**مشروع "صحّتي"**

**مجتمع مدني فاعل من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية للخط الأول في تونس و تحسين النفاذ إليها**

EuropeAid/159779/DD/ACT/TN

**² الدعوة الثانية لتقديم الاقتراحات من منظمات المجتمع المدني ب 13 ولاية في تونس: "منظمات المجتمع المدني ناشطة من أجل تدخّل محلّي أكثر نجاعة يرتكز على الصحة"**

**الخطوط التوجيهية لمقدمي الاقتراحات**

ملاحظة: هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات وكذلك ملفات الترشح صادرة باللغتين : الفرنسية والعربية

**الفهرس**

[**صحّتي: مجتمع مدني فاعل من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية من الخط الأول في تونس و تحسين النفاذ إليها**](#_heading=h.gjdgxs) **3**

[**السياق**](#_heading=h.nd5swr30o5z6) **3**

[أهداف وأولويات الدعوة الثانية لتقديم الاقتراحات صحّتي](#_heading=h.30j0zll) 4

[الموارد المالية المتاحة من قبل الإدارة المتعاقدة](#_heading=h.1fob9te) 4

[**القواعد المنطبقة على هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات**](#_heading=h.3znysh7) **5**

[معايير أهلية المقدمين](#_heading=h.2rar0q10tj4p) 5

[1.1. أهلية مقدمي الطلب و مقدمي الطلب المشاركين والشركاء](#_heading=h.2et92p0) 5

[1.2 المشاريع المؤهلة: لأي مشروع يمكن تقديم طلب؟](#_heading=h.tyjcwt) 7

[1.3 معايير أهلية التكلفة: ما هي التكاليف التي يمكن أخذها بعين الاعتبار](#_heading=h.1t3h5sf) 19

[تقديم الطلب وإجراءات الترشّح](#_heading=h.4d34og8) 19

[2.1 أين وكيف ترسل الوثائق المطلوبة؟](#_heading=h.2s8eyo1) 20

[2.2. معلومات أخرى حول دعوة تقديم الاقتراحات](#_heading=h.17dp8vu) 20

[2.3. تقييم واختيار الطلبات](#_heading=h.3rdcrjn) 20

[2.3.1 التثبّت الإداري و التحقق من الأهليّة](#_heading=h.26in1rg) 20

[2.3.2 تقييم ملفات الترشحات](#_heading=h.lnxbz9) 20

[2.3.3 الجدول الزمني التقديري](#_heading=h.35nkun2) 22

[2.3.4 الوثائق المطلوبة](#_heading=h.1ksv4uv) 22

# [**صحّتي: مجتمع مدني فاعل من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية من الخط الأول في تونس و تحسين النفاذ إليها**](#_heading=h.gjdgxs)

# **السياق**

مشروع صحّتي، مجتمع مدني فاعل من أجل تحسين جودة الخدمات ا الصحية للخط الأول في تونس وتحسين النفاذ إليها إليها، هو مشروع يمتد على مدة 30 شهرا، مموّل من قبل الاتحاد الأوروبي ومنفذ من قبل منظّمة "أطبّاء العالم بلجيكيا-بعثة تونس" [Médecins du Monde Belgique (MdM BE)]بالشراكة مع : COSPE، شبكة مراقبون و CIDEAL.

يندرج هذا المشروع ضمن برنامج دعم قطاع الصحّة "الصحّة عزيزة"، و يهدف إلى تحسين صحة سكان ثلاث عشرة ولاية (15 دائرة صحيّة) في البلاد (السيجومي وسيدي حسين - تونس الجنوبيّة، المحمدية - بن عروس، التضامن - أريانة، دوار هيشر -منوبة، عين دراهم – جندوبة، ساقية سيدي يوسف - الكاف، العروسة - سليانة، الزهور وحي السلام - القصرين، سيدي بوزيد الغربيّة - سيدي بوزيد، المظيلّة - قفصة، الحامّة - قابس، الفوار - قبلّي وبني خداش - مدنين)، وخاصة الفئات الهشة ع من خلال تحسين النفاذ إلى الخدمات الصحية المندرجة ضمن الخط الأول و تحسين جودتها ومعرفة أفضل بالحقوق والمسؤوليات للمجتمعات المحليّة.

يندرج منهج مشروع صحّتي في إطار دعم مبادئ اللامركزية والديمقراطية التشاركية المنصوص عليهما في دستور جانفي 2014 وفي مجلّة الجماعات المحليّة الجديدة والأمر المتعلّق بتنظيم الدوائر الصحية. ويقوم هذا التمشي على نهج مجتمعي ونهج الديمقراطية الصحيّة: '1' تطوير الاستشارة العامة، '2' تحسين مشاركة الفاعلين في مجال الصحة '3' تعزيز الحقوق الفردية والجماعية لمستعملي الخدمات الصحية .

في هذا السياق، يهدف مشروع صحّتي إلى تحسين الحصول على خدمات صحية أولية ذات جودة وتعزيز الحق في الصحة للفئات الهشة في 13 ولاية وهي تونس وبن عروس وأريانة ومنوبة وجندوبة والكاف وسليانة والقصرين وسيدي بوزيد وقفصة وقابس وقبلي ومدنين بالإضافة إلى مرافقة مسار اللامركزية الذي انطلق منذ سنة 2011.

الهدف العام للمشروع **هو تحسين صحة سكان المناطق المستهدفة، وخاصة منها الفئات الهشة**  عبر هدفين خصوصييّن:

**الهدف الخاص 1: تعزيز الحوار على المستوى المحلي بين المجتمع المدني والمسؤولين المنتخبين وغيرهم من الأطراف الفاعلة العامة والخاصة في قطاع الصحة، من أجل حوكمة أفضل للنظام الصحي.**

ويسعى هذا الهدف الخاص لتحقيق النتائج التالية:

* R 1.1. - يتمتع المجتمع المدني والمسؤولون المنتخبون المحليون وغيرهم من الأطراف الفاعلة العامة والخاصة في قطاع الصحة بقدرات أفضل لوضع آليات حوار متعدد الأطراف في المجال الصحي.
* R 1.2. - يستخدم المجتمع المدني والمسؤولون المنتخبون المحليون وغيرهم من الأطراف الفاعلة العامة والخاصة في قطاع الصحة آليات التشاركية متعددة القطاعات بنجاعة.

**الهدف الخصوصي 2: دعم هيكلة و قدرات منظمات المجتمع المدني في المناطق المستهدفة من أجل تدخّل محلّي ناجع يرتكز على الصحة**

ويسعى هذا الهدف الخاص لتحقيق النتائج التالية:

* R 2.1. - تتمتع منظمات المجتمع المدني بقدرات أفضل للاستجابة المناسبة والمشاركة في وضع الأنشطة الهادفة لتحسين الوصول إلى الخدمات الصحية على المستوى المحلي.
* R 2.2. التشبيك والتشاور بين لمنظمات المجتمع المدني على المستوى المحلي والجهوي من أجل مناصرة أكثر نجاعة في مجال الصحة.

## [**أهداف وأولويات الدعوة الثانية لتقديم الاقتراحات صحّتي**](#_heading=h.30j0zll)

تهدف هذه الدعوة إلى تعزيز المبادرات التي تمكن من:

* تحسين صحة سكان الدوائر الصحية التي يستهدفها مشروع صحّتي بما في ذلك الفئات الأكثر هشاشة؛
* المساهمة في ترسيخ الممارسات الديمقراطية والتشاركية في تصميم سياسات الصحة العامة على المستوى المحلي من خلال تشريك المجتمع المدني والقطاع الخاص وفريق الدائرة الصحية والمسؤولين المنتخبين المحليين.

وسيولى اهتمام خاص بالمشاريع التي تستهدف الفئات الهشة ومكافحة التمييز على أساس الجنس، السن، مكان الإقامة، العرق، الجنسية، الانتماء الديني، التوجه الجنسي، الإعاقة أو أي شكل من أشكال الإقصاء.

كما سيولي اهتمام خاص بالمشاريع التي تدمج المسؤولين المنتخبين المحليين والبلديات وكذلك القطاع الصحي الخاص بالاضافة لمجالس الهيئات.

كما تشجع المشاريع على الأخذ بعين الاعتبار وجود لجان محليّة للصحة والتنسيق اللازم مع فرق الدوائر الصحية بهدف إدامة/استدامة المساحات المتعددة المتداخلين التي تم إحداثها.[[1]](#footnote-0)

##  **الموارد المالية المتاحة من قبل الإدارة المتعاقدة**

 المبلغ الإرشادي الإجمالي المتاح في إطار هذه الدعوة لتقديم الإقتراحات يقدر ب 000 346 يورو (أي ما يعادل حوالي 045 141 1 دينار تونسي).

ويحتفظ الطرف المتعاقد بالحق في عدم منح جميع الأموال المتاحة.

سيتم توزيع إجمالي الظرف بشكل عادل (شريطة وجود مشاريع ذات جودة كافية على مستوى كل دائرة من الدوائر الصحية) بين الدوائر الصحية الـ 15 المستهدفة بمشروع صحّتي:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **دائرة التدخل الصحي (منطقة التدخل)** | **المنطقة/المحافظة** | **الميزانية حسب المنطقة الصحية**  |
| السيجومي/ سيدي حسين | تونس الجنوبية | 600 26 يورو أي 989 87 دينار تونسي (تقريبا) وإذا تعذر استخدام الظرف المخصص حسب الدائرة الصحية بسبب عدم ورود عدد كافي من المقترحات أو بسبب ضعف ، يحتفظ الطرف المتعاقد بالحق في إعادة تخصيص الأموال غير المستخدمة لفائدة دائرة صحية أخرى.  |
| التضامن | أريانة |
| دوار هيشر | منوبة |
| المحمدية | بن عروس |
| عين دراهم | جندوبة |
| ساقية سيدي يوسف | الكاف  |
|  العروسة (بوعرادة)  | سليانة |
| الزهور/ حي السلام | القصرين  |
| سيدي بوزيد الغربية | سيدي بوزيد |
| المظيلة | قفصة |
| الحامة | قابس |
| بني خداش | مدنين  |
| الفوار | قبلي |

**مبلغ المنح:**

يجب أن يتراوح أي طلب منحة بموجب هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات بين الحد الأدنى والحد الأقصى للمبالغ التالية:

* الحد الأدنى للمبلغ: 5000 يورو أي 16509 دينار تونسي (تقريبا)
* الحد الأقصى للمبلغ: 20,000 يورو أي 66,000 دينار تونسي (تقريبا)

يمثل مبلغ المنحة 100٪ من تكلفة المشروع. ولا يسمح بتمويل آخر لنفس المشروع أو الأنشطة التي يمولها مشروع صحّتي.

# **القواعد المنطبقة على هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات**

## **معايير أهلية المقدمين**

### **1.1. أهلية مقدمي الطلب و مقدمي الطلب المشاركين والشركاء**

الائتلافات الجمعياتيّة هي فقط المؤهلة للحصول على منحة في إطار هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات. يجب على الجمعيات الأعضاء في الائتلاف أن تكون مكونّة وفقا للقانون التونسي.

يجب على الائتلافات الراغبة في المشاركة في هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات أن تنتظم كالآتي: مقدم طلب (قائد الائتلاف) ومقدم مشارك في تقديم الطلب وشريك.

يجب أن يكون مقر أعضاء الائتلاف (مقدم الطلب و المقدمين المشاركين) او لهم تدخل سابق في إحدى المناطق المستهدفة بمشروع صحّتي (السيجومي وسيدي حسين - تونس الجنوبيّة، المحمدية - بن عروس، التضامن - أريانة، دوار هيشر -منوبة، عين دراهم – جندوبة، ساقية سيدي يوسف - الكاف، العروسة - سليانة، الزهور وحي السلام - القصرين، سيدي بوزيد الغربيّة - سيدي بوزيد، المظيلّة - قفصة، الحامّة - قابس، الفوار - قبلّي وبني خداش - مدنين).

المشاريع التي تركز على الصحة هي الوحيدة التي ستكون مؤهلّة.

**مقدم الطلب (قائد الائتلاف):**

يجب أن يكون المقدم جمعية وفقا للقانون التونسي مستوفية للمعايير التالية:

* جمعية محدثة قبل 01/01/2018
* منشورة في الرائد الرسمي للجمهورية التونسية
* مسجلة في السجل الوطني للمؤسسات
* تمت المصادقة على تقرير أدبي ومالي واحد على الأقل من قبل الجلسة العامة بتاريخ إيداع مطلب الترشح
* يقع مقرّ مقدم الطلب في ولاية يغطيها مشروع صحّتي
* لديها حساب بنكي او حساب بريدي جاري بتاريخ الايداع.

ولا يمكن للجمعيات أن تطلب ميزانية تبلغ ضعف ميزانيتها السنوية للسنة السابقة ما لم تتضمن الميزانية معدات مخصصة للخط الأول للصحة و/أو للبلدية.

**المقدمين المشاركين.**

تعتبر التكاليف التي تتحملها الجمعيات المشاركة في تقديم الطلب لتصميم وتنفيذ المشروع مؤهلّة كالتكاليف التي تتحملها الجمعية مقدمة الطلب (قائد الائتلاف). يجب أن يكون المقدم المشارك جمعية وفق القانون التونسي مستوفية للمعايير التالية:

* منشورة في الرائد الرسمي للجمهورية التونسية
* يقع مقرها في ولاية يغطيها مشروع صحّتي وتنتمي إلى نفس قطب (انظر الجدول أدناه) مقدم الطلب (قائد الائتلاف).

عدد المقدمين المشاركين:

* الحد الأدنى 2 (ينتميان إلى نفس قطب مقدم الطلب)
* الحد الأقصى 3 (ينتمون إلى نفس قطب مقدم الطلب)

ملاحظة: مجامع التنمية الفلاحية مؤهلة لتقديم الطلبات كمقدم مشارك لمقدم الطلب

**الشركاء**

**يجب أن** يتمّ تشريك السلطات المحلية/الجهوية والأطراف الفاعلة في القطاع الخاص في المشروع. تكون مشاركة هذه الأطراف فعليّة ولكنهم لا يتلقون تمويلا من المنحة، باستثناء البدائل اليومية ونفقات السفر.

ويجب على أعضاء الائتلاف إثبات استعداد الشركاء للمساهمة في النشاط من خلال رسالة نوايا (انظرالملحق D) وقع تعميرها وختمها على الطريقة الواجبة أو من خلال رسالة موجهة مباشرة من قبل السلطة المحلية/الجهويّة.

ملاحظة1: يجب أن يكون توزيع الأدوار بين مقدم الطلب(قائد الائتلاف) والمقدمين المشاركين والشركاء متوازنا. ويجب أن تكون تدخلاتها في سياق النشاط متكاملة.

ملاحظة 2: يحق للجمعيات و/أو الائتلافات التي تلقت تمويلا في إطار الدعوة الأولى لمشروع صحّتي لتقديم مقترحات للمشاركة في هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات شريطة الانتهاء من مشروعها والمصادقة على تقاريرها. يمكن لهم المشاركة كذلك كمقدمين مشاركين في المشروع.

ملاحظة 3: يتم تشجيع الجمعيات التي شاركت سابقا في إطار مشروع صحتي في وضع خرائط الطريق للمساهمة في تحسين وضع الخط الأول من الصحة حسب الدوائر الصحية على المشاركة في تقديم مقترحات.

### **1.2 المشاريع المؤهلة: لأي مشروع يمكن تقديم طلب؟**

**التعريف:** يتكون المشروع من هدف عام وأهداف خاصة وسلسلة من الأنشطة.

**المدة:** لا يمكن أن تتجاوز مدة المشروع 4 أشهر.

**التغطية الجغرافية ومجال التدخل للمشاريع/الأنشطة:**

يجب تنفيذ المشاريع التي سيتم تمويلها في إطار هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات في مناطق تدخل مشروع صحّتي وتحديدا في دائرة صحية تقع في القطب الذي ينتمي إليه مقدم الطلب.

مثال1: إذا كان مقر مقدم الطلب في ولاية قبلي، فيجب تنفيذ أنشطة المشروع في الفوار

مثال 2: إذا كان مقر مقدم الطلب والمقدمين المشاركين في ولاية القصرين، فيجب تنفيذ أنشطة المشروع في الزهور وحي السلام.

مثال 3: إذا كان مقر مقدم الطلب في ولاية جندوبة ومقر المقدمين المشاركين في عين دراهم، فيجب تنفيذ أنشطة المشروع في عين دراهم والعروسة وساقية سيدي يوسف.

مثال 4: إذا كان مقر مقدم الطلب في ولاية سليانة ومقر المقدمين المشاركين في ولاية جندوبة وولاية الكاف، فيجب تنفيذ أنشطة المشروع في العروسة وعين دراهم وساقية سيدي يوسف

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **دائرة التدخل الصحي**  | **الجهة/الولاية** | **القطب**  |
| السيجومي/ سيدي حسبن | تونس الجنوبية | تونس  |
|  |
| التضامن | اريانة |
| دوار هيشر  | منوبة |
| المحمدية | بن عروس |
| عين دراهم | جندوبة | الشمال الغربي |
| ساقية سيدي يوسف  | الكاف  |
|  العروسة | سليانة |
| الزهور / حي السلام | القصرين  | الوسط الغربي  |
|  |
| سيدي بوزيد الغربية | سيدي بوزيد |
| المظيلة | قفصة |
| الحامة | قابس | الجنوب  |
| بني خداش | مدنين  |
| الفوار | قبلي |

**خصائص المشاريع التي يمكن أن تستفيد من التمويل:**

تندرج المشاريع التي من الممكن أن تستفيد من التمويل في إطار هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات في إطار دعم خرائط الطريق المساهمة في تحسين وضع الخط الأول للصحة في الدوائر الصحية التي يستهدفها مشروع صحّتي.

خرائط الطريق هي نتاج حوار متعدد الأطراف حول وضع الخط الأول للصحة عبر نهج تشاركي ودراسة احتياجات الدوائر الصحية التي تستهدفها صحّتي. وقد تم بناء هذا الحوار عبر خمس ورشات عمل تشاركية تم فيها مرافقة المجتمع المدني والأطراف الفاعلة المحلية لتحليل الاحتياجات الصحية للسكان المحليين وتحديد أولوياتها عبر منهجيات وأدوات تشاركية.

وضعت خارطة الطريق أنشطة موجزة يتعين تنفيذها بين الأطراف الفاعلة المحلية الناشطة في كل دائرة صحية. على المشاريع التي من الممكن أن تستفيد من التمويل أن تتضمن ثلاثة أنشطة على الأقل من خرائط الطريق الخاصة بالدائرة الصحية المستهدفة. ويجب أن يكون من بين الأنشطة الثلاثة نشاط يأخذ بعد النوع الاجتماعي بعين الاعتبار.

يجب على المشاريع التي من الممكن أن تستفيد من التمويل اتباع بعد شامل للجنسين في مشاريعها.

 ومن الأمثلة على المشاريع التي تقدم هدفا/نتائج خصوصية تتجه نحو الحد من أوجه اللامساواة بين الجنسين:

* مكافحة العنف القائم على النوع الاجتماعي؛
* مكافحة العنف الجنسي
* حصول التونسيات والمهاجرات على خدمات الصحة الجنسية والإنجابية: مراقبة الحمل، ومنع الحمل، والتوقف الطوعي للحمل، إلخ.
* دعم حصول الرجال على الخدمات الصحة الجنسية والإنجابية.
* توعية المراهقين والمراهقات بالأمراض المنقولة جنسيا والسيدا والصحة الجنسية والإنجابية.
* تعزيز مشاركة المرأة في صنع القرار.
* تعزيز فرص حصول النساء ذوات الإعاقة، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، الصحة الجنسية والإنجابية، الخ على الخدمات الصحية.

**خرائط الطريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة حسب الدائرة الصحية**

ملاحظة: تم نسخ خرائط الطريق هذه بأمانة من الحوارات متعددة الأطراف الفاعلة حول وضع الخط الأول للصحة الصحية في الدوائر الصحية التي يستهدفها مشروع صحتي.

ملاحظة: للإعلام ، قائمة الجمعيات التي شاركت في وضع خارطة الطريق متاحة في الملحق C.

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية التضامن - أريانة** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تحسين العلاقة بين أعوان الصحة ومستعملي الخدمات الصحية من الخط الأول | تنظيم دورات تكوينية حول (الاستقبال-آليات التواصل و فض النزاعات- حقوق وواجبات مستعملي الخدمات), إعلام وتوعية مستعملي الخدمات الصحية حول الحقوق والواجبات ,إعداد بحث حول تأثير الدورات التكوينية على سلوك أعوان الصحة في المركزين الأساسيين للصحة: البساتين و التضامن, إحداث مرصد حول متابعة نقص الأدوية وتحليل أسبابها في المراكز الصحية للدائرة الصحية بالتضامن | مستشفى الدائرةمركز الصحة الأساسيةموظفي الرعاية الصحيةالبلديةالمعتمدية المخابر الخاصةAMSEUTICA |
| تنمية التربية الصحية  | تنظيم حملة توعوية حول مرض السمنة عند الفتيات والفتيان, إنتاج مواد بيداغوجية تكوينية و توعوية بطريقة تشاركية حول ارتفاع ضغط الدّم ومرض السكر, تنظيم دورات تكوينية لفائدة أساتذة التعليم الابتدائي حول أهمية التغذية السليمة والإحاطة بالإنسان  |
| تحسين الانخراط في نظام التلقيح ( ضد الكوفيد)  | تنظيم حملة مناصرة لتسهيل عملية التسجيل للتلقيح ضد الكوفيد-19 للمسنين و حاملي الأمراض المزمنة ,تكوين كل المتدخلين من المجتمع المدني حول المعلومات الخاصة بالتلقيح ضد الكوفيد, إنجاز ومضات سمعية بصرية حول أهمية التلقيح, تنظيم حملات توعية في الفضاءات العامة وأماكن التجمعات للنساء و الرجال |
| تحسين الإحاطة الصحية بالأشخاص حاملي الأمراض المزمنة  | تنظيم حملات توعية حول تقصي مرض السكر وضغط الدّم(بالتضامن و المنيهلة) مع تنفيذ المتابعة بعد الحملة من طرف المراكز الصحة الاساسية لفائدة الأشخاص المرضى, تنظيم دورة رياضية مؤطرة طبيا لمدّة 3 أشهر لفائدة مجموعتين من المرضى (15 امرأة و15 رجل) بمعدل حصتين في الأسبوع بقاعة رياضة, تنظيم الشروع في القياس الذاتي لضغط الدم و السكر في المنزل حسب الوصفة الطبية و باستشارة الطبيب المباشر, تنظيم 2 حملة تحسيسية توعوية المخابز و محلات المرطبات لتقليص الملح والسكر في منتوجاتهم  |
| تسهيل ولوج الرجال للخدمات الصحية من الخط الأول  | تنظيم 4 تظاهرات توعية وتعليمية في الأماكن العمومية و عبر وسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع الرجال على استعمال الخدمات الصحية من الخط الأول, تنظيم 16 حصة توعوية خاصة بالصحة الجنسية لفائدة الشباب ذكور وإناث, تنظيم حملة توعوية في الأماكن العمومية للفتيات والمراهقات حول أهمية و مجانية شهادة فحص ما قبل الزواج, تنظيم 2 حصص توعوية تكوينية حول الأمراض الخاصة بالرجال(أمراض جنسية, مشاكل البروستات..) لفائدة الكهول و المسنين وذلك بتأطير أخصائيين. |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية دوار هيشر - منوبة** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تأطير مجموعة من الشباب (إناث وذكور) للحد والوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر (مشكل ادمان المخدرات) | تطوير وتحديث المعلومات المصممة للاستجابة السلوكيات المحفوفة بالمخاطر, تصميم وإنتاج لوحات تثقيفية لتوعية الشباب في الكليات والمدارس والمعاهد, إعادة إحياء وتنشيط النوادي الصحية من خلال اتفاقية ثلاثية بين الجمعيات الغير حكومية والإدارة الجهوية للصحة وأساتذة التعليم الأساسي, تنظيم " ملتقيات" صيفية للشباب ذوي السلوكيات المحفوفة بالمخاطر وتدريبهم كمكونين و مندوبين مجتمعين | المندوبية الجهوية للصحة - منوبةموظفي الرعاية الصحيةالديوان الوطني للأسرة والعمران البشري - ONFPالبلدية |
| تحسين العلاقة بين أعوان الصحة ومستعملي الخدمات الصحية من الخط الأول | تنظيم دورات تدريبية وتثقيفية حول مهارات وتقنيات التواصل + إعداد دليل لحسن التعامل بمشاركة الجمعيات المحلية, تنظيم دورات تثقيفية لفائدة أعوان الصحة حول " ميثاق المريض", إعداد بحث /دراسة عن نوعية الخدمات الصحية في الخط الأول من الصحة العامة ,تنظيم تظاهرات "يوم مفتوح" للتعريف الصحة من الخط الأول |
| تكثيف الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة | وضع وإنجاز دليل حول الممارسات الفضلى للإحاطة بالأشخاص ذوي الإعاقة ,تنظيم دورات تكوينية لفائدة أعوان الصحة بالإعتماد على "دليل الممارسات الفضلى" , إنتاج معلقات " سمعية بصرية" لتوعية الأشخاص ذوي الإعاقة في المراكز الصحية من الخط الأول, إعداد دراسة حول مدى تأثير الدورات التكوينية على جودة الإحاطة /الرعاية الصحية الأشخاص ذوي الإعاقة |
| ضمان التغطية الاجتماعية للنساء المهمشات | تنظيم دورات تثقيفية في الأماكن العمومية حول الأمراض الخاصة بالنساء (سرطان الثدي-سرطان عنق الرحم، التعفنات المنقولة جنسيا....), إعداد دراسة حول حاجيات النساء المهمشات (الصحية والاجتماعية) وخاصة,الأمهات العازبات والمطلقات. و اختتام الدراسة بيوم مفتوح للإعلان على النتائج, تنظيم حملة مناصرة للحصول على مجانية الرعاية الصحية للنساء المهمشات ,تنظيم حملة تحسيسية بأهمية الأنشطة الرياضية لدى النساء " في سن اليأس |
| العمل على تحسين البيئة والمحيط للمراكز الصحية وجعلهم أكثر جاذبية" | تهيئة قاعات إنتظار لتحسين إمكانية حصول النساء والأطفال على الخدمات الصحية المختلفة (الصيدلية، التلقيح...),إعداد لافتات توجيهية للمراكز الصحية ,تهيئة المحيط الخارجي وتشجير الحدائق للمراكز الصحيةتهيئة مكان داخل المراكز الصحية لفائدة الأطفال ووضع مكتبة خاصة بالأطفال مع ألعاب تثقيفية وتعليمية. |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية المحمدية - بن عروس** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تحسين الإحاطة بالشباب والمساهمة في تقليص السلوكيات المحفوفة بالمخاطر |  تنظيم حملات توعية حول مخاطر استهلاك المخدرات للفئة الشبابية 12-18 سنة في الوسط المدرسي ودور الشباب والثقافة , تصميم تطبيقية Android لتوعية الشباب بمخاطر استهلاك المخدرات ,تكوين وتدريب الجمعيات المحلية و أعوان الصحة حول الإحاطة النفسية والإجتماعية لمستهلكي المخدرات ,إنجاز مطويات ومعلقات تحسيسية توعوية لفائدة الفتيات والمراهقات حول الصحة الجنسية واستهلاك المخدرات | المستشفى ومركز الصحة الأساسية (CSB)أعوان الصحة (PS) في مركز الصحة الأساسية (CSB) والمستشفى معتمدية المحمديةبلدية المحمدية |
| تدعيم التنسيق بين جميع المتدخلين في الحملات التوعية التي لها علاقة بالمجال الصحي | تنظيم دورة تكوينية لتنمية المهارات التنظيمية لفائدة الجمعيات (تصميم مشروع و تنظيم و تسيير الحياة الجمعياتية),إعداد منصة إفتراضية للتعريف بالأنشطة والجمعيات الناشطة بالمحمدية ,تنظيم حملة تثقيفية "لتبني المركز الصحي من الخط الأول "بالمحمدية" ,تنظيم إجتماعات لإعداد "نظام التنسيق"بالاعتماد على ميثاق "الصحة المجتمعية" |
| تعزيز نظام النظافة والتخلص من النفايات في المراكز الصحية | تنظيم دورة تدريبية حول الأمراض المعدية (التهاب الكبد، السل ، (COVID لفائدة أعوان النظافة بالبلدية,تنظيم حملة نظافة وجعل المراكز الصحية أكثر جمالية وفي متناول احتياجات النساء الحوامل ,حملة محلية لتركيب جامعي الفضلات في المراكز الصحية ,حملة مناصرة مع السلطات الصحية الإقليمية في بن عروس من أجل تطبيق الإطار التنظيمي إدارة الفضلات الطبية |
| تحسين الاستقبال في قاعات الإنتظار بالمراكز الصحية | إنتاج ومضات تثقيفية ووقائية حول الأمراض المعدية" COVID " لفائدة النساء والأطفال,إنتاج ووضع معلقات توجيهية داخل المراكز الصحية لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة ,إعداد قاعات الإنتظار وجعلهم أكثر جمالية للأطفال والأمهات ,وضع مسلك COVID في مركز الصحة الأساسية بالمحمدية  |
| تحسين الخدمات الصحية للأشخاص ذوي الإعاقة | تنظيم حملة مناصرة لتفعيل القانون المتعلق بتوظيف 1% الأشخاص ذوي الإعاقة ,تنظيم معرض لمنتجات الحرفية للنساء ذوي الإعاقة وكل المستخرجات المالية تكون لإعادة تهيئة مركز الرعاية الصحية بالمحمدية ,تنظيم دورة تكوينية حول الإحاطة الصحية الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة ,تنظيم حملة توعوية للتقليص من الوضع وللتميز ضد الأطفال التوحد  |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية سيدي حسين - السيجومي - تونس الغربية** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تحسين العلاقة بين أعوان الصحة ومستعملي الخدمات الصحية | تنظيم ورشات تكوينية لأعوان الصحة حول التواصل و الإنصات و فض النزاعات ,إنتاج 5 ومضات تثقيفية حولالرضاعة الطبيعية ,موانع الحمل ,العنف المسلط ضد المرأة ,تلقيح الأطفال مع الأخذ بعين الاعتبار لغة الإشارة في الومضات التثقيفية .إعداد ميثاق المريض وعون الصحة بلغة مبسطة وبطرق مختلفة(لافتات و ومضات سمعية بصرية) ,تعميم وإعداد مطويات حول التثقيف الصحي للأطفال على شكل صور متحركة مع الأخذ بعين الإعتبار لغة الاشارات ,ترجمة و تعميم ميثاق المريض | الإدارة الجهوية للصحة أعوان الصحة بالهياكل الصحية (مركز الصحة الأساسية والمركز الصحي)بلديات سيدي حسين السيجوميمعتمدية سيدي حسين والسيجومي |
| رقمنة نظام الترسيم والتعرف في الأدوية | تنظيم حملة مناصرة لأصحاب القرار حول أهمية رقمنة ملفات مستعملي الخدمات الصحية, إعداد كراس شروط حول رقمنة دفاتر المرضى في الخط الأول من الصحة ,دورة تكوينية حول إستعمال للإعلامية لفائدة أعوان الصحة ,إنجاز ورقة مناصرة لتفعيل التنسيق بين كل الوحدات الصحية العمومية من أجل رقمنة ملفات المرضى |
| تعزيز خدمات الرعاية الصحية من الخط الأول  | تصميم وإنتاج لافتات على شكل لوحات للأنشطة المختلفة للوحدات الصحية الأساسية.,تنظيم 3 حملات توعوية من أجل تعزيز الخط الأول من الصحة (ومضات إشهارية بأخذ عين الإعتبار لغة الإشارة , تنظيم "أسبوع" لتعزيز الصحة من الخط الأول من خلال تظاهرات وحملات وقائية ,تنظيم حملات توعوية حول حصة الفتيات والمراهقات |
| تأطير الشباب من أجل تقليص السلوكيات المحفوفة بالمخاطر | تنظيم 2 حملات توعوية وتثقيفية حول مخاطر استهلاك المخدرات ,إخراج فيلم وثائقي تثقيفي حول الوقاية من إدمان على المخدرات ,تنظيم أيام مفتوحة حول الصحة الجنسية والإنجابية في مراكز الإدماج الإجتماعي ودور الثقافة,وضع أنشطة ثقافية حول الصحة الجنسية لفائدة الفتيات والمراهقات وإنشاء النوادي الصيفية  |
| تسهيل ولوج الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المراكز الصحية الأساسية | تنظيم 5 حص توعوية حول سرطان الثدي والرحم لأجل الأشخاص الفاقدة للسمع وذلك بلغة الإشارة ,تنظيم 10 حصص توعوية حول فيروس نقص المناعة البشري لفائدة النساء والرجال الفاقدي للسمع بحظور مترجمي لغة الإشارة ,تنظيم 10 حصص توعوية حول مرض السكري ومرض ضغط الدم لفائدة الأشخاص فاقدي السمع ,إعداد دليل بيداغوجي حول تعلّم لغة الإشارة وتنظيم 10 حصة تكوينية لفائدة أعوان الصحة حول لغة الإشارة |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية الحامة – قابس** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| توتر العلاقة بين الإطار الطبي و شبه الطبي والمواطنين | تكوين لجنة تنسيق,.تنظيم دورة تدريبية في مجال الاتصال وإدارة النزاعات (لفائدة 15 موظف صحة لمدة 3 ايام),تنظيم دورة تدريبية لعشرة أعوان حراسة مدة يومين, توفير و تفعيل صناديق الشكاوي .تصميم محامل توعوية ( لافتات, ومضات سمعية بصرية,مداخلات إذاعية) حول أهمية التواصل بين المواطن و الإطارات الطبية  | البلديةالمستشار البلديمستشفى الدائرة (توجيه أعضاء لجنة التنسيق)أعوان الصحةطاقم الطب المدرسيالديوان الوطني للأسرة والعمران البشري - ONFPخلية الإرشاد الفلاحيوكلاء البيئة والبستنة والعمران البشريدار الشبابالإدارة الجهوية للتربية |
| صعوبة وصول الفتيات المراهقات للخدمات | تنظيم حملة توعوية و تحسيسية حول الأمراض الناتجة عن زواج الأقارب ,تنظيم حملة مناصرة لفائدة أطباء الاختصاص وعدول الإشهاد حول أهمية الملف الطبي قبل الزواج ,إحداث وتفعيل جدول عمل شهري للأنشطة التوعوية و التحسيسية للفتيات المرهقات في مختلف الهياكل ( في المعاهد الإعدادية والمعاهد الثانوية،مراكز الصحة الأساسية ,.المشاريع الفلاحية) ,تنظيم حملة توعوية تحسيسية في التثقيف الصحي للفتيات المراهقات حول الوقاية من الأمراض السرطانية ومخاطر زواج الأقارب ,.تنظيم حملة توعوية تحسيسية حول الإستعمال السليم للانترنات حماية البيانات الشخصية ,تنظيم حملة توعوية تحسيسية لفائدة الأمهات الصغيرات في السن وحديثات الإنجاب (الحق في الصحة و الوصول للمراكز الأساسية, تأطير وتوجيه) ,إنشاء تطبيقية بعنوان سلامتك لفائدة الفتيات حول الصحة الإنجابية.  |
| صعوبة وصول مرضى السرطان للخدمات الصحية | تنظيم حصص تحاور وتبادل تجارب بين المرضى وحالات شفاء ونجاح بحضور اخصائية نفسية ،واعظة دينية وعضو من جمعية حماية مرضى السرطان ,تنظيم حملة للتقصي المبكر للسرطان في المستشفى المحلي ومراكز الرعاية الأساسية (يوم مفتوح), تنظيم حملة توعوية تحسيسية حول مخاطر السرطان،أسبابه و طرق الوقاية منه لفائدة النساء ورجال مع التركيز على أنواع السرطانات الأكثر انتشار في الحامة ( سرطان الثدي والرحم والرئة),تنظيم دورة تدريبية ا لفائدة الإطار الطبي في مجال تقنيات التواصل و طريقة التعامل مع مرضى السرطان ,حملة إعلامية حول حقوق مرضى السرطان |
| صعوبة الوصول للخدمات بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة | تنظيم حملة توعوية تحسيسية بإستمرار (أسبوعيا) لفائدة الأشخاص القاصرين ذهنيا . 3.ديسمبر الإحتفال باليوم العالمي للأشخاص القاصرين عن الحركة العضوية ,يوم إعلامي للإطارات والعائلات( 40 شخص) ), تنظيم يوم ترفيهي لفائدة ستين شخص من المسجلين في مركز الجمعية العامة للقاصرين عن الحركة العضوية ,تنظيم حملات توجيه وإحاطة نفسية للمراهقين ذوي الإعاقة الجسدية حول حقوقهم (الاندماج في الشغل), تنظيم حملة مناصر لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة الجسدية ,تنظيم حملات توعوية لفائدة الفتيات المراهقات اللاتي يعانين من إعاقة جسدية |
| غياب تهيئة المناطق الخضراء بالمستوصفات والمستشفيات | تنظيم إجتماع تحضيري لضبط برنامج العمل, تنظيف المساحات المحيطة بالمستشفى و تهيئة الفضاء الداخلي  تثبيت حاويات للنفايات ,تنظيم إجتماع مع خلية الإرشاد الفلاحي لتنسيق طريقة التزود بالنباتات (لقاء بين الخلية و لجنة التنسيق) ,تشجير محيط المستشفى ,تنظيم يوم اختتام الأشغال (توعية حول ضرورة فرز النفايات والتلوث) وتوزيع شهائد شكر المتدخلين |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية بني خداش - مدنين** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| انعدام التواصل بين الإطار الطبي و شبه الطبي والمواطنين | تنظيم دورة تدريبية في مجال التواصل وفض النزاعات (لفائدة 15 موظف صحة لمدة 3 ايام) ,تصميم محامل توعوية لفائدة مقدمي الخدمات الصحية و مستعمليها حول أهمية التواصل السليم بين المواطن و الإطارات الطبية في تحسين العلاقة بينهم ( ومضات سمعية بصرية , فيديوهات , لافتات ...) ,تنظيم جدول عمل تطوعي في المؤسسات الصحية (متطوعات من الجمعيات) ,توفير و تفعيل صناديق الشكاوي و الاقتراحات (كل ماهو في علاقة بالصحة) و توعية المواطنين بأهمية التعبير عن رأيهم (تقديم وجهات نظرهم) | المستشفىمركز الصحة الأساسية (CSB)أعوان الصحة في المنشآت الصحيةدار الثقافةدار الشبابالبلديةالمجلس المحلي للامنالحماية المدنيةالمندوبية الجهوية للفلاحةالشؤون الاجتماعيةالمكتب الوطني للأسرة والعمران البشري (ONFP)المدارس والمعاهد والجامعاتمرحلة ما قبل المدرسة |
| غياب تهيئة المناطق الخضراء بالمستوصفات والمستشفيات |  تشخيص الوضع من خلال زيارة ميدانية, تنظيف المساحات و المحيطات, تثبيت نافورات باستعمال تقنية الماء المتجدد, تهيئة مساحات خضراء في المنشآت الصحية, تثبيت مجموعة من المقاعد ,إعداد حاويات للنفايات صديقة للبيئة ( من السعف), تصميم تثبيت ملصقات توعية حول أهمية حماية البيئة والمساحات الخضراء ,تنظيم يوم اختتام الأشغال |
| غياب الرعاية الصحية على عين المكان للمسنين | إعداد قائمة بيانات للمسنين مفصلة حسب العمر, المرض والجنس, تنظيم قوافل صحية لمتابعة حالات المسنين في المناطق المعزولة, إعداد جدول متابعة دوري منظم لفائدة المسنين العجز الغير قادرين على الحركة, تنظيم حملات توعوية تحسيسية للسكان حول التعامل السليم مع المسنين, تنظيم حصص للتوجيه و الإحاطة النفسية للمسنين, تنظيم حصص تبادل وحوار (قصص, ألعاب تقليدية) بين المسنين |
| غياب التثقيف الصحي للنساء |  تنظيم ايام توعوية تحسيسية في التثقيف الصحي وحقوق النساء (المراة الحامل/المراهقات/المسنين) ,تنظيم حصص دورية لتقصي مرض السرطان بمركز الرعاية الأساسية و المستشفى (يوم مفتوح), تنظيم حملات توعوية و تحسيسية حول ضرورة الملف الطبي و الشهاد الطبية قبل الزواج ,حملة توعوية تحسيسية للمراهقات بخطورة العنف المسلط عليهن وتعريفهن بحقوقهن (الحق في التعبير), إحداث نوادي في المعاهد الإعدادية و الثانوية لضمان ديمومة التثقيف الصحي للفتيات المراهقات |
| غياب التقصي المبكر عن الأمراض المزمنة |  تنظيم حملة توعوية تحسيسية حول مخاطر وأعراض الأمراض المزمنة (السكر/التهاب الكبد /ضغط الدم) وطرق الوقاية منه لفائدة السكان, تنظيم قافلات صحية دورية للكشف و التقصي المبكر على الأمراض المزمنة, تصميم محامل تواصل حول الأمراض المزمنة (لافتات ,ملصقات, فيديوات...), تنظيم حملات تحسيسية توعوية في المدارس و المعاهد حول مخاطر الأمراض المزمنة, طرق الوقاية وضرورة التقصي المبكر(مسرح/رسم/مسابقات) ,تنظيم حملة توعوية تحسيسية حول الطرق السليمة لاستعمال مياه الأمطار (تعقيم ) و ذلك للحد من انتشار الأمراض المزمنة ( الالتهاب الكبدي) , تنظيم سباق (مراطون) بمشاركة المجتمع المدني و المرضى, لترسيخ أهمية الرياضة في الحفاظ على الصحة |
| غياب التصرف في النفايات الطبية |  تنظيم حملة تحسيسية توعوية لضرورة التصرف في النفايات الصلبة والسائلة لفائدة السكان, تنظيم حملة تحسيسية في المدارس حول خطورة النفايات (مسرح/رسوم/مسابقات),عقد جلسة تشاركية بين الأطراف المتداخلة لضبط جدول الأعمال وإيجاد حلول جذرية للتصرف في النفايات الطبية,حملة مناصرة تحيين القوانين المتعلقة بالتصرف في النفايات و المحافظة على البيئة, تصميم كتيب توعوي حول التصرف السليم في النفايات الطبية |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية الفوار - قبلي** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تحسين نوعية العلاقة بين مقدمي الخدمات الصحية و طالبيها | تكوين 30 عون صحي لمدة يومين في مجال العلاقة بين مقدم الخدمات وطالبها , تصميم ووضع معلقات تحسيسية بالمستشفى المحلي وبـ 7 مراكز صحية, اقتناء ووضع صناديق اقتراحات بالمستشفى المحلي وبـسبع مراكز صحية | المستشفى المحليالبلديةالمعتمديةاتحاد الشغل اتحاد الفلاحين اتحاد الصناعة والتجارةنوادي الصحة بالوسط المدرسيواعظ دينيالمندوبية الجهوية للأسرة والعمران البشرينوادي الشباب المصلحة الجهوية للطب المدرسي الشؤون الاجتماعيةإدارة التجهيز وإدارة الفلاحة |
| النهوض بحفظ الصحة داخل المؤسسات الصحية | تنظيم يومين تحسيسين حول أهمية حفظ الصحة بالمؤسسات الصحية لفائدة الإطار الصحي بالمستشفى بالفوار ,تكوين 6 أعوان نظافة حول كيفية التعامل مع النفايات وفرزها بالمستشفى ,تنظيم يوم تأطيري للجمعيات والمنظمات الفاعلة على المستوى المحلي ,تنظيم حملة نظافة بالمؤسسات الصحية بيوم بالمستشفيات ومراكز الصحة بمعتمدية الفوار يتم خلالها توفير الوسائل الصحية للتصرف في النفايات |
| النهوض بحفظ الصحة خارج المؤسسات الصحية للمساهمة في الحد من الأمراض الناجمة عن التلوث | توقيع على عريضة مشتركة من المجتمع المدني لحث البلدية على التسريع بإيجاد مصب للفضلات ,تنظيم جلسة عمل للإعلام والإعداد للحملة المحلية حول حفظ الصحة والتصرف في النفايات بمعتمدية الفوار, اختيار 20 شاب وشابة كمثقفين نظراء وتكوينهم لمدة 4 أيام في مجال التوعية والتحسيس بأهمية حفظ الصحة والتصرف في النفايات بفوار المدينة وبشنني وغيدمة والصابرية والدرجين , تصميم وإعداد وطبع دعائم تثقيفية تحسيسية حول حفظ الصحة والتصرف في النفايات, عقد دورة إعلامية وتحسيسية بيوم لفائدة الأئمة بمعتمدية الفوار حول مساهمتهم في التحسيس بأهمية حفظ الصحة ,تخصيص أسبوع لحملة تحسيسية حول حفظ الصحة (زيارات منزلية باب-باب وأيام بالأسواق الأسبوعية) لفائدة 1500 شخص بفوار المدينة وبشني وغيدمة والصابرية والدرجين ,تنظيم يوم تنشيطي تحسيسي (مسابقات وعرض مسرحي وحصص تثقيفية) لفائدة المتساكنين حول الوقاية من خطورة استهلاك الماء غير الصالح للشراب |
| تسهيل وصول النساء والفتيات والمراهقين والرجال إلى خدمات الصحة الانجابية | تنظيم 3 دورات تكوينية بيومين لفائدة الإطار الصحي (50) وأعضاء الفريق (20) حول التثقيف في مجال الصحة الإنجابية , تنظيم يوم تحسيسي حول الصحة الجنسية بالمركب الثقافي بالفوار لفائدة حوالي 50 فتاة ومراهقة ,تنظيم دورة تدريبية بيومين لفائدة 15 إطار صحي من بين قابلات وأطباء وممرضات , تنظيم قافلة صحية متعددة الاختصاصات حول فترة ما قبل الولادة لفائدة النساء بغيدمة والقرى المجاورة لها , تنظيم حصص تثقيفية حول الصحة الجنسية للتلاميذ فوق 18 سنة والطلبة الجدد من الجنسين مع تصميم معلقات حول الموضوع ,تنظيم يوم تحسيسي يتخلله عرض مسرحية حول التقصي المبكر لسرطان الثدي بالفوار |
| المساهمة في تسهيل ولوج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية إلى الخدمات الصحية بالخط الأول | تنظيم يوم إعلامي لفائدة أولياء (50) الأطفال المتوحدين بقاعة الخدمات, تصميم معلقات تحسيسية حول حق الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية وطبعها ووضعها بالمراكز الصحية بمعتمدية فوار , تشجير وتجهيز قطعة أرض لتكون فضاء لقاء وتنشيط وتثقيف الأشخاص ذوي الحاجيات الخصوصية ومرافقيهم وخاصة الأطفال المتوحدين ,تخصيص ممرات لذوي الاحتياجات الخصوصية بمركزي الصحة بغيدمة وبشني |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية بساقية سيدي يوسف - الكاف** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| غياب الحوار بين أفراد العائلة حول مسائل صحّة الطّفل النّفسيّة | تنظيم حملتيْ تحسيس لفائدة الأولياء لتوعيتهم بأهمّيّة الحوار داخل الأسرة ومدى تأثيره على التّوازن النّفسي للطّفل, إعداد وبرمجة بثّ إذاعيّ (مداخلات شهريّة) حول أهمّيّة الحوار داخل الأسرة ومدى تأثيره على التّوازن النّفسي للطّفل ,تنظيم دورات تحسيسيّة لفائدة التّلاميذ في المؤسّسات التّربويّة حول أهمّيّة الحوار والتّواصل داخل العائلة وبين أفرادها ,تنظيم دورات تكوينيّة لفائدة العاملين في سلك التّعليم حول كيفية الإحاطة و التحسيس بأهمّيّة الحوار في الوسط العائلي. | المستشفى المحلّي بساقية سيدي يوسفالإدارة الجهويّة للصّحّة بلديّة ساقية سيدي يوسفمركز رعاية الأم والطّفل بساقية سيدي يوسف PMIالدّيوان الوطني للأسرة والعمران البشري بالكاف ONFPإذاعة الكافالإدارة الجهويّة للصّحّة بالكافالإدارة الجهوية للتّعليم الإدارة الجهوية للصّناعات التّقليديّة بالكاف دار الشّباب  دار الثّقافةالحماية المدنيّة أعوان الصحةالطّبّ المدرسي |
| نقص الإحاطة بالمراهقين والمراهقات في مجال التّربية الصحّيّة | تنظيم ثلاث حصص حواريّة في المدارس بحضور الأولياء، يشرف عليها ويدير نقاشاتها خبراء في علم نفس الطّفل والمراهق، تتطرّق إلى قضايا التّدخين والتّربية الجنسيّة ,تنظيم حملة تحسيسيّة لفائدة الفتيات والفتيان حول الأمراض المنقولة جنسيّا (وخاصّة مرض السّيدا  |
| علاقة قائمة على الصّراع بين الإطار الصّحّي والمريض | تنظيم دورة تكوينيّة لفائدة أعوان الاستقبال في تقنيات التواصل و فض النّزاعات ومعالجة التوتر النفسي. إعداد ومضات سمعيّة-بصريّة تهدف إلى التوعية والتحسيس بأهمّية مقاومة مظاهر الصّراع بين الإطار الصّحّي والمواطنين (المرضى والمرافقين), تنظيم حملتيْ تحسيس لفائدة الإطار الصّحي والمواطنين حول مسألة العنف في المؤسّسات الصحية (إعداد وسائط وموادّ تحسيسيّة ضدّ العنف داخل المستشفيات) |
| المواطنون لا يلتزمون بإجراءات الوقاية من كوفيد 19 | تنظيم دورات حواريّة بمشاركة مختلف الفاعلين لمجابهة فيروس كوفيد 19 والتّدابير الواجب اتّباعها في البروتوكول الصّحّي, تنظيم حملتيْ تحسيس لفائدة تلاميذ المدارس حول أهمّيّة الوقاية من كوفيد 19 , إعداد ومضات سمعيّة-بصريّة تُبثّ في الفضاءات العامّة بدائرة ساقية سيدي يوسف تهدف إلى نشر الوعي والالتزام بالبروتوكول الصّحّي للتوقي من كوفيد 19 ,تنظيم دورات تكوينيّة دوريّة موجّهة إلى السّلك الطبّي وشبه الطبّي لتحفيزهم وإشعارهم بأهمّيّة دورهم التّحسيسي |
| تفاقم الخلافات والعنف بين الأزواج ممّا يحدّ من فرص الحصول على الخدمات الصّحّيّة (PF + PMI)(التّنظيم العائلي + حماية الأمومة والطّفولة) | القيام بدراسة استقصائيّة ميدانيّة لمعرفة أسباب الخلافات بين الأزواج, بعث خليّة إنصات وتأطير في مستشفى ساقية سيدي يوسف، لفائدة النّساء والرّجال ضحايا الخلافات الأسرية والعنف في الوسط العائلي ,إنتاج مسرحيّة تتناول النّزاعات الأسريّة، تهدف إلى تحسيس النّساء والرّجال وتعرض سبل إدارة الخلافات في الأسرة. تتمّ كتابة المسرحيّة بالاعتماد على نتائج الدّراسة الميدانيّة  |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية بعين دراهم - جندوبة** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| الطّاقم الطّبّي وشبه الطّبى والفريق الإداري لا يملكون تطبيقة إعلاميّة لتنظيم العمل وتحسين الخدمات الصحية | تنظيم ورشة تحسيسية لفائدة العاملين في المجال الصّحّي حول أهمّيّة التّطبيقة الإعلاميّة في تحسين جودة الخدمات الصحية, تنظيم دورات تكوين حول استخدام التّطبيقة الإعلاميّة: إرسال إرساليّة قصيرة للتّذكير – مخزون الأدوية – الأرشيف, بعث خليّة تسهر على إدارة التّطبيقة الإعلاميّة في المستشفى, تطوير تطبيقة إعلاميّة بغرض تحسين إدارة عمل الطّاقم الصّحي | الإدارة الجهويّة للصّحّة المعهد العالي للدّراسات التكنولوجيّة ISETالطّاقم الإداري العامل بالمستشفىأعوان الصحةالبلدية دارالشبابالادارة الجهوية للتربيةالمدرسةالاعدادية و المعهد |
| فضاء الاستقبال في العيادات الخارجيّة غير مستغَلّ على أحسن وجه | إعادة ترتيب فضاء الاستقبال (لافتات الإرشادات وعلامات التّوجيه / دهن الجدران / تنظيم الكراسي ...) |
| أعوان الصحّة المكلّفون بالاستقبال يحتاجون إلى تكوين في مجال التّواصل بين الأشخاص | تنظيم دورتيْ تكوين لأعوان الاستقبال لتدريبهم على التّعامل مع الاحتياجات الخصوصيّة لذوي الإعاقة, تنظيم دورة تكوين لأعوان الّصّحّة المكلّفين بالاستقبال لتدريبهم في مجال التّواصل بين الأشخاص |
| تلاميذ المدارس لم يتمّ توعيتهم وتثقيفهم في مجال الصّحّة | وضع برنامج تكوين وتحسيس لفائدة تلاميذ المدارس (فتيان وفتيات) في مجال التّربية الصّحّيّة ,استحداث وسائط وموادّ تحسيسيّة حول الصّحّة لفائدة تلاميذ المدارس (مع التّركيز على خصوصيّات الإناث والذّكور): معلّقات – منشورات – مطويّات ... إنشاء فريق متكوّن من أعوان الصّحّة ومن الفاعلين المحلّيين مكلف بالتوعية والتحسيس في محيط تلاميذ المدارس, اختيار المؤسّسات التربويّة التي ستتمتّع ببرامج التّحسيس في مجال التّربية الصّحّيّة, برمجة حملات تحسيسيّة دوريّة في المؤسّسات التّربويّة المختارة للالتحاق بالبرامج الوطنيّة |
| غياب التوعية الموجّهة للمراهقين والمراهقات وتحسيسهم بمخاطر الإدمان (على التّدخين – الكحول – المخدّرات – الإنترنت ...) | توعية تلاميذ وتلميذات المعاهد الثّانويّة وتحسيسهم بالأضرار التي يلحقها الإدمان بالصّحّة البدنيّة والعقليّة (التّدخين – الكحول – المخدّرات – الإنترنت ...), استحداث وسائل اتّصال (معلّقات – مطويّات) لاستخدامها في حملة تحسيس الشّبّان والفتيات بمخاطر الإدمان والأضرار التي يلحقها بالصّحّة (التّدخين – الكحول – المخدّرات – الإنترنت ...) ,بعث نوادي التربية على المواطنة في المؤسّسات التّربويّة لتأطير ومرافقة المستهلكين من الشّباب (فضاء حوار بين الفتيان والفتيات) |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الاول للصحة بالدائرة الصحية بالعروسة - سليانة** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| نقص التّنسيق في مجال التّوعية والتّثقيف الصّحّي بين أعضاء خليّة العمل الاجتماعي والعمل المدرسي | تنظيم دورتين تحسيسيّتيْن حول التّثقيف الصّحّي في المدارس التي وقع عليها الاختيار. يشارك في هذه الدّورات كلّ من التلاميذ وطاقم التدريس.. تنظيم قوافل صحّيّة لفائدة تلاميذ المدارس الرّيفيّة ,تنظيم دورات تكوينيّة في مجال التّحسيس والتّربية الصّحّيّة لفائدة المكوّنين الّذين يخاطبون التّلاميذ. | المستشٍفى  مركز الصحة الأساسيةالإدارة الجهويّة للصّحّةالشّؤون الاجتماعيّةالإدارة الجهويّة للتّربية بسليانة  المدرسة و المعهدالطّبّ المدرسي البلديّة الحماية المدنيةالديوان الوطني للتطهيرالمندوبية الجهوية للفلاحة الوكالة الوطنية لحماية المحيطالوكالة الوطنية للتصرف في النفايات |
| غياب الحملات التّحسيسيّة الموجّهة الشّباب فيما يتعلّق بصحّتهم البدنيّة والعقليّة | .إعداد مطويّات حول الأمراض المنقولة جنسيّا وتوزيعها على كلّ المؤّسسات التربويّة والمؤّسسات التي تعنى بالشّباب ,تنظيم ستّة (6) لقاءات تحسيسيّة في كلّ المؤّسسات التربويّة والشّبابيّة حول أضرار الأمراض المنقولة جنسيّا |
| غياب التنسيق بين جميع الأطراف الفاعلة في مجال البيئة و الصحة البيطرية بخصوص التلوث و الاستخدام المفرط للمواد الكيميائية افي الزراعة | تنظيم 3 حصص حوار تشاركي بين جميع الأطراف المتداخلة للحديث على مشكل التلوث البيئي, تكوين خلية مراقبة و متابعة فيها كل الأطراف المتداخلة في مجال البيئة و الصحة, تنظيم (3) ثلاث زيارات ميدانية بالمناطق المتضررة بالنفايات (مناطق سوداء) و القيام بدراسة الوضعية |
| مشاكل التواصل بين الاطار الصحي و المواطنين | تنظيم دورة تكوينية للمجتمع المدني و الاطار الصحي حول تقنيات التواصل في مجال الصحة ,تنظيم حوار بين الإطار الصحي و المجتمع المدني و المواطنين |
| نقص التوعية بالحق فيالصحة وغياب المساواة فيالولوج إلى الرعاية الصحية | تنظيم دورات تكوينية حول الحق في الصحة للنساء و الشباب وذوي الاعاقة. |

|  |
| --- |
| **خارطة الطريق للمساهمة في تحسين حالة حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية بسيدي بوزيد الغربية – سيدي بوزيد** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تحسين العلاقة والتواصل بين الإطار الصحي والمواطن | تنظيم ثلاث دورات تكوينية بيومين حول تقنيات التواصل وفض النزاعات لفائدة 45 مشارك (بمعدل 15 مشارك لكل دورة) من بين مهنيي الصحة (بحي النور وحي الخضراء وحي أولاد بلهادي) ؛ تنظيم 3 أيام تحسيسية حول احترام المرفق الصحي العمومي لفائدة المراجعين بمركز حي النور ومركز أولاد بلهادي ومركز حي الخضراء؛ إعداد معلقات وشريط فيديو تحسيسي حول احترام الميثاق الصحي والمرفق الصحي تبث بالمراكز الصحية؛ تنظيم 3 أيام إعلامية تحسيسية حول احترام المرفق الصحي العمومي لفائدة الإطار الصحي الميداني بمركز حي النور ومركز أولاد بلهادي ومركز حي الخضراء. |  الإدارة الجهوية للصحةمركز الصحة الأساسيةأعوان الصحةالمندوبية الجهوية للأسرة والعمران البشري |
| دعم حفظ الصحة بالهياكل الصحية | إعداد مطبوعات (مطويات ومعلقات) حول حفظ الصحة والتصرف في النفايات موجهة لأعوان الصحة و المراجعين للمراكز الصحية؛ تنظيم يوم إعلامي تحسيسي لفائدة الإطار الصحي حول احترام قواعد حفظ الصحة بالمراكز الصحية؛ تكوين 30 عون صحي في التصرف في النفايات الطبية بالمراكز الصحية؛ اقتناء وتزيين سلات فضلات ووضعها بالمراكز الصحية؛ تنظيم حصص تحسيسية وحملات نظافة لفائدة المراجعين بمختلف المراكز الصحية. |
| تسهيل ولوج النساء والفتيات والمراهقات والشباب إلى خدمات الصحة الإنجابية | تنظيم يومين تحسيسين بمركز رعاية الأم والطفل حول مراقبة الحمل. تنظيم الأسرة؛ تنظيم أيام تحسيسية بمستوصف أولاد بالهادي وحي النور ومنطقة الزعافرية حول السرطانات الأنثوية؛ تنظيم يوم إعلامي تحسيسي لفائدة الأئمة حول مشاركة الرجل في مجال الصحة الإنجابية؛ تنظيم قافلة صحية لتقريب الخدمات في مجال الصحة الإنجابية وخاصة للنساء الحوامل؛ تنظيم يومين تحسيسين حول الأمراض المنقولة جنسيا بمنتزه مريم الترفيهي لفائدة الفتيات والنساء. |
| دعم التحسيس والتثقيف الصحي | تجميع وسائل التثقيف الصحي (مطبوعات وفيديو …..) المتاحة بكتيب حسب الموضوع وتوزيعها على مقدمي خدمات الصحة بمختلف مراكز الصحة؛ تكوين أعوان وإطارات الصحة. في مجال التثقيف الصحي (الأساليب والتقنيات والدعائم البيداغوجية)؛ تزويد قاعات الانتظار بثلاث مراكز صحية بوسائل سمعية بصرية (تلفاز) لبث رسائل تثقيفية.  |
| المساهمة في التصدي للعنف المسلط على المرأة | تكوين أعضاء الفريق حول النوع الاجتماعي ومقاومة العنف ضد المرأة (القانون عدد58)؛ تنظيم يوم إعلامي تحسيسي لأعوان وإطارات الصحة حول الاحاطة بالمرأة المعنفة بمختلف مراكز الصحة؛ تنظيم حصص تثقيفية حول الوقاية من العنف ضد المرأة لفائدة المراجعين بمختلف المراكز الصحية من نساء ورجال وشباب. |

|  |
| --- |
| **خارطة الطريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية بالزهور وحي** **السلام** **- القصرين** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| تحسيس شباب المنطقة بخصوص السلوكيات المحفوفة بالمخاطر وخاصة الادمان | تكوين 30 شخص من بين أعضاء جمعيات وإعلاميين لمدة ثلاث أيام حول التوعية للوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر وخاصة الإدمان؛ إنتاج وتوزيع معلقات ومطويات حول الوقاية من الإدمان ومخاطره؛ تنظيم يوم تنشيطي تحسيسي (عروض مسرحية وحصص توعوي) لفائدة التلاميذ بالمدرسة وبالمعهد بالمنطقة حول مخاطر الإدمان؛ إدراج تدخلات لبث رسائل حول مخاطر الإدمان ضمن الحصص الاذاعية ذات الطابع العلمي والاجتماعي والصحي والشبابي. | الإدارة الجهوية للصحة دار الشبابالبلديةالمندوبية الجهوية للأسرة والعمران البشري الإذاعة الجهوية بالقصرين المندوبية الجهوية للتربيةالإدارة الجهوية للتربيةالشباب والرياضة |
| تطوير خدمات حفظ الصحة وخدمات رفع الفضلات بالمراكز الصحية | إبرام اتفاقية شراكة لتوحيد الجهود والالتزام في المساهمة في حفظ الصحة بالمراكز الصحية؛ تنظيم يوم إعلامي تحسيسي لفائدة الإطار الصحي حول فرز ورفع الفضلات داخل المؤسسات الصحية بالمراكز الصحية بالمنطقة؛ توفير وتركيز الحاويات للفضلات بالمراكز الصحية بالمنطقة؛ تنظيم يوم تحسيسي بكل مركز صحي بالمنطقة لتحفيز المواطنين على المشاركة في حفظ الصحة بالمؤسسة الصحية. |
| تسهيل ولوج النساء إلى خدمات الصحة الإنجابية ورفع وعيهن بأهمية هذا الموضوع | تكوين مهني الصحة حول تقنيات التواصل في مجال الصحة الانجابية؛ تنظيم لقاءات حوار مع الفتيات خارج المراكز الصحية حول المسائل المتعلقة بالصحة الجنسية والانجابية؛ تنظيم حصص تحسيسية جماعية للنساء المقبلات على المراكز الصحية (مرة كل 15 يوم)؛ تكوين أعضاء الفريق حول تثقيف الرجال والشباب في مجال الصحة الإنجابية؛ تنظيم حصص تحسيسية لفائدة الرجال والشباب في مجال الصحة الانجابية؛ تنظيم قافلة صحية لفائدة المرأة الريفية بمعتمدية الزهور : المتنانية وسيدي عمار. |
| تحسين التعامل بين مهنيي الصحة والمواطن وفض النزاعات | تكوين 30 عون من مهنيي الصحة لمدة ثلاث أيام حول تطوير آليات التعامل والتواصل مع متلقي الخدمة بالمراكز الصحية بالمنطقة؛ تنظيم حملة تحسيسية لمدة أسبوع لفائدة الرواد و المتساكنين المحاذين للمركز الصحي بالزهور 1 وبالزهور2؛ تنظيم يوم تنشيطي تحسيسي توعوي يجمع المتساكنين ومهني الصحة والأطراف المعنية حول كيفية التواصل والتعامل الإيجابي بين كافة الأطراف؛ تخصيص فضاء انتظار بالمركز الصحي بالزهور 2 في إطار تجربة نموذجية تشمل تهيئة الفضاء الخارجي وتشجيره وتجميله وتركيز 15 مقعد باعتبار تأثير نوعية الاستقبال والانتظار على العلاقة بين مقدم الخدمات والمنتفع بها. |
| تسهيل ولوج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية إلى خدمات الصحة بالخط الأول. | تنظيم يوم إعلامي تحسيسي للإطار الطبي وشبه الطبي لثلاث مراكز صحية حول التعامل مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية؛ تكوين 15 عون استقبال تابع لثلاث مراكز صحية حول كيفية التعامل مع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية؛ تنظيم ورشة ابتكار ورسم لمدة يومين لفائدة شباب المنطقة حول الحق في الأولوية لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن (يتم اختيار أفضل الرسوم لتكون مضمون معلقات ولوحات تحسيسية) ؛ إنتاج وطباعة معلقات ولوحات تحسيسية حول الحق في الأولوية لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن (يتم إدراج الرسوم المنتجة ضمن محتوى المطبوعات) ووضعها بالمراكز الصحية بالمنطقة؛ تنظيم يوم تحسيسي توعوي بكل مركز صحي بالمنطقة حول حق ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في الوصول إلى خدمات الصحة. |

|  |
| --- |
| **خارطة طريق للمساهمة في تحسين حالة الخط الأول للصحة بالدائرة الصحية المظيلة – قفصة** |
| **المحاور ذات الأولوية** | **الأنشطة (الأنشطة المطلوبة للإجابة على المشاكل)** | **المسؤولين و / أو الشركاء المؤسساتيين** |
| دعم الوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر لدى الشباب وخاصة تعاطي المخدرات | تنظيم يوم مفتوح، تحسيسي تنشيطي (ورشات ومسابقات ومداخلات)، بالمعهد الثانوي بالمظيلة حول الوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر, اختيار 20 مثقف نظير من بين التلاميذ والتلميذات تكوينهم لمدة 4 أيام في مجال التوعية حول الصحة الجنسية والوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر , تصميم وإنتاج مدعمات تثقيف ودليل مبسط للمثقف النظير في مجال التوعية حول الصحة الجنسية والوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر , تنظيم حصص توعوية فردية وجماعية لفائدة التلاميذ والتلميذات حول الصحة الجنسية والوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر ,خلق خلية الإنصات وتوجيه بالمعهد للتعهد بالتلاميذ في مجال الصحة الجنسية والوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر, تنظيم يوم تحسيسي بالسجن المدني حول السلوكيات المحفوفة بالمخاطر وعرض مسرحية تفاعلية, إطلاق مسابقة أفلام قصيرة حول الوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر, تنظيم يوم تحسيسي وتنشيطي لعرض الأفلام القصيرة المنتجة واختيار الفائز مع عرض لمسرحية والتجارب الناجعة حول الوقاية من السلوكيات المحفوفة بالمخاطر | أعوان الصحةالبلديةالمعهدالسجن المدنيالمستشفى المحليديوان الأسرة والعمران البشري دار الشباب |
| تكثيف مجهودات التحسيس بخطورة الأمراض المزمنة والأمراض البيئية والتوحد. | إعداد وطبع مطويات حول الأمراض المزمنة والوقاية من الماء غير صالح للاستهلاك, تنظيم قافلة صحية بالمدرسة الاعدادية بحي العمالي بالمظيلة حول الأمراض المزمنة والوقاية من الماء غير صالح للاستهلاك، تنظيم حصص توعوية بمنطقتي برج العكارمة والسقي حول الأمراض المزمنة والوقاية من الماء غير صالح للاستهلاك، تكوين أعضاء الفريق حول التعامل والتواصل مع مريض التوحد, تنظيم يوم تحسيسي لفائدة الأولياء حول كيفية التعامل مع الطفل المتوحد |
| تحسين التصرف في نفايات أنشطة الرعاية الصحية عالية الخطورة. | تركيز لجنة محلية للتصرف في نفايات أنشطة الرعاية الصحية عالية الخطورة, عقد اجتماعات لتبادل المعلومات والمناقشة مع المستشفى والبلدية ,تكوين أعضاء الجمعيات حول أهمية التصرف في نفايات أنشطة الرعاية الصحية عالية الخطورة, تكوين أعوان الصحة حول أهمية التصرف في نفايات أنشطة الرعاية الصحية عالية الخطورة ,تكوين أعوان البلدية حول أهمية التصرف في نفايات أنشطة الرعاية الصحية عالية الخطورة, تنظيم يوم تحسيسي للعاملين الصحيين والمواطنين بالمراكز الصحية حول التصرف في النفايات.,تنظيم حصص توعوية بالمراكز الصحية حول التصرف في النفايات. |
| تطوير عملية التواصل داخل المؤسسات الصحية | تنظيم دورتين تكوينيتين بيومين لكل واحدة لفائدة 20 إطار صحي وإداري بالمستشفى المحلي والمراكز الصحية حول التواصل والعلاقة مع المريض, تركيز صندوق شكاوى بالمستشفى المحلي والمراكز الصحية (7), صياغة وإعداد وطبع لافتات بالمستشفى المحلي و3 مراكز صحة أساسية (حي النسيم وبرج العكارمة وحي العمالي) |
| تنمية الوعي بضرورة الاهتمام بالصحة الإنجابية | تأمين زيارات متابعة للحوامل اللاتي لم يقمن بعيادات المراقبة (نظرا لغلق مركز رعاية الأم والطفل) باعتماد السجل الطبي, تصميم وإنتاج مطويات حول أهمية مراقبة الحمل والصحة الانجابية, تنظيم حصص تثقيفية حول أهمية المراقبة الصحية للحوامل وتنظيم الأسرة والوقاية من العنف لفائدة النساء والرجال , تنظيم قافلة صحية بحي العمالي حول مراقبة الحمل و التقصي المبكر لسرطان الثدي وسرطان عنق الرحم, تكوين 20 إطار صحي في مجال الجندرة والوقاية من العنف المسلط على المرأة, تنظيم يوم تحسيسي للفتيات حول الصحة الجنسية والوقاية من الأمراض المنقولة جنسيا والسيدا |

###

### **1.3**  [**معايير أهلية التكلفة**](#_heading=h.1t3h5sf)**: ما هي التكاليف التي يمكن أخذها بعين الاعتبار**

**التكاليف المباشرة المؤهلة**

يجب أن تستوفي المعايير التالية:

* أن تكون قد تم صرفها بالفعل خلال فترة التنفيذ، أي بين تاريخ البدء (الذي يحدده توقيع عقد التمويل) ونهاية المشروع؛
* أن تكون مدرجة في الميزانية الإجمالية المقدرة للمشروع؛
* أن تكون ضرورية لتنفيذ المشروع الذي يموله مشروع صحّتي؛
* ان تكون قابلة للتحديد والمراقبة: يجب ادراجها في محاسبة المستفيد وتحديدها وفقا لمعايير المحاسبة التونسية؛
* أن تكون معقولة ومبررة وتفي بمتطلبات الإدارة المالية الجيدة، لا سيما من حيث الاقتصاد والنجاعة.

ملاحظة: تؤهل تكاليف الموظفين المخصصة للمشروع شريطة ألا تتجاوز 20٪ من مبلغ المنحة.

ملاحظة: يمكن تخصيص تكاليف الموظفين على سبيل المثال للمقدمين المشاركين لا فقط لمقدم الطلب.

**التكاليف الإدارية المؤهلة**

تغطي التكاليف الإدارية التكاليف التي يتحملها المستفيد من المشروع، باستثناء المصاريف المباشرة. وقد تشمل هذه التكاليف تكاليف الموظفين التي لا تتصل مباشرة بالمشروع، المعدات المكتبية (حاسوب، الة طابعة، جهاز عرض الفيديو، إلخ)، المواد الاستهلاكية، تكاليف الاتصالات، اللوازم المكتبية ومصاريف المقرات (الكهرباء، إلخ).

 يجب أن لا تتجاوز التكاليف الإدارية 7٪ من تكاليف المشروع المباشرة.

**التكاليف غير المؤهلة:**

المصاريف التالية غير مؤهلة:

* الديون والأحكام المتعلقة بالخسائر أو الديون؛
* مصاريف الفائدة؛
* التكاليف الممولة من خلال منحة أخرى؛
* شراء الأراضي أو المباني؛
* القروض لدى أطراف أخرى؛
* الأداءات بما في ذلك الأداء على القيمة المضافة، إلا عندما لا يستطيع المستفيد (أو أي من شركائه) استرجاعها وإذا كانت القوانين المعمول بها لا تمنع تحمّلها؛

ملاحظة: إذا تم قبول الترشح، يجب على مقدم الطلب (قائد الائتلاف) الانطلاق في إجراءات الحصول على الإعفاء من الأداء على القيمة المضافة عند توقيع العقد.

## **تقديم الطلب وإجراءات الترشّح**

يجب تقديم المطالب وفقا للباب 2.3.4 الوثائق المطلوبة.

سيتم الاتصال بمقدمي العروض المختارين فقط. يمكن للمقدمين تقديم مطالبهم باللغتين الفرنسية اوالعربية.

يرجى الملاحظة أنه سيتم تقييم الوثائق المطلوبة لهذه الدعوة لتقديم الاقتراحات فقط دون غيرها. ولذلك من المهم جدا أن تحتوي هذه الوثائق على **جميع** المعلومات ذات الصلة بشأن النشاط. لا يجب إرسال ملاحق إضافية.

لن يتم قبول الوثائق المكتوبة بخط اليد.

## **2.1 أين وكيف ترسل الوثائق المطلوبة؟**

يجب إرسال استمارة الطلب كاملة (الملحق A) وطلب نشاط ميزانية (الملحق B) والوثائق المطلوبة وإعلان مقدم الطلب / المقدمين المشاركين عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان التالي: sehaty.tunisie@gmail.com يرجى تحديد البند التالي "دعوة صحتي - اسم الدائرة الصحية"

آخر أجل لتقديم الاقتراحات هو 07/06/2021 (23:30 بتوقيت تونس).

## **2.2. معلومات أخرى حول دعوة تقديم الاقتراحات**

سيتم تنظيم جلسات إعلامية عبر الإنترنت وفقا للجدول التالي:

* الاثنين 24/05/2021 جلسة إعلامية حول الدعوة الثانية لتقديم اقتراحات منظمات المجتمع المدني في 13 ولاية تونسية - صحّتي
* الاثنين 31/05/2021: جلسة إعلامية إجابة على الأسئلة مكتوبة

وستكون جلستا الاعلام متاحتين بلغة الإشارة.

تفاصيل الأيام الاعلامية ستكون متاحة على صفحة مشروع صحّتي على فيسبوك (رابط: [https://www.facebook.com/ProjetSehaty)](https://www.facebook.com/ProjetSehaty%29)

يمكن للمتقدمين إرسال أسئلتهم عبر البريد الإلكتروني قبل 10 أيام من الموعد النهائي لتقديم الطلب إلى العنوان التالي، مع الإشارة بوضوح إلى الدعوة إلى تقديم المقترحات:

البريد الإلكتروني: sehaty.tunisie@gmail.com

سيتم تقديم الإجابات في موعد أقصاه 05 أيام قبل الموعد النهائي لتقديم موجز مذكرة العرض.

بالنسبة لـ الائتلافات التي سيتم اختيارها، ستتم دعوتهم للمشاركة في أربعة أيام من التدريب. ستقام هذه الدورة التدريبية في الفترة الممتدة بين 15 و 30 جوان.

## **2.3. تقييم واختيار الطلبات**

### **2.3.1** [**التثبّت الإداري و التحقق من الأهليّة**](#_heading=h.26in1rg)

سوف تجري لجنة الاختيار تثبتا إداريا للطلبات الواردة أولا. لذلك، سيتم التثبت من:

* احترام الآجال. وإذا لم يتم ذلك، سيتم رفض الطلب مباشرة؛
* الامتثال للاستمارات التي تم إرسالها كجزء من هذه الدعوة لتقديم الاقتراحات. إذا كانت أي من المعلومات المطلوبة منقوصة أو خاطئة، يمكن رفض الطلب لهذا السبب وحده ولن يتم تقييمه اثر ذلك.
* الامتثال لمعايير الأهلية. وإذا تبين من مراجعة الطلب أن النشاط المقترح لا يفي بمعايير الأهلية المبينة في الباب 1-1، يرفض الطلب على هذا الأساس وحده.
* الامتثال للوثائق التي يجب تقديمها. إذا كشفت مراجعة الطلب أن الوثائق المستلمة لا تتوافق مع الوثائق التي سيتم تقديمها في الباب 2.3.4، سيتم رفض الطلب.

### **2.3.2 تقييم ملفات الترشحات**

الطلبات التي تجتاز مرحلة التثبت الإداري ومن الأهلية سيتم تقييمها حسب وجاهة وتصميم النشاط المقترح.

سيتم منح الترشحات عددا جمليا من أصل 90، تنقسم حسب جدول التقييم أدناه. كما سيمكن التقييم من التثبت من مدى احترام تعليمات ملء الوثائق، والتي ترد في الباب '2-3-4 الوثائق المطلوبة '

تصنف معايير التقييم حسب عناوين وعناوين فرعية. يتم اسناد درجة بين 1 و 5 لكل عنوان فرعي على النحو التالي: 1 - غير كافي بتاتا؛ 2 - غير كافي؛ 3 - مرضي؛ 4 - جيد؛ 5 - جيد جدا

**جدول التقييم**

|  |  |
| --- | --- |
| **العنوان**  | **الملاحظه**  |
| 1. **القدرة المالية والإدارية**
 | **/15** |
| 1.1 هل لدى مقدم الطلب والمقدمين المشاركين معه خبرة كافية في إدارة المشاريع؟ | /5 |
| 1-2 هل لدى مقدم الطلب والمقدمين المشاركين معه خبرة تقنية كافية (لا سيما فيما يتعلق بالمسائل/النقاط التي يتعين معالجتها)؟  | /5 |
| 1.3 هل لدى مقدم الطلب والمقدمين المشاركين معه القدرة الإدارية الكافية؟ | /5 |
| 1. **وجاهة المشروع**
 | **/25** |
| 2-1 إلى أي مدى يعتبر المقترح وجيها بالنظر إلى أهداف وأولويات الدعوة إلى تقديم الاقتراحات؟  | /10 |
| 2-2 إلى أي مدى يعتبر المقترح وجيها بالنظر إلى احتياجات وصعوبات المنطقة المستهدفة؟ | /5 |
| 2-3 هل المشاركون (المستفيدون النهائيون، المجموعات المستهدفة) محددون بوضوح؟ هل تم تحديد احتياجاتهم بوضوح وهل تم تناولها بشكل كاف في المقترح؟ | /5 |
| 2-4 إلى أي مدى يراعي المقترح الفئات الهشة ومكافحة جميع أشكال التمييز على أساس النوع الاجتماعي، أو السن أو مكان الإقامة أو العرق أو الجنسية أو الانتماء الديني أو التوجه الجنسي أو الإعاقة أو أي شكل آخر من أشكال الإقصاء. | /5 |
| **3. نجاعة وقابلية النشاط للتحقيق** | **/20** |
| 3-1 هل الأنشطة المقترحة ملائمة وملموسة ومتناسقة مع الأهداف والنتائج المتوقعة؟ | /5 |
| 3.2 هل خطة العمل واضحة وقابلة للتحقيق؟ | /5 |
| 3.3 هل يتضمن المطلب مؤشرات يمكن التحقق منها موضوعيا لتقييم نتائج النشاط؟ | /5 |
| 3.4 هل مستوى التدخل والمشاركة في نشاط مقدمي الطلب والمقدمين المشاركين و الشركاء مرضية ووجيهة؟  | /5 |
| **4. استدامة المشروع** | **/15** |
| 4-1 هل من المرجح أن يكون للمشروع أثر ملموس على الفئات المستهدفة؟  | /5 |
| 4-2 هل من المرجح أن يكون للمقترح آثار مضاعفة؟(بما في ذلك احتمال إعادة النتائج وتمديدها في الزمن) | /5 |
| 4-3 هل النتائج المنتظرة للمشروع مستدامة؟ (من وجهة نظر مالية، من وجهة نظر مؤسساتية، من وجهة نظر سياسية، ومن وجهة نظر بيئية) | /5 |
| **5. الميزانية وثنائية فعالية و تكلفة المشروع** | **/15** |
| 5.1 هل الأنشطة تنعكس بشكل كاف في الميزانية؟ | /5 |
| 5-2 هل النسبة بين التكاليف التقديرية والنتائج المحتملة مرضية؟ | /10 |
| **التقييم العام**  | 90 |

### **2.3.3 الجدول الزمني التقديري**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **تاريخ**  |
| 1. جلسات إعلامية
 | 24/05/202131/05/2021 |
| 1. الموعد النهائي لإرسال أي طلبات توضيح إلى الإدارة المتعاقدة
 | 28/05/2021 |
| 1. الموعد النهائي الذي يتعين فيه على الإدارة المتعاقدة الإجابة على طلبات التوضيح
 | 03/06/2021 |
| 1. الموعد النهائي لتقديم الترشحات
 | 07/06/2021 |
| 1. الإعلام بنتائج الاختيار
 | 21/06/2021 |
| 1. توقيع العقد
 | 28/06/2021 |
| 1. بدء المشاريع
 | 01/07/2021 |

يشير هذا الجدول الزمني الإرشادي إلى التواريخ المؤقتة ويمكن أن يراجع من قبل فريق مشروع صحّتي.

### **2.3.4 الوثائق المطلوبة**

يجب على أعضاء الائتلاف الراغبين في الاستجابة لطلب المقترحات تقديم الوثائق التالية:

* الملحق A- استمارة المطلب الكاملة
* الملحق B - نموذج طلب نشاط الموازنة صحّتي
* مقتطف من الرائد الرسمي للجمهورية التونسية، السجل الوطني للمؤسسات، بطاقة التعريف الجبائي ونسخة من النظام الداخلي للجمعية قائدة الائتلاف (مقدم الطلب)
* المعرف البنكي لمقدم الطلب (قائد الائتلاف) (RIB)
* مقتطف من الرائد الرسمي للجمهورية التونسية للمقدمين المشاركين
* آخر تقرير أدبي ومالي لمقدم الطلب (قائد الائتلاف)
* معطيات الاتصال مباشرة بآخر ممول (اسم المؤسسة والشخص المباشر وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف).
* القائمة الكاملة لأعضاء اللجنة التنفيذية لمقدم الطلب والمقدمين المشاركين وتفاصيل الاتصال بهم (عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف).
* رسائل النوايا (وفقا للملحقD) موقعة من قبل كل مقدم مشارك.
* رسالة النوايا (وفقا للملحقD) موقعة من قبل الشركاء.

يجب إرسال هذه الوثائق إلكترونيا إلى: sehaty.tunisie@gmail.com يرجى تحديد الكائن التالي "دعوة صحّتي - اسم الدائرة الصحية"

آخر أجل لتقديم الطلب هو 07/06/2021 (23:30 بتوقيت تونس).

1. - ينص الأمر عدد 2000-2825 المتعلّق بتنظيم الدوائر الصحية في الفصل 9 على مشاركة المجتمع المحلي دون ذكر المجتمع المدني صراحة. كما ينص الفصلان 24 و25 من الأمر نفسه على وجود هيئات تشاركيّة على مستوى الدائرة الصحية مع ذكر مجلس الصحة المحلي. وهذا يفتح المجال أمام إمكانية إنشاء مجال للتشاور متعدد المتدخلين بين أصحاب المصلحة على المستوى المحلي، بما في ذلك المسؤولون المنتخبون المحليون ومنظمات المجتمع المدني.

 [↑](#footnote-ref-0)