

Projet « Digital Works » Termes de référence

Consultation pour le développement de deux modules techniques & Organisation de formations de formateurs (ToT)

1. Présentation du projet « Digital Works »

"Digital Works", est un projet appuyé par la GIZ et implémenté par EFE Tunisie ayant pour but d'améliorer l'adaptabilité des jeunes diplômés pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises innovantes dans le secteur du numérique, de retenir les talents et d'appuyer l'égalité des sexes dans ce domaine.

La mission principale est de promouvoir l'emploi à travers l'organisation des formations de courte durée et d'un programme d'alternance en coopération avec des entreprises présentes en Tunisie.

2. Contexte Général

La Tunisie est un moteur de l'économie numérique en Afrique du Nord et dans l'ensemble du continent africain. L'économie numérique représente une des branches qui connaît la croissance la plus rapide et la plus robuste. Plus de 1 600 entreprises proposent plus de 100 000 emplois bien rémunérés. En outre, la Tunisie possède un réservoir important de jeunes diplômés(es) disposant de compétences numériques. Pour sa part, le gouvernement souhaite continuer à exploiter le potentiel de la transformation numérique. Le plan national stratégique touche à sa fin et sera suivi d'une stratégie aux ambitions similaires.

Depuis 2019, la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH soutient le ministère tunisien des Technologies de la communication (MTC) pour le compte du ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ) dans le cadre de ce projet. Celui-ci aide la branche des technologies de l'information et de la communication (TIC) à améliorer la formation et à créer des emplois pour la Tunisie et l'ensemble du continent africain. De plus, il promeut également l'appui à une administration transparente et efficace.

La GIZ met un Centre de la transformation digitale en place en Tunisie dans le cadre de l'initiative spéciale « formation et emploi » (Invest for Jobs) du BMZ pour mettre en œuvre la stratégie numérique tunisienne en coopération avec des partenaires pertinents. La stratégie de transformation s'articule autour des priorités suivantes : l'appui aux start-ups, l'industrie 4.0, la transformation digitale de l'administration, l'inclusion numériques, la cyber sécurité et la numérisation de plusieurs branches, notamment pour la finance numérique, le commerce électronique et le système de santé. L'un des principaux objectifs est de promouvoir l'emploi, notamment par le renforcement des capacités.

La fondation Education for Employment, ONG à but non lucratif, membre du réseau international d'ONG Education for Employment (EFE-TUNISIE), créée en 2012 et dont la mission principale est d'améliorer les compétences des jeunes à la recherche d'emploi à travers des programmes de formations complémentaires soft skills et techniques et en entrepreneuriat pour faciliter leur insertion dans le monde professionnel.

Considérant le secteur TIC comme un secteur stratégique en termes de potentiel de création d'emploi et de valeur ajoutée, EFE-Tunisie a particulièrement misé sur ce secteur dans ses programmes. Elle a établi des partenariats solides avec les acteurs du secteur public tels que l'initiative « Smart Tunisia » et le Ministère de l'Enseignement Supérieur, du secteur privé TIC dont notamment la fédération nationale du numérique de l'UTICA, l'association TACT et le GET-IT ainsi que les acteurs de la société civile tels que la Fondation Tunisie pour le Développement pour les Centres ELIFE et la Fondation Orange pour « les Maisons Digitales ».

Depuis sa création, EFE-Tunisie a pu former et placer plus de 2500 jeunes auprès de plus de 80

entreprises et parmi eux près de 700 jeunes formés et placés auprès de plus de 30 entreprises parmi les plus importantes dans le secteur TIC.

D'autre part, selon le Livre Blanc publié par PwC¹, les écarts de compétences les plus importants concernent les formations en Licences TIC. Ce document traite aussi la question de la fuite des cerveaux d'autant plus que, jusqu'à présent, aucune initiative gouvernementale n'a été prise pour réduire ce flux. Ce livre blanc propose parmi les recommandations et actions à mettre en œuvre en collaboration avec la profession, les universités pour pallier aux écarts de compétence constatés et projetés de : Recourir à la formation par alternance, le Upskilling et le Reskilling dans le secteur des TIC.

3. Contexte particulier du projet « Digital Works »

L'objectif est d'améliorer l'employabilité ainsi que la rétention des talents des professionnels liés à la digitalisation en répondant aux besoins spécifiques des entreprises en Tunisie, et d'appuyer l'égalité des sexes dans ce domaine.

Le premier axe de ce projet supporte ainsi l'alternance, moyen d'apprentissage qui permet une immersion dans le monde du travail des alternant/es et qui permet à terme une plus grande immersion dans le monde du travail à l'obtention du diplôme.

Ce projet opte pour l'alternance comme moyen d'apprentissage qui permet une immersion dans le monde du travail des alternant/es et qui permet à terme une plus grande immersion dans le monde du travail dès l'obtention du diplôme.

A cet égard, Cent (100) participants seront formés dans le cadre du programme d'alternance d'une durée de 3 à 4 années. Le programme est réalisé en coopération avec plus de 10 entreprises partenaires qui ont accepté de prendre en charge au moins 50% des coûts du programme et de garantir à ces alternants leur insertion professionnelle.

Les participants doivent être des porteurs de Licence en Informatique (ou toutes disciplines annexes au domaine de l'IT). Le programme d'alternance sera un parcours de Cycle d'ingénieur.

Au terme de ce programme, l'alternant sera capable de :

- Adopter une démarche de pratique réflexive
- Conceptualiser ses pratiques professionnelles
- Concevoir et mener une recherche sur sa pratique
- Maîtriser les compétences intitulées dans les objectifs pédagogiques préalablement fixés
- Maîtriser des méthodes et techniques de la conduite de projets innovants
- Le travail en équipe pluridisciplinaire, en partageant la responsabilité collective ;
- Développer la curiosité intellectuelle, envie d'apprendre, la rigueur et honnêteté scientifique et le sens critique face aux savoirs ;

4. Champs et Description de la mission :

Dans le cadre de ce projet et en vue de mieux ajuster les études d'alternance pour les bénéficiaires du projet et plus généralement de mieux rapprocher l'offre et la demande de l'emploi dans le secteur des TIC, EFE-Tunisie se propose de sélectionner un(e) cabinet de formation (et/ou un consultant) pour préparer et délivrer deux modules à ajuster/intégrer dans le cursus académique des études d'alternance de l'année universitaire 2022/2023.

¹ PwC, Talents TIC en Tunisie, l'adéquation entre l'offre et la demande, Mars 2021,

Mission N°1 :

5. Process d'intégration des nouveaux modules (Alignement du contenu des études d'alternance)

Le process d'ajustement et/ou d'intégration de nouveaux modules va suivre les étapes suivantes :

1. Recueillir les feedbacks des entreprises en termes de besoin de contenu académique des études d'alternance à ajuster (en partant leur expérience d'encadrement et contacts quotidiens des alternants) → Activité déjà réalisée. Son majeur output est de creuser dans le développement de deux modules : Quality Automation Testing / ISTQB & Sécurité Informatique
2. Ressortir les éventuelles ajustements / Adaptations à introduire dans les modules académiques actuels. → Prochaine activité à réaliser
3. Identifier les besoins en compétences pouvant avoir une conséquence sur les modules enseignés dans les plans d'études actuels en excluant les compétences qui seront traitées dans les formations complémentaires courtes. → Prochaine activité à réaliser
4. Recueillir les besoins des universités partenaires concernant les mêmes compétences en repérant les axes où il y a la nécessité d'une consolidation du contenu enseigné ou un développement d'un nouveau contenu et qui sera injecté dans le plan d'études à partir de l'année universitaire 2022/2023. → Prochaine activité à réaliser
5. Croiser les suggestions des entreprises et des universités vers des besoins conjoints pouvant :
 - a. Faire l'objet d'un ajustement/développement d'un contenu académique enseignable
 - b. Etudier la faisabilité de son incorporation dans le plan d'études actuel à partir de l'année universitaire prochaine.
 - c. Faire l'objet de besoins homogènes en termes de compétences pouvant être traduits en un même programme de formation.
6. La conception et le design du contenu à ajuster ou à développer en se basant sur un (des) atelier(s) d'alignement de contenu. → Prochaine activité à réaliser
7. La dissémination de ce programme auprès des universités partenaires via les ateliers d'alignement de contenu (Ou bien des Mini-ToT blended en présentiel et/ou en ligne) → Prochaine activité à réaliser

En résumé, le cabinet de formation (et/ou un consultant) sera amené à réaliser la double mission suivante :

1. Développement de deux modules : Quality Automation Testing / ISTQB & Sécurité Informatique &
2. Former un groupe (ou deux) d'enseignants universitaires sur ces mêmes modules.

6. Pédagogie & Méthodologie :

Pour atteindre les objectifs visés de ce cycle, pédagogiquement ; il doit être conçu sur deux parties : pratique (Sous forme d'atelier) et théorique ; reposer pour l'essentiel sur une approche inductive conduisant les participants à la découverte à la pratique réfléchie basée sur les situations problème. (Diaporama, support de cours papiers ou numérique ...)

7. Objectifs de la formation

Les objectifs des deux modules à développer seront fixés en concertation avec les entreprises et universités partenaires lors d'un ou plusieurs ateliers d'alignement de contenu.

8. Supports pédagogiques :

- Programmes de formation détaillé des modules ; heure par heure
- Supports de test de niveau (pré et post test) pour tous les modules
- Guides du formateur (Séquences pédagogique de tous les modules)
- Fascicules de l'apprenant, module par module, contenant des exercices d'application + leur correction (en ligne et/ou sur papier)
- Autres supports comme les présentations power point

9. Durée, Date, Lieu, mode de dispense & Conditions générales :

- Taille des groupes : Les deux programmes (modules) seront destinés pour être délivrés à un ou deux groupes d'enseignants universitaires avec 14 participants en moyenne par session.
- La durée globale de la formation ne devrait pas dépasser un volume horaire total de 120 heures pour les deux modules.
- Respecter le niveau de la population cible : Enseignants universitaires avec un background assez avancé dans les deux champs de compétences couvrant les deux modules cités.
- Propriété intellectuelle des modules sera détenue par le projet Digital Works ainsi que les différentes universitaires partenaires.

10. Durée & Délai de réalisation

Le délai global de réalisation de la mission est de dix-huit (18) jours ouvrables à partir de la date de notification prescrivant le lancement de la mission.

Mission N°2 :

11. Objectif du ToT :

L'objectif de la formation de formateurs est de faire :

- Comprendre aux différents enseignants universitaires l'esprit du programme développé et ses objectifs.
- Saisir aux différents enseignants universitaires les éventuels nouveaux concepts du programme et ses avantages distinctifs.
- Acquérir aux différents enseignants universitaires les techniques pédagogiques nécessaires leur permettant de délivrer l'intégralité des deux programmes.

12. Livrables de la formation de formateurs :

- Un agenda du ToT : programme du ToT (Planning journalier, méthodologie à adopter, planification des simulations...)
- Une feuille de présence signée par les participants détaillant l'état de présence des candidats. (Dans le cadre d'une formation en mode à distance, la feuille de présence pourra être remplacée par un rapport automatique de présence (sur Teams ou autres...) et des imprimés illustrant quelques photos du déroulement quotidien de la formation.
- Un rapport de la formation relatant, les deux aspects suivants :
 - Une description du déroulement de la formation, les moyens utilisés. S'il y a lieu, une description sommaire des activités menées afin de mettre en valeur l'effort du maître formateur.
 - L'évolution de l'apprentissage de chaque candidat avec une mesure qualitative du niveau atteint de chaque formateur. C'est-à-dire, une description du profil global de chaque formateur et comment le maître formateur apprécie l'évolution de l'acquisition de ses compétences enseignées, sa capacité d'assimilation et d'adaptation.

N.B : EFE Tunisie prendra en charge tous les aspects logistiques du ToT.

13. Durée & Délai de réalisation

Le délai global de réalisation de la mission est de six (6) jours ouvrables à partir de la date de notification prescrivant le lancement de la mission.

14. Qualifications et profil de l'organisme formateur :

L'organisme formateur retenu doit être spécialiste dans l'animation des formations dans le domaine des TICs, attestant d'une bonne expérience professionnelle. Pour cela, il devra répondre au profil suivant :

- Une bonne expérience en TIC.
- Une formation de niveau universitaire avancé pour les formateurs ou consultants engagés (minimum bac + 5),
- Une bonne expérience et une bonne maîtrise des langages de développement.
- Une expérience avérée dans les missions de formation à l'échelle nationale et/ou internationale.
- Une excellente maîtrise des langues : Anglais, Français et Arabe (parlées et écrites).

15. Documents constitutifs de l'offre

Chaque cabinet de formation (et/ou consultant) désirant soumissionner à cette consultation est invité à nous envoyer une offre technique et financière comme suit :

- Une offre technique

1. CV – relatant l'expérience professionnelle en mettant en relief les expériences qui se rapprochent au champ de compétences demandé, ses objectifs ci-haut présentés.
2. Décrire la démarche méthodologique des programmes (modules) proposés, en essayant de prendre en considération les spécificités du contexte du projet, d'intégrer les objectifs et les grandes lignes attendues de ce programme et les particularités de la population cible ci-haut décrite.
3. Proposer un Agenda sommaire pour la formation (Modules, volume horaire, etc...)
4. Donner son accord de principe sur les conditions exigées dans cette consultation :
 - a. Objectifs du programme de formation
 - b. Pédagogie & Approche Méthodologique
 - c. Supports pédagogiques :
 - d. Durée, Date, Lieu, mode de dispense & Conditions générales
 - e. Délais de réalisation
5. Proposer un Agenda sommaire pour le ToT.
6. Planning de réalisation des deux missions.

-Une offre financière (en HT et en TTC)

L'offre financière devra inclure séparément les deux missions.

⇒ Ces documents sont à adresser par email à l'adresse suivante : hdakhli@efetunisie.org

⇒ La date limite d'envoi des offres est le 31/08/2022 à Minuit.