

« Société Oasis Events »

Cahier de charge

Plateforme

“Adventure-غامر”

Date limite de soumission des propositions: 07 Octobre 2022 à minuit.

Cadre de l'appel

1.1. Présentation de la société

La Société Oasis events, à responsabilité unipersonnelle à responsabilité limitée, située à Gabès est spécialisée dans la gestion des projets et des événements culturels dans la région de sud Tunisien depuis 2016.

Dans ce cadre d'activités, elle s'occupe à la réalisation des projets et des événements culturels, artistiques et touristiques dans le but de valoriser la diversité culturelle au sud tunisien, la création des opportunités pour les jeunes artistes ainsi que la création d'un mouvement culturel à la région.

La société est en cours de développement de ses secteurs d'activités par la création d'un nouveau champ d'action dans le secteur de tourisme alternatif par lequel elle vise à la valorisation de la diversité naturelle et culturelle de la Tunisie tout en montrant la richesse historique du pays par l'instauration et le développement d'un milieu porteur pour faciliter l'expérience et les activités d'aventure des touristes nationaux et internationaux.

1.2. Contexte de projet:

Le tourisme d'aventure est en train de se développer à une vitesse très rapide, y compris les divers secteurs de services d'accueil et les diverses sensations fortes et la nature de l'environnement. Elle devient l'une des industries à la croissance la plus rapide au monde. Le tourisme d'aventure peut être considéré comme une nouvelle forme de tourisme écologique, sportif ou de nature.

Les composantes du tourisme d'aventure sont l'espace, la viabilité commerciale, la satisfaction, l'attrait, l'insolite, la nature et le sens de l'inconnu. La Tunisie a un fort potentiel de développement de ce secteur, plusieurs destinations en Tunisie, dont le sud Tunisien, ont déjà le potentiel pour devenir le paradis du tourisme d'aventure. Cependant, les installations fournies et les infrastructures ne sont pas suffisamment développées pour mener ces aventures. Cependant, il peut s'agir de l'un des segments les plus dynamiques de l'industrie du tourisme dans le sud de la Tunisie, en particulier à Matmata, notre zone d'intervention.

Dans ce contexte, et vue l'importance de la digitalisation des différentes informations et services pour faciliter l'expérience utilisateur, nous cherchons à développer une plateforme spécialisée dans le secteur de tourisme alternative pour simplifier et faciliter les activités de tourisme d'aventure dans différentes régions de la Tunisie.

Cette plateforme est divisée sur trois parties:

- Back-end: pour générer la base de données.
- Front-end web: qui présente l'interface et l'espace visiteur et l'espace de prestataire de services.
- Application mobile:

1.3. Objectif

L'objectif de cette plateforme est de:

- Fournir les informations pour les touristes, les explorateurs, les campeurs et les visiteurs de la région qui sont à la recherche d'une expérience d'aventure ou d'exploration des endroits authentiques et naturels qui a pour but de faciliter l'accès aux informations nécessaires pour les visiteurs.
- Faciliter aux prestataires de service d'offrir ou présenter leurs services aux utilisateurs de la plateforme.

1.3.1. Partie Back-end

L'objectif de création de cette partie est la mise en main de générer la base de données de cette plateforme à travers d'une interface Administrateur.

L'administrateur peut :

- ajouter plusieurs types des prestataires de service,
- consulter les évènements de chaque prestataire,
- consulter leur compte de paiement,
- bloquer ou autoriser des comptes de prestataire ou bien des visiteurs,

1.3.2. Partie Front-End

La partie de Front-End présente l'interface utilisateur de site Web qui contient l'espace Visiteur et l'espace de prestataire de service.

Cette interface peut aider les utilisateurs, qui n'ont pas des appareils téléphoniques intelligents, à profiter des services. Ils peuvent :

- créer de compte visiteur ou bien un compte de prestataire de service qu'il peut aussi un compte visiteur,
- consulter les évènements de chaque prestataire,
- consulter les évènements avec remise,
- ajouter des évènements (**espace Prestataire de service**),
- réserver un évènement,
- valider une réservation,

- annuler une réservation avant un délai bien déterminé,
- noter un évènement ou bien un prestataire de service,
- effectuer un paiement en ligne,
- proposer des événements vers les prestataires
- communiquer avec les prestataires pour demander plus détails,

Les visiteurs qui ne sont pas des comptes (prestataire ou visiteur), peuvent consulter seulement 30% des informations sur chaque évènement. La consultation de 70% d'informations nécessite une session ouverte.

1.3.3. Application Mobile

L'application mobile présente une version de la partie Front-End pour exécuter sur les appareils téléphoniques intelligents. Il peut naviguer de l'espace de prestataire vers l'espace de visiteur à l'aide d'un bouton de mode visiteur sans fermer la session. Mais, dans le sens contraire, on peut faire la navigation seulement que ce compte est de type « prestataire de service ».

1.4. Périmètre de projet:

Cette plateforme va être dirigée vers:

- Le prestataire de services peut être une structure formelle comme un hôtel ou un restaurant etc, informelle comme une personne.
- Le visiteur peut être le prestataire de service lui-même quand il veut consulter les services proposés en mode visiteur ou bien un visiteur.

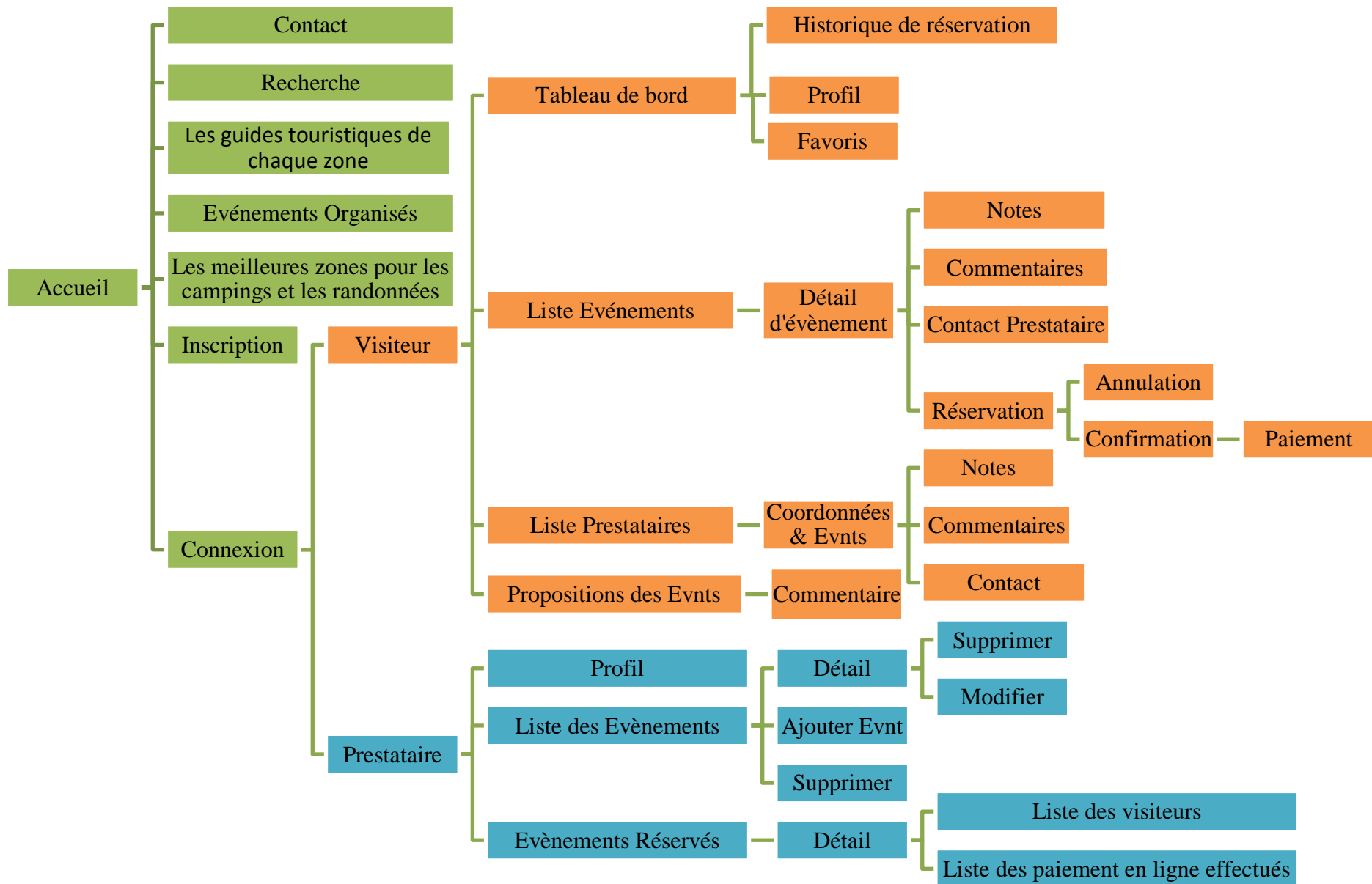
Cette plateforme est multilingue: les langues concernés sont l'Anglais comme la langue par défaut et l'Arabe comme deuxième langue. Pour la langue Arabe, le site et l'application doivent subir des adaptations d'orientation de l'interface.

Spécifications fonctionnelles

Pour simplifier le travail lié à l'arborescence de plateforme, on peut diviser celui-ci en quatre parties :

- Les pages communes
- Espace Prestataire de service
- Espace Visiteur
- Recherche

Il est à mentionner que la partie administration de site ne figure pas dans le présent document.



2.1. Accueil

Recherche

par Date Départ, Date Arrivé, Nombre des occupants
par Type des prestataires de service: Hôtel, restaurants, Associations, Guides
par Selection Votre position Actuelle, point spécifié sur la carte de localisation

Carte de localisation

Affichage les positions les 10 nouveaux evenements à proximité de la position actuelle de visiteur.

Actualisation de la carte selon la position choisie (pays, ville, etc).

le clic sur une position sur la carte dirige vers la page de création du compte ou bien si la session ouverte, il dirige vers la page "Détail d'évènement".

Carrousel des nouveaux évènements en promotion

le clic sur l'image dirige vers la page de création du compte ou bien vers la page "Détail d'évènement" si la session ouverte.

Liste des évènements

triée par date.

Chaque carte contient une image d'évènement, nom de prestataire de service, Date, Lieu, prix, lien de plus de détail.

Le lien "plus de détails" dirige vers la page de création du compte pour donner l'accès de consultation les informations d'évènement.

Si la session ouverte, le lien "plus de détail" dirige vers la page "Détail d'évènement".

le nombre des évènements pour chaque liste est 10 évènements avec la possibilité de pagination.

Seulement 30% des informations sont affichées si la session fermée.

Popup de publicité

un popup de publicité est affiché seulement lors de la première lancement de l'application ou l'ouverture de site web.

Il peut contenir une carrousel des images, une image, ou bien une vidéo de publicité

2.2. Les guides touristiques de chaque zone

Recherche

- par ville
- par type de guide (local, ami)
- par (à partir de la date de disponibilité de guide)

Liste des villes

- image de chaque ville
- titre de ville
- nombre de guides par ville

Page détail

- carousel des images avec titre
- coordonnées de guide (nom, prénom, numéro de téléphone 1, numéro de téléphone 2, adresse, photo)
- vidéo de présentation
- Programme

2.3. Contact

Trouvez-nous

- adresse
- La carte

Envoyez-nous

- Email

Annelez-nous

- Numéro de téléphone
- Téléphone-Fax

2.4. Evénements Organisés

Recherche

par date,
par ville,
par prestataire de service

Activités les plus appréciées

Visites en bus
Excursions d'une journée
Visites culturelles
Circuits privés
Circuits en 4x4
Manifestations sportives
Circuits historiques
Visites sur le thème de la nature et des espaces sauvages
Visites de la ville

liste des évènements

10 carte par page
pagination autorisée

Carte d'évènement

image
date
prix
lieu
prestataire de service

2.5. Les meilleures zones pour les campings et les randonnées

Recherche

par ville,
par prestataire de service
par date,
par type d'hébergement ou bien camping (Maisons d'Hôtes, Hôtels, Avec Tente, caravane)
par zone (à la mer, à la montagne, bord de Lac, bord de rivière, à proximité de villages)

liste des évènements

10 cartes par page
pagination autorisée

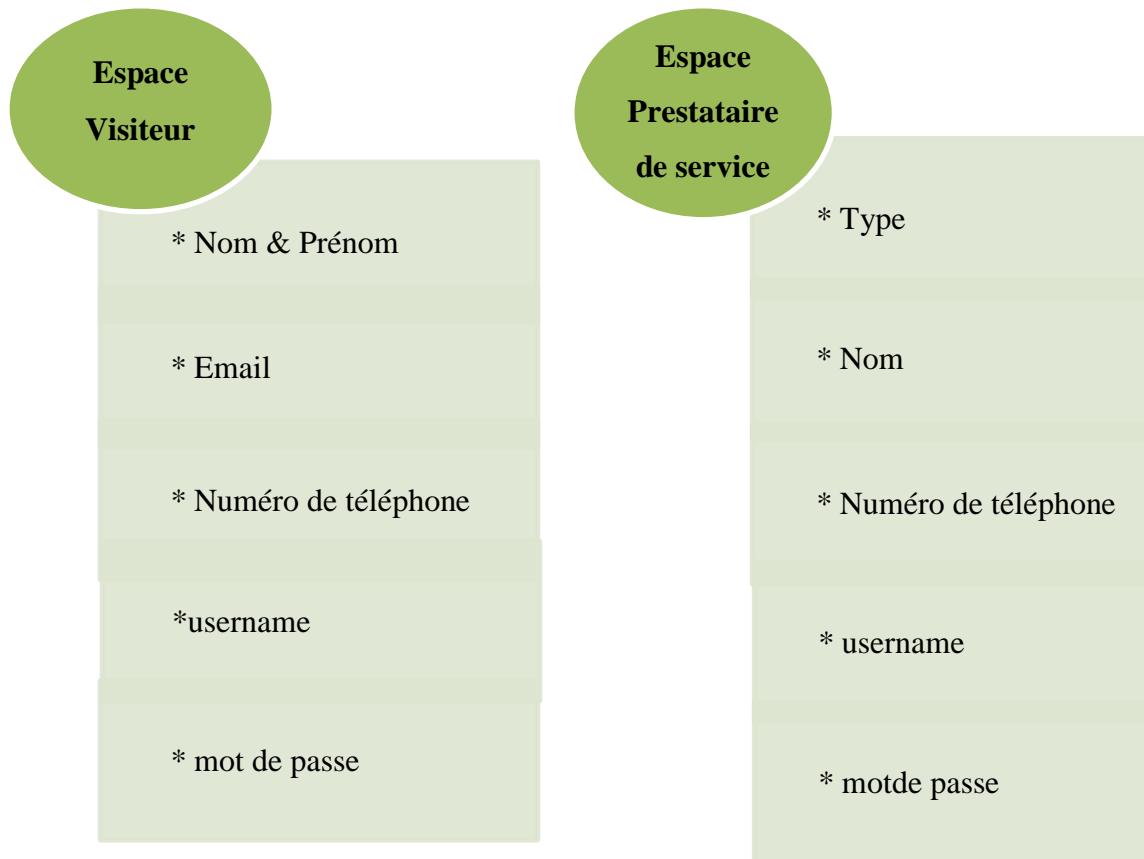
Carte d'évènement

image
date
prix
lieu
prestataire de service

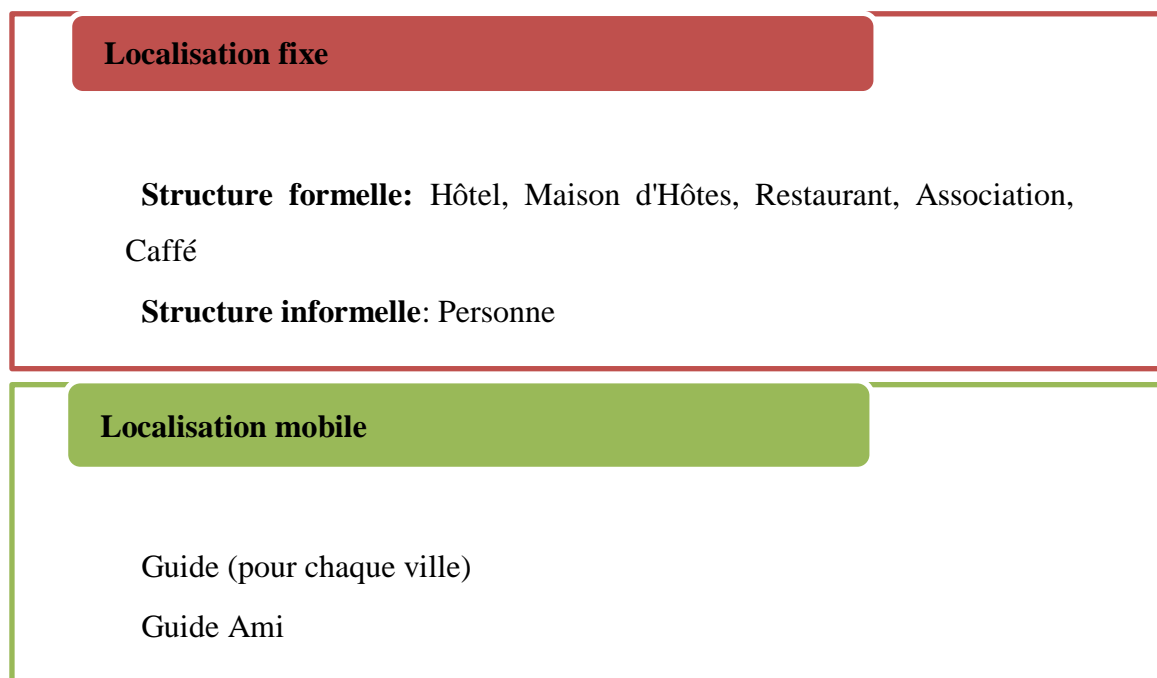
Triées

par les notes
par la date

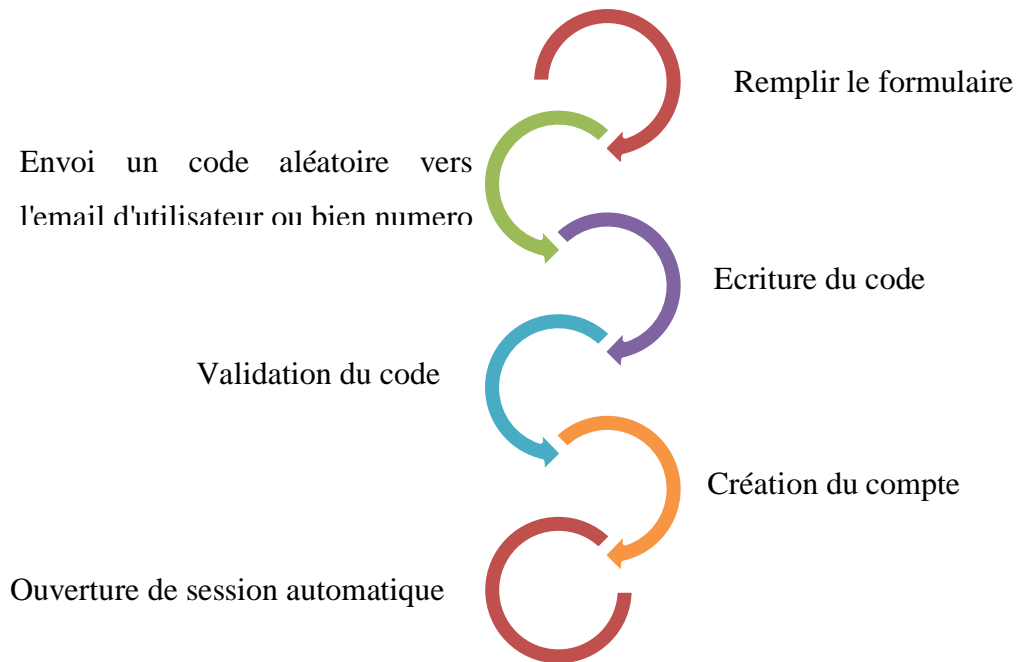
2.6. Inscription



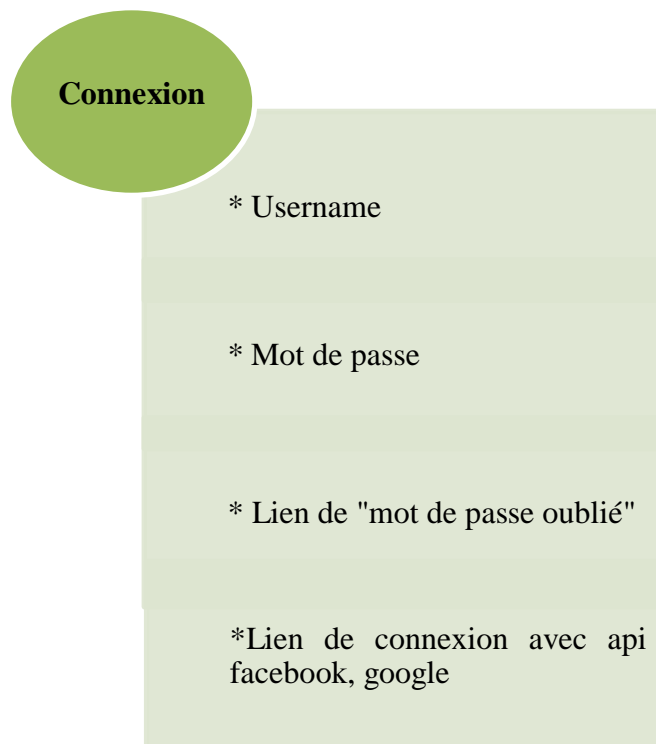
*Type de Prestataires de service



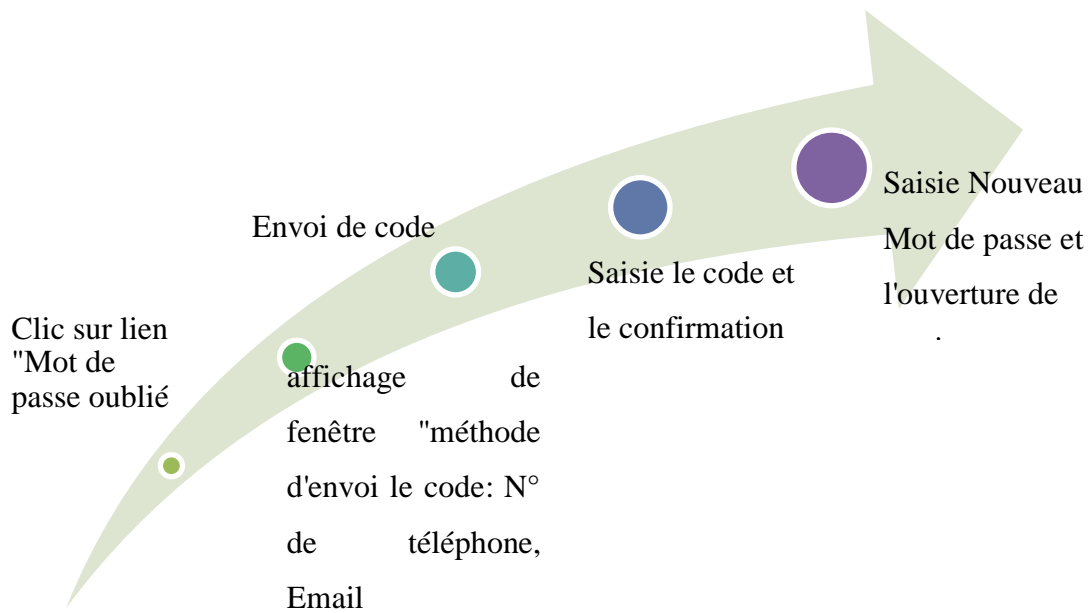
*Circuit d'inscription : Création du compte



2.7. Connexion

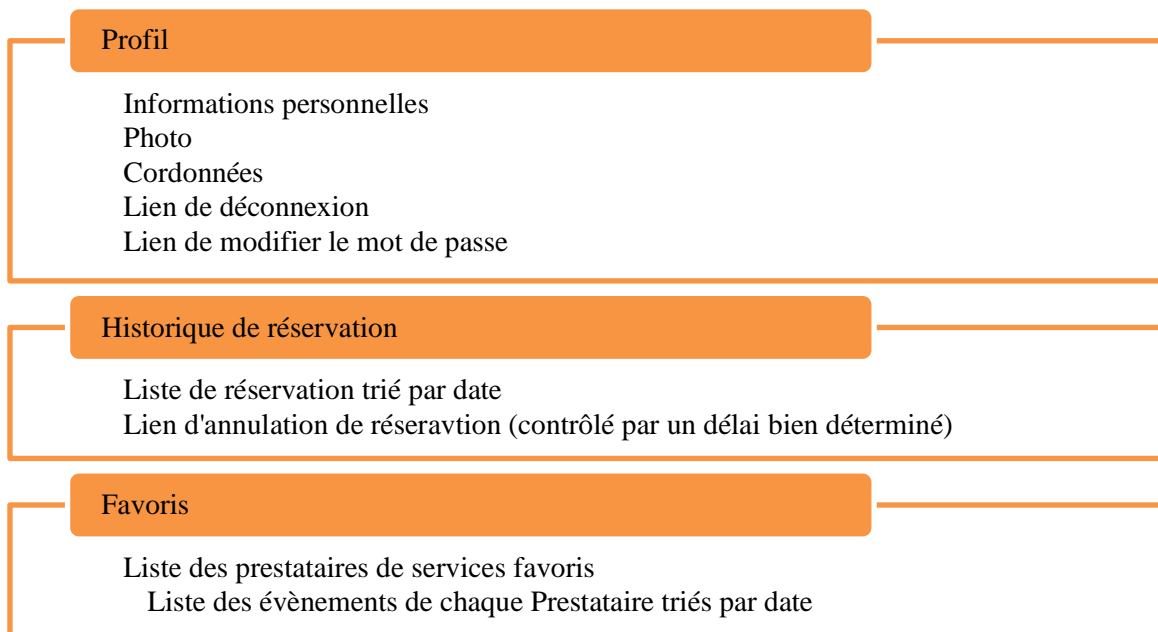


*Mot de passe oublié



2.8. Espace Visiteur

2.8.1. Tableau de bord



2.8.2. Liste des évènements

Carte d'évènement

trié par date.

Chaque carte contient une image d'évènement, nom de prestataire de service, Date, Lieu, prix, lien de plus de détail.

Le lien "plus de détails" dirige vers la page "Détail d'évènement".

le nombre des évènements pour chaque liste est 10 évènements avec la possibilité de pagination.

Recherche

par date,
par ville,
par prestataire de service

2.8.3. Détail d'évènement

Détail d'évènement

Carousel des images

Vidéo

Lieu

Programme

Tarif

Prestataire (avec lien de la page "Détail de prestataire")

Bouton de communication avec le prestataire

Zone des notes

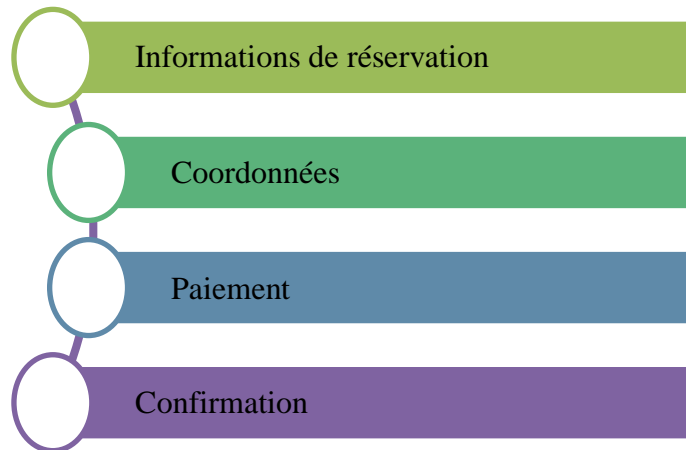
Boton d'ajout aux favoris

Bouton de réservation

Zone des commentaires

2.8.4. Réservation

***Cycle**



Informations de réservation	Tarif détaillé
	Nombre des personnes (+12 ans)
	Nombre des enfants (de 4 à 12 ans)
	Nombre des bébés (- 2 ans)
Coordonnées	Coordonnées de visiteur : nom, prénom, date de naissance, adresse, code postal, civilité, ville, pays, téléphone, e-mail
	Coordonnées d'accompagnant : nom, prénom, date de naissance
	Equipements : tente, Caravane, Longueur(en mètre), Largeur (en mètre)
Paiement	Type de carte de paiement : carte Visa...
	Détail de paiement ; exemple : Votre commande <i>N° de commande :9463848/Account</i> <i>Total à payer :58,15 EUR</i> <i>Bénéficiaire :4546 - Camping Sites et Paysages LA ROCHE D'ULLY</i> <i>Adresse :10 PLACE ALPHONSE</i>

	<i>JOURDAIN 31000 TOULOUSE</i>
Confirmation	Envoi un email de confirmation de paiement en ligne

2.8.5. Liste Prestataires

Coordonnées

Nom & Prénom

Adresse

N° Téléphone

Ville

Photo

Vidéo

List des évènements

trié par date.

Chaque carte contient une image d'évènement, nom de prestataire de service, Date, Lieu, prix, lien de plus de détail.

Le lien "plus de détails" dirige vers la page "Détail d'évènement".

le nombre des évènements pour chaque liste est 10 évènements avec la possibilité de pagination.

Liste des évènements en promotion

Notes

les avis

Lien de contact

2.8.6. Propositions des Évènements

Cette partie présente un exemple de groupe de réseau social Facebook. Chaque visiteur peut proposer un évènement et les prestataires de service ou bien les visiteurs peuvent commenter cette publication.

2.9. Espace Prestataire de service

2.9.1. Profil

Profil
Informations personnelles Informations de société Photo Logo Cordonnées Carousel des images Video présentatif Lien de déconnexion Lien de modifier le mot de passe

2.9.2. Liste des Évènements

Détail d'évènement
Carousel des images Vidéo Lieu date Programme Tarif Liste des Prestataires (avec lien de la page "Détail de prestataire") Bouton de communiacion avec le prestataire Zone des notes Liste des commentaires

Formulaire d'ajout
Remarque: il faut ajouter un champ d'ajout les perstataires qui sont organisés l'évènement

Formulaire de modification

Bouton de suppression
Remarque: * S'il n' y a pas des réservations pour cet évenement, la suppression se fait d'une manière traditionnelle (dialogue de confirmation), s'il y a des réservations, il faut informer les visiteurs qui ont déjà fait cette réservation.

2.9.3. Liste des Evènements Réservées

Détail d'évènement

Carousel des images
Vidéo
Lieu
date
Programme
Tarif
Liste des Prestataires (avec lien de la page "Détail de prestataire")
Bouton de communication avec le prestataire
Zone des notes
Liste des commentaires

Liste des visiteurs qui font la réservation

Information personnelle
Contact

Bouton d'annulation

Remarque: il faut informer les visiteurs.

Références

<https://campingqualite.com/campings/camping-la-plage-de-treguer/>

<https://www.tripadvisor.fr/Attractions-g293753-Activities-Tunisia.html>

<https://www.avostart.fr/fiches-pratiques/comment-annuler-une-reservation-booking-com>