



Recrutement d'un cabinet d'expertise (architecture ou architecture intérieure) pour le design et l'aménagement d'un point de vente à Tunis des produits des structures de l'Economie Sociale et Solidaire

Août 2022

1- Contexte général

Les organisations de l'Economie Sociale et Solidaire en Tunisie sont dans la majorité des structures naissantes et n'ont pas encore de ce fait atteint un stade de développement leur permettant de résister à des crises comme celle de la COVID-19. La pandémie a en effet accru leur vulnérabilité en raison notamment des mesures de confinement total qui les a contraintes à ralentir, voire arrêter leurs activités.

En l'absence d'un appui et d'un accompagnement spécifiques, ces organisations risquent la fermeture définitive avec des conséquences économiques, sociales et sanitaires graves sur des milliers de personnes qui courent le risque de se retrouver sans emploi ou d'être contraints de travailler dans l'informel. Ce constat explique à lui seul l'urgence de fournir un appui à ces organisations pour assurer dans un premier temps leur survie et leur permettre dans un deuxième temps de se développer et d'élargir leurs activités afin qu'elles continuent à jouer leur rôle en tant qu'acteur de développement local.

C'est dans ce cadre que le projet JEUN'ESS a mis en place trois fonds pour promouvoir l'économie sociale et solidaire dans 7 gouvernorats :

1- « Re-Fund Challenge » pour appuyer les structures en difficulté en les aidant à élaborer et mettre en œuvre un plan de sauvetage efficace. Il s'adresse principalement aux jeunes tunisiennes et tunisiens en situation de vulnérabilité et se traduira sous forme de subventions octroyées aux bénéficiaires.

2- « Fonds JEUN'ESS pour l'entrepreneuriat social et solidaire » ou « Social Innovation Fund » pour appuyer la création de nouvelles structures de l'ESS et/ou consolider des structures de l'ESS existantes.

3- « Fonds collectivités locales » ou « Community Fund » pour appuyer le rôle des collectivités locales dans la promotion de l'ESS.

Le projet JEUN'ESS mis en œuvre par l'Organisation Internationale du Travail (OIT) en partenariat avec le Ministère de l'Economie et de la Planification et s'inscrit dans le cadre du programme EU4YOUTH (Programme d'Appui à la Jeunesse Tunisienne) financé par l'Union Européenne (Convention de financement entre le gouvernement Tunisien représenté par le Ministère de l'Economie et de la Planification et l'Union Européenne ENI/2018/041-142).

Le programme EU4YOUTH a pour objectif la contribution à l'inclusion économique, sociale et politique des jeunes Tunisiens les plus défavorisés à travers une approche de développement local en particulier dans les zones préalablement identifiées sur des critères de développement.

L'Organisation Internationale du Travail (OIT) est une agence spécialisée des Nations Unies qui a pour mission de promouvoir les droits au travail, favoriser la création d'emplois décents, améliorer la protection sociale et renforcer le dialogue social pour résoudre les problèmes liés au monde du travail. Sa structure tripartite constitue une plateforme unique pour promouvoir le travail décent pour tous les hommes et les femmes.

En Tunisie, les structures de l'Economie Sociale et Solidaire constituent un important acteur de promotion économique des richesses de la ruralité. Ces structures, bien qu'elles offrent

une opportunité pour exercer une activité économique au sein d'une structure professionnelle, souffrent actuellement de plusieurs difficultés dont notamment le faible rendement commercial des produits offerts. Les raisons sont multiples : un grand nombre d'intermédiaires, produits non valorisés, méconnaissance des circuits de commercialisation, l'éloignement des consommateurs, etc.

Pour face à ces obstacles, le ministère de l'Agriculture, des Ressources Hydrauliques et de la Pêche (MARHP) a pris l'initiative de mettre à disposition de ces structures un local, Avenue Alain Savary, afin de leur permettre d'accéder au marché de la capitale.

Cet espace permettra une meilleure organisation, une valorisation et une commercialisation de leur produit, une réduction des intermédiaires et un rapprochement pour plus de proximité des consommateurs finaux.

Afin d'appuyer l'exécution de ce plan d'action, le projet JEUN'ESS se propose de recruter un cabinet d'expertise pour la conception et l'aménagement de ce point de vente.

L'expert veillera à réaliser sa mission en étroite collaboration avec l'équipe du projet JEUNESS ainsi que les services centraux du MARHP.

2- Objectifs de la consultation

La présente mission a pour objet la conception puis l'aménagement d'un point de vente situé Avenue Alain Savary, Tunis et appartenant au MARHP. Il s'agit d'un local d'une superficie approximative de 25 mètres carré avec une seule pièce + WC.

Il sera demandé au prestataire

- Etude technique : Etude du local proposé, des besoins en aménagement et en agencement, l'aménagement, les équipements, mobilier et matériel nécessaire ainsi que les processus d'aménagement pour une gestion stratégique optimale du point de vente d'un point de vue marketing.
- Une conception graphique complète et détaillée prenant en compte l'ensemble des concepts de techniques de ventes, d'optimisation de l'espace ou encore d'organisation de la circulation des clients. Cette conception devra prendre en compte les valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire et privilégier l'utilisation de matériaux éco-responsables. Une maquette 3D sera fortement souhaitée.
- Les travaux d'aménagement, d'agencement et d'équipement (clés en main) du point de vente en question

4- Contenu des documents à produire et Responsabilités

La mission se déroulera essentiellement à Tunis mais quelques déplacements peuvent être à prévoir pour visiter d'autres points de vente. Pour les besoins de la mission, la démarche préconisée devrait comporter les activités suivantes :

- La visite du lieu en question
- Une ou plusieurs réunion(s) de briefing avec les vis-à-vis du MARHP et de l'équipe JEUN'ESS afin de cadrer la mission.
- La compréhension des projets menés par le BIT en matière d'Economie Sociale et Solidaire
- La visite de points de vente déjà existants dans les régions afin de mieux prendre en compte la disparité des produits et les différentes méthodes de conservation.
- La présentation d'une note de conception (maquette 3D) du nouveau local
- Les travaux d'aménagement, d'agencement et d'équipement (clés en main) du point de vente en question
- Mise à disposition du matériel nécessaire pour son bon fonctionnement

Pour indication, ci-dessous une liste **non exhaustive** (et insuffisante) du matériel qui pourrait être utile à la bonne marche du local :

<i>Désignation</i>
Climatiseur 12000 BTU CF
Caisse enregistreuse tactile avec logiciel de gestion de stock et lecteur de code à barre Elément pour la caisse enregistreuse
Etagères de stockage et de rangement des produits
2 Réfrigérateurs comptoir de 1,5 m
Chaises
Armoire de rangement des boites d'archives
Enseigne lumineuse

Une méthodologie plus détaillée ainsi qu'un plan de travail spécifique devront être présentés en mettant en avant la capacité du prestataire à obtenir les prix les plus concurrentiels avec les fournisseurs.

5- Livrables

Le prestataire devra produire et soumettre à l'OIT, en langue française, l'ensemble des documents suivants :

- Une méthodologie complète de travail
- Un planning respectant les délais fixés par ces termes de référence
- Une note de conception totale des lieux

- Un document détaillant les différents catalogues et les avantages proposés par le prestataire
- 1 ou 2 scénarios sur le processus, les procédures pour une gestion optimale du point de vente, seront apprécié(s)
- PV de réception finale des travaux approuvé par le CTP du projet JEUN'ESS

NB : chaque postulant peut demander, avant la date limite de réception des offres, une visite du local par email sur belgecem@ilo.org, en copie infos.jeuness@gmail.com

6- Profil demandé

L'étude sera réalisée par un cabinet ayant une solide expérience en design et architecture. Il devra également avoir la capacité de s'appuyer techniquement sur une expertise permettant de comprendre l'environnement ainsi que les tenants et aboutissants des projets mis en œuvre par JEUN'ESS et l'OIT. Une compréhension des produits, des régions ainsi que de leurs spécificités est nécessaire pour mieux penser le point de vente

8- Durée de la prestation

La mission débutera le 01 octobre 2022 et devra s'achever avant le 31 novembre 2022

9- Modalités de paiement :

Le paiement du consultant retenu sera effectué selon la modalité suivante :

30% avance à la signature du contrat

50% du montant global après la remise de la maquette et la validation par l'OIT des travaux d'aménagement, d'agencement et d'équipement du local en question

20% après la réception finale des travaux d'aménagement, d'agencement et d'équipement du local.

10- Dépôt des propositions

Les structures intéressées devront soumettre leurs dossiers de candidature, par email aux adresses suivantes : belgecem@ilo.org avec en copie infos.jeuness@gmail.com **au plus tard le 11 septembre 2022 à 23h59, heure de Tunis**. L'objet du mail devra comporter la mention suivante : « POINT DE VENTE JEUN'ESS »

Le dossier de candidature doit comporter :

7.2. Une proposition technique comprenant :

- Une présentation de l'agences ou/et des agences/consultant(s) partenaires
- La note détaillée de la prestation proposée

7.3 Une proposition financière :

La proposition financière indiquera le coût détaillé (conception, aménagement, agencement et équipements) en HT demandé pour l'exécution de la mission dans sa globalité.