**Termes de référence de la mission d’élaboration d’un système de suivi évaluation des projets de capacitations économiques**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Informations du poste** | | |
| **Poste** | **:** | Consultant expert en suivi & évaluation et en microfinance |
| **Basé à** | **:** | Tunis, Tunisie |
| **Chef de projet** | **:** | La direction d’ingénierie des affaires et des projets |

1. **A PROPOS**

Zitouna Tamkeen, la première institution de microfinance islamique en Tunisie avec l’objectif de favoriser l’inclusion financière et économique de la population défavorisée en adoptant une approche de capacitation économique par les mécanismes de la finance islamique, est entrée en coopération avec l’Organisation Non Gouvernementale Hollandaise « SPARK » sous le programme « LEAD » Local Employment in Africa For Developement.

L’organisation non Gouvernementale Hollandaise SPARK contribue au développement de l’enseignement supérieur et de l’entreprenariat pour autonomiser les jeunes ambitieux, et leur donner les moyens pour guider leurs sociétés, touchées par les conflits ou en transition, vers la prospérité. SPARK Tunisie œuvre pour réduire le taux de chômage auprès des jeunes tunisiens en encourageant le développement du secteur privé par la formation à l’entrepreneuriat et l’appui des petites et moyennes entreprises (PME).

La coopération entre Zitouna Tamkeen et SPARK vise à soutenir le développement, la création et la résilience des PME et microentreprises tunisiennes lancées par les jeunes et les femmes entrepreneurs et assurer la création d'emploi à travers le développement des projets de capacitation économique (PCE) mis en œuvre par la direction d’ingénierie d'affaires de Zitouna Tamkeen.

Zitouna Tamkeen, à travers la direction d’ingénierie des affaires, fondée autour de l’approche de capacitation économiques et le financement des projets au tour des chaines de valeur, a développé des études de chaines de valeurs lors de la collaboration avec SPARK. Cette direction a pour mission principale de nouer et de développer des partenariats intelligents avec des acteurs du secteur privé afin de développer autour des chaînes de valeurs à haute valeur ajoutée, des projets impactant et pérennes. C’est dans ce contexte que Zitouna Tamkeen a développé une offre innovante et packagée de services financiers et non-financiers (formation, ingénierie de projet, accompagnement, etc.) qui contribue directement à l’inclusion économique et sociale des populations vulnérables. De nombreux projets de capacitation économique ont vu le jour grâce à cette approche.

1. **OBJECTIF DE L’ETUDE**

Afin d’évaluer la performance des projets de capacitation économiques, mesurer leurs impacts sur les bénéficiaires / acteurs et de s’assurer de l’atteinte des résultats escomptés, l’institution compte mettre en place un dispositif de suivi-évaluation dynamique adapté aux spécificités de la microfinance et à l’approche chaine de valeur. Ce système permettra d’évaluer l’évolution et l'impact (à court, moyen et long terme) des projets de capacitation économique à travers la mise en place des moyens, des outils nécessaires et une méthodologie appropriée .

Le présent TDR a pour objet de décrire les exigences de l’institution pour l’engagement d’un expert en suivi & évaluation qui travaillera sur la mission dont l’objectif principal est de mettre en place un système de suivi évaluation permettant à l’institution d’avoir :

* Des outils de suivi et d’évaluation pour les projets de capacitation économiques
* Une méthodologie claire de suivi-évaluation ;
* Un tableau de bord et des indicateurs de suivi évaluation pour les PCE ;

1. **TACHES A EXECUTER PAR LE CONSULTANT**

Dans le cadre de ce projet, le consultant aura comme missions :

* Analyser les données des projets de capacitation économique et mettre en place système de suivi-évaluation .
* Proposer des méthodes et des outils de suivi-évaluation à mettre en place ;
* Collecter des données existantes, effectuer les analyses et le diagnostic nécessaire de ces données et proposer par la suite les indicateurs /ratios à mettre en place.
* Élaborer un rapport d’évaluation « type » sur quelques PCE comprenant :
* Un guide descriptif de la situation de référence, des indicateurs et de leur méthode de calcul ;
* Fiches de collecte d’information ;
* Fiche de suivi des indicateurs ;
* Tableaux de mesure de performance ;
* Spécifications techniques de la base de données pour la valorisation des données du PCE ;
* Elaborer une méthodologie d’analyse des informations sur les acteurs et sur l’état d’avancement des PCE contenant :
* Une liste des données nécessaires à l’analyse ;
* Une fiche d’analyse standard (analyse financière, état des acteurs, etc.) ;
* Une méthode de suivi de l’exécution des engagements mentionnés dans les conventions signées avec tous les acteurs et ainsi que les progrès réalisés au niveau de ces projets ;
* Elaborer des sessions formation aux outils de suivi-évaluation mis en place
* Produire la version finale du manuel de suivi et d’évaluation.

1. **RESULTATS ATTENDUS**

Les résultats attendus de la mission sont les suivants :

* Un outil opérationnel de suivi adapté aux besoins de l’équipe de la DIA et leur permettant de piloter les PCE ;
* Une méthodologie de suivi et d’évaluation des PCE permettant, à travers des tableaux de bord et des indicateurs, d’évaluer la pertinence de leurs choix de chaines de valeurs sur les plans technique et commercial et de prendre les décisions adéquates sur le renouvellement des projets ou leurs extension .
* Un système de suivi évaluation permettant de mesurer l’impact des PCE sur les bénéficiaires, les acteurs et les régions touchées .

1. **METHODOLOGIE**

La méthodologie est à la discrétion du consultant, toute fois celle-ci devra inclure minima :

La méthodologie du consultant doit contenir les éléments suivants :

* Revue documentaire et analyse des informations disponibles
* Organisation des entretiens et des groupes de discussion avec les principales parties prenantes (les producteurs, transformateurs, détaillants, fournisseurs, etc.), afin de collecter les informations nécessaire à la mission .
* Organisations des enquêtes sur terrain auprès des bénéficiaires, acteurs et agences.

Pour parvenir aux résultats attendus, le consultant doit déployer une démarche participative avec un chronogramme d’exécution clair qui sera validé en début de la mission avec l’équipe du projet .

1. **PROFIL DU CONSULTANT**

Le consultant devra avoir le profil suivant :

* + - * Qualifications et compétences :
* Être titulaire d’un diplôme de Master/doctorat en sciences sociales, en économie, en gestion de projet, en science politique ou tout autre domaine pertinent. Une spécialisation en microfinance se ;
* Bonne maîtrise des outils et autres approches de collecte et d’analyse des données relative aux PCE et au secteur de la microfinance ;
* Capacité à transmettre, et à concevoir des supports pédagogiques et méthodologiques ;
* Grande flexibilité et capacité à prioriser/hiérarchiser les priorités ;
* Familiarité avec le secteur agricole est un atout ;
* Bonne maîtrise du français est requise.
  + - * Expérience professionnelle
* Au moins 5 ans d’expérience dans la réalisation des évaluations des microprojets et des projets d’inclusion économique ;
* 5 à 10 ans d’expérience en approche de développement et en gestion des projets en particulier dans le domaine de la microfinance ;
* Une expertise particulière sur les microprojets agricoles serait un plus apprécié.

1. **LIVRABLES / PRODUITS ATTENDUS DE LA MISSION**

Au terme de sa prestation, le prestataire doit fournir les produits suivants ;

* + - * *Un guide / référentiel de suivi-évaluation à l’usage de l’équipe DIA incluant :*
* Une description des indicateurs et de leur méthode de calcul, et les modalités de fonctionnement du système de suivi-évaluation ;
* Des outils et une méthode simple de collecte, d’analyse des données et un système efficace de diffusion et de partage des résultats/informations du PCE ;
* Un plan de suivi-évaluation adapté aux réalités de terrain pour la mise en œuvre efficace et performante des PCE ;
* Des canevas simplifiés pour les rapports périodiques pour les besoins de suivi en assurant une relation entre le suivi technique, le suivi financier et les décaissements du projet ;
  + - * *Un ensemble d’outils : fiches de collecte de données, fiches de suivi et tableaux de mesure de performance, cadre de mesure du rendement, directement utilisables par l’équipe DIA ;*
      * *Des fiches de suivi et les outils permettant de quantifier la performance technique et financière et la performance dans les délais ou de durée des PCE ;*
      * Un rapport d’évaluation (étude de cas) de quelques PCE.

1. **Candidatures**

Les dossiers devront être constitués des éléments suivants :

* Une demande de candidature au nom du directeur générale de ZTM.
* Une lettre de motivation présentant le candidat, les motifs de sa candidature, son profil
* La compréhension des TdR par le consultant (1-2 pages)
* La méthodologie proposée pour sa mise en œuvre de la méthodologie et d’outils de suivi – évaluation ; (3-5 pages)
* Le chronogramme détaillé de la mission. La date de fin de mission est prévue pour le ……...
* Le CV du consultant(e) ;
* Le budget détaillé ;
* Liste des références ;

Les dossiers de candidature devront être soumis au plus tard le 26/07/2022 aux adresses mail suivantes  : [Tunisia@spark-online.org](mailto:Tunisia@spark-online.org); [direction.generale@zitounatamkeen.com](mailto:direction.generale@zitounatamkeen.com)

Les courriels de candidatures doivent avoir pour objet **: « Candidature au poste d’un(e) consultant(e) en suivi & évaluation ».**

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de références par mail à l’adresse électronique : [direction.generale@zitounatamkeen.com](mailto:direction.generale@zitounatamkeen.com) ou au numéro par téléphone : 70148800.

1. **Statut/rémunération**

Cette mission s’inscrit dans le cadre d’une prestation de services. Le(a) consultant(e) fournira un budget détaillé (y compris les frais de logistique : transport, logement, etc.) accompagnant sa proposition méthodologique.

1. **Confidentialité**

Le(a) consultant(e) retenu(e) pour la présente consultance, est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis Zitouna Tamkeen, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l’interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.