



Accompagnements

Mesure d'impact social

Termes de références

Mars 2022

par le Lab'ess - Laboratoire de l'économie sociale et solidaire – www.labess.tn
Membre du réseau international [PULSE](#)

Termes de référence

ACCOMPAGNEMENTS

MESURE D'IMPACT SOCIAL

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

a. Le Lab'ess, le laboratoire de l'économie social et solidaire

Le Laboratoire de l'Economie Sociale et Solidaire (Lab'ess) vise à contribuer activement au développement durable des acteur.rice.s de l'innovation sociale pour répondre efficacement aux besoins socio-économiques du pays. La mission du Lab'ess est double.

D'une part, il héberge, forme, accompagne, promeut les entrepreneur.es sociaux.ales et les organisations de la société civile tunisiennes pour changer d'échelle à travers un programme d'incubation inclusif.

D'autre part, il a un rôle de facilitateur puisqu'il permet la connexion entre les différent.es acteurs.rices engagé.e.s [société civile, Etat et secteur privé] afin de créer des synergies favorables à l'accélération des projets à impact et à la reconnaissance de l'ESS en Tunisie.

b. Premier incubateur tunisien de projets à impact social et environnemental.

Le Lab'ess propose un **programme d'incubation complet** pour accompagner les porteurs de projets d'innovation sociale sur une période de **6 mois**.



FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
INDIVIDUEL



MISE EN RÉSEAU



ESPACE
COLLABORATIF



PARTENARIAT GAGNANT



FINANCEMENT



RÉSEAU INTERNATIONAL



VISIBILITÉ



c. Accompagnement au financement

Après les 6 mois d'incubation sur tous les aspects permettant au bénéficiaire d'élaborer un business plan complet, une sélection des projets les plus avancés est faite. Au dispositif d'incubation, s'ajoutera donc en parallèle un **accompagnement spécifique au financement** sur **2 mois**.

Les bénéficiaires de cet accompagnement sont **environ 5 entrepreneur.e.s alumni** (ce nombre n'est pas encore certain, car la sélection pour le programme en question n'est pas encore terminée). Une attention particulière sera portée aux femmes entrepreneures, qui disposent généralement d'un capital plus faible pour leur projet et éprouvent parfois des difficultés à négocier avec d'éventuels investisseurs.

II. OBJECTIFS DE L'ACTION

Parce que la **mesure de l'impact social** est une préoccupation majeure pour les entreprises/structures sociales, le **Lab'ess** a organisé dans le cadre du programme d'incubation des sessions de formation et d'accompagnement.

Ainsi, les entrepreneur.e.s bénéficieront d'**1 séance d'accompagnement individuel** par projet.

III. ORGANISATION DU PROGRAMME DE L'ACTION

Le déroulé de l'action

1 journée consacrée aux **séances d'accompagnements individuels par projet** des bénéficiaires durant le mois de juin 2022.

Langue de l'action

La séance d'accompagnement devra se faire en français et en dialecte tunisien.

Livrables

Un rapport d'accompagnement sur les points abordés lors des séances d'accompagnement avec chaque projet est attendu.

IV. CALENDRIER ESTIMATIF, DUREE ET LIEU DE L'ACTION

- ▶ Les sessions d'accompagnement se dérouleront sur **1 journée** : le **3 juin 2022** ;
- ▶ Un doodle sera communiqué par l'équipe du Lab'ess aux bénéficiaires pour choisir les créneaux horaires sur cette **journée** : 1 accompagnement par entrepreneur.e ;
- ▶ La durée de la séance est de **90 minutes** (**soit 1h30 par projet**).



V. CONDITIONS MATÉRIELLES ET ENGAGEMENTS

- ▶ Le Lab'ess s'engage à mettre à la disposition du/de la consultant.e toutes les données nécessaires à l'exécution de sa mission ;
- ▶ Le/la consultant.e s'engage à communiquer à l'équipe du Lab'ess le lien de connexion aux séances d'accompagnements bien amont de la séance.

VI. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU/DE LA CONSULTANT.E

Le/la consultant.e devra répondre au profil suivant :

- ▶ Une expérience dans les missions de formation
- ▶ Une expertise dans la mesure et l'évaluation de l'impact social
- ▶ Une sensibilité aux problématiques sociales et environnementales.

VII. SELECTION, ETAPES DE L'ACTION ET PAIEMENT

| Etapes du processus de réalisation de l'étude | Calendrier initial |
|---|--------------------|
| Lancement de l'appel à expert.e.s/formateur.e.s | 08/03/2022 |
| Clôture de l'appel à consultation | 31/03/2022 |
| Contractualisation | 11/04/2022 |
| Animation des accompagnements | 03/06/2022 |

| Etapes | Livrables | Délais estimés | Délais de validation par le Lab'ess | Paiement |
|---|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Animation des séances d'accompagnement au Lab'ess | Rapport d'accompagnement | 3 jours après la fin des formations | 3 jours après la remise des livrables | Après réalisation de la prestation, réception des livrables et réception de la facture |

VIII. CONDITIONS DE SOUMISSION

Les dossiers de candidature des consultant.e.s intéressé.e.s par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- ▶ Un résumé d'une page présentant la proposition de l'expert.e formateur.ice exposant les objectifs précis ;
- ▶ Détail de la proposition méthodologique avec :
- ▶ Une description détaillée des modalités de réalisation de la proposition ;
- ▶ Le CV du/de la consultant.e qui devra mettre en évidence les qualifications et expériences pertinentes de l'expert.e dans les champs couverts par la mission, la biographie ainsi que les références professionnelles pour des missions similaires ;



- ▶ Un dossier administratif : Immatricule fiscale, affiliation à la CNSS et registre de commerce ;
- ▶ Une offre financière détaillée intégrant tous les coûts de la prestation ;
La proposition financière doit indiquer le coût total (en HT et en TTC) de la réalisation de la mission : **1 journée d'accompagnement individuel**.

Soumission des dossiers

Les dossiers de candidatures doivent être envoyés **avant le 31/03/2022** par e-mail aux adresses suivantes : rania.koussani@labess.tn, romeo.morabin@labess.tn





Séances d'accompagnement

.....(Thème).....

Rapport d'accompagnement

.....(Mois/Année).....

.....(Lieu).....

.....(Formateur.ice).....

RAPPORT D'ACCOMPAGNEMENT

.....(THEME).....

I. CONTEXTE DES ACCOMPAGNEMENTS

Cette série d'accompagnements sur (thème) s'inscrit dans le cadre d'appui des bénéficiaires du programme d'incubation du Lab'ess. Elle a été réalisée au (mois) (année) dans les locaux du Lab'ess.

II. DEBRIEFS SUR LES ACCOMPAGNEMENTS

I. SESSION 1 :(PROJET).....

a. Les éléments abordés

- ▶
- ▶
- ▶

b. Livrable(s) à travailler

- ▶

c. Opportunités et recommandations au porteur du projet

- ▶
- ▶
- ▶

II. SESSION 2 :(PROJET).....

a. Les éléments abordés

- ▶
- ▶
- ▶

b. Livrable(s) à travailler

- ▶

c. Opportunités et recommandations au porteur du projet

- ▶
- ▶

