

**TERMES DE REFERENCE**

**Comment réussir l'insertion socioprofessionnelle des groupes vulnérables avec les acteurs clés du développement agricole et rural dans le gouvernorat de Kébili ? « JOUD NEFZAWA »**

**Structuration d'un dispositif local d'accompagnement**

**I. GENERALITES**

Programme	Tunisie-Maroc
Lieu de la mission	Kébili
Type de la mission	Formation & accompagnement
Qui a demandé la mission	HI Programme Tunisie-Maroc
Noms Chargé-e-s de projet bénéficiaire de l'action	Abdennaceur BenAhmed Sarra El Idrissi
Nom du projet appuyé	<b>JOUD NEFZAWA</b>
Date de début	Février 2019
Date de fin	Juillet 2019
Financement mission	<b>G21_063</b> <b>Tache : TC01 - TC03</b> <b>Code bailleur : 5.7.17 - 5.7.19</b>

## I. CONTEXTE DE REALISATION DE LA MISSION

### a) Humanité et Inclusion

#### Interventions de Humanité et Inclusion au Maghreb

Humanité et Inclusion (HI), le nouveau nom d'Handicap International, est une organisation de solidarité internationale indépendante et impartiale, qui intervient dans les situations de pauvreté et d'exclusion, de conflits et de catastrophes, œuvrant notamment aux côtés des personnes handicapées pour améliorer leurs conditions de vie et promouvoir le respect de leur dignité et de leurs droits fondamentaux.

HI est présente dans la Région du Maghreb depuis 1993. A travers une dynamique régional, HI vise à répondre aux défis de développement de sa population cible dans chaque pays d'intervention mais aussi à **renforcer les échanges d'expériences et les synergies** entre les acteurs des différents pays, qu'il s'agisse des organisations de la société civile, des structures professionnelles, des acteurs publics et parapublics.

### b) Présentation de la mission HI Tunisie

#### Historique de l'intervention d'Humanité et Inclusion en Tunisie

- HI intervient en Tunisie **depuis 1992**, ponctuellement dans un premier temps, puis en permanence **depuis 1997**, dans le cadre d'un accord de coopération signé avec le Ministère des Affaires sociales.
- **En 2006**, HI a officiellement été autorisé à s'installer en Tunisie et à ouvrir un bureau de représentation.

#### Projets en Tunisie

En Tunisie, les actions de l'association ont comme objectif **Renforcer la couverture des besoins de protection, de santé et réadaptation et d'insertion pour un public vulnérable élargi (Personnes en situation de handicap, Femmes et Migrants), notamment par la mise en œuvre d'un pôle d'expertise technique de HI.**

Cet objectif se décline en 3 axes stratégiques :

Axe 1 : Assurer l'accès des personnes vulnérables à des services de qualité permettant l'inclusion et la participation sociale

Axe 2 : Protéger contre les violences de tous types et prévenir la détresse psychologique.

Axe 3 : améliorer la prise en charge du handicap notamment par le développement de nouvelles filières métiers

L'association mène actuellement en Tunisie quatre projets de développement à savoir :

- **Projet « Emploi & Handicap »** : Mené en partenariat avec l'agence nationale de l'emploi et du travail indépendant et la fédération des associations tunisiennes œuvrant dans le domaine du handicap. Le projet cible les zones de Gabès, Gafsa, Ben Arous et Bizerte. Le projet est financé par la fondation Drossos et l'AFD. Pour plus d'informations, merci de contacter : [m.afchar@hi.org](mailto:m.afchar@hi.org)
- **Projet « Joud Nefzaoua »** : Mené dans le cadre du programme ENPARD en partenariat avec l'agence nationale de l'emploi et du travail indépendant. Le projet vise la commune du grand Kébili. Ce projet est financé par l'Union Européenne. Pour plus d'informations, merci de contacter : [a.benahmed@hi.org](mailto:a.benahmed@hi.org)
- **Projet « Gouvern'Elles »** : Mené dans le cadre du programme MOUSSAWAT en partenariat avec la ligue tunisienne des droits de l'Homme – LTDH. Le projet intervient dans les zones du Grand Tunis, Jendouba & Gafsa. Ce projet est financé par l'Union Européenne. Pour plus d'informations, merci de contacter : [cdp.gouvernelles@gmail.com](mailto:cdp.gouvernelles@gmail.com)
- **Projet « Pépinière Urbaine »** : Mené dans le cadre du programme PROVILLE en partenariat avec le laboratoire de l'économie sociale et solidaire – Lab'ess et le bureau d'étude Kandeel. Le projet est financé par l'agence française de développement – AFD. Pour plus d'informations, merci de contacter : [a.yahiaoui@hi.org](mailto:a.yahiaoui@hi.org)

## II. CONTEXTE DE LA MISSION

### a) Présentation succincte du projet « JOUD NEFZAWA »

<b>Objectif Général</b>	Les populations les plus vulnérables sont actrices du développement socioéconomique de leur territoire grâce à la mise en œuvre des principes du développement durable pour le renforcement du tissu économique via une réponse pluri-acteurs concertée dans la région de Kébili.
<b>Objectif Spécifique</b>	Les comités locaux de développement (CLD) avec la participation des populations y compris les plus vulnérables, élaborent des plans de développement locaux facilitant l'insertion socio-économique des personnes les plus vulnérables, dans la délégation de Kébili Nord.
<b>Résultats escomptés</b>	<p><b>R1</b> : Les acteurs économiques ruraux se coordonnent et élaborent des plans de développement locaux inclusifs en fonction des filières vertes identifiées</p> <p><b>R2</b> : Les acteurs de l'accompagnement des groupes vulnérables sont renforcés et mettent en place un dispositif local d'accompagnement (DLA)</p> <p><b>R3</b> : Les porteurs de projets sont soutenus et coachés grâce au DLA</p>
<b>Public cible</b>	200 personnes vulnérables (femmes, jeunes, personnes handicapées) <b>4 comités de développement locaux</b> , l'ANETI et <b>60 représentants des acteurs locaux clefs</b> (société civile, <b>pouvoirs publics</b> du développement rural durable et de la création d'emplois).

### b. Mise en contexte de la mission :

#### Etat d'avancement du projet

La présente action s'inscrit dans la continuité des processus mis en place par le projet JOUD NEFZAWA à savoir :

- Elaboration d'un sociogramme des acteurs qui définit i) Les mécanismes de planification territoriale, ii) Les mécanismes d'appui à la création et d'accompagnement des activités économiques.
- Réalisation d'une étude portant sur l'analyse des chaînes de valeurs pour la création d'activités économiques solidaires et inclusives.
- Accompagnement de 5 associations locales dans une démarche de mobilisation citoyenne ayant pour vocation d'alimenter et de contribuer à la réalisation de plans de développement locaux inclusifs et participatifs.
- Structuration d'un dispositif d'accompagnement coordonné et concerté rassemblant l'ensemble des acteurs locaux.

Ces processus permettront in fine d'initier un modèle de développement local basé sur la prise en compte des besoins de la population dans une perspective de préservation des ressources et de promotion d'activités économiques durables et pérennes.

### c) Enjeux de la mission :

A l'issue d'une première analyse de l'écosystème entrepreneurial dans le territoire de Kébili, on note le nombre considérable de structures qui œuvrent pour la promotion de l'entrepreneuriat et l'appui à la création d'entreprises, un micro-système qui reste à l'image de l'écosystème national qui malgré la pluralité de ses intervenants rend complexe le parcours entrepreneurial et mène souvent à un chevauchement des tâches et à une redondance de services entre les différentes structures.

Se rajoute à cela, les déficiences liées à l'accompagnement post-crédation notamment sur les aspects techniques dont l'accès reste limité pour beaucoup d'entrepreneurs.e.s.

Le projet a pu apprécier par ailleurs, une volonté accrue des acteurs professionnels de l'accompagnement de Kébili à structurer des mécanismes de coordination. A ce niveau, le projet a recensé plusieurs initiatives de coordination informelle, mais dont l'impact reste limité en raison du **i)** manque de mobilisation auprès de la totalité des acteurs entre autres les structures d'appui technique, **ii)** les acteurs locaux restent peu outillés à mettre en place un dispositif coordonné, et enfin **iii)** complexité des modalités de gouvernance des dispositifs d'accompagnement informels.

De ce fait, et en complémentarité avec les efforts déployés par l'ANETI, le projet « JOUD NEFZAWA » prévoit le lancement d'un dispositif local d'accompagnement qui renforce d'une part **i)** l'aspect inclusif des offres de formation et d'accompagnement proposées par les acteurs locaux, **ii)** initie les professionnels de l'accompagnement à des démarches entrepreneuriales innovantes à savoir l'économie solidaire, innovation sociale, l'entrepreneuriat vert etc.

Dans ce sens, le DLA impliquerait :

- Les acteurs publics qui œuvrent pour la promotion de l'entrepreneuriat, (*Centre d'affaires, espace entreprendre, ODS, ONA, CRDA, OEP, APIA, APII, pépinière d'entreprises...*)
- Les structures techniques locales qui œuvrent pour la structuration des chaînes de valeur notamment les centres techniques, les offices nationaux et régionaux, les centres et les instituts régionaux de recherche et d'innovation.
- 4 Incubateurs économiques de proximité accompagnés et soutenus dans le cadre du projet.

#### **IV. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION**

##### **a) Objectifs de la mission**

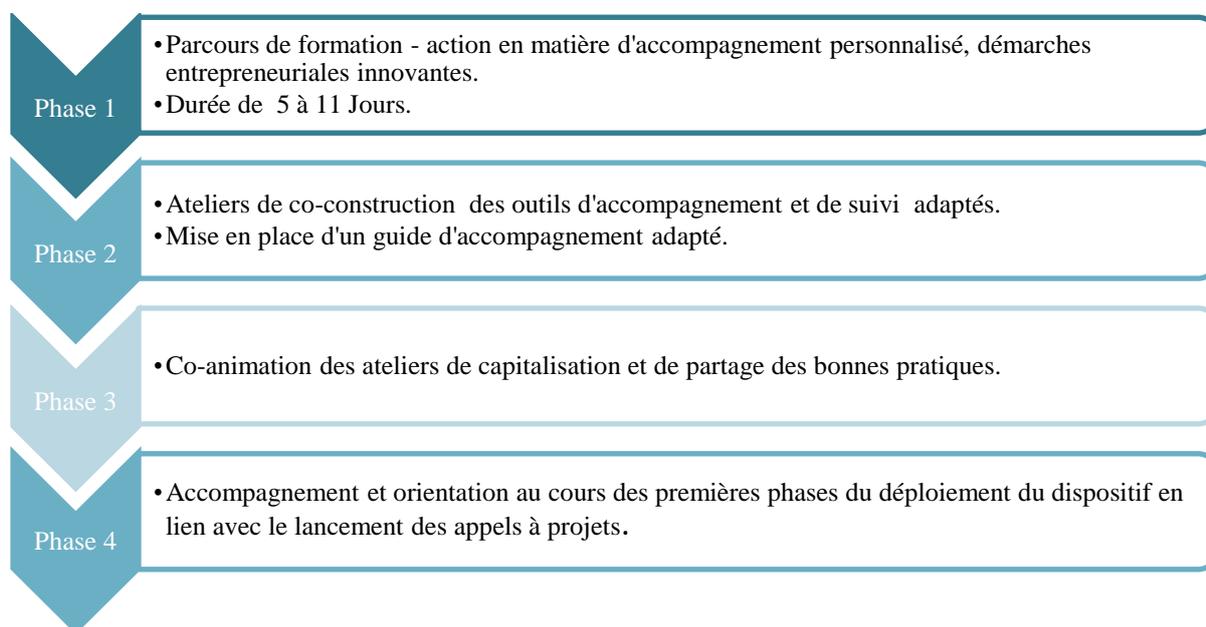
Sous la coordination du Chef du Projet et de la conseillère technique, le prestataire sera chargé de :

- Développer et déployer un parcours de formation-action adapté aux professionnels de l'accompagnement de la région de Kébili.
- Co-construire avec les acteurs locaux une mallette d'outils de suivi et d'accompagnement adaptée aux porteurs de projets notamment les plus vulnérables.
- Mise en place d'un guide d'accompagnement adapté aux besoins des professionnels.
- Co-animer avec l'équipe projet deux ateliers de capitalisation et de partage des bonnes pratiques autour de la structuration du dispositif local d'accompagnement.
- Accompagner le DLA mis en place dans les premières phases de déploiement.

Dans ce sens, les objectifs de la mission se déclinent comme suit :

<b>Objectif général</b>	Favoriser la mise en place d'un dispositif d'accompagnement inclusif, levier du développement économique dans le territoire de Kébili.
<b>Objectifs spécifiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagner la structuration d'un dispositif d'accompagnement coordonné et concerté.</li> <li>- Assurer la montée en compétences de 25 professionnels d'accompagnement en matière d'économie solidaire et d'entrepreneuriat vert.</li> <li>- Contribuer à la capitalisation des bonnes pratiques en termes d'accompagnement.</li> </ul>
<b>Résultats escomptés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un dispositif local d'accompagnement structuré et coordonné pour la mise en place d'initiatives économiques à caractère solidaire, inclusif et vert.</li> <li>- 25 professionnels outillés en matière d'accompagnement personnalisé et initiés à des démarches entrepreneuriales innovantes.</li> <li>- Un processus de capitalisation permet un échange autour des pratiques.</li> </ul>
<b>Public cible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 à 15 Professionnels de l'accompagnement issus des structures publiques &amp; privés.</li> <li>- 8 Animateurs/trices territoriaux/les membres des 4 incubateurs économiques soutenus dans le cadre du projet.</li> <li>- 5 à 10 techniciens issus des centres techniques, instituts de recherche etc.</li> </ul>
<b>Livrables de la mission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les modules de formation</li> <li>- Rapport de formation contenant une analyse des tests pré &amp; post formation.</li> <li>- Malette d'outils d'accompagnement et de suivi adaptée</li> <li>- Les comptes rendu des ateliers de capitalisation</li> <li>- Un guide d'accompagnement adapté produit en deux langues arabe et français.</li> <li>- Une note méthodologique sous forme de document synthèse autour de la démarche de structuration du DLA</li> <li>- Au moins 2 fiches de capitalisation du processus mis en place.</li> </ul>

### Schéma d'intervention



NB : Cette prestation ne devra pas se limiter aux spécificités et attentes du projet « JOUD NEFZAWA », les acteurs partenaires du projet ciblés par la présente mission devront s'approprier et contribuer à inscrire la présente démarche dans les pratiques de leurs structures respectives.

#### b) Calendrier indicatif

En raison des difficultés de mobilisation des structures publiques, la réalisation du parcours de formation-action pourra s'étaler entre 2 et 4 semaines en moyenne de 2 à 3 jours par semaine.

Actions	Durée	Livrables
Date buttoir pour la réception des offres	10 Jours	Proposition technique & financière
Dépouillement, choix du consultant & contractualisation	10 Jours	
Réunion de cadrage avec le prestataire	½ J	Récapitulatif de la réunion de cadrage.
Transmission des modules, programmes et contenu du parcours de formation – action	A définir	Support et programme de la formation – action.
Déploiement du parcours de formation – action.	A définir	Rapport et support de formation,
Accompagnement à la structuration du DLA	A définir	Document synthèse de la structuration du DLA
Développement & validation du guide d'accompagnement. Lancement du processus de capitalisation	A définir	Guide d'accompagnement et fiches de capitalisation en arabe et en français.
Rédaction du rapport final de la mission	A définir	Rapport final de la mission

**V. Eléments constitutifs des dossiers de candidatures:**

Les dossiers de candidature des consultants intéressés par la présente mission devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants:

- a. Une proposition méthodologique et technique ne dépassant pas **8 pages** présentant la proposition du consultant / bureau.
- b. Le CV du consultant ou de l'équipe proposée mettant en évidence les qualifications et expériences pertinentes dans les champs couverts par la mission
- c. Une proposition financière **forfaitaire globale** (en TTC et en HT) incluant les honoraires, le relevé d'identité bancaire, le numéro d'immatriculation fiscale et tout frais afférents à la réalisation de la mission incluant les coûts de déplacement et d'hébergement.

**Critères d'évaluation :**

Critères d'évaluation	Points
<b>Méthodologie :</b> - Bonne compréhension des TdRs - Note méthodologique proposée - Chronogramme proposé	50
<b>Profil du consultant :</b> - Pertinence de la formation académique et de l'expérience professionnelle. - Expertise en matière d'ingénierie de formation, d'accompagnement et de capitalisation. - Expertise et référence similaires	30
<b>Offre financière</b>	20
<b>Total</b>	<b>100</b>

Les dossiers complets sont à envoyer par email avant le Lundi 04 Février 2019 aux adresses suivantes : [a.benahmed@hi.org](mailto:a.benahmed@hi.org) / [s.elidrissi@hi.org](mailto:s.elidrissi@hi.org)

**NB :** *Tout document remis (proposition technique et financière, CV) devra être signé, paraphé, daté et cacheté par les prestataires.*