

CONSULTANCE POUR LE DEVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION ANDROIDE (F/H/X)

| | |
|-------------------------------------|------------------------|
| Lieu : | Sidi Bouzid et Siliana |
| Date de début : | 11/01/2022 |
| Date de fin : | 23/02/2022 |
| Type de contrat : | Consultation nationale |
| Langues : | Français et Arabe |
| Nombre de jours travaillés : | ----- jours |

1. Présentation de l'Organisation:

Association ARND :

L'association des Ressources Naturelles et Développement ARND a pour but la sauvegarde des ressources naturelles et les léguer en bon état aux générations futures et la promotion de l'approche participative qui sert au développement local.

Elle a pour objectif l'accompagnement socio-culturel de jeunes et des enfants notamment dans les milieux défavorisés, elle vise à favoriser leur développement personnel ainsi que leur intégration dans la société en tant que citoyens actifs critiques responsables et solidaires. Elle réalise son objet notamment à travers des actions et de programmes de volontariat au bénéfice de la collectivité, de formation et d'accompagnement s'inscrivant dans des processus d'insertion sociale et culturelle.

2. Présentation du projet

Notre projet cible les écoles des gouvernorats de Siliana et Sidi Bouzid qui sont repartis sur les zones purement ruraux. La plupart des établissements scolaires primaires ont des problèmes d'accès à eau : Sur 40 écoles qui vont être bénéficiaires du projet (30 à Sidi Bouzid et 10 à Siliana) 90% des circuits d'eau dans les écoles cibles à Siliana sont non fonctionnels et 80% des circuits d'eau dans les écoles cibles à Sidi Bouzid sont non fonctionnels. Ce défi a posé des Problèmes sanitaire au niveau des écoles notamment avec la propagation du Corona virus depuis le début de 2020. Les risques sanitaires face aux enfants ont augmenté avec l'apparence du variant Delta du coronavirus qui est le plus contagieux des différentes souches, les enfants ont besoin de prendre des mesures spécifiques.

Dans le cadre du programme « SEHAT AWLEDNA » qui a pour objectif de soutenir la société civile comme acteur de la réduction de la transmission communautaire de la COVID-19 dans les établissements primaires dépourvus d'eau. L'association ARND à travers son projet cible 40 écoles primaires et vise à améliorer la résilience des écoles en face de la pandémie est nécessaire.

Objectif général : Contribuer à la réduction du nombre des personnes infectées par COVID-19 dans 40 écoles à sidi Bouzid et Siliana

Objectif(s) spécifique(s) Autonomisation des 40 écoles pour répondre aux risques sanitaires liés au COVID-19

3. Objectifs de la mission :

L'objectif de la présente consultation est de sélectionner des expert.e.s en programmation spécialisé(e)s en développement Androïde pour la création d'une application.

La plateforme occupera une place importante dans la facilitation entre les différents intervenants dans les écoles. Elle sera la source centralisée et quotidienne d'information pour les parties prenantes. La plateforme interactive virtuelle doit permettre de capter l'attention et d'intéresser l'ensemble de la cible. De ce faite, elle assurera les objectifs définis à travers les axes suivants :

- Faciliter l'interaction entre les écoles et le commissariat de l'éducation, les GDAs et les fournisseurs
- Permettre aux commissariats de l'éducation d'avoir les problèmes des écoles d'une manière globale
-

3.1 Considération technique

- ⊕ Les technologies Androïde les plus récentes seront utilisées afin de construire une plateforme dynamique, légère, rapide lors de l'utilisation, bien structurée et moderne.
- ⊕ Toute l'architecture doit être pensée dans cette optique afin d'assurer une cohérence globale et stable. Toutefois, elle doit être conçue de façon à la faire évoluer de manière simple, facile et autonome.
- ⊕ Le serveur et l'espace d'hébergement doit garantir un fonctionnement optimum de la plateforme.
- ⊕ A prévoir un système de gestion du contenu qui doit offrir une fonction d'analyse complète d'audience qui présenterait les données sur la fréquentation de la plateforme, de ces pages et la provenance des visiteurs, etc.

3.2 Contenu

3.2.1 Ergonomie et charte graphique

La ligne graphique et l'ergonomie doit prendre en considération certaines exigences de la charte graphique de l'ARND :

- ⊕ La plateforme doit être à la fois légère, bien organisée et très attractive ;
- ⊕ L'habillage graphique doit tenir compte de la population cible et des thématiques ;
- ⊕ Les différents services et fonctions proposés doivent être accessibles aux internautes depuis toutes les pages ;
- ⊕ La liste des différentes rubriques diffère selon l'espace auquel l'internaute est connecté ;
- ⊕ Le logo de L'ARND, ALPHA, Youth Activists, Médecin du Monde, le ministre de l'éducation et l'union européenne sur la page d'accueil.

La plateforme doit offrir trois espaces distincts accessibles selon des privilèges accordés par l'administrateur :

- ⊕ Espace grand public

- Espace pour les écoles.
- Espace pour les fournisseurs
- Espace pour les commissariats de l'éducation

3.2.2. Fonctionnalités

La page d'accueil est d'une importance capitale, elle doit être attractive, simple et afficher l'essentiel des informations. En somme, un équilibre entre l'esthétique et l'ergonomie est souhaité. L'accès à l'espace privé doit être accessible à la première page ; un seul endroit de connexion est prévu. Le routage vers l'espace approprié doit être fait automatiquement selon les privilèges préalablement accordés.

a. *Langue*

Le français et l'arabe seront les langues de publication au niveau de la plateforme.

b. *Espace grand public*

Espace dédié au grand public d'accéder aux options suivantes :

- Consulter les actualités.
- Poser des questions.

c. *Espace pour les écoles.*

- Déclarer des problèmes avec la possibilité d'ajouter des photos et l'emplacement (Automatique en offrant les coordonnées GPS ou manuel a traves l'adresse).
- Classifier les problèmes (eau, toilette, rue,etc.)
- Mettre à jour la situation d'un problèmes (Résolu , Non résolu , en cours)
- Consulter l'historiques des déclarations
- Demander des prestations
- Demander d'information des fournisseurs

d. *Espace pour les fournisseurs*

- Consulter et répondre aux demandes de prestation.
- Répondre aux questions et aux demandes d'information des citoyens et les réponses seront publiés
- Consulter les actualités.
- Poser des questions.

e. *Espace pour les commissariats de l'éducation*

- Consulter et répondre aux demandes des écoles.
- Voir une cartographie des problèmes (déclaration)
- Consulter les actualités
- Poser des questions.
-

f. *Module flexible pour l'ajout de formulaire en ligne*

Permettre la création au besoin de formulaires sur mesure pour récolter des données (contact, sondage, etc.) avec la possibilité pour les répondants.

g. *Espace actualité*

Il s'agit de consacrer une rubrique spécialement dédiée aux thématiques de la convention qui comprendra les pages ou sous rubriques suivantes :

- Actualités ;
- Calendrier et événements à venir ;
- Activités réalisées ;

h. Statistiques

A chaque visite sur le portail doit mémoriser les caractéristiques du visiteur, le contenu visité, et la date de la visite. (Gestion de traçabilités)

i. Gestion utilisateurs

Le portail doit permettre :

- Gestions multiutilisateurs avec attribution de droit d'accès aux rubriques,
- Affectation de permissions aux collaborateurs pour partager un contenu avec des collaborateurs externes.

j. Journal des mises à jour (Historique)

Cette fonctionnalité permettra de lister les noms des intervenants, le contenu modifié, la date de modification, la version modifiée, et la possibilité d'archivage des versions ultérieures. Ces mises à jour peuvent être tracé et envoyé comme des notifications à des collaborateurs spécifiques.

k. Choix technologique

La plateforme Androïde

1. Temps de réponse

Le temps de réponse perçu par l'utilisateur lors d'une requête sur la plateforme doit être inférieur à 1 seconde, et au maximum à 3 secondes en pic de charge.

m. Utilisabilité

L'utilisateur doit avoir à effectuer le moins de clic possible (3 clics au maximum) pour arriver à la page qu'il souhaite atteindre.

n. Formation

Le prestataire doit former les administrateurs sur une durée de 3 jours pour assurer le transfert de compétences et la gestion des mises à jour du contenu de la plateforme.

4. Proposition de calendrier

4.1 Cadrage

Il est prévu d'organiser avec le développeur des ateliers de cadrage afin d'ajuster les propositions énumérées et les rendre les plus proche possible des souhaits de ARND. L'ergonomie, le graphisme et la gestion du contenu seront donc à ajuster en cas de besoin.

4.2 Planning

Un planning détaillé de la réalisation et de la mise en production de la plateforme sera produit et constituera la principale référence de travail jusqu'à la fin du projet.

4.3 Tests d'avant production

Il est prévu une phase de tests. Un tableau de tests seront effectués à la fin du développement de la plateforme et ce, afin de permettre de valider la conformité de la solution aux spécifications des TDR et de vérifier le bon fonctionnement.

4.4. Garantie

Une période de 10 mois est fixée pour corriger toute forme de dysfonctionnement de la plateforme virtuelle après sa mise en production.

5. Principales responsabilités

Le formateur/formatrice est appelé(e) à livrer les documents suivants :

- Un manuel d'utilisation de la plateforme à la fin de la prestation.
- CD contient les codes sources de l'application commentés
- Les liens d'hébergement et les codes d'accès

6. Critères d'éligibilité

En vue de réaliser cette mission, le formateur/formatrice devra répondre aux qualifications suivantes :

- ⊕ Disposer d'une formation universitaire de haut niveau en informatique
- ⊕ Expériences au moins deux années dans le développement des application téléphoniques
- ⊕ Une expérience dans le travail avec les associations et/ou les institutions public est souhaitable
- ⊕ Connaissance du contexte local au niveau de la région de Sidi Bouzid et Siliana.
- ⊕ Disposer d'une capacité probante de communication et de rédaction en langues arabe et française.

7. Comment postuler

Les soumissionnaires sont priés d'envoyer deux documents séparés :

Les offres seront déposées, au plus tard, le 10/01/2022 à 12h soit par courrier à l'adresse suivante : au siège de l'ARND cite Elbassatine 9179

Soit par email à l'adresse : arnd.tunisie@gmail.com . Un accusé de réception sera envoyé par email au soumissionnaire ayant déposé son offre par email.

Le dossier de soumission doit comprendre :

Une offre technique comprenant :

- ⊕ Le CV du formateur/formatrice.
- ⊕ Note synthétique décrivant le scénario pédagogique du/des thème/s choisis, présentant un résumé des contenus de formation proposés et un schéma du plan d'animation du module, incluant une mention aux supports pédagogiques et logistiques utilisés, ainsi qu'à la démarche proposée pour la phase d'accompagnement.

Une offre financière comprenant :

- ⊕ L'offre financière doit comprendre en dinars toutes les charges liées à la réalisation de la mission.
- ⊕ Les prix sont fermes et non révisables.
- ⊕ L'offre financière doit également être ventilée en termes de coût et présentée conformément au modèle ci-après :

Tableau de ventilation des coûts (à joindre à l'offre financière du concurrent) :

| Composant | Unité / Jour | Temps | Offre financière |
|--------------------------|--------------|-------|------------------|
| Application téléphonique | | | |
| Formation | | | |

8. Critères de sélection de l'expert.e

L'offre sera évaluée suivant les critères suivants :

| | Score (max 100) |
|--|-----------------|
| Offre technique (70% de la note) | 70 |
| Expertise du soumissionnaire | 50 |
| Qualification | 20 |
| Recommandations | 10 |
| Offre financière (30% de la note) | 30 |