

UNHCR Partner Portal

Page de bienvenue: <https://partner.unhcr.org/>



The screenshot shows the UNHCR Partner Portal homepage. At the top, there is a blue header with the UNHCR logo and the text 'The UN Refugee Agency'. Below this is a green banner with the text 'Welcome to Partner Portal'. To the right of the banner, there are links for 'Login' and 'Register'. Below the banner, there is a navigation bar with four buttons: 'About Partner Portal', 'Working Together', 'Registering as a Partner', and 'News'. The main content area features a large image of a diverse group of people. Overlaid on this image is red text that reads: 'Veuillez utiliser uniquement Internet Explorer 8.0 ou version supérieure pour accéder au portail. Les autres navigateurs comme Google chrome or Firefox génèrent des erreurs.' On the right side of the page, there is a sidebar with a search bar containing 'www.unhcr.org', and links for 'Contact Us' and 'Disclaimer'.

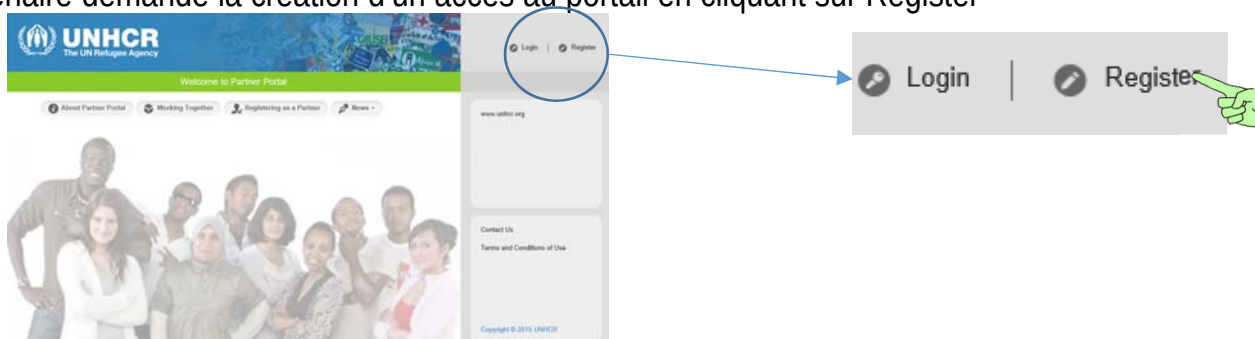
UNHCR Partner Portal



Ce document présente le processus d'enregistrement d'un partenaire sur le site. Une vidéo de démonstration pas à pas est disponible sur clé usb ou sur demande à notre service de gestion des partenariats (IPMS) à l'adresse suivante: epartner@unhcr.org

1ère étape: Création du nom d'utilisateur et du mot de passe pour entrer dans le portail

Le partenaire demande la création d'un accès au portail en cliquant sur Register



Une nouvelle page s'ouvre (page suivante).

Le partenaire entre le nom légal de son organisation. Dans le champs suivant, vous pouvez entrer une autre nom sous lequel est plus connue l'organisation.

Ensuite vous entrez votre Nom de famille et votre Prénom ainsi que votre position dans l'organisation. (Directeur, Secrétaire...)

L'adresse email demandée sert de USER ID dans la page de Login.



Il vous est demandé ensuite d'enregistrer 2 ou 3 documents fusionnés en un seul :

- les statuts de l'organisation et b) l'enregistrement légal de l'organisation auprès des autorités compétentes et c) 2 lettres de recommandations provenant d'autres agences UN, de donneurs comme Usaid, Echo, Defid.. ou de votre Gouvernement.
- LE POINT C) est obligatoire uniquement pour les partenaires n'ayant jamais travaillé avec le HCR.

UNHCR Partner Portal



Validez cet écran en entrant le code de sécurité et de cliquez sur le bouton rouge SUBMIT.



[Home](#) > Partner Registration

Identifying the Organization and Creating an ID

Legal Name *	Mettre le nom legal de l'organisation	Country *	Switzerland
Other Name	Autre nom utilisé par votre organisation	First Name *	Votre Prénom
Last Name *	Votre nom de famille	Position *	Votre titre: Directeur, Président...
Email *	meynet@test.org		

Please upload the following documents in PDF format merged in one file: *

No document uploaded

[BROWSE](#)

a) The constitution document (statutes)

b) The registration with the national authorities for licensing the establishment of your organization

c) For NEW Partners, two recommendation letters from other UN Agencies, Donors (ECHO, DFID, USAID etc ...) or any reputable organization is needed.

Maximum file size 10 Mb. Larger files won't be uploaded.

Security Code*

a989f

[CANCEL](#) [SUBMIT](#) [Refresh Captcha](#)

UNHCR Partner Portal



Une nouvelle page s'ouvre. Veuillez entrer un mot de passe contenant au minimum 8 caractères qui servira à entrer dans le portail. Le mot de passe doit contenir une majuscule, un caractère numérique et un caractère non alpha numérique (#, @, \$ etc). Cliquez sur le bouton bleu **CREATE USER** pour terminer.

Defining your password?

Text to be here to give users instructions as well as the help file. This should be editable so the client can update from time to time through the backend (database, resource files, or etc)*

Username sandipawakale2011@gmail.com

Password *

Confirm Password *

Info

Your Partner Profile User ID has been successfully requested. You will shortly receive an email with further instructions. Please click OK, then close your browser.

UNHCR Partner Portal



2^e étape: Validation de votre accès

Allez dans la messagerie attachée à l'adresse email que vous avez entrée précédemment. Vous trouverez le message suivant. Validez votre enregistrement en cliquant sur le lien ci-dessous.

(Message 1):

Dear Partner

Thank you for visiting UNHCR Partner Portal. As requested an account has been generated for you.

Your user name is: xxxxxxx@xxxx.com

Please click the link below to validate your email address.

<https://partner.unhcr.org>



Regards,

*** This email has been automatically generated by UNHCR Partner Portal. Please do not reply to this email address. For any technical questions, please send an email to UNHCR Implementing Partnership Management Service (IPMS) through the Partner Portal Contact Us page.*

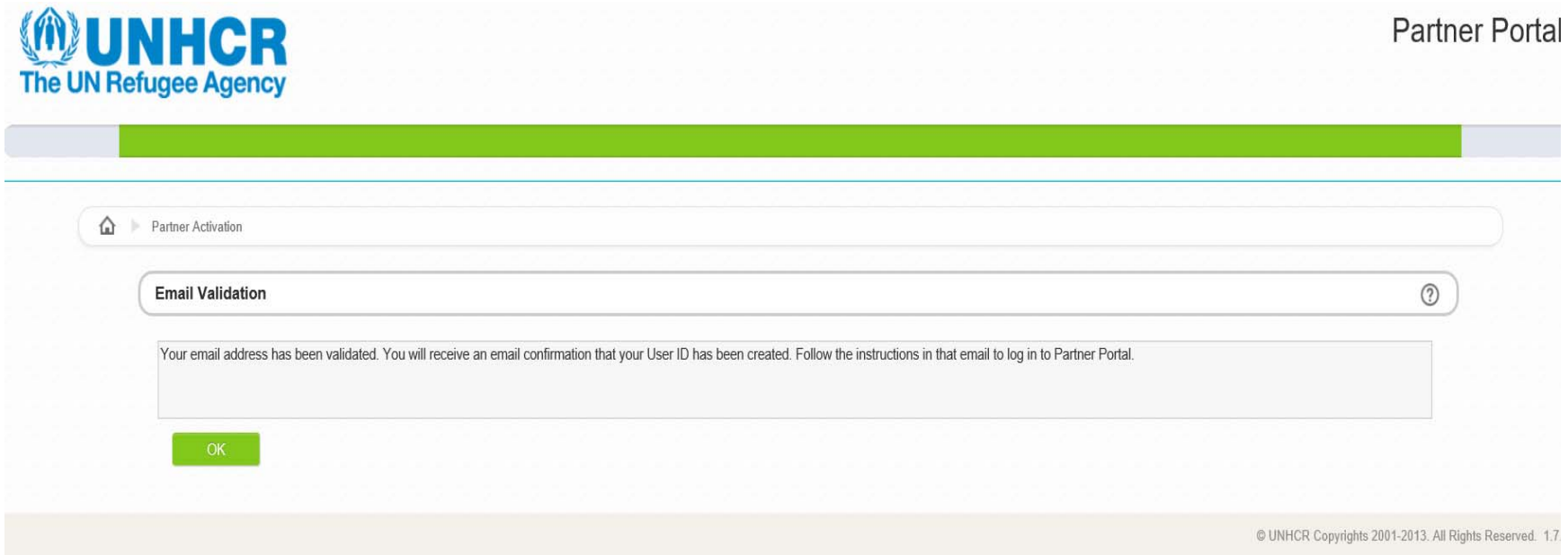
- Cet email a été automatiquement généré par le Portail des Partenaires du HCR. Merci de ne pas répondre à cette adresse électronique. Pour toutes questions techniques, merci d'envoyer un courrier électronique au Service de Gestion de la mise en œuvre du Partenariat du HCR (IPMS) via la page Contact US du Portail.

*** We believe 1 family torn apart by war is too many. Join UNHCR and share their stories: <http://stories.unhcr.org?link=email>*

UNHCR Partner Portal

Il est essentiel de cliquer sur le bouton **OK** pour valider votre demande d'accès.

Retournez dans votre messagerie pour lire le message 2.



The screenshot shows the UNHCR Partner Portal interface. At the top left is the UNHCR logo. At the top right, it says "Partner Portal". Below the logo is a green progress bar. The main content area has a breadcrumb trail: "Home > Partner Activation". Below this is a section titled "Email Validation" with a help icon (question mark in a circle). The message states: "Your email address has been validated. You will receive an email confirmation that your User ID has been created. Follow the instructions in that email to log in to Partner Portal." At the bottom of this section is a green "OK" button. The footer contains the copyright notice: "© UNHCR Copyrights 2001-2013. All Rights Reserved. 1.7".

UNHCR Partner Portal



Suite à votre validation vous recevez le message 2 :

*Dear [first Name] [Last Name],
The email address associated with the account you requested has now been validated.*

Your user name is: xxxxxxx@xxx.com

Your request will now be processed.

UNHCR will conduct a vetting process. Should your organization qualify to register in the Partner Portal, a notification will be sent to your email address inviting you to access the Portal.

If the registration is not validated, a notification will be also sent to inform you that the access to the Portal has been denied.

Regards,

*** This email has been automatically generated by UNHCR Partner Portal. Please do not reply to this email address. For any technical questions, please send an email to UNHCR Implementing Partnership Management Service (IPMS) through the Partner Portal Contact Us page.*

- Cet email a été automatiquement généré par le Portail des Partenaires du HCR. Merci de ne pas répondre à cette adresse électronique. Pour toutes questions techniques, merci d'envoyer un courrier électronique au Service de Gestion de la mise en œuvre du Partenariat du HCR (IPMS) via la page Contact US du Portail.

*** We believe 1 family torn apart by war is too many. Join UNHCR and share their stories: <http://stories.unhcr.org?link=email>*



VOUS NE POUVEZ PAS ENCORE ACCÉDER AU PORTAL À CE STADE.

LE HCR DOIT D'ABORD VÉRIFIER LES DOCUMENTS ENVOYÉS: LE NOM DE LA PERSONNE, LES STATUTS DE L'ORGANISATION ET L'ENREGISTREMENT LÉGAL DE VOTRE ORGANISATION AUPRÈS DES AUTORITÉS COMPÉTENTES. UNE FOIS CETTE PREMIÈRE VÉRIFICATION EFFECTUÉE VOUS RECEVREZ UN TROISIÈME MESSAGE VOUS NOTIFIANT QUE VOTRE ACCÈS A ÉTÉ VALIDÉ.

La vérification peut prendre jusqu'à 5 jours.

UNHCR Partner Portal



Le message 3 vous annonce que vous pouvez vous connecter maintenant au site.

(Message 3)

*Dear [first Name] [Last Name],
Your user account has been activated.
The Access to the Partner Portal is now available*

*Please click on the below link to access to the Partner Portal:
<https://partner.unhcr.org/>*

Please enter in the Login dialog box:

Your user ID : xxxxx@xxxx.com Your Password: the password you created

*When you access for the first time, you will have to fill the Partner Declaration to comply with UNHCR global compliance criteria.
If you decline, the access to the Partner Portal will be deactivated.*

Regards, UNHCR Partner Portal Team

*** This email has been automatically generated by UNHCR Partner Portal. Please do not reply to this email address. For any technical questions, please send an email to UNHCR Implementing Partnership Management Service (IPMS) through the Partner Portal Contact Us page.*

- Cet email a été automatiquement généré par le Portail des Partenaires du HCR. Merci de ne pas répondre à cette adresse électronique. Pour toutes questions techniques, merci d'envoyer un courrier électronique au Service de Gestion de la mise en œuvre du Partenariat du HCR (IPMS) via la page Contact US du Portail.

*** We believe 1 family torn apart by war is too many. Join UNHCR and share their stories: <http://stories.unhcr.org?link=email>*

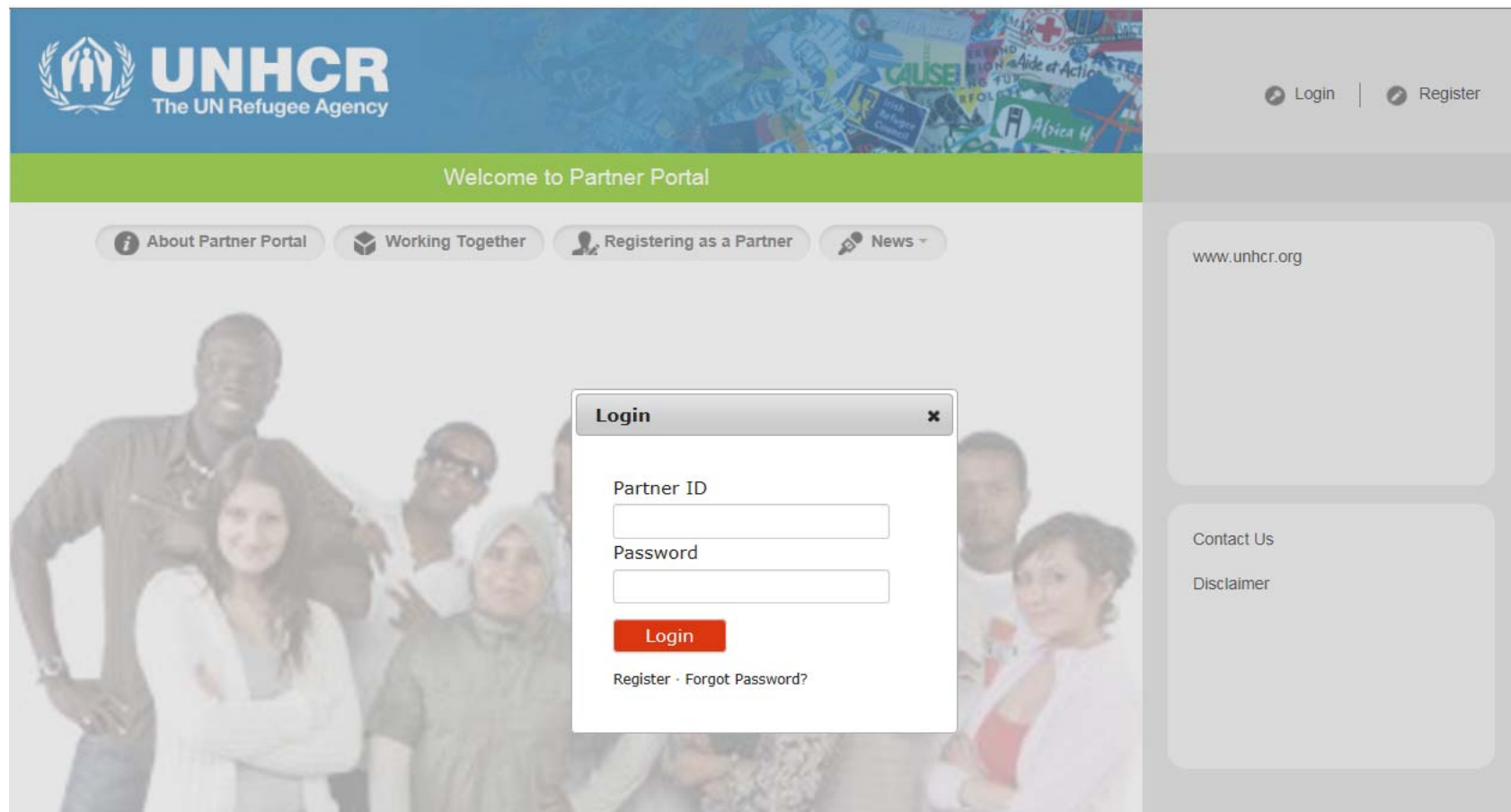
UNHCR Partner Portal



3^{ème} étape : Première connexion

cliquez sur  Login | entrez l'adresse email et le mot de passe que vous avez créé et cliquez sur bouton rouge 

Utilisez uniquement Internet Explorer 8.0 ou version supérieure pour accéder au portail



UNHCR The UN Refugee Agency

Welcome to Partner Portal

[About Partner Portal](#) [Working Together](#) [Registering as a Partner](#) [News](#)

Login

Partner ID

Password

Login

[Register](#) [Forgot Password?](#)

[www.unhcr.org](#)

[Contact Us](#)

[Disclaimer](#)



L'administrateur procède à la deuxième vérification.

Le partenaire doit accepter les termes contenus dans la déclaration du partenaire.

Déclaration du partenaire : Pour accéder au portail le partenaire doit accepter les valeurs fondamentales du HCR

Cette déclaration a pour objectif de déterminer si un partenaire potentiel est engagé en faveur des valeurs fondamentales du HCR et de son engagement envers les personnes prises en charge. Le HCR nouera des partenariats avec les entités sans but lucratif qui sont engagées en faveur des valeurs fondamentales du HCR et de son engagement envers les personnes prises en charge.


Establishing partnership - Partner Declarations

The purpose of these declarations is to determine whether the prospective partner is committed to and shares the core values of UNHCR and its commitment to persons of concern. UNHCR will partner with organizations and entities (non-profit) that are committed to the core values of UNHCR and its commitment to refugees and other persons of concern. An organization must answer 'yes' to all five declarations in order to be a partner with UNHCR.

Please carefully read the text below and accept or decline its terms.

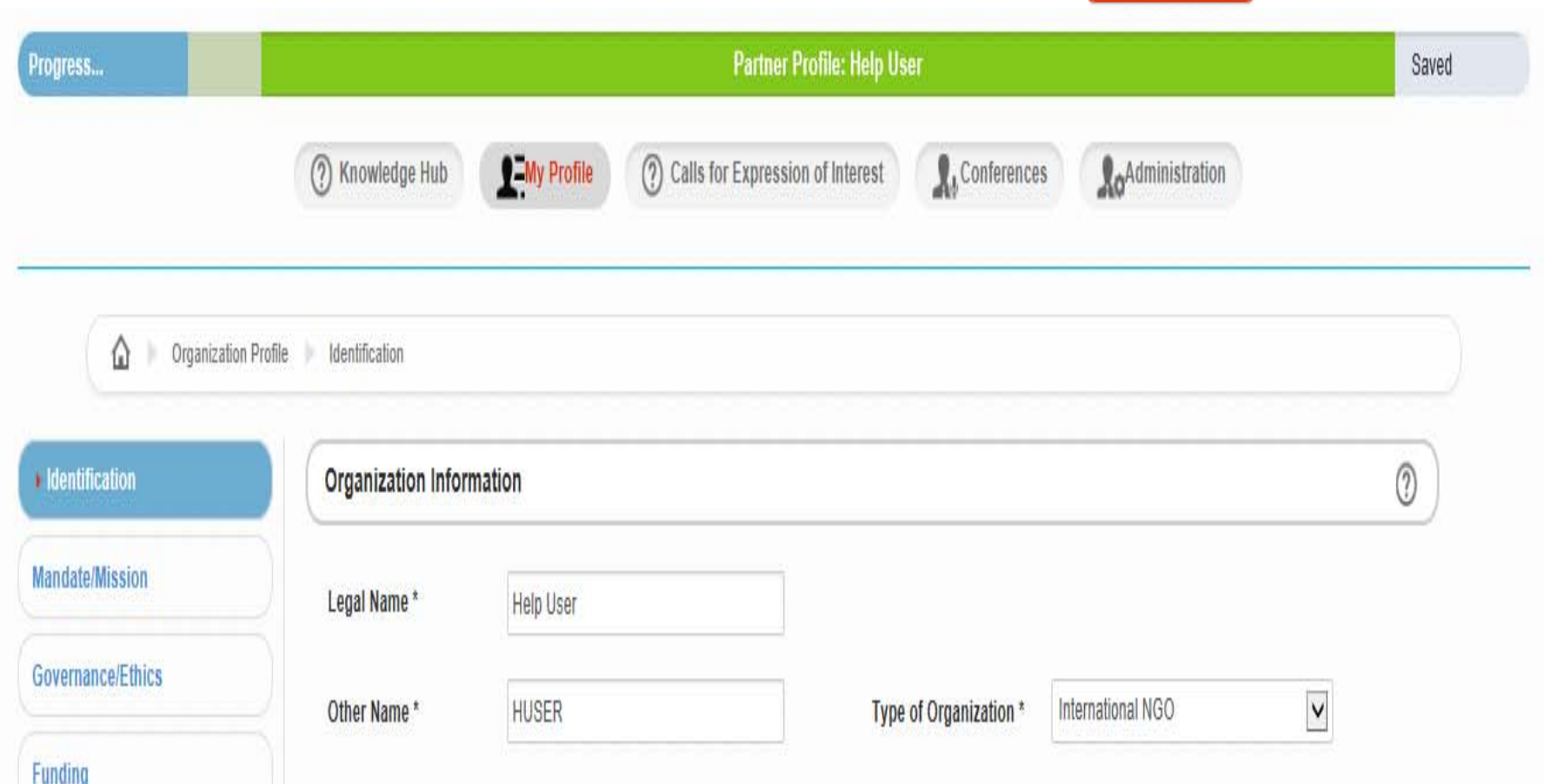
Declaration	Possible answer	Guidance provided to user
By answering yes, the organization confirms that it is not sanctioned by the UN Security Council Committee on Sanctions pursuant to resolution 1267 (1999) and to other resolutions of the Security Council targeting terrorism or that the organization has supported, directly or indirectly, individuals and entities sanctioned by the Committee or any other involved in any other manner that is prohibited by a resolution of the United Nations Security Council adopted under Chapter VII of the Charter of the United Nations.	☐ Yes ☐ No	UN 1267 website
By answering yes, the organization confirms that it has not been charged with or been complicit in corrupt activities, including crimes against humanity and war crimes, and has not been involved in the past with such activities that would render the organization unsuitable for dealing with UNHCR or working with refugees and other persons of concern.	☐ Yes ☐ No	
By answering yes, the organization commits that it will not discriminate against any persons of concern, regardless of their race, religion, nationality, political opinion, gender or social groups.	☐ Yes ☐ No	Applicable conventions and UNHCR documentation
By answering yes, the organization commits to abide by the Principles of Partnership.	☐ Yes ☐ No	Principles of Partnership
By answering yes, the organization confirms that it is willing to comply with all clauses of the UNHCR project partnership agreement when undertaking UNHCR funded projects.	☐ Yes ☐ No	Standard clauses of a project agreement

☐ As a representative of my organization, I accept the terms of UNHCR and I declare my organization in conformance with all of the partnership preliminary selection criteria.

DECLINE
ACCEPT

UNHCR Partner Portal

Le partenaire peut maintenant remplir son profile. (7 pages à remplir: Identification, Mandante/Mission, Governance/Ethics, Funding, Collaboration, Manage/support Project Implementation and Other information) N'oubliez pas à la fin de presser le bouton 



The screenshot shows the 'Partner Profile: Help User' page. At the top, there is a progress bar with a 'Progress...' label and a 'Saved' status. Below the progress bar are five navigation buttons: 'Knowledge Hub', 'My Profile' (highlighted), 'Calls for Expression of Interest', 'Conferences', and 'Administration'. A breadcrumb trail shows 'Home' > 'Organization Profile' > 'Identification'. On the left, a sidebar contains five tabs: 'Identification' (selected), 'Mandate/Mission', 'Governance/Ethics', and 'Funding'. The main content area is titled 'Organization Information' and contains three fields: 'Legal Name *' with the value 'Help User', 'Other Name *' with the value 'HUSER', and 'Type of Organization *' with a dropdown menu set to 'International NGO'.



Création, Activation ou inactivation du code Partenaire

Une fois son profil terminé et soumis le partenaire pourra créer des profils par pays, soumettre des offres ou répondre à des offres à manifestation d'intérêt (Cfies).

Si le partenaire est retenu pour réaliser une activité de projet ou un projet complet, le HCR sur le terrain demandera à l'administrateur du portail la création du code partenaire essentiel à la signature de l'accord.

L'Administrateur effectuera alors le troisième processus de vérification avant d'attribuer un code partenaire.



Troisième processus de vérification

Avant de créer un code l'administrateur vérifie:

- L'identification du partenaire (nom, adresse, etc)
- Sa présence ou non dans la liste UN résolution UN1267
- les accréditations ou recommandations faites par d'autres agences UN ou d'autres entités reconnues. (ECHO, CEE Donneurs ou Gouvernements)
- les documents d'enregistrements (constitution, statuts, catégorie de partenaire).
- les documents de sélection (minutes du comité de sélection)

Ce processus s'appliquera à tous les partenaires inclus ceux ayant déjà un code partenaire.

Après validation de tout ces points, le partenaire se verra attribuer un code partenaire activé dans MSRP. Il permettra de signer des accords et d'enregistrer des transactions financières.