires). Le prestataire de service doit donc tenir compte des instructions suivantes:

- Les formations devront être tenues en dialecte Tunisien
- Tous les documents et supports de formation devront être en arabe

- Les concepts et informations techniques doivent être vulgarisés et rendus accessibles à tout public
- La méthodologie de formation doit être centrée sur des exercices pratiques et interactifs plutôt que sur des présentations confrencières afin d'éviter le désengagement des participants
- Le ou les formateurs doivent être à l'écoute des réactions en temps réel des participants et être capables de réctifier le contenu/méthode de la formation en cours de route si cela est nécessaire

V. Documentation disponible:

- Guide Pratique d'Export de l'Artisanat Tunisien vers les États Unis
- Etude de segmentation du marché du bois d'olivier
- Tarifs et catalogues des trois secteurs
- Fiches projets ACEA
- Le personnel de l'ACEA, les bénéficiaires et les membres du cluster sont disponibles pour des entretiens ou des demandes d'informations.

VI. Compétences et qualifications requises :

- La boite de consulting doit avoir une expérience d'au moins 5 ans en matière de design et mise en œuvre de cursus de formations professionnelles.
- La boite de consulting doit avoir une expérience spécifique en création de Business Modèles
- Les experts proposés par la boite doivent avoir une expérience spécifique d'au moins 5 ans dans le domaine de l'économie sociale et solidaire, l'entreprenariat social, ou domaine similaire.
- Les experts proposés par la boite doivent avoir une expérience spécifique dans l'appui aux GIE ou groupements similaires.
- Expérience dans l'accompagnement d'artisans ou petites entreprises à la mise en place de stratégie entrepreneuriale.
- Maitrise parfaite de l'arabe et du français, la maitrise de l'anglais est un plus.

VII. Modalités de soumission:

Les boites de consulting désireuses de participer sont priés de soumettre par email à l'adresse Tunisprocurement@fhi360.org avec en objet « LC- ACEA – Appui Technique pour GIE»:

- **Une Offre technique contenant:**

- La patente de la boite de consulting indiquant une spécialisation dans la formation
- Le portfolio de la boite, incluant des références pour la vérification d'expérience similaires;
- Les CVs actualisés de:
 - Chef de projet/ Responsable de la boite.
 - Les experts choisi(e)s par la boite pour couvrir la mission
- Méthodologie de la mission
- Un planning primaire de la mission (timeline par homme/jour)
- Un formulaire bio data rempli comme indiqué en annexe pour chaque expert impliqué.

- **Une offre financière** précisant le taux Journalier demandé (taux de l'Homme/jour).

La date buttoir de soumission : 18 octobre 2022

Les Prestataires de Services sont responsables d'examiner les termes et conditions fournis ci-dessous et sur la page Sollicitations de Consultants du site Web de FHI 360. Le prestataire de service doit fournir des

informations complètes, exactes et complètes, comme l'exigent cette demande de soumissions et ses pièces jointes.

Critères d'évaluation de la candidature:

Criterion	Weight
Performances passées et expériences connexes dans la formation portant sur l'Economie Sociale et Solidaire, Entreprenariat social ou domaine similaire	20%
Expérience spécifique en appui à la création de Business modèles	10%
Expérience spécifique dans la formation portant sur la création ou l'accompagnement de GIE	10%
Performances passées et expérience connexe en collaboration avec des artisans	10%
CVs des formateurs/experts sélectionnés	20%
Raisonnabilité du prix et cohérence avec l'offre technique	30%
<i>Total</i>	100%

VIII. Niveau d'effort et rémunération

La consultation consistera en un maximum de 84 jours ouvrables/de facturation (1 jour = 8 heures) entre le 20 Octobre et le 31 Mai 2023.

Le prestataire sera payé au taux journalier convenu pour chaque jour travaillé, jusqu'à 84 jours maximum, avec remboursement des dépenses connexes budgétées. Le consultant soumettra un dossier de LOE basé sur le calendrier des livrables pour le traitement et le paiement.

IX. Emplacement

Ce travail sera réalisé à Tunis avec des déplacements aux régions pour la tenue des formations. FHI 360 exigera qu'un formulaire d'autorisation de dépenses soit soumis pour le voyage et remboursera les frais de voyage admissibles.

X. Avis de non-responsabilité et clauses de protection FHI 360

- FHI 360 peut annuler la sollicitation et ne pas attribuer.
- FHI 360 peut rejeter une ou toutes les réponses reçues.
- L'émission de la sollicitation ne constitue pas un engagement d'attribution par FHI 360.
- FHI 360 se réserve le droit de disqualifier toute offre basée sur le non-respect par l'offrant des instructions de sollicitation.
- FHI 360 n'indemniser pas les offres pour la réponse à la sollicitation.
- FHI 360 se réserve le droit d'attribuer une récompense sur la base de l'évaluation initiale des offres sans autre discussion.
- FHI 360 peut choisir de n'attribuer qu'une partie des activités de la sollicitation ou d'attribuer plusieurs prix en fonction des activités de la sollicitation.
- FHI 360 se réserve le droit de renoncer aux lacunes mineures de la proposition qui peuvent être corrigées avant la détermination de l'attribution afin de promouvoir la concurrence.
- FHI 360 contactera les offres pour confirmer la personne-ressource, l'adresse et que l'offre a été soumise pour cette sollicitation.